

Kortlægning af andre tjenester til brug for revisionen af LRAIC-modellen for 2010

14. november 2008

IT- og Telestyrelsen udsendte d. 18. september 2008 høringsnotat over de indkomne bemærkninger fra TDC, Dansk Energi og LRAIC arbejdsgruppen i relation til ”*the Model Reference Paper for the revision of the LRAIC-model*”¹ til brug for den videre revision af modellen. I dette notat blev det annonceret, at styrelsen ville igangsætte en særskilt kortlægnings- og høringsproces med hensyn til nye ”andre tjenester” og deres modellering i modellen i løbet af efteråret 2008.

./. I den forbindelse fremsender IT- og Telestyrelsen hermed et udkast til opdateret notat om kortlægning af andre tjenester til brug for revisionen af LRAIC-modellen.

I dette udkast har IT- og Telestyrelsen udarbejdet en opdatering af listen over kortlagte andre tjenester i LRAIC-ændringsprocessen i 2005. En opdatering, som er foretaget med baggrund i følgende forhold:

1. Opdatering af de i rapport om LRAIC-modellen, revideret hybridmodel (version 2.3) beskrevne andre tjenester med hensyn til arbejdsprocesser og deres tidsforbrug.
2. Opdatering på baggrund af LRAIC-modellen for 2007 hvori modellen blev udbygget med bitstream access og delstrækninger.
3. LRAIC-arbejdsgruppen har i sit svar i forbindelse med høring af modelnotat (MRP) har anført en liste over ydelser/services, som bør indgå i modellen (listen er ikke nødvendigvis udtømmende).
4. LRAIC arbejdsgruppen har i sit høringssvar til modelnotatet MRP af 18. august 2008 anført, at det er nødvendigt med en specifik og gennemarbejdet liste over de ydelser, som bør omfattes af modellen.
5. IT- og Telestyrelsen finder det hensigtsmæssigt at overveje, om en række migreringsprodukter bør modelleres. Migrering består i, at der skiftes mellem to regulerede produkter

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63

2100 København Ø

Telefon 3545 0000

Telefax 3545 0010

E-post itst@itst.dk

Netsted www.itst.dk

CVR-nr. 2676 9388

Sagsbehandler

Dan Asbjørn Smitt

Telefon +45 35450281

Telefax 35450020

E-post das@itst.dk

¹ <http://www.itst.dk/samtrafikregulering/filarkiv-samtrafik-og-brugerregulering/telepriser-pa-engrosniveau/lraic/lraic-processer/endring-af-lraic-prisfastsettelsesmetoden/revision-og-modellering/mrp/Hearing%20note.pdf>

IT- og Telestyrelsen vil indtil d. 5-9. januar 2009, hvor det første udkast til revideret LRAIC-hybridmodel udsendes i høring, arbejde videre med at præcisere indhold og arbejdsprocesser for disse ”andre tjenester” i modellen (dette er særligt relevant for de tjenester, som kun sparsomt har været inddraget i høringerne indtil nu – hvilket primært er de nye, p.t. accessoriske tjenester). Styrelsen vil samtidig søge nærmere at få kvantificeret tidsforbruget hermed.

Til brug for dette arbejde skal IT- og Telestyrelsen hermed give parterne, som medvirker i revisionen (og branchen i øvrigt) lejlighed til at fremkomme med eventuelle bemærkninger, informationer m.v. i relation til det udsendte udkast til opdateret notat.

En eventuel ændret dokumentation skal indeholde en beskrivelse af hele den arbejdsgang, der er forbundet med de enkelte tjenester.

I datagrundlaget skal endvidere indgå tidsforbruget for de enkelte arbejdsprocesser i relation til ordrebehandling, centralarbejde og transport, og for de enkelte tidsforbrug per arbejdsproces underopdeles på arbejde udført af administrativt personale, akademisk personale og teknikere. En ændret dokumentation opgøres særskilt for rå kobber og delt rå kobber oprettelser med underopdeling på fulde strækninger og delstrækninger.

IT- og Telestyrelsen

Side 2

Af datagrundlaget skal det endvidere fremgå, hvor mange observationer tidsestimaterne er baseret på, samt over hvilken periode datamaterialet er indsamlet.

Som nævnt i udkastet er der fortsat efter styrelsens opfattelse behov for, at der til brug for opgørelsen af tidsforbruget til de enkelte aktiviteter tages hensyn til sammenhængende eller delte processer på tværs af de enkelte tjenesters tidsforbrug.

IT- og Telestyrelsen skal på denne baggrund anmode TDC om at fremsende information om arbejdsprocesser og deres tidsforbrug for de i notatet nævnte kombinationer af tjenester, hvor underliggende arbejdsprocesser i praksis udføres samtidig for tjenesterne, eller sker i forlængelse af processer for én af tjenesterne. Formålet hermed er at få belyst de tidsbesparelser i arbejdsgangene, der kan opnås på tværs af tjenesterne i relation til bemandede centraler/krydsfelter og når flere tjenester gør brug af den samme transporttid.

For oprettelse rå kobber/delt rå kobber/bit stream access og etablering af KAP-stik anmodes TDC således om at opgøre sparet tid ifm. bemandede centraler/krydsfelter, og den transporttid, der også medtages under opsætning af KAP, for ordrerne på rå kobber, delt rå kobber og bit stream access. Endvidere anmodes TDC om at opgøre sparet eller udeladelse af arbejdsprocesser i forhold til en oprettelse af et givet produkt, når der migreres til dette. Selskabet bedes herunder også at oplyse om for etablering af rå kobber og delt rå kobber om andelen af etableringer, der sker fælles med etablering af KAP-stik og om mængden af or-

drer på bemandede centraler/krydsfelter i forhold til den samlede mængde af ordrer.

I relation til tjenestene oprettelse af rå kobber, delt rå kobber og bit stream access anmodes TDC ligeledes om at oplyse om den fælles transporttid, der indgår i det oplyste tidsforbrug for tjenesterne nyetablering og fysisk omlægning, idet disse tjenester rent teknisk forudsætter en samtidig oprettelse af rå kobber eller delt rå kobber. Selskabet bedes endvidere om at oplyse om andre forhold i arbejdsprocesser, der sker fælles på tværs af tjenesterne og derfor skal udlades i opgørelsen af de ekstra, inkrementelle omkostninger for tjenesterne, jf. udkastets bemærkninger herom til de enkelte tjenester.

IT- og Telestyrelsen skal anmode om at have TDC's svar i hænde senest den 12. december 2008.

IT- og Telestyrelsen

Side 3

Kopi af dette brev er d.d. fremsendt til LRAIC-arbejdsgruppen og Dansk Energi.

Med venlig hilsen

Dan Asbjørn Smitt