

TDC A/S
regulering@tdc.dk

Fremsendes alene via mail

Afrunding af sag om omkostningsdokumentation af priser på ydelser i TDC's standardtilbud for 2009

TDC er på en række fastnetmarkeder pålagt forpligtelser om priskontrol efter LRAIC-metoden og historiske omkostningers metode. For ydelser reguleret efter LRAIC-metoden, hvor der ikke er fastsat priser i IT- og Telestyrelsens årlige afgørelser efter LRAIC-metoden, finder historiske omkostningers metode anvendelse.

TDC fremsender omkostningsregnskaber for de ydelser i TDC's standardtilbud, der reguleres efter historiske omkostningers metode. Disse omkostningsregnskaber fremsendes årligt i forbindelse med fremsendelsen af TDC's regulatoriske regnskaber.

IT- og Telestyrelsen har gennem et ganske langt sagsforløb søgt at få oplyst sagen ved at efterspørge yderligere dokumentation fra TDC. TDC's dokumentation var således så fragmenteret, at det var vanskeligt at følge sammenhængen i materialet. Det var derfor IT- og Telestyrelsens vurdering, at TDC ikke havde fremlagt tilstrækkelig dokumentation i henhold til teleloven. På denne baggrund udarbejdede IT- og Telestyrelsen et udkast til afgørelse på det foreliggende grundlag.

TDC fremsendte ved brev af 29. april 2011 bemærkninger til afgørelsesudkastet. TDC's bemærkninger er blevet gennemgået, og dette har givet anledning til, at styrelsen ikke længere finder grundlag for at træffe afgørelse om ændring af TDC's priser.

1 Vurdering

Omkostningerne for de enkelte ydelser er opgjort som summen af eventuelle materialeomkostninger tillagt personaleomkostninger, der er opgjort som den relevante timepris multipliceret med tidsforbruget opgjort i timer.

Den nævnte timepris består af direkte lønomkostninger, øvrige afdelingsomkostninger, IT omkostninger, overhead til decentrale og centrale stabe samt tillæg for afledte omkostninger. Det har været vanskeligt at kontrollere de forholdsvis mange tillæg, som TDC lægger til den direkte lønomkostning. Som et eksempel kan nævnes, at der for én (Net) af de tre afdelinger (Installation, Net og Branchesalg) udover overhead til decentrale og centrale stabe også påregnes et tillæg, som skal dække et yderligere ledelseslag i denne afdeling. Det kan også nævnes, at TDC opgiver den gennemsnitlige timeløn i afdelingen, det vil sige, at TDC i kraft af denne gennemsnitsbetragtning indregner løn til lederne i afdelingen – selvom det kun i

1. juni 2011

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63
2100 København Ø
Telefon 3545 0000
Telefax 3545 0010
E-post itst@itst.dk
Netsted www.itst.dk
CVR-nr. 26769388

Sagsbehandler

Morten Møller Johnsen
Telefon 7231 9301
Telefax 3545 0010
E-post mmjo@itst.dk

Sagsnr.

Dok nr.

Side 1/3

sjældne tilfælde vil være en leder i afdelingen, som tager del i udførelsen af en given ydelse.

Nedenfor er angivet de omkostningsposter, hvor det har været vanskeligt at se størrelsen på omkostningerne dokumenteret tilfredsstillende.

1.1 Direkte lønomkostninger

For de to afdelinger Installation og Net, Kundeordrehåndtering virker de oplyste direkte timepriser (lønomkostninger) pr. produktiv time sammenlignet med eksempelvis priserne i LRAIC-fastnetmodellen høje.

TDC har dokumenteret timepriserne, der er udregnet som de samlede lønomkostninger i afdelingen delt med antallet af produktive timer. TDC har samtidig oplyst, at timepriserne ikke kan sammenlignes med dem fra LRAIC-modellen, da der i LRAIC-modellen ikke tages hensyn til, hvor stor en andel af de ansatte, der arbejder i den kundevendte del af afdelingen.

Det er fortsat styrelsens opfattelse, at beskrivelsen af arbejdsopgaverne i Net, Kundeordrehåndtering ikke retfærdiggør størrelsen af den direkte timeløn pr. produktiv time. En gennemsnitsbetragtning, som den TDC anlægger ved opgørelsen af den direkte timeløn pr. produktiv time, er således vanskelig at se berettiget, når man sammenholder med arbejdsopgavernes karakter.

Derfor er der efter styrelsens opfattelse grundlag for med denne begrundelse at reducere de direkte timepriser pr. produktiv time i Net, Kundeordrehåndtering.

1.2 IT omkostninger

Overordnet set har IT- og Telestyrelsen ikke fundet grund til at anfægte TDC's oplysninger vedrørende IT-omkostninger. Dog har styrelsen opdaget en mindre fejl i TDC's dokumentation, som har en marginal indvirkning på de samlede lønomkostninger i afdelingen Branchesalg.

1.3 Tillæg for afledte omkostninger i Branchesalg

TDC indregner et tillæg til afledte omkostninger i den ikke-kundevendte del af TDC's branchesalgsafdeling.

IT- og Telestyrelsen vurderede i forbindelse med afgørelse af 11. juni 2007 om omkostningsdokumentation 2005 for priser i TDC's standardtilbud, at TDC ikke havde fremlagt tilstrækkelig dokumentation for disse omkostninger. Dette er fortsat tilfældet.

Det er en udfordring at knytte størrelsen af dette tillæg til en objektiv kilde. Således formår TDC fortsat ikke at dokumentere, ej heller sandsynliggøre, at tillægget skal være på det niveau, som er angivet i TDC's omkostningsdokumentation. Ligeledes har styrelsen vanskeligt ved at knytte en given værdi til størrelsen af tillægget, og det er derfor styrelsens vurdering, at der er grundlag for at eliminere indregningen af dette tillæg.

2 Afrunding

Såfremt de tre ovenfor nævnte ændringer implementeres, således at timepriserne i flere af TDC's afdelinger ændres, så vil det imidlertid kun have en meget beskeden betydning på nogle af priserne for ydelserne i TDC's standardtilbud.

Dette sammenholdt med den grad af usikkerhed, der knytter sig til vurderingen, medfører, at IT- og Telestyrelsen ikke på nuværende tidspunkt finder, at der er grundlag for at foretage sig yderligere i relation til ovennævnte.

Dette brev vil blive offentliggjort på IT- og Telestyrelsens hjemmeside.

Med venlig hilsen

Morten Møller Johnsen

IT- og Telestyrelsen

Side 3/3