

TDC A/S
Nørregade 21
0900 København C

Afgørelse vedrørende fornyet fastsættelse af fradrag i slutbrugerbrugerprisen for sparede omkostninger samt omkostningsdokumentation af priser for gebyrer i forbindelse med gensalg af tjenester på fastnetområdet

10. juni 2008

Sagsfremstilling

TDC A/S (herefter TDC) blev ved afgørelse af 5. oktober 2005 fra IT- og Telestyrelsens om engrosmarkedet for fastnetaccess (marked 8) pålagt at give andre udbydere adgang til samtrafikproduktet "adgang til engroskøb af tjenester – abonnementer og trafik – m.h.p. videresalg" på visse nærmere angivne vilkår, herunder til en kontrolleret pris, jf. § 51 f, stk. 5, nr., 3, jf. stk. 9 i teleloven¹. Ved samme afgørelse blev TDC pålagt at udarbejde standardtilbud for salg af produktet, jf. telelovens § 51 c.

Med afgørelsen pålagdes TDC en forpligtelse om priskontrol for samtrafikproduktet "adgang til engroskøb af tjenester – abonnementer og trafik – m.h.p. videresalg" således, at prisen skal beregnes efter reglen i § 51 f, stk. 9, i teleloven om slutbrugerprisen korrigeret for sparede omkostninger (retail minus).

Ved IT- og Telestyrelsens afgørelse af 21. maj 2007 blev fradragene i slutbrugerbrugerprisen for sparede omkostninger i forbindelse med priskontrol efter metoden "slutbrugerprisen korrigeret for sparede omkostninger" fastsat for første gang.

Det fremgår af denne afgørelse, at de ekstra omkostninger, som TDC har ved eksternt gensalg i TDC's branchesalgdivision (gensalgsumkostninger) efter lovgrundlaget ikke kan modregnes i fradragene, men under visse forudsætninger kan opkræves via gebyrer.

Derudover fremgår det af afgørelsen af 21. maj 2007, at TDC's gebyrer i forbindelse med tjenesteudbyderaftaler vil skulle prisreguleres efter historiske omkostningers metode, jf. telelovens § 51 f, stk. 5, nr. 1, jf. stk. 7.

På denne baggrund fremsendte TDC den 29. juni 2007 omkostningsdokumentation for gebyrer vedrørende gensalg af tjenester m.v. på fastnetområdet. Dokumentationen omfattede følgende gebyrer:

- Oprettelsesbetaling i forbindelse med indgåelse af aftale

¹ Lov nr. 418 af 31. maj 2000 jf. lovbekendtgørelse nr. 780 af 28. juni 2007 om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet.

IT- og Telestyrelsen
Holsteinsgade 63
2100 København Ø
Telefon 3545 0000
Telefax 3545 0010
E-post itst@itst.dk
Netsted www.itst.dk

Sagsbehandler
Frederik Geneser
Telefon 3545 0298
Telefax 3545 0013
E-post fge@itst.dk

Sagsnr. 07-023524
Dok nr. 584213
Side 1/14

- Gebyr for overdragelse af slutkunder
- Billing information
- Betaling for uberettiget fejlretning
- Lukning og genåbning

Ved samme lejlighed anmodede TDC IT- og Telestyrelsen om at træffe en ny afgørelse om fradrag i slutbrugerpriser. Baggrunden for anmodningen var fremsendelsen af forretningsområderegnskaberne for 2006 og dermed fornyet datagrundlag for beregning af fradragene.

Den 13. september 2007 fremsendte TDC det nye standardtilbud om gensalg af tjenester m.v. på fastnetområdet, som efterfølgende blev sendt i høring i branchen. Prisbilaget (bilag 2) til tilbuddet indeholder følgende gebyrer:

- Oprettelsesbetaling i forbindelse med indgåelse af aftale
- Gebyr for overdragelse af slutkunder
- Billing information
- Betaling for uberettiget fejlretning
- Lukning og genåbning
- Gebyr for optagelse af nummeroplysningsdata
- Gebyr for ordrehåndtering
- Håndtering af gensalg uden brug af det automatiserede ordresystem

IT- og Telestyrelsen

Side 2/14

Da TDC's omkostningsdokumentation af 29. juni 2007 kun omfattede de fem første gebyrer, blev TDC ved brev af 9. oktober 2007 af styrelsen bedt om at omkostningsdokumentere gebyr for hhv. optagelse af nummeroplysningsdata, ordrehåndtering og håndtering af gensalg uden brug af det automatiserede ordresystem. TDC blev desuden anmodet om at redegøre for fordelingen mellem detail- og engrosomkostninger.

TDC fremsendte den 31. oktober 2007 redegørelse om grundlaget for TDC's beregning af fradraget, redegørelse om fordelingen mellem detail- og engrosomkostninger samt omkostningsdokumentation for de tre ovenfor nævnte gebyrer.

Ved brev af 14. november 2007 anmodede IT- og Telestyrelsen TDC om at fremsende supplerende oplysninger vedrørende gebyr for hhv. optagelse af nummeroplysningsdata og ordrehåndtering. Derudover blev TDC anmodet om at redegøre nærmere for forskellen i betalingsfristerne på detail- og engrosniveau og disses betydning for kapitalbindingen.

Ved brev af 3. december 2007 fremsendte TDC de supplerende oplysninger vedrørende gebyrer, mens redegørelsen om kapitalbindingen blev fremsendt den 29. februar 2008.

I forbindelse med høringen over TDC's standardtilbud om gensalg af tjenester m.v. på fastnetområdet har Sonofon og Tele2 blandt andet kommenteret på gebyrerne i standardtilbuddet. Disse høringssvar er, sammen med de ovenfor nævnte redegørelser, inddraget som en del af sagens oplysning.

IT- og Telestyrelsen udsendte den 14. april 2008 et udkast til afgørelse i høring i branchen. Høringsnotatet er vedlagt denne afgørelse.

Regelgrundlag

Ved IT- og Telestyrelsens afgørelse af 5. oktober 2005 er TDC i medfør af telelovens § 84 d udpeget som havende en stærk markedsposition på marked 8 (engrosmarkedet for fastnetaccess). TDC er som følge heraf i overensstemmelse med reglerne i telelovens § 51 blandt andet pålagt nedenstående forpligtelser:

- Forpligtelse til i medfør af telelovens § 51, stk. 3, nr. 5, jf. § 51 f, at opfylde krav om priskontrol.
- Forpligtelse til i medfør af telelovens § 51 c at offentliggøre standardtilbud.

Om priskontrol af samtrafiktjenesten "adgang til engroskøb af tjenester – abonnenter og trafik – m.h.p. videresalg til slutbrugere eller engroskunder" fremgår det af afgørelsen blandt andet:

"Prisfastsættelsesmetoden "slutbrugerprisen korrigeret for sparede omkostninger" er – som påpeget af branchen i indkomne svar på høringen om udkastet til nærværende afgørelse - den metode, som bedst kan imødegå risikoen for prisklemmer og dermed kan medvirke til at skabe en rimelig konkurrencemargin for de øvrige udbydere.

Ud fra disse hensyn har IT- og Telestyrelsen herefter fundet det mest hensigtsmæssigt, at prisen for engroskøb af tjenester fastsættes ud fra metoden "slutbrugerprisen korrigeret for sparede omkostninger.

Dette valg af prisfastsættelsesmetode indebærer, at der vil skulle udarbejdes særskilt prisfastsættelse for hvert af de produkter, som reguleres efter denne metode.

Den 21. maj 2007 traf IT- og Telestyrelsen afgørelse om fastsættelse af fradraget i slutbrugerprisen som følge af TDC's forpligtelse om priskontrol af priserne for gensalg af tjenester m.v. på fastnetområdet.

I medfør af telelovens § 72, stk. 1, kontrollerer IT- og Telestyrelsen, at standardtilbud, udfærdiget i medfør af reglen i § 51 c, er i overensstemmelse med de forpligtelser, som en part er pålagt i medfør af afsnit IV i teleloven.

Disse forpligtelser omfatter blandt andet en forpligtelse om priskontrol, jf. telelovens § 51, stk. 1, nr. 5. Ved IT- og Telestyrelsens afgørelse af 21. maj 2007 pålagdes TDC at prisregulere gebyrer i forbindelse med tjenesteudbyderaftaler efter historiske omkostningers metode, jf. telelovens § 51 f, stk. 5, nr. 1, jf. stk. 7.

I medfør af telelovens § 73, stk. 1, 1. pkt. meddeles resultatet af IT- og Telestyrelsens kontrol den part, der har udarbejdet standardtilbuddet. Ifølge lovens § 73, stk. 1, 2. pkt. kan IT- og Telestyrelsen påbyde ændringer i priser i standardtilbud, som strider mod de forpligtelser, som en part er pålagt i medfør af afsnit IV i teleloven.

IT- og Telestyrelsens vurdering

Relevante tjenestegrupper

Det er IT- og Telestyrelsens opfattelse, at der bør fastsættes et fradrag for de samme fire selvstændige tjenestegrupper, som ved afgørelsen af 21. maj 2007. Hver af disse grupper er efter IT- og Telestyrelsens vurdering kendetegnet ved særlige omkostningsforhold, der kan begrunde en opdeling:

- Oprettelse og abonnement
- National trafik (fastnet-til-fastnet kald og IN-tjenester)
- Udlandstrafik
- Kald til mobilnet

I tabel 1 nedenfor er illustreret, hvorledes disse grupper efter IT- og Telestyrelsens vurdering relaterer sig til bilag 1 i TDC's standardaftale om genslag af tjenester m.v. på fastnetområdet:

IT- og Telestyrelsen

Tabel 1: Tjenestegruppernes opdeling på enkelte tjenester

Tjenestegruppe	Tjenester i bilag 1 til standardaftalen
Oprettelser og abonnement	PSTN, ISDN2 Privat + Professionel og FlexISDN: <ul style="list-style-type: none">> Abonnement> Oprettelse> Flytning> Nummerændring> Fortrydelse ved opsigelse> Konvertering af abonnement> Henvvisning til nyt nr. ifbm. flytning> Sammenmærkning> Spærringer> Direkte nummer (gennemvalg)> Ekstra services> ISDN, supplerende tjenester
National trafik	<ul style="list-style-type: none">> Danmarkspris> Mod andre operatører med anden takststruktur> Til 16-numre med takst> Til 70-numre> Til 90-numre> Skrivetelefontjenesten
Trafik Udland	<ul style="list-style-type: none">> Udlandskald, fastnet> Udlandskald, mobilnet
Kald til mobilnet	<ul style="list-style-type: none">> Til mobilnumre

Side 4/14

Note: For 70- og 90-numre gælder det kun trafikdelen, mens der gives 0 % på tjenstedelen.

Omkostningsfordelingen

For at sikre sig, at TDC's opgørelse af sparede omkostninger omfatter de korrekte omkostningstyper, har IT- og Telestyrelsen som en del af sagsoplysningen rekvireret en redegørelse fra TDC om, hvilke organisatoriske enheder i TDC, der fordeler omkostninger til hhv. detail- og engrosområderne i forretningsområderegnskaberne. Det er fortsat IT- og Telestyrelsens vurdering, at der er yderligere behov for gennemsigtighed for så vidt angår omkostningsfordelingen. Det har imidlertid ikke været muligt for TDC at udarbejde en aktivitetsbaseret fordeling

af omkostningerne. Dette vil dog være muligt i forbindelse med de fremtidige regulatoriske regnskaber, hvorfor styrelsen vil vende tilbage til spørgsmålet, når de nye regulatoriske regnskaber foreligger.

Kapitalbindingen

I forbindelse med beregningen af fradragene, har IT- og Telestyrelsen konstateret en forskel i betalingsbetingelserne på hhv. engros- og detailniveau. Detailkunder betaler således normalt abonnementet kvartalsvis forud og de forbrugsafhængige ydelser kvartalsvis bagud, mens TDC's engroskunder, ifølge standardtilbud om gensalg af tjenester m.v. på fastnetområdet, betaler abonnement kvartalsvis forud og forbrug månedsvist bagud.

Da forskellen i betalingsbetingelserne har indflydelse på kapitalbindingen og dermed på størrelsen af detailomkostningerne er TDC blevet bedt om at redegøre nærmere herfor. TDC's redegørelse viser, at betalingsbetingelserne har betydning for størrelsen af den bundne kapital for hver af de fire tjenestegrupper. Detailomkostningerne er derfor blevet korrigeret i overensstemmelse hermed. Korrektionen fremgår nedenfor af tabel 2.

IT- og Telestyrelsen

Side 5/14

Tabel 2: Korrektion af kapitalbinding (mio. kr.)

	Oprettelse og abonnement	Trafik indland	Trafik udland	IN- tjenester
Forskydning i betalingstidspunkt (år)	[X]	[X]	[X]	[X]
Regulatorisk afregning FO-2006	[X]	[X]	[X]	[X]
Kapitalbindingsandel af regulatoriske regnskaber	[X]	[X]	[X]	[X]
Oprindelig beregnet kapitalbinding	[X]	[X]	[X]	[X]
Korrigeret kapitalbinding	[X]	[X]	[X]	[X]

Forskydningen i betalingstidspunktet er beregnet ved at sammenholde forskellen i faktureringsperioden på hhv. engros- og detailniveau med betalingsfristen, som på engrosniveau er en måned. Dette tal er efterfølgende sammenholdt med de regulatoriske afregninger for de relevante tjenestegrupper hentet fra forretningsområderegnskaberne for 2006. Herved fremkommer den andel af kapitalbindingen, som relaterer sig til de regulatoriske afregninger og som der skal korrigeres for, således at forskellen i betalingsfristerne afspejler sig i kapitalbindingen og dermed i opgørelsen af detailomkostningerne.

Forrentning i detailforrentningen

Det er IT- og Telestyrelsens vurdering, at de antagelser om forrentningen i TDC's detaildel, som blev brugt i forbindelse med den første fastsættelse af fradrag ved afgørelse af 21. maj 2007, stadig skal finde anvendelse. Styrelsen har på denne baggrund lagt til grund, at en rimelig forrentning på detaildelen bør udgøre mellem 10 pct. og 30 pct. De sparede detailomkostninger kan herefter opgøres, hvilket er gjort i tabel 3 nedenfor.

Tabel 3: Opgørelse af sparede detailomkostningerne (mio. kr.)

	Oprettelse og abonnement	National trafik ¹	Trafik Udland
Eksterne udgifter	[X]	[X]	[X]
Overhead	[X]	[X]	[X]
Af- og nedskrivninger	[X]	[X]	[X]
I. I alt mio. kr.	[X]	[X]	[X]
Bunden kapital	[X]	[X]	[X]
II. Forrentning af bundet kapital, 10 pct.	[X]	[X]	[X]
III. Forrentning af bundet kapital, 30 pct.	[X]	[X]	[X]
IV. Mængder (mio. minutter)	[X]	[X]	[X]
Sparede omkostninger v. 10 pct. (I+II)/IV	[X]	[X]	[X]
Sparede omkostninger v. 30 pct. (I+III)/IV	[X]	[X]	[X]

¹ Beregnet som de af TDC oplyste detailomkostninger i "trafik indland" og "IN-tjenester".

Opgørelse af fradrag for sparede omkostninger

Som det fremgår ovenfor i afsnittet vedr. relevante tjenestegrupper, er det IT- og Telestyrelsens vurdering, at der bør fastsættes et særskilt fradrag for kald til mobilnet, der indgår i gruppen "national trafik" ovenfor. I tabel 4 nedenfor er de sparede omkostninger derfor for de i tabel 1 anførte grupper sammenlignet med de gennemsnitlige slutbrugerpriser.

IT- og Telestyrelsen

Side 6/14

Tabel 4: Beregning af fradrag (kr.)

	Oprettelse & Abonnement	National trafik	Trafik Udland	Kald til mobilnet
Omsætning (mio.)	[X]	[X]	[X]	[X]
Mængder (mio. minutter)	[X]	[X]	[X]	[X]
Priser	[X]	[X]	[X]	[X]
Sparede omkostninger v. 10 pct.	[X]	[X]	[X]	[X]
Sparede omkostninger v. 30 pct.	[X]	[X]	[X]	[X]
Fradrag v. 10 pct.	23 %	27 %	9 %	5 %
Fradrag v. 30 pct.	23 %	32 %	10 %	6 %

Det skal bemærkes, at der i de gennemsnitlige priser ovenfor er taget udgangspunkt i listepriser, hvilket er sket ved at korrigere omsætningen for rabatter m.v. Såfremt der var taget højde for de givne rabatter, ville fradragene således være højere.

Det er IT- og Telestyrelsens opfattelse, at fradragene i slutbrugerpriserne skal fastsættes i de i tabel 4 anførte intervaller for de enkelte tjenestegrupper. Da IT- og Telestyrelsen forventer at skulle fastsætte fradragene igen på et senere tidspunkt i de kommende år, er det styrelsens vurdering, at der i fastsættelsen så vidt muligt skal søges værdier med en vis robusthed. Derfor vil der i fastsættelsen blive lagt vægt på " afrundede " procentuelle fradrag, fastsat med udgangspunkt i en konservativ vurdering.

Der indgår i standardaftalen for gensalg et fradrag i slutbrugerprisen for TDC's informationstjenester (113 og 118). IT- og Telestyrelsen har ikke modtaget særskilt information om omkostningerne for disse tjenester. For disse tjenester har IT- og Telestyrelsen noteret sig, at TDC i sine samtrafikaftaler opererer med et fradrag på

1,2 til 2 kr. pr. opkald til 118 og 1,5 kr. pr. opkald til 113. Dette svarer til et procentuelt fradrag på hhv. 10 til 17 % for kald til 118 og 11 % for kald til 113².

Gebyrer til dækning af gensalgssomkostninger

TDC har en række ekstra omkostninger ved eksternt gensalg i TDC's branchesalgssdivision. Ved afgørelsen af 21. maj 2007 blev det konkret slået fast, at det er IT- og Telestyrelsens opfattelse, at disse omkostninger efter lovgrundlaget ikke kan modregnes i fradragene. Dertil kommer, at en evt. indregning af TDC's gensalgssomkostninger indebærer en risiko for, at de øvrige udbydere ikke sikres en tilstrækkelig konkurrencemargin, ligesom en egentlig indregning af disse omkostninger ikke vil give TDC et incitament til at være effektiv, idet indregningen af gensalgssomkostningerne skal afholdes af TDC's konkurrenter.

Ligeledes konstaterede IT- og Telestyrelsen, at TDC ved anvendelse af de beregnede fradrag ville få dækket sine netomkostninger, incl. en rimelig forrentning, samt tillige opnå omkostningsdækning for disse gensalgssomkostninger.

IT- og Telestyrelsen

Endeligt vurderedes det i afgørelsen, at styrelsen har hjemmel til at beslutte, hvorledes disse omkostninger dækkes, ligesom styrelsen har hjemmel til at beslutte, at disse omkostninger dækkes ind gennem gebyrer.

Side 7/14

Afgørelsen oplister en række forudsætninger, under hvilke TDC vil kunne opnå dækning af gensalgssomkostningerne gennem gebyrer i forbindelse med gensalg.

Forudsætningerne herfor er, at:

- > De enkelte gebyrer er konkret begrundede efter princippet om omkostningskausalitet. I praksis indebærer dette, at TDC som udgangspunkt kun vil kunne opnå omkostningsdækning for de konkret forekommende aktiviteter, arbejdsprocesser m.v., som TDC vil skulle afholde som følge af en efterspørgsel efter en ydelse fra en given gensalgskunde. Dermed sikres det, at TDC's gensalgskunder, der ressourcemæssigt måtte belaste TDC's branchesalgssdivision gennem forespørgsler m.v., får incitamenter til at minimere denne ressourcebelastning hos TDC's branchesalgssdivision.
- > Øvrige gensalgssomkostninger, som ikke dækkes af disse gebyrer, forudsættes dækket ved den forrentning, som TDC opnår udover en rimelig forrentning.
- > Gebyrernes størrelse skal være omkostningsbaserede, d.v.s. at de som udgangspunkt skal dække direkte henførbare omkostninger samt evt. en forholdsmæssig andel af fællesomkostningerne.

Såfremt TDC kan dokumentere, at der er behov for gebyrer, og disse lever op til ovenstående principper, vil disse gebyrer kunne indføres i standardtilbuddet.

På denne baggrund har TDC, jf. sagsfremstillingen, fremsendt dokumentation for omkostningsgrundlaget for gebyrer i standardtilbud om gensalg af tjenester m.v. på fastnetområdet. Standardtilbuddet indeholder følgende gebyrer:

- 1) Oprettelsesbetaling i forbindelse med indgåelse af aftale
- 2) Gebyr for overdragelse af slutkunder

² Ved antagelse om 0,85 minut pr. opkald og en peak-off/peak fordeling på 80/20.

- 3) Billing information
- 4) Betaling for uberettiget fejlretning
- 5) Lukning og genåbning
- 6) Gebyr for optagelse af nummeroplysningsdata
- 7) Gebyr for ordrehåndtering
- 8) Håndtering af gensalg uden brug af det automatiserede ordresystem

Baseret på TDC's omkostningsdokumentation som fremsendt den 29. juni 2007 er det IT- og Telestyrelsens vurdering, at TDC's dokumentation viser, at gebyrerne 1)-5) er omkostningsbaserede og dækker over aktiviteter, som følger af en konkret forespørgsel fra gensalgs kunderne.

Gebyret for håndtering af gensalg uden brug af det automatiserede ordresystem er af TDC omkostningsdokumenteret ved redegørelse af 31. oktober 2007. Heraf følger det, at gebyret er beregnet som tidsforbrug pr. håndtering (4,5 min) i forhold til timeprisen i TDC Branchesalg (574) – en timepris som er fastsat af IT- og Telestyrelsen. Det er på denne baggrund IT- og Telestyrelsens vurdering, at gebyret er omkostningsbaseret.

IT- og Telestyrelsen

Side 8/14

For så vidt angår gebyret for optagelse af nummeroplysningsdata samt gebyret for ordrehåndtering er der i forbindelse med høring over TDC's standardtilbud om gensalg af tjenester m.v. på fastnetområdet indkommet konkrete kommentarer. Disse to gebyrer er derfor behandlet særskilt nedenfor.

Gebyr for optagelse af nummeroplysningsdata:

Tele2 har i selskabets hørings svar til standardtilbud om gensalg af tjenester m.v. på fastnetområdet anført følgende vedrørende gebyret:

"TDC har ligeledes indført et gebyr for at være optaget i De Gule Siders telefonbog. Denne optagelse har hidtil været indbefattet i abonnementsbetalingen. Der er tale om en betydelig udgift, og det viser, at stigningen i rabatprocenten fra 21 % til 22,07 % reelt er væsentlig mindre, end den umiddelbart fremstår.

Gensælgere får med andre ord færre ydelser for abonnementsbetalingen. Eftersom TDC for selskabets egne kunder har en optagelse i telefonbogen indbefattet i abonnementsydelsen, må rabatprocenten for sparede omkostninger tilsvarende øges, når TDC vælger at udskille et gebyr overfor gensælgerne. Tele2 er ikke bekendt med, at rabatsatsen er korrigeret for omkostningen til telefonbogsoptagelse, selvom dette må være konsekvensen af TDC's udskillelse i et selvstændigt gebyr."

Sonofon har haft følgende bemærkninger vedrørende gebyret:

"I det nye standardtilbud introducerer TDC også et gebyr for at være optaget i De Gule Siders telefonbog, som ellers hidtil har været indbefattet i abonnementsbetalingen. Der er tale om et gebyr, der 'spiser' en betragtelig del af den fordel, som den forhøjede gensalgs-rabat ellers skulle give.

Optagelse i telefonbogen er indbefattet i TDC's egne kunders abonnementsbetaling. Når TDC derfor indfører et selvstændigt gebyr overfor gensælgere, må det være udtryk for, at gensalgsrabatten er reduceret med denne omkostning. Sonofon har ikke kunnet

efterprøve dette forhold, og skal derfor anmode ITST, om at tilkendegive, hvorvidt dette er tilfældet.

Viser sig det ikke at være tilfældet, må det konstateres, at TDC omgår ITST's afgørelse for Marked 8 og den tilknyttede afgørelse for overgangen til 'Retail Minus'. Sammenholdes dette med TDC's handlemåde under forløbet, må det i givet fald siges at være en særdeles alvorlig overtrædelse."

Da IT- og Telestyrelsen ved afgørelse af 21. maj 2007 fastsatte fradraget i slutbrugerprisen for sparede omkostninger, blev der taget udgangspunkt i de omkostninger, som TDC sparer ved at sælge produktet på engrosniveau frem for på detailniveau. Disse sparede omkostninger indeholder således blandt andet den omkostning, der er for telefonbogsoptagelse af TDC's slutbrugerkunder. Såfremt disse omkostninger ikke var blevet inkluderet i fradraget ville gensalgsrabatten med andre ord være blevet lavere.

TDC's omkostningsdokumentation viser, at TDC i 2006 samlet set betalte [x] mio. kr. for telefonbogsoptagelse, hvoraf [x]% vedrører branchesalgskunderne – svarende til [x]mio. kr. Antallet af telefonbogsoptagelser for branchesalgskunder var i 2006 på [x]– svarende til knap [x] kr. pr. kvartal. Gebyrer i standardtilbuddet er sat til 5 kr. pr. kvartal.

IT- og Telestyrelsen

Side 9/14

Forudsætningerne for, at TDC kan opkræve gebyrer til dækning af gensalgsomkostninger, fremgik af styrelsens afgørelse af 21. maj 2007 og er oplistet ovenfor.

Det IT- og Telestyrelsens vurdering, at TDC's gensalgskunder har muligheden for at fravælge telefonbogsoptagelse og derved spare udgifterne til gebyret. Det er samtidigt styrelsens vurdering, at gebyret er begrundet efter princippet om omkostningskausalitet samt at gebyrets størrelse er omkostningsbaseret.

Gebyr for ordrehåndtering:

Tele2 har i selskabets hørings svar til standardtilbud om gensalg af tjenester m.v. på fastnetområdet anført følgende vedrørende gebyret:

"Tele2 finder det grundlæggende forkert, at der kan opstå et gebyr for brug af Columbine-grænsefladen, eftersom dette system er en fuldt integreret del af gensalget. I det omfang der er særligt henførbare omkostninger til gensalg, må omkostningsdækningen af funktionaliteten derfor allerede indgå i den øvrige betaling for gensalg.

Et udskilt gebyr for anvendelse af dette system giver med andre ord ikke mening, når omkostningsbilledet for gensalg fastnet skal opstilles. Der er ikke en reel mulighed for at fravælge Columbine-grænsefladen. Hertil kommer, at alle hidtidige gebyrer på gensalg allerede involverer Columbine i et eller andet omfang.

Tele2 undrer sig videre over gebyrets eksistens og størrelse, når det kan konstateres, at TDC også i forbindelse med andre samtrafikprodukter har indregnet et anseligt millio-nbeløb til 'systemmæssige' omkostninger uden at det bliver specificeret nærmere (bortset fra overordnede betegnelser som 'Customer oriented costs', 'Billing', 'Debitor handling' og 'Other IC specifik costs', der alene i.f.m. LRAIC på fastnet-terminering tilsammen udgør et beløb på over 86 mio. kr.). Tele2 skal derfor opfordre ITST til at

foretage en analyse på tværs af områderne og undersøge, om ikke TDC har regnet omkostninger med to gange.

Endelig skal det omkring Columbine-gebyret bemærkes, at såfremt det ikke bortfalder, er der usikkerhed omkring hvilke transaktioner, som udløser gebyret. Baggrunden for denne usikkerhed er, at der synes at være forskel på listen i aftalens bilag B og en udmelding modtaget på mail fra TDC 3. oktober 2007 (vedhæftet). Hertil kommer spørgsmålet om rimeligheden af, at der – hvis systemet blindt optæller transaktioner - også tages gebyr for de krediteringer, som der jævnlige må foretages overfor kunderne p.g.a. fejl begået af TDC...”

Sonofon har haft følgende bemærkninger vedrørende gebyret:

”TDC har indført et gebyr for håndtering af gensalget (ordre) via TDC’s grænseflade for håndtering af transaktioner (Columbus-systemet). Hele grundstammen i gensalg er, at der er en grænseflade mellem netoperatøren og gensælgeren. Sonofon opfatter derfor systemet som en integreret del af gensalget og der findes ligefrem bestemmelser i aftalen, som pålægger gensælgeren at anvende TDC’s systemer (ex. pkt.15).

IT- og Telestyrelsen

Side 10/14

Udover selve eksistensen af gebyret finder Sonofon ikke mindst størrelsen uforklarlig. Sonofon har ikke adgang til det omkostningsgrundlag, som TDC må have taget udgangspunkt i. Et system af denne karakter med så mange transaktioner og automatisering vil dog normalt have en transaktionsomkostning, der udgør en brøkdel af TDC’s gebyr.

I denne sammenhæng kan det konstateres, at TDC også i forbindelse med andre samtrafikprodukter har indregnet et anseeligt millionbeløb til ’systemmæssige’ omkostninger uden at det bliver specificeret nærmere. Sonofon skal derfor opfordre ITST til at foretage en analyse af, om TDC har regnet omkostninger til Columbus-systemet med, som allerede er dækket i forbindelse med andre samtrafikprodukter eller i forbindelse med andre gebyrer under gensalgsaftalen.”

TDC har overfor styrelsen redegjort for, hvorledes gebyret for ordrehåndtering er beregnet. Konkret er dette sket ved, at omkostningerne til drift og udvikling af Columbus-systemet i 2006 er delt med antallet af ordrer, som er håndteret i systemet i 2006. Det følger derudover af TDC’s redegørelse, at systemet håndterer ordrer fra såvel TDC’s kunder som gensalgskunder, hvorfor udgiften til ordrehåndteringen er den samme, uanset om kunden skifter fra at være slutkunde hos TDC til at være slutkunde hos en af TDC’s gensælgere.

IT- og Telestyrelsen er imidlertid enig i Telias og Sonofons bemærkninger om, at Columbus er en integreret del af selve gensalget. Efter styrelsens opfattelse må det være en nødvendig bestanddel af udbuddet af de relevante PSTN-produkter, at der foretages de nævnte opslag i Columbus-systemet. Da priserne for de enkelte ydelser må forudsættes at dække de hertil medgående omkostninger, er det styrelsens vurdering, at TDC’s omkostninger til driften af Columbus er en omkostning, som TDC allerede får dækket via prisen på selve basisproduktet, dvs. f.eks. PSTN-abonnementet.

TDC har i brev af 3. december 2007 oplistet de ordretyper, som håndteringsgebyrer opkræves for. Der er tale om følgende ordretyper:

- Opsigelse
- Oprettelse
- Flytning
- Genåbning
- Nedtagning for senere flytning
- Nummerændring
- Konvertering til ISDN
- Overdragelse
- Overtagelsen (kun for ISDN2)
- Registerrettelse (kun for ISDN30)
- Installationsændring (kun for ISDN30)

Som det fremgår af listen, skal ordrehåndteringsgebyret betales i forbindelse med stort set alle gængse ordretyper, hvilket fordyrer produkterne for gensælgerne og dermed formindsker konkurrencemarginen. Skabelsen af en konkurrencemargin er en af grundene til, at IT- og Telestyrelsen i sin tid valgte at regulere gensalg efter priskontrolmetoden ”slutbrugerprisen korrigeret for sparede omkostninger”.

IT- og Telestyrelsen

Side 11/14

Dertil kommer, at IT- og Telestyrelsen i afgørelsen af 21. maj 2007 vurderede, at TDC's gensalgsmkostninger ikke kan modregnes i fradragene, da dette ikke er hjemlet i lovgrundlaget. Bemærkninger til telelovens § 51 f, stk. 9 nævner således eksplicit kun ”sparede omkostninger”.

Det forhold, at der er tale om et gebyr, som TDC's gensælgere ikke har en reel mulighed for at fravælge – eneste mulighed herfor er at undlade at være gensælger – betyder efter IT- og Telestyrelsens vurdering, at indførelsen af et gebyr for gensælgernes brug af Columbus-systemet, er et forsøg på at omgå styrelsens afgørelse af 21. maj 2007.

Samlet set vurderer IT- og Telestyrelsen derfor, at TDC's opkrævning af gebyr for ordrehåndtering i forbindelse med gensalg ikke er i overensstemmelse med styrelsens afgørelse af 21. maj 2007.

IT- og Telestyrelsens samlede vurdering

Med henblik på at fastsætte fradragene for sparede omkostninger tager IT- og Telestyrelsen udgangspunkt i de i tabel 4 angivne interval for fradrag for de enkelte tjenestegrupper. Det er på denne baggrund styrelsens vurdering, at intervallerne i tabel 4 giver et grundlag for følgende fradrag:

- > Oprettelse og abonnement: 23 %
- > National trafik: 30 %
- > Trafik udland: 9 %
- > Kald til mobilnet: 6 %
- > Opkald til TDC's informationstjenester (113 og 118): 11 %

Ovenstående beregninger er imidlertid udført på baggrund af TDC's regnskabsoplysninger for 2006, og dermed også markedssituationen i 2006. For at sikre hensynet til stabile priser er en række ændringer på markedet i 2007 og 2008 blevet inddraget:

TDC har indført en rabat på 36 kr. ekskl. moms i det månedlige telefonabonnement, svarende til 432 kr. årligt. TDC giver rabatten på linier med delt anvendelse. De sparede omkostninger pr. linie bør ikke være påvirket af denne ændring. TDC's abonnementspris pr. 1. marts 2008 udgør 1.286 kr. årligt ekskl. moms. TDC har oplyst, at 39,5 % af slutbrugerne har en linie med samproduktion. Hermed vil den gennemsnitlige pris udgøre 1.115 kr.³. Med et fradrag på 23 %, svarer dette til 257 kr., svarende til et fradrag på 20 % for abonnemeter uden samproduktion (slutbrugerpris på 1.286 kr.) og 30 % for abonnemeter med samproduktion (slutbrugerpris på 854 kr.). Såfremt denne forudsatte andel måtte ændre sig, vil fradragene skulle justeres. Dette kan ske i forbindelse med TDC's årlige fremsendelse af forretningsområderegnskaber. Ændringer vil skulle varsles efter de alm. varslingsprocedurer.

IT- og Telestyrelsen traf d. 24. januar 2006 afgørelse overfor TDC, TeliaSonera og SONOFON om nedsættelse af priserne for terminering af trafik i mobilnet. Pr. 1. maj 2006 blev priserne derfor nedsat fra 0,96 kr. til 0,84. kr. Dette giver en gennemsnitspris for 2006 på 0,88 kr. Pr. 1. maj 2008 vil priserne blive nedsat til 0,62 kr. Da det er IT- og Telestyrelsens forventning, at denne nedsættelse vil blive afspejlet i de gældende slutbrugerpriser, vil fradragene i tabel 4 forøges fra 5-6 % til 6-7 %.

IT- og Telestyrelsen

Side 12/14

ooo0ooo

På baggrund af ovenstående træffer IT- og Telestyrelsen hermed i medfør af § 51 f stk. 9 og § 72, stk. 1, jf. § 73, stk. 1 i og i medfør af afgørelsen på engrosmarkedet for fastnetaccess (marked 8) følgende

AFGØRELSE:

TDC A/S skal tilbyde sine gensalgskunder for eksisterende tjenester på fastnetområdet en engrospris på slutbrugertjenester for oprettelse og abonnement, som omfatter de i tabel 1 oplistede tjenester, der svarer til slutbrugerprisen på de pågældende produkter fratrukket 23 %. Det drejer sig om følgende tjenester:

- > **Oprettelse**
- > **Flytning**
- > **Nummerændring**
- > **Fortrydelse ved opsigelse**
- > **Henvisning til nyt nr. ifbm. flytning**
- > **Sammenmærkning**
- > **Spærringer**
- > **Direkte nummer (gennemvalg)**
- > **Ekstra services**
- > **ISDN, supplerende tjenester**

Fradraget i slutbrugerprisen for abonnemeter på linier med samproduktion skal dog udgøre 30 %, mens fradraget i slutbrugerprisen for abonnemeter på linier uden samproduktion skal udgøre 20 %.

³ 39,5 % af (1.286,4 kr. – 432 kr.) og 60,5 % af 1.286,4 kr.

TDC A/S skal tilbyde sine gensalgskunder for eksisterende tjenester på fastnetområdet en engrospris på slutbrugertjenesterne national trafik, som omfatter de i tabel 1 oplyste tjenester, der svarer til slutbrugerprisen på de pågældende produkter fratrukket 30 %. Det drejer sig om følgende tjenester:

- > Danmarkspris
- > Mod andre operatører med anden takststruktur
- > Til 16-numre med takst
- > Til 70-numre, kun trafikdelen
- > Til 90-numre, kun trafikdelen
- > Skrivetelefontjenesten

TDC A/S skal tilbyde sine gensalgskunder for eksisterende tjenester på fastnetområdet en engrospris på slutbrugertjenesterne trafik udland, som omfatter de i tabel 1 oplyste tjenester, der svarer til slutbrugerprisen på de pågældende produkter fratrukket 9 %. Det drejer sig om følgende tjenester:

- > Udlandskald, fastnet
- > Udlandskald, mobilnet

IT- og Telestyrelsen

Side 13/14

TDC A/S skal tilbyde sine gensalgskunder for eksisterende tjenester på fastnetområdet en engrospris på slutbrugertjenesterne kald til mobilnet, som omfatter de i tabel 1 oplyste tjenester, der svarer til slutbrugerprisen på de pågældende produkter fratrukket 7 %. Det drejer sig om følgende tjenester:

- > Til mobilnumre

TDC A/S skal tilbyde sine gensalgskunder for eksisterende tjenester på fastnetområdet en engrospris på slutbrugertjenesterne kald til informationstjenester (113 og 118), der svarer til slutbrugerprisen på de pågældende produkter fratrukket 11 %.

TDC A/S forpligtes, jf. nærværende afgørelse, til at tilbyde ovenstående fradrag med virkning fra 1. juli 2008 og frem til IT- og Telestyrelsen træffer fornyet afgørelse vedrørende fradragene.

For så vidt angår TDC A/S' gebyrer i forbindelse med tjenesteudbyderaftaler vil disse skulle prisreguleres efter historiske omkostningers metode, jf. telelovens § 51 f, stk. 5, nr. 1, jf. stk. 7. Gebyrerne skal være konkret begrundede efter princippet om omkostningskausalitet.

TDC A/S påbydes at stoppe opkrævningen af "Gebyr for ordrehåndtering", som det fremgår af bilag 2 til TDC's standardtilbud om gensalg af tjenester m.v. på fastnetområdet.

I medfør af telelovens § 73, stk. 3, skal TDC A/S senest en måned efter, at nærværende afgørelse er blevet truffet, udmønte denne i et opdateret standardtilbud.

Nærværende afgørelse træder i stedet for IT- og Telestyrelsens afgørelse af 21. maj 2007 om fastsættelse af fradrag i slutbrugerprisen for sparede omkostninger i

forbindelse med priskontrol efter metoden ”slutbrugerprisen korrigeret for sparede omkostninger” af TDC’s priser for tjenesteudbyderadgang for fastnet.

Klagevejledning:

IT- og Telestyrelsens afgørelse kan i medfør af teleloven påklages til Teleklagenævnet, Sekretariatet for Teleklagenævnet, Bredgade 43, 1260 København K. Klagen skal i givet fald indgives skriftligt inden fire uger efter, at denne afgørelse er meddelt selskabet.

Opmærksomheden henledes på, at der i medfør af bekendtgørelse nr. 569 af 18. juni 2004 om Teleklagenavnets virksomhed skal betales et gebyr på 4.000 kr. for behandling af klager af denne type i Teleklagenævnet. Beløbet vil blive opkrævet af Teleklagenavnets sekretariat.

IT- og Telestyrelsen

Med venlig hilsen

Side 14/14

Frederik Geneser
Fuldmægtig