

TDC A/S
regulering@tdc.dk

2. februar 2012
Markedskontoret

UDKAST

/mobljo

Fremsendes alene via mail

Afgørelse over for TDC vedrørende priserne for engrosproduktet G.SHDSL

Indledning

TDC anmeldte den 14. marts 2011 over for IT- og Telestyrelsen et nyt engrosprodukt kaldet G.SHDSL. Med G.SHDSL er det ved anvendelse af flere trådpårå kobber i øjeblikket muligt at få hastigheder på op til 20/20 Mbit/s.

I forbindelse med anmeldelsen af engrosproduktet har TDC fremsendt omkostningsdokumentation for produktion af engrosproduktet.

IT- og Telestyrelsen har tidligere vurderet, at engrosproduktet tilhører engrosmarkedet for terminerende segmenter af faste kredsløb (marked 6). Denne vurdering er TDC blevet gjort bekendt med. TDC har ved e-mail af 7. juli 2011 meddelt, at selskabet har noteret sig styrelsens vurdering, og at selskabet som konsekvens heraf vil opdatere standardtilbuddene på marked 5 og 6.

TDC er ved IT- og Telestyrelsens markedsafgørelse af 27. maj 2010 på engrosmarkedet for terminerende segmenter af faste kredsløb (marked 6) pålagt forpligtelser om priskontrol efter LRAIC-metoden på produktet samhusning og historiske omkostningers metode for de resterende produkter på markedet. G.SHDSL skal derfor reguleres efter historiske omkostningers (HO) metode.

På denne baggrund har Erhvervsstyrelsen vurderet den fremsendte omkostningsdokumentation for G.SHDSL.

Afgørelse

Erhvervsstyrelsen træffer i medfør af § 52, jf. § 82, stk. 3, i teleloven¹ følgende afgørelse:

TDC er berettiget til at opkræve betaling for G.SHDSL i overensstemmelse med priser, der fremgår af tabel 2.

TDC skal senest en måned efter at denne afgørelse er truffet, udmønte denne i et opdateret standardtilbud.

Begrundelse

G.SHDSL er et produkt, hvor 1-4 trådpår benyttes til at levere en given hastighed. Det fremgår af TDC's produktbeskrivelse, at det ved at benytte flere trådpår er muligt at øge hastigheden til slutkunders adresse og levere symmetriske hastigheder på op til 20 Mbit/s. G.SHDSL produceres på rå kobber og kan ikke leveres samtidig med PSTN eller ISDN.

ERHVERVSSTYRELSEN

Dahlerups Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø

Tlf 35 29 10 00

Fax 35 46 60 01

CVR-nr. 10 15 08 17

erst@erst.dk

www.erst.dk

¹ Lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

TDC's fremsendte omkostningsdokumentation viser de bagvedliggende omkostningselementer bag oprettelsen og driftspriserne ved forskellige hastigheder. Dette er de to centrale dele af omkostningerne ved G.SHDSL.

Erhvervsstyrelsen har identificeret to elementer i prissætningen af produktet, hvor styrelsen ikke deler TDC's holdning til omkostningerne forbundet med disse tre elementer.

I det følgende er hver af disse elementer vurderet. Afsnittet slutes af med Erhvervsstyrelsens samlede vurdering.

Oprettelse, rå kobber

TDC indregner de LRAIC-baserede priser for rå kobber samt en "Gør-Det-Selv"-oprettelse, der fordeles over tre år. Disse priser multipliceres med antallet af anvendte kobberpar.

Erhvervsstyrelsen er ikke enig i TDC's anvendte opstilling af omkostningerne til oprettelse af rå kobber. Årsagen til dette er TDC's metode med at fordele omkostningerne til oprettelsen af rå kobber over en periode på tre år.

TDC er underlagt en forpligtelse om omkostningsregnskab, jf. markedsafgørelsen af 27. maj 2010 på marked 6. Omkostningerne skal kunne henføres til de enkelte tjenester, idet det samtidig skal undgås, at afholdte omkostninger dækkes flere gange. Omkostningskausalitet betyder i denne sammenhæng, at prisstrukturen skal afspejle den underliggende omkostningsstruktur, således at irreversible omkostninger, hvis værdi fortabes i forbrugsøjeblikket, dækkes af engangsbetalinger.

På denne baggrund finder Erhvervsstyrelsen, at TDC's omkostningsdokumentation skal tilrettes, således at betalingen for oprettelsen henføres direkte til de irreversible omkostninger forbundet med oprettelsen. Dette betyder, at omkostningerne til oprettelsen for rå kobber bør adresseres samtidig med oprettelsen for G.SHDSL.

Opgørelsen skal tilrettes således, at det alene er den årlige drift af rå kobber, som indgår i lejepriserne for de forskellige G.SHDSL-produkter, mens omkostningerne forbundet med oprettelse af rå kobber indgår i oprettelsesprisen for G.SHDSL, jf. nedenfor. Dette reducerer kvartalsprisen for de forskellige G.SHDSL-produkter og øger oprettelsesprisen for G.SHDSL til 1.427 kr.

Oprettelse, G.SHDSL

Ifølge TDC skal oprettelsesprisen baseres på et samlet tidsforbrug på 199 minutter (224 minutter i relevante aktiviteter korrigeret for en del af tidsforbruget til en GDS-oprettelse, 25 minutter). Ifølge TDC består teknikerarbejdet i forbindelse med en oprettelse af G.SHDSL af elementerne: Godt-i-gang (GIG) installation, ekstra kabling samt opsætning af ekstra KAP-stik.

Det er Erhvervsstyrelsens vurdering, at tidsforbruget ikke forekommer tilstrækkeligt klart og dokumenteret. TDC angiver eksempelvis i omkostningsdokumentationen, at tidsforbruget for en TOT-installation er 119 min. Det er

ikke umiddelbart muligt at gennemskue, hvad betegnelsen ”TOT” dækker over, eller hvad tidsforbruget refererer til.

På baggrund af TDC’s oplysninger om elementerne i en G.SHDSL-oprettelse, er det Erhvervsstyrelsens vurdering, at oprettelsen af G.SHDSL skal baseres på nedenstående aktiviteter:

Tabel 1. Tidsforbrug ved G.SHDSL oprettelse.

Element	Tidsforbrug (min.)
1. Kundeservice mv. ²	15
2. Teknikerarbejde	90
3. Første KAP-stik	15
4. Ekstra kabling	60
5. Ekstra KAP-stik	30
I alt	210

Tidsforbruget for pkt. 1, 4 og 5 er baseret på TDC’s oplysninger i nærværende sag, mens tidsforbruget til teknikerarbejde samt det første KAP-stik er baseret på tidsforbruget i LRAIC-modellen. Det bemærkes, at dette tidsforbrug ikke direkte er udledt ved anvendelse af LRAIC-prisfastsættelsesmetoden, men at tidsforbruget er baseret på en bottom-up tilgang med estimer for de enkelte arbejdsprocesser i forbindelse med en oprettelse.

Oprettelse af rå kobber er en forudsætning for G.SHDSL-oprettelsen, og en række af de underliggende arbejdsprocesser kan i praksis udføres samtidig med eller i forlængelse af rå kobber-oprettelsen. Erhvervsstyrelsen vurderer i denne sammenhæng, at tidsforbruget indeholdt i pkt. 4 og 5 dækker de eventuelle arbejdsprocesser, der ikke er indeholdt i punkt 2.

Det er Erhvervsstyrelsens vurdering, at ovenstående kan vise sig at være konservative antagelser. Der bliver således indregnet tid til i alt 3 KAP-stik (45 minutter i alt, hvor tidsforbruget til et stik er 15 minutter).

Et samlet tidsforbrug på 210 min. resulterer i en oprettelsespris på 1.427 kr.

Samlet vurdering

De priser, der følger af Erhvervsstyrelsens vurdering, fremgår af tabel 2 nedenfor.

Tabel 2. Priser for G.SHDSL.

Mbit/s (download/upload)	Kr.
Oprettelse	1.427
1/1	824
2/2	825
3/3	826
5/5	828
10/10	1.380
15/15	1.939

² I TDC’s omkostningsdokumentation er anvendt et tidsforbrug på 14,6 min. Af afrundingsmæssige hensyn er her anvendt 15 min.

20/20	2.221
-------	-------

Der er angivet kvartalspriser for de forskellige hastigheder.

En prisstruktur som beregnet af Erhvervsstyrelsen i tabel 2 afspejler, at der med G.SHDSL er flere initiale omkostninger, da der skal anvendes flere trådpår til at producere højere hastigheder.

Baggrund

TDC er ved IT- og Telestyrelsens markedsafgørelse af 27. maj 2010 på engros-markedet for terminerende segmenter af faste kredsløb (marked 6) pålagt forpligtelser om priskontrol efter LRAIC-metoden på produktet samhusning og historiske omkostningers metode for de resterende produkter på markedet. TDC er desuden pålagt forpligtelser om omkostningsregnskab, ikke-diskrimination, udarbejdelse af standardtilbud og regnskabsmæssig opsplitning.

IT- og Telestyrelsen modtog den 14. marts 2011 TDC's anmeldelse af standardtilbud for engrosproduktet G.SHDSL. Den 9. maj 2011 fremsendte TDC på IT- og Telestyrelsens anmodning omkostningsdokumentation for priserne i standardtilbuddet. På baggrund af omkostningsdokumentationen afholdt IT- og Telestyrelsen møde med TDC, hvor styrelsens spørgsmål til dokumentationen blev gennemgået. På mødet blev flere af styrelsens spørgsmål adresseret, og enkelte nye blev stillet. Som følge heraf fremsendte TDC en opdateret omkostningsdokumentation 24. juni 2011.

Et udkast til denne afgørelse har været sendt i høring hos TDC, som har haft kommentarer til forholdet vedrørende den interne afregning for rå kobber i forbindelse med en G.SHDSL-oprettelse. Dette er efterfølgende blevet drøftet på et møde med TDC og TDC's bemærkninger er imødekommet.

Klagevejledning

Erhvervsstyrelsens afgørelse kan påklages til Teleklagenævnet, Bredgade 43, 1260 København K, tlf.: 33 92 97 00, e-mail: sttpost@vtu.dk.

En klage skal være Teleklagenævnet i hænde senest fire uger efter, at Erhvervsstyrelsen har truffet afgørelse i sagen.

Opmærksomheden henledes på, at der i medfør af § 3, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 383 af 21. april 2011 om Teleklagenævnets virksomhed skal betales et gebyr på 4.000 kr. for behandling af klager af denne type i Teleklagenævnet. Beløbet vil blive opkrævet af Teleklagenævnets sekretariat.