

Vejledning til den samlede danske nummerplan

IT- og Telestyrelsen

Maj 2011

Indholdsfortegnelse

1. Indledning og formål	4
1.1 IT- og Telestyrelsens administration på nummerområdet	4
2. Introduktion til den danske nummerplan	5
3. Nummeransøgninger	6
3.1 Hvem kan søge? – Udbyderbegrebet	6
3.2 Hvad kan der søges om?	7
3.3 Hvilke oplysninger skal styrelsen have?	7
3.3.1 Særligt om prognoser og det skønnede behov for nummerressourcer	8
3.3.2 Oplysninger ved ansøgninger om kortnumre	9
3.4 Indsendelse af ansøgning	9
3.5 Koder til forsøgsdrift.....	10
3.6 Sagsbehandling og klage.....	10
4. Frister.....	11
4.1 Ansøgningsfrist	11
4.2 Prioritering af flere ansøgninger om samme nummerressource.....	12
4.3 IT- og Telestyrelsens sagsbehandlingstid	12
5. Vilkår ved tildelingen	13
5.1 Anvendelsen af nummerressourcer (hvilken type tjeneste)	13
5.2 Faktisk og effektiv anvendelse.....	14
5.3 Seneste ibrugtagningstidspunkt.....	14
5.4 Maksimal gyldighedsperiode	15
5.5 Overholdelse af internationale aftaler	15
5.6 Vilkår ved tildeling af 116-numre.....	15
6. Betaling for tildeling af nummerressourcer	16
6.1 Pligt til betaling	16
6.2 Procedurer for opkrævning	17
6.3 Manglende betaling.....	17
7. Øvrige forpligtelser i forbindelse med tildeling af nummerressourcer.....	17
7.1 Effektiv udnyttelse af nummerressourcer	17
7.2 Dirigering	18
7.3 Pligt til oplysning til forsyningspligtudbyders nummerdatabase.....	19
8. Videretildeling og overdragelse af nummerressourcer	19
8.1 Videretildeling af nummerressourcer.....	19
8.2 Overdragelse af nummerressourcer.....	19
9. Tilbagelevering og inddragelse af nummerressourcer, konkurs m.v.....	20
9.1 Tilbagelevering af nummerressourcer.....	20
9.2 Inddragelse af nummerressourcer	21
9.3 Konkurs	22
10. Nummerportering.....	23
10.1 Hvad omfatter retten til nummerportering?	23
10.2 Procedurer for nummerportering.....	24
11. Tilsyn og sanktioner.....	25
11.1 Påbud.....	25

11.2 Tvangsbøder	25
11.3 Tilbagekaldelse	26
Bilag 1: Gennemgang samt beskrivelse af den danske nummerplan, herunder beskrivelse af de enkelte nummerserier, koder m.v. samt brugen heraf	27
Bilag 2: Tildelingsprocedure for 116-numre	32
Definitioner	32

1. Indledning og formål

Formålet med denne vejledning er at beskrive, forklare og uddybe den gældende regulering og praksis på nummerområdet. Vejledningen angiver de vigtigste principper for administrationen af nummerområdet og behandler en række forhold, som er almindeligt forekommende. Nogle af de forhold, som vejledningen beskriver, vil dog kun være relevante i visse tilfælde.

Det skal fremhæves, at vejledningen ikke skal ses som en udtømmende beskrivelse af, hvilke problemer der kan forekomme på området, men kan bruges som et redskab til at opnå en bedre forståelse for de vigtigste regler vedrørende administrationen af nummerressourcer og øvrige forhold på nummerområdet.

Vejledningen henvender sig hovedsageligt til teleudbydere (herefter udbyder) på det danske marked, herunder udenlandske udbydere eller udbydere, som ønsker at etablere sig på det danske marked. Selvom vejledningen er udformet med umiddelbart sigte på at imødekomme et behov for vejledning af udbyderne, vil vejledningen samtidig indgå som et naturligt led i IT- og Telestyrelsens sagsbehandling i forbindelse med administrationen af nummerområdet, ligesom vejledningen også kan være relevant for slutbrugere eller andre private, der ønsker viden om nummeradministrationen i Danmark.

1.1 IT- og Telestyrelsens administration af nummerområdet

De gældende danske regler på nummerområdet er følgende:

- Lov om elektroniske kommunikationsnet og –tjenester (lov nr. 169 af 3. marts 2011) – herefter kaldet teleloven, og
- Bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan – herefter kaldet nummerbekendtgørelsen.

I telelovens afsnit III fastlægges de grundlæggende principper for anvendelse og administration af nummerressourcer. Disse grundlæggende principper er udmøntet i IT- og Telestyrelsens nummerbekendtgørelse, der fastsætter mere specifikke bestemmelser for området. Herudover indeholder teleloven blandt andet bestemmelser om dirigering og portering¹ af numre.

IT- og Telestyrelsens administration af den samlede danske nummerplan omfatter blandt andet disponering, tildeling, ændring og inddragelse af numre, nummerserier, koder og adresser.

Når styrelsen tildeler nummerressourcer til udbydere, fastsætter styrelsen en række vilkår for anvendelsen af nummerressourcerne. En del af styrelsens administration består således også i at føre tilsyn med overholdelsen af de fastsatte vilkår, efter at tildelingen har fundet sted, ligesom styrelsen også forestår opkrævning af nummerafgift for brugen af nummerressourcer. Herudover påser styrelsen generelt overholdelsen af lovgivningen på nummerområdet.

I nummerbekendtgørelsen har IT- og Telestyrelsen fastlagt den overordnede disponering af de danske nummerressourcer, som følger principperne i ITU's anbefalinger på nummerområdet.

Bekendtgørelsens regler om nummerdisponering med videre finder anvendelse på to områder, som tilsammen udgør den samlede danske nummerplan. Disse to områder er følgende:

¹ Portering indebærer, at slutbrugere kan medtage abonnentnumre ved skift af udbyder.

- Den nummerering, der finder sted i grænsefladen ved adgang til elektroniske kommunikationsnet (den nationale nummerplan for telefoni, ISDN og mobilkommunikation)², og
- Den nummerering og adressering, der anvendes i grænsefladen mellem elektroniske kommunikationsnet (andre nummerplaner)³.

Derimod finder bekendtgørelsens regler ikke anvendelse på nummerering og adressering i lukkede net, der anvender egne nummerplaner⁴ (eksempelvis ved anvendelse af lokalnumre i net til intern kommunikation i selskaber). Reguleringen finder heller ikke anvendelse på den nummerering, der omfatter adresseringen på internettet, herunder domænenavne og IP-adresser.

2. Introduktion til den danske nummerplan

Den danske nummerplan er en fælles, entydig, lukket og ikke-geografisk nummerplan.

Nummerplanen bygger på internationale standarder og reguleringer vedrørende nummerering i elektroniske kommunikationsnet, herunder især ITU's anbefaling E.164.

En fælles nummerplan

At nummerplanen er fælles for nettene indebærer, at numrene principielt vil kunne nås fra alle abonnenter i net, som benytter nummerplanen.

Udveksling af trafik mellem nettene vil dog kun kunne finde sted i det omfang udbyderne indgår samtrafikaftaler herom, ligesom indholdet af samtrafikaftalerne vil kunne indebære, at enkelte tjenester eller numre ikke vil kunne kaldes.

En entydig nummerplan

At nummerplanen er entydig indebærer, at et givent nummer kun har én anvendelse/ét formål, uanset hvor i de offentlige elektroniske kommunikationsnet opkaldet foretages. F.eks. giver opkald til 112 altid gratis adgang til de af myndighederne etablerede alarmcentraler via den anviste adgang.

Ligeledes gælder det for abonnentnumre, at opkald til et givent nummer altid går til den samme bruger, uanset hvor i de offentlige elektroniske kommunikationsnet opkaldet foretages.

En lukket, ikke-geografisk nummerplan

Den danske nummerplan er som udgangspunkt bygget op som en lukket, ikke-geografisk 8-cifret nummerplan. Der er ikke forskel på antallet af cifre i et abonnentnummer ved lokale eller nationale opkald (lukket), og der er ikke i numrene indeholdt information om, hvor i landet de hører til (ikke-geografisk).

Kortnumre og andre kategorier af numre

Hovedparten af numrene i den danske nummerplan er 8-cifrede, men der er dog også kortnumre til brug for særlige formål. Kortnumre er numre med tre, fire, fem og seks cifre. Kortnumrene er

² § 1, stk. 1, nr. 1, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

³ § 1, stk. 1, nr. 2, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

⁴ § 1, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

placeret i de nummerserier, der begynder med cifrene 0-1, mens de 8-cifrede numre er placeret i serierne, der begynder med cifrene 2-9.

Nummerserien, der starter med 37, er desuden afsat til 12-cifrede numre til brug for M2M-kommunikation.

De 8-cifrede numre kan inddeles i flere kategorier.

Inden for de 8-cifrede numre er der således afsat nummerserier til brug for henholdsvis gratis kald (80-numre) og overtakserede tjenester (90-numre).

Derudover er den største kategori af nummerserier afsat til brug for fastnettelefoni, ISDN og IP-telefoni, mens den næststørste kategori af nummerserier er afsat til brug for mobilkommunikation.

En tredje kategori af nummerserier inden for de almindelige 8-cifrede numre er afsat til reserve, henholdsvis til ekstra kapacitet og til eventuel fremtidig udvidelse af nummerplanen.

Du kan læse mere om de enkelte kategorier af numre i bilag 1.

3. Nummeransøgninger

For at IT- og Telestyrelsen kan sikre en effektiv sagsbehandling af ansøgninger om tildeling af nummerressourcer, er det vigtigt, at IT- og Telestyrelsen modtager de nødvendige oplysninger fra ansøgeren.

Nedenfor følger en nærmere beskrivelse af ansøgningsprocessen, herunder hvilke oplysninger IT- og Telestyrelsen skal have for at kunne tage stilling til ansøgningen.

3.1 Hvem kan søge? – Udbyderbegrebet

IT- og Telestyrelsen kan tildele nummerressourcer til enhver, der erhvervsmæssigt udbyder elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, og som anmoder om at få nummerressourcer tildelt⁵. Endvidere kan IT- og Telestyrelsen tildele nummerressourcer til forsyningspligtudbydere, hvis særlige nummerressourcer er afsat til at opfylde den pågældende forsyningspligtudbyders forsyningspligt⁶. Kortnummer 118, som er afsat til brug for forsyningspligtudbyderens nummeroplysningstjeneste, vil eksempelvis være omfattet af denne regel.

IT- og Telestyrelsen tildeler ikke nummerressourcer direkte til slutbrugere, herunder til storkunder, tjeneste- eller indholdsudbydere eller til lukkede net, der er etableret direkte af en eller flere slutbrugere⁷.

Med andre ord tildeler IT- og Telestyrelsen kun nummerressourcer til erhvervsmæssige teledbydere (og forsyningspligtudbydere).

⁵ § 24 i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester og § 4, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

⁶ § 4, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

⁷ § 4, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

Begrebet "erhvervsmæssig udbyder af elektroniske kommunikationsnet- eller tjenester" er nærmere defineret i teleloven. Erhvervsmæssige udbydere er parter, som med et kommercielt formål stiller produkter, elektroniske kommunikationsnet- eller tjenester som sin hovedydelse eller som en ikke-accessorisk del af virksomheden⁸. En elektronisk kommunikationstjeneste er en tjeneste, der forestår transport af kommunikation i form af lyd, billeder, tekst eller kombinationer heraf ved hjælp af radio- eller telekommunikationsteknik. Et elektronisk kommunikationsnet er enhver form for trådløs- eller kabelbaseret infrastruktur, der anvendes til transport af elektroniske kommunikationstjenester.

En virksomhed, der som hovedydelse m.v. stiller et sådant net eller en sådan tjeneste til rådighed for mere end én part (f.eks. andre udbydere eller slutbrugere), vil derfor være omfattet af det erhvervsmæssige udbyderbegreb, såfremt udbuddet sker med et kommercielt formål.

Vurderingen af, om ansøgeren er en erhvervsmæssig udbyder, vil blive foretaget i hvert enkelt tilfælde, hvor dette findes at være nødvendigt for at kunne tage stilling til den konkrete ansøgning om tildeling af nummerressourcer.

3.2 Hvad kan der søges om?

Som udgangspunkt tildeler IT- og Telestyrelsen inden for den nationale nummerplan 8-cifrede nummerserier i blokke à 10.000 numre. Der er dog afsat særlige nummerserier, som kan bruges til udbydere med et minimalt nummerbehov. Således tildeles nummerserierne 2598, 2599, 6988 og 6989 i blokke à 1.000 numre.

8-cifrede abonnentnumre med særlig taksering tildeles i blokke à 100 eller 1.000⁹ numre. Dette gælder for numre i nummerserierne 801-809, 901-905 og 909¹⁰.

Øvrige numre, adresser eller koder (f.eks. kortnumre, MNC-koder, DNIC-koder eller ADMD-adresser) tildeles til udbyderne enkeltvis.

Det skal i øvrigt bemærkes, at det ikke er muligt at reservere eller på anden vis øremærke numre, nummerserier, koder eller adresser.

3.3 Hvilke oplysninger skal styrelsen have?

For at IT- og Telestyrelsen kan sikre en korrekt behandling af ansøgninger om nummerressourcer, skal ansøgeren som minimum indsende nedenstående oplysninger til styrelsen¹¹.

- Ansøgerens navn og adresse (virksomhedens fulde navn, samt eventuelt kort form) inklusive telefonnummer, e-postadresse og eventuelt faxnummer.
- Ansøgerens CVR-nummer, hvis ansøgeren er en dansk virksomhed og SE-nummer, hvis ansøgeren er en udenlandsk virksomhed.
- Såfremt regningsadressen er en anden end postadressen, skal denne oplyses.

⁸ § 2, nr. 2, i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

⁹ § 5, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

¹⁰ §§ 19-21 i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

¹¹ § 4, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

- Ansvarlig kontaktperson, gerne med direkte nummer, e-postadresse etc.
- Eventuel specifik kontaktperson for nummerforhold, som kan medtages på IT- og Telestyrelsen liste over kontakter for spørgsmål vedrørende nummerforhold (offentliggøres på IT- og Telestyrelsens hjemmeside).
- Beskrivelse af den påtænkte anvendelse af de ansøgte numre, nummerserier og adresser (tjenestens kvalitative og kvantitative karakteristika).
- Forventet starttidspunkt for tjenesten.
- Det ønskede tildelingstidspunkt.
- Det skønnede behov for numre og nummerserier for de omhandlede tjenester for en 3-årig periode (jf. nærmere om prognoser nedenfor i afsnit 3.3.1). Oplysninger om behov skal ikke gives for ansøgninger om kortnumre, koder eller adresser.
- Ønske om en specifik ikke-tildelt nummerressource. Alternative ønsker bør angives prioriteret.
- For ansøgninger om numre for datakommunikation (nummerbekendtgørelsens § 25) samt for intern nummerering, adressering og identifikation skal ligeledes oplyses fysisk adresse for implementering.

Hvilke yderligere oplysninger, IT- og Telestyrelsen skal have for at behandle ansøgninger om kortnumre, beskrives nærmere i afsnit 3.3.2 nedenfor.

Udbydere, der er tildelt nummerressourcer, er udover ovenstående oplysninger forpligtet til at afgive alle oplysninger, som IT- og Telestyrelsen finder nødvendige for administrationen af nummerreguleringen¹².

3.3.1 Særligt om prognoser og det skønnede behov for nummerressourcer

IT- og Telestyrelsen kræver i forbindelse med ansøgninger om nummerressourcer, at ansøgeren udarbejder en prognose over det skønnede nummerbehov for de kommende tre år. Denne prognoselængde er fastsat for at sikre en effektiv udnyttelse af nummerressourcerne. Ansøgeren skal herved sandsynliggøre, at ansøgeren har behov for de pågældende nummerressourcer.

Ansøgeren skal i prognosen oplyse, hvor mange numre ansøgeren forventer at have brug for - gerne med en beskrivelse af, hvor mange numre ansøgeren forventer at bruge til tjenestudbydere og andre formål, eksempelvis forhandlerleddet, reservation til storkunder, tests med videre.

Ansøgeren skal således oplyse:

- Hvor mange numre ansøgeren allerede er tildelt på ansøgningstidspunktet.
- Hvor mange ledige numre ansøgeren har på ansøgningstidspunktet (råder ansøgeren eventuelt over ledige blokke à 10.000 numre?).
- Hvor mange numre ansøgeren forventer at have brug for i de kommende tre år fordelt på de enkelte år (se eksempel nedenfor).

Udbydere, der udelukkende søger om nummerressourcer efter anmodning fra en konkret storkunde, skal ikke udarbejde en prognose i forbindelse med sådanne ansøgninger. I stedet skal ansøgeren sandsynliggøre, at det kun er muligt at imødekomme storkundens anmodning ved tildeling af de ansøgte nummerressourcer - eksempelvis fordi storkunden ønsker numre i en

¹² § 73, stk. 1, i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

bestemt nummerserie, som ansøgeren ikke råder over, og at der vil ske en effektiv udnyttelse af de tildelte nummerressourcer.

Eksempel på prognose:

År 2011 20.000 numre
År 2012 40.000 numre
År 2013 70.000 numre

3.3.2 Oplysninger ved ansøgninger om kortnumre

Hvis der ansøges om tildeling af 3-cifrede kortnumre i 11c-serien¹³ eller 4-cifrede kortnumre i 18cd-serien¹⁴, skal IT- og Telestyrelsen have en række yderligere oplysninger for at kunne behandle ansøgningen, idet anvendelsesområdet for disse kortnumre er begrænset¹⁵. De supplerende oplysninger, der er tale om, er følgende:

- Hvilken tjeneste kortnummeret påtænkes anvendt til.
- Hvor mange, der vil have adgang til tjenesten.
- Hvor hyppigt tjenesten vil blive anvendt.
- Hvor stor en del af befolkningen, der er målgruppe for tjenesten.

Vedrørende ansøgning om ledige kortnumre i 116-serien er det nødvendigt at indsende en detaljeret beskrivelse af, hvilken tjeneste ansøgeren vil udbyde på det ansøgte 116-nummer. IT- og Telestyrelsen vil på baggrund af beskrivelsen af tjenesten vurdere, om den påtænkte tjeneste kan udbydes inden for de rammer, som Europa-Kommissionen har fastlagt for anvendelsen af de enkelte 116-numre i kommissionsbeslutningen med bilag¹⁶. Der kan findes yderligere information vedrørende procedurer for ansøgning om et 116-nummer i afsnit 4.3 samt om vilkår ved tildeling af 116-numre i afsnit 5.6. Desuden indeholder bilag 2 en nærmere beskrivelse af processen i forbindelse med reservation af nye 116-numre.

3.4 Indsendelse af ansøgning

Ansøgninger om tildeling af nummerressourcer skal være affattet på et af de skandinaviske sprog eller engelsk. Ansøgning kan indsendes pr. brev eller e-mail til IT- og Telestyrelsen på nedenstående adresse:

IT- og Telestyrelsen
Holsteinsgade 63

¹³ 3-cifrede kortnumre i 12c-serien kan kun anvendes til en samlet indgangsportal til offentlige myndigheder, jf. § 15, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

¹⁴ §§ 15 og 18 i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

¹⁵ Kortnumre kan anvendes til de tjenester, som fremgår af § 22 i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester og §§ 15 og 18 i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

¹⁶ Europa-Kommissionens beslutning af 15. februar 2007 (K(2007)249) som ændret ved Europa-Kommissionens beslutninger af 29. oktober 2007 (K(2007)698) og 30. november 2009 (K(2009)884).

2100 København Ø

Tlf.: +45 3545 0000

E-mail: itst@itst.dk eller mob@itst.dk

3.5 Koder til forsøgsdrift

Udbydere har mulighed for at få tildelt koder til brug for forsøgsdrift¹⁷. Denne mulighed gælder for MNC-koder, ISPC-koder og NSPC-koder.

I ansøgningen om tildeling af en kode til forsøgsdrift skal det nærmere formål med ansøgningen beskrives, så styrelsen kan vurdere, om der er grundlag for at tildele den ansøgte kode til forsøgsdrift.

Der vil ved tildelingen blive stillet vilkår om faktisk og effektiv anvendelse af koden med deraf følgende pligt til tilbagelevering, hvis ikke koden anvendes til forsøgsdrift. Endvidere vil der blive stillet vilkår om, at anvendelsen af koderne er i overensstemmelse med internationale aftaler.

For at sikre at styrelsens tildeling af koder til forsøgsdrift er i overensstemmelse med ITU's anbefalinger¹⁸, vil tildeling af koder til forsøgsdrift have en maksimal gyldighedsperiode på to år.

For koder til forsøgsdrift opkræves der en nedsat afgift på 1/10 af afgiften for almindelige koder.

3.6 Sagsbehandling og klage

Ved behandlingen af ansøgningen tager IT- og Telestyrelsen i videst muligt omfang hensyn til udbyderens ønsker, og forekommer der uafklarede spørgsmål i forbindelse med ansøgningen, vil IT- og Telestyrelsen tage kontakt med ansøgeren, inden afgørelse træffes.

Ud fra ansøgningen træffer IT- og Telestyrelsen afgørelse om, i hvilket omfang ansøgningen kan efterkommes, samt hvilke konkrete numre, nummerserier og adresser, der kan tildeles. Det skal bemærkes, at der ved valget af de konkrete numre og nummerserier i nummerplanen for telefoni, ISDN og mobilkommunikation i vid udstrækning vil blive taget hensyn til det hensigtsmæssige i, at nummerplanen "kan holde så længe som muligt". Dette tilsiger blandt andet, at så store sammenhængende dele af nummerplanerne som muligt til enhver tid søges holdt ledige.

Ved ibrugtagning af nye nummerserier til brug for kortnumre indhenter IT- og Telestyrelsen gennem offentlig annoncering eventuelle ønsker om kortnumre fra udbydere. Hvis der i denne forbindelse opstår sammenfald af ønsker, vil tildeling ske på baggrund af lodtrækning ved notarius publicus.¹⁹

¹⁷ § 4, stk. 3, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

¹⁸ ITU's anbefaling E.212 behandler spørgsmålet om MNC-koders anvendelse til forsøgsdrift og anbefaler en maksimal tildelingsperiode på 2 år.

¹⁹ § 6, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

Ved ibrugtagning af 6-cifrede kortnumre i nummerserien 116 informerer IT- og Telestyrelsen gennem offentlig annoncering om, at ansøgning herom kan indsendes til IT- og Telestyrelsen samt inden for hvilken frist, IT- og Telestyrelsen skal have modtaget ansøgningen. Såfremt der modtages mere end én ansøgning om det samme nummer, vil tildeling ske på baggrund af lodtrækning ved notarius publicus.²⁰

Den offentlige annoncering om ibrugtagning af nye nummerserier til brug for kortnumre og ibrugtagning af numre i 116-nummerserien vil finde sted på IT- og Telestyrelsen hjemmeside www.itst.dk under emnet ”Tele- & internetregulering” samt eventuelt igennem andre relevante medier.

En afgørelse fra IT- og Telestyrelsen, der ikke giver ansøgeren medhold, dvs. en afgørelse om helt eller delvist at afvise en ansøgning, kan påklages til Teleklagenævnet, Bredgade 43, 1260 København K, tlf.: 3392 9700, e-mail: sttpost@vtu.dk.

En klage skal være Teleklagenævnet i hænde senest 4 uger efter, at IT- og Telestyrelsen har truffet afgørelse i sagen.

Opmærksomheden henledes på, at der i medfør af § 3, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 383 af 21. april 2011 om Teleklagenævnets virksomhed skal betales et gebyr på 4.000 kr. for behandling af klager i Teleklagenævnet. Beløbet opkræves af Teleklagenævnets sekretariat.

4. Frister

4.1 Ansøgningsfrist

Nummerbekendtgørelsen indeholder en regel vedrørende tidspunktet for ansøgning om tildeling af nummerressourcer²¹. Det fremgår af bestemmelsen, at der tidligst kan ansøges om nummerressourcer tre måneder inden, nummerressourcerne ønskes tildelt. Modtages en ansøgning om nummerressourcer i IT- og Telestyrelsen mere end tre måneder inden, nummerressourcerne ønskes tildelt, vil ansøgningen som udgangspunkt blive afvist.

Baggrunden for fastsættelsen af denne regel er, at der er tale om administration af knappe ressourcer, og en af målsætningerne for reglerne på nummerområdet er sikring af en effektiv udnyttelse af disse knappe ressourcer. Det anerkendes dog, at udbydere kan have en interesse i at kunne ansøge om tildeling af numre i så god tid, at de kan disponere herefter.

Hvis IT- og Telestyrelsen modtager en ansøgning om nummerressourcer mere end tre måneder før, nummerressourcerne ønskes tildelt, vil styrelsen henvise ansøgeren til at udnytte én af de to muligheder, som er beskrevet nedenfor:

- 1) Ansøgeren kan søge om tildeling på en tidligere dato end den oprindeligt ønskede, eller
- 2) ansøgeren kan sende en ny ansøgning maksimalt tre måneder før den ønskede tildelingsdato.

²⁰ § 6, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

²¹ § 4, stk. 8, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

Ved valget mellem de to muligheder skal der gøres opmærksom på, at ansøgeren mister sin oprindelige prioritetsstilling, hvis ansøgeren vælger at sende en ny ansøgning maksimalt tre måneder før den ønskede tildelingsdato (valgmulighed 2).

Reglen gælder ved ansøgning om alle nummerressourcer omfattet af den samlede danske nummerplan, dvs. både for kortnumre, 8-cifrede nummerserier, 12-cifrede nummerserier, koder og adresser.

4.2 Prioritering af flere ansøgninger om samme nummerressource

Der gælder i de fleste tilfælde ved ansøgning om numre, nummerserier, koder og adresser en regel om, at tildelinger sker efter et først-til-mølle princip²². Ansøgningerne får således prioritet i forhold til det tidspunkt, hvor de er modtaget i IT- og Telestyrelsen.

Hvis en ansøgning, der har første prioritet i forhold til andre ansøgninger om samme nummer, nummerserie eller adresse, ikke er korrekt udfyldt eller ikke indeholder de nødvendige oplysninger, gives ansøgeren som udgangspunkt en frist på to uger til at fremsende de manglende oplysninger²³.

Har IT- og Telestyrelsen modtaget en ansøgning, som er blevet tillagt anden prioritet, vil denne ansøgning ikke blive behandlet før udløbet af de to uger, som den første ansøger har til at indsende de manglende oplysninger.

Hvis ansøgeren med første prioritet ikke inden for fristen på to uger indsender de manglende oplysninger, kan ansøgningen afvises af IT- og Telestyrelsen. Ansøgningen fra ansøger med anden prioritet vil herefter kunne færdigbehandles.

Indsendes de manglende oplysninger inden for den fastsatte frist, men er oplysningerne ikke tilstrækkelige til, at IT- og Telestyrelsen kan træffe afgørelse om, hvorvidt nummerressourcerne kan tildeles, vil der efter omstændighederne kunne fastsættes en yderligere frist for indsendelse af oplysninger.

4.3 IT- og Telestyrelsens sagsbehandlingstid

Når ansøgningen er færdigbehandlet, og nummerlisterne er blevet opdateret, underrettes ansøgeren skriftligt om tildelingen.

IT- og Telestyrelsen træffer afgørelse om eventuel tildeling senest 3 uger efter, at ansøgningen er modtaget i IT- og Telestyrelsen, eller hvis ansøgningen ikke er fyldestgørende, 3 uger efter modtagelse af eventuelle manglende oplysninger²⁴. IT- og Telestyrelsen tilstræber dog i forbindelse med standardansøgninger at træffe afgørelse i løbet af højst 2 uger. Sagsbehandlingstiden kan være længere ved behandling af ansøgninger om kortnumre og lignende.

²² § 6, stk. 3, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

²³ § 6, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

²⁴ § 4, stk. 9, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

5. Vilkår ved tildelinger

Man er som udbyder af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester underlagt de relevante bestemmelser i teleloven og nummerbekendtgørelsen. Udbyderen skal ligeledes overholde vilkår fastsat ved tildelingen²⁵, jf. nærmere nedenfor.

Udbyderen er tillige ansvarlig for anvendelsen af tildelte numre, nummerserier, koder og adresser, som udbyderen har overladt brugen af til andre²⁶, f.eks. ved videretildeling til en tjenesteudbyder.

De vilkår, IT- og Telestyrelsen ifølge nummerbekendtgørelsen har hjemmel til at fastsætte ved tildeling af nummerressourcer, er følgende²⁷:

- Afgrænsning af, hvilken tjeneste numre, nummerserier eller adresser må bruges til, samt eventuelle krav i tilknytning til udbuddet af denne tjeneste.
- Faktisk og effektiv anvendelse af numre, nummerserier eller adresser.
- Seneste ibrugtagningstidspunkt.
- Maksimal gyldighedsperiode med forbehold for eventuelle ændringer af den nationale nummerplan.
- Forpligtelser i henhold til relevante internationale aftaler om brug af numre, nummerserier eller adresser.
- Takstprincipper og maksimumpriser for bestemte nummerserier.

Nedenfor følger en gennemgang af de forskellige vilkår samt en beskrivelse af IT- og Telestyrelsens praksis vedrørende fastsættelse af vilkår.

5.1 Anvendelsen af nummerressourcer (hvilken type tjeneste)

Der stilles ved alle tildelinger af 8-cifrede og 12-cifrede nummerserier efter styrelsens faste praksis vilkår om, at de tildelte nummerserier skal anvendes i forbindelse med selskabets udbud af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester.

Ved tildelinger af 12-cifrede nummerserier i 37-nummerserien stilles der vilkår om, at de tildelte nummerserier kun må anvendes i forbindelse med selskabets udbud af M2M-kommunikation²⁸.

For så vidt angår kortnumre stilles der herudover krav om en specifik anvendelse og krav til, hvilken tjeneste der må udbydes på det tildelte kortnummer²⁹. Således er der for alle tildelte kortnumre (f.eks. kortnumre i 11-serien, 18-serien og 116-serien) fastsat specifikke vilkår om, hvad det enkelte kortnummer kan anvendes til.

²⁵ § 21, stk. 1, nr. 4, i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, giver bl.a. hjemmel til fastsættelse af regler om vilkår ved tildeling af nummerressourcer. Denne hjemmel er udmøntet i § 7 i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

²⁶ § 8, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

²⁷ § 7 i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

²⁸ § 22 i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

²⁹ § 7, nr. 1, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

Eksempel på anvendelsesvilkår for kortnummer:

Kortnummer 1880 kan benyttes til udbud af følgende tjenester: Oplysning om telefonnumre, adresser, e-mailadresser, internethjemmesider, trafikinformation, rutevejledning, nyhedstjeneste samt virksomhedsinformation.

5.2 Faktisk og effektiv anvendelse

IT- og Telestyrelsen kan fastsætte vilkår om faktisk og effektiv anvendelse af tildelte nummerressourcer³⁰. I praksis fastsættes dette vilkår ikke ved alle tildelinger af nummerressourcer, men anvendes i tilfælde, hvor IT- og Telestyrelsen efter en konkret vurdering finder, at vilkåret er nødvendigt for at sikre, at der sker en effektiv udnyttelse af de tildelte nummerressourcer.

Eksempel på vilkår om faktisk og effektiv anvendelse:

Det gøres til vilkår for tildelingen, at den samlede nummerserie også faktisk anvendes, således at der sker en effektiv anvendelse af nummerressourcerne.

Der gør sig noget særligt gældende i forhold til numre i 116-nummerserien, idet de enkelte 116-numre er afsat til brug for én specifik tjeneste. To forskellige numre i 116-serien kan altså ikke anvendes til at udbyde den samme type af tjeneste. Der stilles derfor altid vilkår om faktisk og effektiv anvendelse ved tildeling af 116-numre for at reducere risikoen for, at 116-numre ligger ubrugte hen.

5.3 Seneste ibrugtagningstidspunkt

IT- og Telestyrelsen kan stille vilkår om, hvornår de tildelte nummerressourcer senest skal tages i brug³¹.

IT- og Telestyrelsen har vedrørende dette vilkår en praksis, hvorefter tildelte nummerressourcer skal være taget i brug senest tre år efter tildelingsdatoen. Vilkåret om ibrugtagning inden for en periode på tre år fra tildelingsdatoen gælder dog ikke for kortnumre og koder, idet disse nummerressourcer er meget begrænsede ressourcer. Kortnumre og koder skal derfor være taget i brug senest 18 måneder efter tildelingsdatoen.

Vurderingen af, om vilkåret om ibrugtagning er overholdt, vil blive foretaget for hver enkelt nummerserie, kortnummer eller kode, som den pågældende udbyder er blevet tildelt. Dvs. i praksis vil IT- og Telestyrelsen ved seneste ibrugtagningstidspunkt anmode udbyderen om at dokumentere, hvordan en nummerserie, et kortnummer eller en kode konkret anvendes.

³⁰ § 7, nr. 2, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

³¹ § 7, nr. 3, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

5.4 Maksimal gyldighedsperiode

IT- Telestyrelsen har vurderet, at der ikke er noget generelt behov for at fastsætte vilkår om maksimal gyldighed ved tildeling af nummerressourcer. Dette vilkår vil derfor kun blive anvendt i praksis i særlige tilfælde³².

I tilfælde af tildeling af koder til forsøgsdrift vil IT- og Telestyrelsen dog som udgangspunkt fastsætte et vilkår om, at tildeling af koder til forsøgsdrift har en maksimal gyldighedsperiode på to år³³. Tildeling af koder til forsøgsdrift kan også ske for en kortere periode afhængig af ansøgerens oplysninger. Der findes yderligere informationer om tildeling af koder til forsøgsdrift i afsnit 3.5.

5.5 Overholdelse af internationale aftaler

IT- og Telestyrelsen kan ved tildeling af nummerressourcer fastsætte vilkår om overholdelse af internationale aftaler.³⁴

IT- og Telestyrelsen stiller i praksis ved alle nummertildelinger et generelt vilkår om, at anvendelsen af nummerressourcerne sker i overensstemmelse med internationale aftaler.

I konkrete tilfælde, hvor dette findes relevant, vil IT- og Telestyrelsen stille vilkår om overholdelse af specifikke internationale aftaler.

5.6 Fastsættelse af takstprincipper og maksimumpriser

IT- og Telestyrelsen kan ved tildeling af nummerressourcer fastsætte vilkår om takstprincipper og maksimumpriser for bestemte nummerserier.³⁵

Denne hjemmel er blevet tilføjet bekendtgørelsen i 2011 som følge af ændringen af rammedirektivet og tilladelsesdirektivet og den deraf følgende revision af teleloven. Der findes ikke at være et generelt behov for at fastsætte vilkår om takstprincipper og maksimumpriser ved tildeling af nummerserier, men vilkåret kan tænkes anvendt i særlige tilfælde, hvor der eksempelvis findes at være behov for forbrugerbeskyttende foranstaltninger.

5.7 Vilkår ved tildeling af 116-numre

For så vidt angår tildeling af 6-cifrede kortnumre i 116-serien, er der i Europa-Kommissionens beslutning³⁶ fastsat nogle generelle vilkår, som vil blive knyttet til de enkelte tildelinger af 116-numre. Der er tale om følgende vilkår:

³² § 7, nr. 4, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

³³ ITU's anbefaling E.212 om tildeling af MNC-koder til forsøgsdrift.

³⁴ § 7, nr. 5, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

³⁵ § 7, nr. 6, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

- Tjenesten skal tilbyde information, hjælp eller fungere som rapporteringskanal for borgerne eller en kombination heraf.
- Tjenesten skal være åben for alle borgere uden krav om tilmelding.
- Tjenesten må ikke være tidsbegrænset.
- Der må ikke være knyttet nogen betaling eller betalingsforpligtelse til brugen af tjenesten.
- Følgende aktiviteter må ikke være indeholdt i opkald: Reklamer, underholdning, markedsføring og salg eller fremtidig salg af forretningsydelser.

Det vil eksempelvis være i strid med ovennævnte vilkår, at en udbyder af en konkret 116-tjeneste som forudsætning for at kunne foretage opkald til 116-nummeret stiller krav om, at brugere af tjenesten skal være medlemmer af en forening eller lignende – eventuelt med krav om betaling af kontingent.

Det bemærkes, at opkald til 116-numre ifølge Europa-Kommissionens beslutning bør være gratis. Det følger direkte af bemærkningerne til teleloven, at opkald til 116-numre skal være gratis for slutbrugeren, og i denne henseende sidestilles 116-numre således med gratisnumre i 80-serien.

Udover de nævnte generelle vilkår kan der for de enkelte numre i 116-serien være fastsat nogle individuelle vilkår. Disse vil i givet fald fremgå af bilaget til kommissionsbeslutningen. Det til enhver tid gældende bilag kan findes på IT- og Telestyrelsens hjemmeside www.itst.dk under punktet ”Tele- & internetregulering”. Det skal i den forbindelse bemærkes, at en udbyder, som er tildelt et nummer i 116-serien, har pligt til at holde sig orienteret om eventuelle ændringer i bilaget.

6. Betaling for tildeling af nummerressourcer

6.1 Pligt til betaling

IT- og Telestyrelsen opkræver nummerafgifter hos de udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester og forsyningspligtudbydere, som IT- og Telestyrelsen har tildelt eller tildeler numre, nummerserier, koder eller adresser.³⁷

Den udbyder, der har fået tildelt numre, nummerserier, koder og adresser, skal betale nummerafgift. Denne forpligtelse påhviler altid udbyderne, som har fået tildelt nummerressourcerne af IT- og Telestyrelsen, også i de tilfælde, hvor udbyderen har videretildelt nummerressourcer til en anden udbyder (f.eks. en tjenesteudbyder). Dette er også tilfældet i forbindelse med nummerportering, dvs. når slutbrugere tager sit nummer med ved skift mellem udbydere.

³⁶ Europa-Kommissionens beslutning af 15. februar 2007 (K(2007)249) som ændret ved Europa-Kommissionens beslutninger af 29. oktober 2007 (K(2007)698) og 30. november 2009 (K(2009)884).

³⁷ § 25 i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

6.2 Procedurer for opkrævning

Nummerafgiftens størrelse og opkrævning fastsættes årligt i finansloven og bekendtgøres af IT- og Telestyrelsen. Bekendtgørelsen sker ved, at IT- og Telestyrelsen offentliggør nummerafgiftens størrelse på IT- og Telestyrelsens hjemmeside, når finansloven er vedtaget.

Når offentliggørelsen af nummerafgiften er sket, sker opkrævning i praksis således, at IT- og Telestyrelsen udsender et brev primo januar i det år, som nummerafgiften vedrører, til de udbydere, der er tildelt nummerressourcer med angivelse af hjemmel for opkrævning og angivelse af, hvilke nummerressourcer den pågældende udbyder har. I forlængelse heraf udsender IT- og Telestyrelsen en faktura, der opkræves via PBS for de udbydere, der er tilknyttet denne ordning. Alternativt udsendes et girokort til indbetaling.

Såfremt nummerressourcer tildeles i løbet af året, opkræves nummerafgiften fra det kvartal, som nummerressourcerne bliver tildelt i. Dvs. hvis f.eks. en udbyder får tildelt 10.000 numre i maj måned, opkræver IT- og Telestyrelsen nummerafgift for 2.-4. kvartal i det pågældende år.

6.3 Manglende betaling

Udbyderne har en pligt til at betale, jf. ovenfor i afsnit 6.1. Såfremt udbyderen ikke betaler, tilbagekalder IT- og Telestyrelsen udbyderens nummerressourcer, jf. afsnit 11.3.

7. Øvrige forpligtelser i forbindelse med tildeling af nummerressourcer

7.1 Effektiv udnyttelse af nummerressourcer

IT- og Telestyrelsen skal sikre en effektiv udnyttelse af nummerressourcerne i den samlede danske nummerplan til fordel for slutbrugerne.

IT- og Telestyrelsen tildeler som udgangspunkt numre i blokke à 10.000.³⁸ I de udvalgte nummerserier 2598efgh og 2599efgh (mobil) og 6988efgh og 6989efgh (fastnet) tildeles numre dog i blokke à 1.000, dog kun til udbydere med et minimalt nummerbehov.

7.1.1. Gyldne numre og storkunder

Gyldne numre er numre, der vurderes at være særligt attraktive på grund af deres ciffersammensætning, f.eks. 35353535 eller 88888888. Gyldne numre kan også være numre, der vurderes at være særligt attraktive på grund af cifrenes tilknytning til alfabetet, jf. tastaturet på mobiltelefoner og visse fastnettelefoner³⁹. F.eks. kan nummeret 57478426 angives som KRISTIAN.

³⁸ § 5, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

³⁹ Tilknytningen mellem cifre og bogstaver bliver benyttet i bl.a. USA, hvor et telefonnummer kan oplyses og markedsføres som eksempelvis. (555) TESTING, altså: (555) 837-8464.

Udbydere, som ansøger om tildeling af et gyldent nummer – f.eks. til brug for en storkunde – støder ofte på det problem i forhold til den effektive udnyttelse, at udbydere som minimum får tildelt en nummerserie på 10.000 numre, selvom kun et enkelt nummer reelt skal anvendes.

Hvert tildelt gyldent nummer kan således potentielt optage en hel serie på 10.000 numre, hvis det alene er det gyldne nummer, der er grundlaget for ansøgningen og alene er det gyldne nummer, som tages i anvendelse.

Den samme blok på 10.000 numre kan naturligvis indeholde flere gyldne numre, ligesom de øvrige numre i serien kan benyttes som ”almindelige” numre. I disse tilfælde vil udnyttelsen derfor kunne blive mere effektiv.

En tilsvarende problemstilling gælder i forhold til en udbyders ansøgning om en nummerserie på 10.000 numre, hvor ansøgningen er begrundet i en storkundes interesse i en begrænset mængde numre i den pågældende nummerserie.

Problemstillingen er relevant i tilfælde, hvor en storkunde med eksempelvis 100 medarbejdere ønsker en intern nummerplan, hvor samtlige numre starter med de samme fire cifre. I sådanne tilfælde har storkunden brug for en nummerserie på 10.000 numre, uagtet at storkunden reelt kun har brug for 100 numre.

I forlængelse heraf kan en storkunde have et legitimt ønske om at sikre sig mulighed for at udvide den interne nummerplan i takt med, at virksomheden udvikler sig, og flere medarbejdere ansættes. Man kan i disse tilfælde forestille sig, at udbyderen på vegne af storkunden vil ansøge om de 10.000 numre – hvoraf de 100 numre forventes taget i brug umiddelbart, mens resten holdes i reserve (hos enten udbyder eller storkunde) – selvom storkunden ikke vil få brug for tilnærmelsesvis 10.000 numre.

IT- og Telestyrelsen differentierer ikke nummerafgiften mellem gyldne numre og almindelige numre, men stiller som vilkår for tildelingen, at hele den tildelte nummerserie anvendes for at sikre en effektiv udnyttelse af nummerressourcerne, jf. eksemplet i afsnit 5.2.

Tilsvarende stiller IT- og Telestyrelsen som vilkår for en tildeling, der sker på baggrund af en storkundes henvendelse til en udbyder herom, at hele den tildelte nummerserie anvendes, hvis det i det konkrete tilfælde skønnes nødvendigt for at sikre en effektiv udnyttelse af nummerressourcerne.

7.2 Dirigering

Der påhviler udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester en pligt til at sikre korrekt dirigering af opkald til abonnentnumre, der er omfattede af den samlede danske nummerplan. Der påhviler desuden også samme udbydere en pligt til at sikre korrekt dirigering af opkald til det europæiske telefonnummerområde, ligesom det påhviler disse udbydere at sikre korrekt dirigering af opkald til abonnentnumre, der er omfattet af nummerportabilitet⁴⁰.

Det betyder, at udbydere i det omfang, disse selv udbyder slutbrugerprodukter, der indeholder opkald til den pågældende type af abonnentnumre, da direkte eller indirekte skal aflevere opkaldet til den udbyder, abonnentnummeret er tildelt. Dvs. at en forudsætning for, at en udbyder er

⁴⁰ § 30, stk. 1, i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

forpligtet til at dirigere opkald til f.eks. 90-numre, er, at udbydere selv udbyder 90-numre til egne slutbrugere.

Muligheden for, at udbyderen kan dirigere et opkald både direkte og indirekte, betyder, at en udbyder ikke behøver have samtrafikaftaler med alle udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, da et opkald kan dirigeres ved hjælp af en eller flere mellemliggende udbydere.

Der er således to forudsætninger knyttet til dirigeringspligten:

- Udbyderen, der skal dirigere kaldet, skal selv udbyde de pågældende tjenester, der omfatter opkald til de pågældende kategorier af numre, og
- der skal være indgået en samtrafikaftale om dirigering til de pågældende numre/tjenester.

Særligt for så vidt angår dirigering til det europæiske telefonnummerområde bemærkes det, at dirigeringspligten alene gælder, hvor det er økonomisk og teknisk muligt.

7.3 Pligt til oplysning til forsyningspligtudbyders nummerdatabase

Hvis man som udbyder af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester råder over nummerressourcer, har man pligt til at videregive nummeroplysningsdata til forsyningspligtudbyderens, TDC's, nummeroplysningstjeneste (118).

8. Videretildeling og overdragelse af nummerressourcer

8.1 Videretildeling af nummerressourcer

Videretildeling indebærer, at den udbyder, der har fået tildelt nummerressourcer af IT- og Telestyrelsen, videretildeler dem til f.eks. tjenesteudbydere. Videretildeling sker endvidere ved nummerportering.

Ved videretildeling er det stadig den oprindelige udbyder, der er tildelt nummerressourcerne af IT- og Telestyrelsen. Nummerressourcerne stilles imidlertid til rådighed for en anden udbyder end den, der er tildelt nummerressourcerne. Dette indebærer blandt andet, at det er den oprindelige udbyder, der hæfter for betaling af nummerafgift.

Videretildeling af nummerressourcer til andre udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester må ikke ske til udbydere, der, begrundet i knaphed inden for de samlede nummerressourcer, ikke på anden vis har kunnet få tildelt nummerserier direkte.⁴¹

8.2 Overdragelse af nummerressourcer

Overdragelse af nummerressourcer kan være relevant i forbindelse med overdragelse eller salg af kunder til en anden operatør, hvor også kundernes numre og eventuelt andre nummerressourcer overdrages, samt f.eks. i forbindelse med ophør af virksomhed. Der vil endvidere kunne være tale om overdragelse af numre, hvis en udbyder overdrager et helt forretningsområde in-

⁴¹ § 9, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

klusive nummerressourcer til en anden udbyder. Hvornår, der er tale om en overdragelse, vil blive vurderet på baggrund af reglerne herom i selskabsretten.

Overdragelse må ikke ske uden IT- og Telestyrelsen godkendelse

En udbyder, der er tildelt nummerressourcer, må ikke uden IT- og Telestyrelsens godkendelse overdrage disse nummerressourcer til en anden udbyder.⁴² Udbyderen skal således, inden en eventuel overdragelse af nummerressourcer iværksættes, rette henvendelse til IT- og Telestyrelsen med henblik på at opnå styrelsens godkendelse af overdragelsen.

Kriterier der indgår i IT- og Telestyrelsens vurdering af en overdragelse

Når IT- og Telestyrelsen foretager en vurdering af, hvorvidt en overdragelse kan godkendes, vil styrelsen først vurdere, om den udbyder, til hvem nummerressourcerne overdrages, er en udbyder i telelovens forstand. Herudover vil styrelsen vurdere oplysningerne i den ansøgning, der ligger til grund for overdragelsen.

Udgangspunktet er, at en overdragelse skal sidestilles med en tildeling. Dvs. IT- og Telestyrelsen kræver de samme oplysninger ved en overdragelse som i forbindelse med en ansøgning om tildeling af nummerressourcer, herunder f.eks. prognoser for nummerbehov, adresseoplysninger og beskrivelse af den påtænkte anvendelse af de ansøgte nummerressourcer.

Endvidere vil IT- og Telestyrelsen særligt være opmærksom på den effektive udnyttelse af nummerressourcerne. Dette er f.eks. relevant, når den modtagende udbyder, som følge af overdragelsen, opnår en stor mængde ubenyttede nummerressourcer.

Vilkår ved overdragelser

Som udgangspunkt videreføres de vilkår for nummerressourcerne, som er fastsat ved den oprindelige tildeling. Imidlertid kan der være behov for, at IT- og Telestyrelsen fastsætter supplerende vilkår i forbindelse med overdragelsen med henblik på at understøtte de vilkår, som blev fastsat ved den oprindelige tildeling.⁴³ Dette kan f.eks. være vilkår om tiltag, som udbyderen skal iværksætte med henblik på at sikre effektiv udnyttelse af nummerressourcerne.

Nummerafgift i forbindelse med overdragelse

Når IT- og Telestyrelsen godkender en overdragelse af nummerressourcer, forudsætter styrelsen, at udbyderne i forbindelse hermed afregner nummerafgiften internt imellem sig for det pågældende år, hvor overdragelsen finder sted. Dvs. IT- og Telestyrelsen vil først fra et nyt kalenderår opkræve nummerafgift af den udbyder, der har fået overdraget nummerressourcerne.

9. Tilbagelevering og inddragelse af nummerressourcer, konkurs m.v.

9.1 Tilbagelevering af nummerressourcer

En udbyder kan til enhver tid tilbagelevere de nummerressourcer, som IT- og Telestyrelsen har tildelt udbyderen. En udbyder kan dog kun tilbagelevere samlede nummerserier i samme omfang, som nummerserierne er tildelt. Dvs. den tilbageleverede nummerserie skal være ”hel” og uden porteringer til andre selskaber.

⁴² § 9 stk. 2, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

⁴³ § 9 stk. 3, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

Såfremt en udbyder ønsker at tilbagelevere nummerressourcer, skal det meddeles skriftligt til IT- og Telestyrelsen. Styrelsen vil herefter registrere tilbageleveringen og bekræfte dette skriftligt overfor udbyderen.

Hvordan beregnes nummerafgiften ved tilbagelevering af nummerressourcer?

Som nævnt i afsnit 6.2 beregnes nummerafgiften for hvert påbegyndt kvartal, hvor nummerressourcerne er tildelt. Når en udbyder tilbageleverer nummerressourcer, skal der betales nummerafgift til og med det kvartal, hvori nummerressourcerne tilbageleveres. Nummerafgiften vil blive tilbagebetalt for de øvrige kvartaler i det pågældende år. Dvs. hvis en udbyder eksempelvis tilbageleverer nummerressourcer i februar måned (1. kvartal) vil IT- og Telestyrelsen tilbagebetale nummerafgiften fra 2.-4. kvartal. I den forbindelse skal udbyderen over for IT- og Telestyrelsen give oplysning om udbyderens bank, herunder registreringsnummer og kontonummer til brug for IT- og Telestyrelsens tilbagebetaling.

9.2 Inddragelse af nummerressourcer

IT- og Telestyrelsen kan inddrage nummerressourcer, hvis det er nødvendigt som følge af ændringer i den samlede danske nummerplan. I så fald sker inddragelsen med 3 års varsel.⁴⁴ Bestemmelsen kan eksempelvis anvendes, hvis den nuværende 8-cifrede nummerplan på et tidspunkt ikke længere er tilstrækkelig, og en udvidelse til f.eks. en 9-cifret nummerplan skal gennemføres.

Endvidere kan inddragelse ske, hvis tildelte nummerressourcer ikke er taget i anvendelse eller ikke længere er i brug, og det ud fra kapacitetsmæssige eller planlægningsmæssige hensyn skønnes nødvendigt. I så fald sker inddragelse med 6 måneders varsel.⁴⁵

IT- og Telestyrelsen kan ændre eller erstatte allerede tildelte nummerressourcer med andre, hvis det ud fra kapacitetsmæssige hensyn eller generelle nummerplanlægningshensyn skønnes nødvendigt. Nummerressourcer kan ligeledes ændres eller erstattes, hvis det ud fra en helhedsbetragtning skønnes formålstjenligt af hensyn til sikring af en effektiv udnyttelse af den samlede numerkapacitet. Sker der ændring af nummerressourcer, der er taget i brug, sker dette med 3 års varsel.⁴⁶ Er nummerressourcerne ikke længere i brug, eller er disse ikke taget i anvendelse, kan disse ændres eller erstattes med 6 måneders varsel.⁴⁷

En afgørelse om inddragelse, ændring eller erstatning vil kunne påklages, jf. afsnit 3.6, hvor adgangen til klage er nærmere beskrevet.

For så vidt angår afregning af nummerafgiften i de nævnte tilfælde henvises til afsnit 9.1 ovenfor.

⁴⁴ § 28, stk. 1, nr. 1 og stk. 2, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

⁴⁵ § 28, stk. 1, nr. 2 og stk. 3, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

⁴⁶ § 29, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

⁴⁷ § 29, stk. 3, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

9.3 Konkurs

IT- og Telestyrelsen har ikke fastsat regler om konsekvensen af konkurs for de nummerressourcer, som en konkursramt udbyder er tildelt. Styrelsens praksis indebærer, at styrelsen kontakter kurator for udbyderens konkursbo og indgår i dialog med konkursboet om, hvorvidt nummerressourcerne ønskes overdraget til en anden udbyder, eller om kurator ønsker at tilbagelevere nummerressourcerne til IT- og Telestyrelsen.

Nummerserier skal være uden porteringer ved tilbagelevering

Tilbagelevering i forbindelse med konkurs forudsætter som udgangspunkt, at der ikke er porteret numre til andre selskaber i udbyderens 8-cifrede nummerserier, idet IT- og Telestyrelsen tildeler nummerserier, der er "hele" og derfor ønsker at modtage "hele" nummerserier med henblik på, at de efterfølgende kan tildeles andre udbydere.

Konsekvensen for slutbrugeren (udbyderens kunder)

Hvis konkursboet ønsker at tilbagelevere nummerserier til IT- og Telestyrelsen, vil det betyde, at eventuelle kunder mister deres nummer. Såfremt der måtte være porteret numre til andre udbydere i den tilbageleverede serie, vil de udbydere, som har modtaget de porterede numre, skulle ændre kundernes numre, dvs. slutbrugeren mister sit nummer, medmindre der er en udbyder, som vil overtage de pågældende nummerserier.

Spørgsmålet om konkurs bør indgå i den aftale slutbrugeren indgår med sit teleselskab, og udbyderen bør orientere slutbrugeren om konsekvensen af konkurs.

IT- og Telestyrelsens praksis i relation til udbyderes konkurs

IT- og Telestyrelsen har i nogle tilfælde oplevet, at nummerserier, der tilbageleveres af den konkursramte udbyders kurator, har indeholdt numre, der har været porteret til andre udbydere.⁴⁸ På denne baggrund har IT- og Telestyrelsen indført en praksis, når nummerressourcer tilbageleveres ved konkurs.⁴⁹

IT- og Telestyrelsens praksis indebærer, at styrelsen kontakter OCH (Operators Clearing House) og anmoder om oplysning om, hvorvidt der er porterede numre i den pågældende nummerserie. Hvis OCH oplyser, at der er porteret numre til andre udbydere, vil IT- og Telestyrelsen kontakte de pågældende udbydere og give udbyderne mulighed for, at én udbyder kan overtage den pågældende nummerserie.

Såfremt der ikke er en udbyder, der er interesseret i at overtage den pågældende nummerserie, vil slutbrugere med telefonnumre i nummerserien således miste sine oprindelige numre. Det vil være nødvendigt, at udbyderne kontakter slutbrugere med numre i nummerserien og giver dem nye numre.

⁴⁸ Tilsvarende har været tilfældet i situationer, hvor IT- og Telestyrelsen har tilbagekaldt nummerressourcer på grund af manglende betaling af nummerafgift.

⁴⁹ Eller tilbagekaldes på grund af manglende betaling af nummerafgift.

10. Nummerportering

Nummerportering indebærer, at udbydere skal sikre, at slutbrugere hos disse kan medtage abonnentnumre ved skift mellem udbydere⁵⁰, også kaldet nummerportabilitet.

10.1 Hvad omfatter retten til nummerportering?

Retten til nummerportering indebærer, at en slutbruger har ret til at medtage sine abonnentnumre, når slutbrugeren skifter til en ny udbyder. Et abonnentnummer er ethvert nummer, som er omfattet af den samlede danske nummerplan, og som kan videretildeles til en slutbruger. Retten til at medtage abonnentnumre gælder både inden for områderne mobiltelefoni og fastnet, herunder også ISDN og IP-telefoni.⁵¹

Retten til at tage sit abonnentnummer med sig ved skift af udbyder er ubetinget og gælder for alle 8 og 12-cifrede numre. Kortnumre vil også kunne være omfattet af definitionen i det omfang, et kortnummer er videretildelt til en slutbruger.

Udgangspunktet er, at det er retten til at tage enkeltnumre med sig, når man skifter udbyder, der er beskyttet. Dvs. numre, der indgår i det abonnement, man har oprettet hos sit teleselskab. Retten til nummerportering vil dog også omfatte en storkundes hele nummerserie, hvis hele nummerserien er omfattet af storkundens abonnement hos teleselskabet.

Retten til nummerportering gælder dog ikke i det omfang, man samtidig skifter på tværs af faste og mobile net (såkaldt krydsportabilitet). Man har som slutbruger altså ikke krav på at kunne tage sit abonnentnummer med, når man skifter fra f.eks. en fastnetudbyder til en udbyder, der alene tilbyder mobiletelefoni.

Udbyderne kan dog vælge at tilbyde tjenester, der giver slutbrugerne mulighed for at skifte på tværs af faste og mobile net.

En slutbruger skal desuden have mulighed for at portere sit abonnentnummer senest ved udgangen af den næstfølgende arbejdsdag efter, at anmodningen er kommet frem til den afgivende udbyder (såkaldt 1-dagsportering). Portering af nummeret må dog tidligst ske, når slutbrugers abonnement hos den modtagende udbyder er trådt i kraft.⁵²

Retten til nummerportering er ubetinget, så slutbrugeren skal ikke afvente udløbet af en eventuel bindingsperiode eller et opsigelsesvarsel, før slutbrugeren kan få porteret sine numre.⁵³

Som nævnt skal abonnementet hos den modtagende udbyder være trådt i kraft, før porteringen kan ske. Hvornår porteringen skal finde sted, beror derfor på den aftale, slutbrugeren konkret har indgået med den modtagende udbyder herom.

⁵⁰ § 26, stk. 1, i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

⁵¹ § 26, stk. 1, i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

⁵² § 27, stk. 1, i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

⁵³ § 27, stk. 2, i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

Det er dermed ikke udelukket, at slutbrugeren kan aftale en individuel porteringsdato med den modtagende udbyder, hvilket kan være særligt relevant i forhold til erhvervsdrivende, hvor det kan være vanskeligt at portere en større portion numre og få disse aktiveret hos den modtagende udbyder inden for en frist på én arbejdsdag.

Slutbrugere, der udnytter deres ret til at tage abonnementsnumre med sig til en ny udbyder, skal stadig overholde bestemmelser i kontrakten med den afgivende udbyder om opfyldelse af betalingsforpligtelser for en eventuel bindingsperiode eller under et opsigelsesvarsel.

Slutbrugers anmodning om nummerportering medfører dermed ikke, at slutbrugeren bliver løst fra at opfylde kontraktmæssige, økonomiske forpligtelser.

I tilfælde af forsinket portering eller misbrug af portering skal udbydere yde den berørte slutbruger en rimelig kompensation.⁵⁴

Hvad, der er en rimelig kompensation, defineres af den enkelte udbyder og skal fremgå af abonnementsaftalen med slutbrugeren.

Den nærmere regulering af, hvem der bærer ansvaret og dermed har kompensationsforpligtelsen overfor slutbrugeren i forbindelse med forsinket portering eller misbrug af portering, er beskrevet i brancheaftalen om nummerportering, som er tilgængelig på Telekommunikationsindustriens hjemmeside www.teleindustrien.dk

IT- og Telestyrelsen fører ikke tilsyn med størrelsen af konkrete kompensationer. Sådanne spørgsmål skal afgøres civilretligt.

Dette er dog ikke til hinder for, at afgørelser om kompensation vil kunne træffes af et privat klagenævn eller ankenævn godkendt i medfør af kapitel 2 i lov om Forbrugerklagenævnet – f.eks. Teleankenævnet.

10.2 Procedurer for nummerportering

En nummerportering igangsættes typisk ved, at en slutbruger retter henvendelse til den modtagende udbyder og anmoder denne om at iværksætte en portering af slutbrugers abonnementsnumre.

Den modtagende udbyder sørger derefter for, at porteringsproceduren iværksættes samtidig med, at udbyderen på vegne af slutbrugeren opsiges dennes abonnement hos den afgivende udbyder.

Slutbrugeren skal som udgangspunkt således ikke foretage sig noget i forhold til den afgivende udbyder.

De nærmere procedureskridt er beskrevet i brancheaftalen om nummerportering, som er tilgængelig på Telekommunikationsindustriens hjemmeside www.teleindustrien.dk.

Det er således de involverede udbydere, der primært håndterer portering af slutbrugers abonnementsnumre. IT- og Telestyrelsen er som udgangspunkt ikke involveret i selve porteringsproces-

⁵⁴ § 27, stk. 3, i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

sen, medmindre der opstår komplikationer, eller en slutbruger retter henvendelse til IT- og Telestyrelsen med oplysning om, at en portering f.eks. er forsinket, hvor slutbrugeren har aftalt med den modtagende udbyder, at porteringen skulle ske på én dag.

Foruden udbyderne er også Operators Clearing House A/S (OCH) www.och.dk involveret i portering af slutbrugeres abonnentnumre. OCH administrerer en database over samtlige porterede numre i Danmark. Når et abonnentnummer derfor skifter fra den udbyder, der oprindeligt havde fået nummeret tildelt af IT- og Telestyrelsen, til en ny udbyder, bliver dette registreret i OCH's database.

11. Tilsyn og sanktioner

IT- og Telestyrelsen har i sager på nummerområdet mulighed for at anvende forskellige sanktioner til blandt andet at sikre, at nummerressourcer bliver tildelt, anvendt og tilbageleveret efter de vilkår, der er fastsat i medfør af reglerne i teleloven og nummerbekendtgørelsen.⁵⁵

IT- og Telestyrelsen fører tilsyn med overholdelsen af telelovens og nummerbekendtgørelsens regler om nummerforhold⁵⁶ og har i den forbindelse mulighed for bl.a. at sanktionere overtrædelser af vilkår fastsat ved tildeling af nummerressourcer. Eksempelvis kan IT- og Telestyrelsen træffe afgørelse om:

- Påbud
- Tvangsbøder
- Tilbagekaldelse

11.1 Påbud

IT- og Telestyrelsen kan udstede påbud til udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester om overholdelse af reglerne i teleloven og nummerbekendtgørelsen samt vilkår fastsat i medfør heraf.

11.2 Tvangsbøder

Efterkommes en afgørelse ikke, eller undlader udbydere eller ejere af elektroniske kommunikationsnet at give de oplysninger, som IT- og Telestyrelsen kan kræve efter teleloven, kan IT- og Telestyrelsen pålægge disse udbydere eller ejere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester tvangsbøder.⁵⁷

⁵⁵ § 79, i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester og § 27 i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

⁵⁶ § 32, stk. 1, i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

⁵⁷ § 79, stk. 1, i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

11.3 Tilbagekaldelse

IT- og Telestyrelsen kan endelig tilbagekalde nummerressourcer ved grove og gentagne overtrædelser af telelovens bestemmelser om administrationen og anvendelsen af den samlede danske nummerplan samt dirigering (telelovens kap. 6 og 8), bestemmelserne i nummerbekendtgørelsen samt vilkårene for tildelingen af de pågældende nummerressourcer.⁵⁸

Som eksempel kan nævnes, at IT- og Telestyrelsen kan tilbagekalde en udbyders nummerressourcer i tilfælde af, at udbyderen ikke betaler skyldig nummerafgift for brugen af nummerressourcerne, jf. nærmere afsnit 6.

⁵⁸ § 27 i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

Bilag 1: Gennemgang samt beskrivelse af den danske nummerplan, herunder beskrivelse af de enkelte nummerserier, koder m.v. samt brugen heraf.

Den danske nummerplan er en fælles, entydig, lukket og ikke-geografisk nummerplan.

Nummerplanen bygger på internationale standarder og reguleringer vedrørende nummerering i elektroniske kommunikationsnet, herunder især ITU's anbefaling E.164.

En fælles nummerplan

At nummerplanen er fælles for nettene indebærer, at numrene principielt vil kunne nås fra alle abonnenter i net, som benytter nummerplanen.

Udveksling af trafik mellem nettene vil dog kun kunne finde sted i det omfang, udbyderne indgår samtrafikaftaler herom, ligesom indholdet af samtrafikaftalerne vil kunne indebære, at enkelte tjenester eller numre ikke vil kunne kaldes.

En entydig nummerplan

At nummerplanen er entydig indebærer, at et givet nummer kun har én anvendelse/ét formål, uanset hvor i de offentlige elektroniske kommunikationsnet opkaldet foretages. F.eks. giver opkald til 112 altid gratis adgang til de af myndighederne etablerede alarmcentraler via den anviste adgang.

Ligeledes gælder det for abonnentnumre, at opkald til et givet nummer altid går til den samme bruger, uanset hvor i de offentlige elektroniske kommunikationsnet opkaldet foretages.

En lukket, ikke-geografisk nummerplan

Den danske nummerplan er som udgangspunkt bygget op som en lukket, ikke-geografisk 8-cifret nummerplan. Der er ikke forskel på antallet af cifre i et abonnentnummer ved lokale eller nationale opkald, og der er ikke i numrene indeholdt information om, hvor i landet de hører til.

Hovedparten af numrene i den danske nummerplan er 8-cifrede eller 12-cifrede, men der er dog også kortnumre til brug for særlige formål med tre, fire, fem og seks cifre. Kortnumrene er placeret i de nummerserier, der begynder med cifrene 0-1, mens de 8-cifrede numre er placeret i serierne, der begynder med cifrene 2-9.

Nummerserier til særlige formål

Ifølge teleloven⁵⁹ skal der blandt andet afsættes særskilte nummerressourcer til kortnumre, numre med særlige takseringsforhold, gratisnumre, numre til overtakserede tjenester, numre til brug for M2M-kommunikation samt til reservering med henblik på eventuel senere omlægning af nummerplanen.

⁵⁹ § 21, stk. 2, nr. 1, i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

Nummerserierne med **førsteciffer 2-9 og tredjeciffer 0** er afsat til evt. fremtidig udvidelse af nummerplanen.⁶⁰

Derudover tildeler IT- og Telestyrelsen som udgangspunkt numre til de formål, der følger den plan, der fremgår af oversigten nedenfor.

Kortnumre, numre med særlige takseringsforhold og numre til brug for M2M-kommunikation udgøres af følgende kategorier af numre⁶¹:

M2M-tjenester i (37cdefghijkl)

Nummerserien, der starter med cifrene 37, er afsat til M2M-kommunikation. Indtil videre er kun den del af nummerserien, der starter med 3710, taget i brug. Nummerserierne 3711-3719 og 372-379 tages i brug, når det skønnes nødvendigt.

Ved M2M-kommunikation forstås en fuldt ud eller overvejende automatisk initieret kommunikation via et elektronisk kommunikationsnet mellem to eller flere forudbestemte anordninger.

Ved M2M-kommunikation forstås endvidere kommunikation via et mobilt bredbåndsnet.

Ved fuldt ud eller overvejende automatisk initieret kommunikation forstås elektronisk udveksling af information, der er automatisk styret med lille eller ingen menneskelig indblanding. Kommunikation foregår typisk mellem to eller nogle få forudbestemte anordninger, f.eks. en server og en terminal. Det udelukker ikke, at kommunikationen kan initieres af en person. Eksempler på dette kan være en elevatorialarm eller en overfaldsalarmer. I begge tilfælde vil en persons tryk på alarmknappen alarmere en forudbestemt alarmcentral eller initiere et opkald til en forudbestemt alarmcentral. Alle anordninger kontrolleres imidlertid direkte eller indirekte af mennesker, hvorfor det ikke er muligt at definere en klar grænse mellem kommunikation initieret af henholdsvis mennesker og anordninger.

Ved M2M-kommunikation kan der indgå tale, såfremt denne funktion er en integreret del af en tjeneste. Eksempler på dette kan være en elevatorialarm eller eCall, hvor det er muligt at etablere en telefonforbindelse mellem elevatoren/bilen og en alarmcentral. Det forudsættes dog stadig, at der også i disse tilfælde er tale om en overvejende automatisk initieret kommunikation via et elektronisk kommunikationsnet mellem to eller flere forudbestemte anordninger.

Ved en anordning forstås en elektronisk enhed, der er i stand til at modtage og/eller sende data over et elektronisk kommunikationsnet. Anordningen kan eksempelvis udgøre en GSM-enhed, der aflæser elmålere, vandmålere og varmemålere og sender de aflæste data til forsyningselskabet. Anordningen kan også formidle oplysninger om et køretøjs position, som det er tilfældet ved brug af GPS udstyr, eller foretage opkald til en vagt- eller alarmcentral. Anordninger kan integreres i stort set alt, der ønskes overvåget, målt eller styret.

Mobile bredbåndstjenester anses også som omfattet af definitionen på M2M-kommunikation, i det omfang sådanne tjenester ikke omfatter almindelig taletelefoni.

⁶⁰ Indtil 1996 anvendtes nummerserien 8001 af TDC Totalløsninger for frikaldstjenester. Nummerserien udfases i takt med at det værende abonnementsforhold mellem TDC Totalløsninger og den enkelte kunde måtte blive opsagt. Nummerserien vil herefter være afsat som reserve.

⁶¹ §§ 12-22 i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

Udlandspræfiks (00)

Udlandspræfikset anvendes ved opkald til udlandet og efterfølges umiddelbart af det pågældende lands landekode (Country Code) samt det nationale valgte nummer. Ved landekode forstås det unikke 1-, 2- eller 3-cifrede nummer, som tildeles af ITU i henhold til anbefaling E.164. Danmarks landekode er 45. Ved at anvende 00 som udlandspræfiks gennemføres forsyningspligtdirektivets⁶² artikel 27, stk. 1.

Operatørforvalgskoder (10cd)

Nummerserien 10cd anvendes til 4-cifrede operatørforvalgskoder. Ved operatørforvalg forstås, at slutbrugeren i forbindelse med den enkelte samtale kan vælge en anden udbyder.

Nummerserierne 108d-109d er afsat til 4-cifrede operatørforvalgskoder, men vil først blive taget i brug, når det skønnes nødvendigt.

Forsyningspligtjenester, nummeroplysningstjenester og særlige tjenester af samfundsmæssig betydning m.v. (11c og 12c)

Numre i nummerserien 11c anvendes som 3-cifrede kortnumre til brug for udbud af forsyningspligtjenester eller særlige tjenester af samfundsmæssig betydning, hvilket vil sige de i § 22, stk. 1, nr. 1, 2 og 3 i teleloven nævnte tjenester.

Numre i nummerserien 12c må alene anvendes som 3-cifrede kortnumre til brug for en fælles telefonlinje til offentlige myndigheder.⁶³

Afgørelsen af, om der kan ske tildeling af et 3-cifret kortnummer til en tjeneste, vil dog bero på en konkret vurdering af den pågældende tjeneste.

Alarmnummer (112)

Nummeret 112 anvendes for opkald til den offentlige alarmtjeneste. Med denne anvendelse gennemføres forsyningspligtdirektivets⁶⁴ artikel 26.

Adgangskoder til andre net (16cde)

5-cifrede numre i 16-serien anvendes til direkte at komme i forbindelse med andre net og tjenester, herunder datakommunikationsnet som f.eks. VPN-tjenester. Nummerserierne 164de-169de er afsat til 5-cifrede adgangskoder, men vil først blive taget i brug, når det skønnes nødvendigt.

Nummeroplysningstjenester eller særlige tjenester (18cd)

Nummerserien 18cd anvendes til brug for adgang til nummeroplysningstjenester, for udbud af særlige tjenester af samfundsmæssig betydning samt til udbud af fælles tjenester af særlig forbrugermæssig eller samfundsrelateret karakter, der knytter sig til udbuddet af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester.

⁶² Europaparlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF af 7. marts 2002 om forsyningspligt i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (forsyningspligtdirektivet), som ændret ved Europaparlamentets og Rådets direktiv 2009/136/EF af 25. november 2009.

⁶³ § 22, stk. 1, nr. 2 i lov nr. 169 af 3. marts 2011 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester og § 15, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

⁶⁴ Europaparlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF af 7. marts 2002 om forsyningspligt i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (forsyningspligtdirektivet) som ændret ved Europaparlamentets og Rådets direktiv 2009/136/EF af 25. november 2009.

4-cifrede kortnumre er en meget begrænset ressource. I overvejelserne om, hvorvidt en tjeneste kan betragtes som værende af særlig samfundsmæssig betydning, lægges der vægt på, om tjenesten er landsdækkende, bredt informerende og jævnlige anvendt. Der kan således lægges vægt på, hvor mange der har adgang til tjenesten, hvor mange der vil anvende tjenesten, hvor hyppigt tjenesten vil blive anvendt, og hvor stor en del af befolkningen der er målgruppe for tjenesten.

Afgørelsen af, om der kan ske tildeling af et 4-cifret kortnummer til en tjeneste, vil dog bero på en konkret vurdering af den pågældende tjeneste. Det skal i den forbindelse bemærkes, at de ovenstående kriterier vil gælde for hver enkelt tjeneste også selvom disse tilbydes under det samme kortnummer.

Numre i 116-nummerserien (europæiske harmoniserede tjenester af samfundsmæssig betydning)

6-cifrede numre i nummerserien 116def anvendes som 6-cifrede kortnumre til brug for europæiske harmoniserede tjenester af samfundsmæssig betydning, jf. Europa-Kommissionens beslutning af 15. februar 2007 (K(2007)249) med senere ændringer. Det fremgår nærmere af bilaget⁶⁵ til Europa-Kommissionens beslutning, hvilke numre i 116-nummerserien der må tages i brug og til hvilket formål. Kortnummeret 116 112 kan dog ikke tildeles eller bruges af nogen tjeneste, idet der er en vis risiko for at forveksle nummeret med alarmnummer 112. Det fremgår ligeledes, at det skal være gratis for en slutbruger at ringe til et 116-nummer.

Gratisnumre uden opkalds- eller minutbaseret taksering (80cdefgh)

Nummerserien 80cdefgh anvendes for tjenester, hvor opkald sker uden opkalds- eller minutbaseret taksering af den kaldende slutbruger.

Disse numre anvendes ikke til Universal International Freephone Services. Til dette formål anvendes Universal International Freephone Numbers (UIFN), der er en nummerressource, der tildeles og administreres direkte af ITU.

Yderligere information om UIFN-numre kan findes i ITU-anbefalingerne E.169 og E.152.⁶⁶

Informations- og indholdstjenester (901-905defgh)

Nummerserierne 901, 902, 903, 904 og 905 anvendes til forskellige kategorier af overtakserede informations- og indholdstjenester.

Informations- og indholdstjenester må kun placeres i de relevante nummerserier. Numre i 901-905 serierne må endvidere ikke anvendes til andet end informations- og indholdstjenester.

Overtakserede tjenester (909defgh)

Nummerserien 909defgh anvendes til brug for en udbyders overtakserede tjenester under forudsætning af, at disse tjenester ikke er informations- eller indholdstjenester (f.eks. betalingstelefoner).

Almindelige 8-cifrede numre

De almindelige 8-cifrede numre kan inddeles i tre forskellige kategorier.

⁶⁵ Bilaget til kommissionsbeslutningen kan findes på IT- og Telestyrelsens hjemmeside www.itst.dk under emnet ”Tele- & internetregulering”.

⁶⁶ Se <http://www.itu.int/itudoc/itu-t/rec/e/index.html>

Den største kategori af nummerserier bruges til fastnettelefoni, ISDN og IP-telefoni.

Den næststørste kategori af nummerserier er afsat til brug for mobilkommunikation.

En tredje kategori af nummerserier inden for de almindelige 8-cifrede numre er afsat til reserve.

Derudover er der inden for de almindelige 8-cifrede numre afsat nummerserier til brug for gratis kald (80-numre) og overtakserede tjenester (90-numre), som beskrevet i afsnittet ovenfor.

Koder til datanet og elektroniske kommunikationsnet

Bestemmelserne om koder til brug for datanet og andre elektroniske kommunikationsnet findes i nummerbekendtgørelsens §§ 25-26.⁶⁷ Af disse bestemmelser fremgår retningslinjer vedrørende nedenstående typer af koder:

Data Network Identification Code (DNIC)

Nummerering i offentlige datanet er fastlagt i ITU anbefaling X.121, hvori det er fastsat, at terminaltilslutningspunkterne (kunderne) skal kunne identificeres på et nummer, der maksimalt må være 14 cifre.

Af disse maksimalt 14 cifre udgør de første fire cifre det såkaldte DNIC (Data Network Identification Code), der fungerer som det universelle nummer på det datanet, abonnenten er tilsluttet.

Den globale udnyttelse af DNIC'erne administreres af ITU, mens disponering af DNIC'ens sidste del administreres nationalt, hvor igennem Danmark kan disponere over DNIC'erne 2380-2389 og 2390-2399 (de efterfølgende 10 cifre disponeres af udbyderen selv).

ITU anbefaling X.121 indeholder supplerende oplysninger om DNIC koder. Anbefalingen kan downloades fra hjemmesiden <http://www.itu.int/rec/T-REC-X.121-200010-I/en>.

Administration Management Domain (ADMD)

ADMD-adresser (ADministration Management Domain) er et adressesystem, der anvendes i visse datanet. Tildelingen af ADMD-adresser sker i overensstemmelse med de overordnede rammer, der er fastlagt i ITU's anbefalinger F.400/X.400 og F.401. Anbefalingerne kan downloades fra hjemmesiden <http://www.itu.int/rec/T-REC-F/e>.

Tildelingen sker med henblik på at sikre, at der ikke sker navnesammenfald inden for de enkelte lande. Ved tildeling af adresser vil der i det omfang, det er muligt, blive taget udgangspunkt i ansøgerens ønske.

⁶⁷ §§ 25 og 26 i bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan.

Elektroniske kommunikationsnet

For elektroniske kommunikationsnet, der opbygges på grundlag af anbefalinger fra ITU og standarder udarbejdet af ETSI, må alene anvendes de nummer- og adressesystemer, som ITU og ETSI har specificeret med henblik på sammenkobling og identifikation.

Nummer- og adressesystemer, der anvendes ved den interne udveksling af opkaldsdata m.m., administreres i Danmark af IT- og Telestyrelsen i det omfang, der er tale om numre og adresser, hvor ressourcen er begrænset, eller hvor praktiske forhold tilsiger, at administrationen henlægges til IT- og Telestyrelsen.

IT- og Telestyrelsen disponerer og tildeler på dette grundlag på nuværende tidspunkt ISPC-koder, NSPC-koder, MNC-koder samt IIN-numre, jf. nedenstående.

International Signalling Point Code (ISPC)

En ISPC-kode (International Signalling Point Code) kan bedst betegnes som adressen på en af de mange computere, der hver især styrer en af centralerne i telefoni-, ISDN- og mobilkommunikationsnettene. Alle disse computere er bundet sammen i et pakkekoblet datanet, hvor transmissions-forbindelserne består af 64 kbit/s-kanaler. Hele arrangementet, der benævnes fælleskanalsignalering, er specificeret af ITU under navnet "Signalsystem #7", og nummereringen for ISPC-koderne er beskrevet i ITU's anbefaling Q.708. Anbefalingen kan downloades fra hjemmesiden <http://www.itu.it/rec/T-RECN-Q.708/en>.

Det skal bemærkes, at signalnetværket beskrives som to funktionelt uafhængige niveauer - et internationalt niveau og et nationalt niveau. IT- og Telestyrelsen tildeler koder på såvel det internationale niveau (ISPC-koder) og det nationale niveau (NSPC-koder).

En ISPC består af tre dele, der tilsammen består af 14 bit/5 cifre:

<i>Zonekode (3 bit)</i> (1 ciffer)	<i>Områdekode (8 bit)</i> (3 cifre)	<i>Punktkode (3 bit)</i> (1 ciffer)
---------------------------------------	--	--

På internationalt niveau viser de tre første bits (1 ciffer), i hvilken af verdens 8 regioner signalpunktet befinder sig. De næste 8 bits (3 cifre) viser, i hvilken af 256 områder inden for regionen signalpunktet befinder sig. Endelig viser de sidste 3 bits (1 ciffer), hvilken af 8 signalpunkter inden for området, der er tale om.

For Europa er zonekoden 2, og Danmark har områdekoderne 076, 077, 078 og 079, med hver 8 punktkoder.

National Signalling Point Code (NSPC)

En NSPC-kode (National Signalling Point Code) kan ligesom en ISPC-kode bedst betegnes som adressen på en af de mange computere, der hver især styrer en af centralerne i telefoni-, ISDN- og mobilkommunikationsnettene. Alle disse computere er bundet sammen i et pakkekoblet datanet, hvor transmissions-forbindelserne består af 64 kbit/s-kanaler. Hele arrangementet, der benævnes fælleskanalsignalering, er specificeret af ITU under navnet "Signalsystem #7". "Signalsystem #7" betegnes ofte "SS7".

En NSPC-kode har i Danmark følgende struktur: a-bc-def. a er 3 bit og vil angives som et tal mellem 0 og 7 og indeholder 8 mulige værdier. bc er 4 bit og vil angives som et tal mellem 0 og

15 og indeholder 16 mulige værdier. Endelig angiver def ved 7 bit et tal mellem 0 og 127 og indeholder således 128 mulige værdier.

Yderligere kan NSPC-koder angives som decimalværdi eller hexadecimal værdi, der dog alene er en anden repræsentation af NSPC-koden.

Mobile Network Code (MNC)

Mobile Network Code (MNC), der er en del af International Mobile Subscriber Identity (IMSI) beskrives dels i ITU's anbefaling E.212 (kan downloades fra hjemmesiden <http://www.itu.int/rec/T-REC-E.212/en>) og dels i ETSI's standard ETS 300 523 (kan downloades fra hjemmesiden <http://pda.etsi.org/pda/AQuery.asp>).

I mobilkommunikationsnet, der eksempelvis er opbygget efter 3G- eller GSM-standarden, har hver mobilkunde sin unikke identitet i form af en International Mobile Subscriber Identity (IMSI). Identiteten anvendes alene på strækningen mellem SIM-kortet i mobilterminalen og abonnentregistret i mobilcentralen.

IMSI'en består af tre dele, der tilsammen må udgøre maksimalt 15 cifre:

<i>Mobile Country Code (MCC)</i> (3 cifre)	<i>Mobile Network Code (MNC)</i> (2-3 cifre)	<i>Mobile Subscriber Identification Number (MSIN)</i> (max. 10 cifre)
---	---	--

Mobile Country Code (MCC) angiver det land, hvor mobilabonnenten er hjemmehørende. MCC-koderne administreres af ITU. Mobile Network Code (MNC) angiver det net inden for det enkelte land, hvor mobilabonnenten er hjemmehørende. Mobile Subscriber Identification Number (MSIN) identificerer abonnenten inden for det enkelte net.

De tre cifre i MCC-koden er 2 for Europa og 38 for Danmark. MNC-koden består i Danmark af 2 cifre (00-99), hvilket betyder at Danmark på nuværende tidspunkt disponerer over 100 MNC'er.

Issuer Identification Number (IIN)

Et IIN-nummer (Issuer Identification Number) er et nummer, der skal være påført ethvert internationalt betalingskort, og som identificerer kortudstederen.

ITU har påtaget sig at stå for den overordnede disponering af de særlige internationale betalingskort - telefonkort - som udstedes af televirksomheder, og som disse gensidigt anerkender. Standarden er beskrevet i ITU's anbefaling E.118. Anbefalingen kan downloades fra hjemmesiden <http://www.itu.int/rec/T-REC-E.118-200605-I/en>.

IIN-nummeret består af tre dele, der tilsammen maksimalt må udgøre 7 cifre:

<i>MII</i> (89 for tele)	<i>Landekode</i> (45 for Danmark)	<i>IIN</i> (i Danmark 2 cifre)
-----------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

Hver udsteder af telefonkort tildeles et nummer, hvor de to første cifre er "89". De to første cifre benævnes også Major Industry Identifier (MII), og "89" angiver, at det pågældende betalingskort anvendes til telekommunikationsformål. Derefter følger 1-3 cifre, der identificerer det land, hvori kortudstederen er hjemmehørende. Cifrene er af ITU sat til at være lig det pågældende

lands landekode, jf. ITU's anbefaling E.164 - for Danmark således "45". Den samlede IIN længde er for Danmark fastsat til 6 cifre.

Andre ressourcer til intern nummerering og adressering

IT- og Telestyrelsen kan påtage sig administrationen af yderligere ressourcer til intern nummerering og adressering i de elektroniske kommunikationsnet. Dette er ikke påtænkt på nuværende tidspunkt, men hvis branchen eller internationale fora henvender sig til IT- og Telestyrelsen herom og kan påvise et behov herfor, vil det være muligt for IT- og Telestyrelsen at påtage sig administrationen af yderligere danske dele af sådanne ressourcer.

Den overordnede disponering for den nationale nummerplan for telefoni, ISDN og mobilkommunikation, specificeret på a- og b-ciffer (pr. 25. maj 2011).

a \ b	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	Udlandspræfix	Reserve (*)								
1	4-cifrede operatørforvalgs-koder	3-cifrede kortnumre (1)		Reserve (*)			5-cifrede netadgangs-koder	Reserve (*)	4-cifrede kortnumre	Reserve (*)
2	Fortrinsvis mobilkommunikation									
3	Fortrinsvis mobilkommunikation		Fortrinsvis telefoni/ISDN				12-cifrede M2M-numre	Fortrinsvis telefoni/ISDN		
4	Fortrinsvis mobilkommunikation			Fortrinsvis telefoni/ISDN						
5	Fortrinsvis mobilkommunikation				Fortrinsvis telefoni/ISDN					
6	Fortrinsvis mobilkommunikation		Fortrinsvis telefoni/ISDN				Reserve (*)		Fortrinsvis telefoni/ISDN	
7	Fortrinsvis telefoni/ISDN	Fortrinsvis mobilkommunikation	Fortrinsvis telefoni/ISDN							
8	Numre gratis for kaldende slutbrugere	Fortrinsvis mobilkommunikation	Fortrinsvis telefoni/ISDN	Reserve (*)			Fortrinsvis telefoni/ISDN			
9	Overtakserede tjenester	Fortrinsvis mobilkommunikation	Reserve (*)				Fortrinsvis telefoni/ISDN			

At en nummerserie er afsat til reserve betyder, at der på nuværende tidspunkt ikke tildeles numre fra den.

Ikke alle reserverede nummerserier fremgår direkte af oversigten, da denne kun er specificeret på de to første cifre.

- Nummerserier markeret med (*) er afsat til brug for ekstra kapacitet. Dette gælder tillige nummerserierne 108-109, 164-169 og 906-908.

- Nummerserier med førsteciffer 2-9 og tredjeciffer 0 er afsat til fremtidig udvidelse af nummerplanen. Disse fremgår ikke af oversigten.

- Nummerserien 116 er reserveret til brug for europæisk harmoniseret anvendelse af kortnumre på seks cifre til tjenester af samfundsmæssig betydning. Kortnummeret 116 112 kan ikke tildeles eller bruges af nogen tjeneste.

- Nummerserierne 2598, 2599, 6988 og 6989 vil kun blive tildelt udbydere med et minimalt nummerbehov. Der vil kun blive tildelt nummerserier på 1.000 numre.

- Nummerserierne 3711 – 3719 og 372 – 379 tages først i brug, når det skønnes nødvendigt.

Bilag 2: Reservation af nye 116-numre

Beslutning om reservation af nye 116-numre

Europa-Kommissionen traf den 15. februar 2007 beslutning (K(2007)249) om at reservere nummerserien 116def til brug for europæiske harmoniserede tjenester af samfundsmæssig betydning.

Det fremgår af Europa-Kommissionens beslutning, at baggrunden for beslutningen om reservation af nummerserien 116def er, at borgere i medlemsstaterne, inklusive rejsende og handicappede, bør kunne få forbindelse med visse tjenester af samfundsmæssig betydning ved at bruge de samme genkendelige numre i alle medlemsstater.

En interesseret dansk tjenesteudbyder kan anmode om at få reserveret et 116-nummer til en specifik tjeneste ved at rette henvendelse til IT- og Telestyrelsen eller Europa-Kommissionen. Hvis IT- og Telestyrelsen modtager en anmodning om at reservere et 116-nummer fra en tjenesteudbyder, vil styrelsen gennemgå anmodningen og herefter forelægge den for Europa-Kommissionen.

Europa-Kommissionen vil herefter kunne træffe beslutning om at reservere et 116-nummer til tjenesten.

Kriterierne for at reservere et 116-nummer til en specifik tjeneste er følgende:

- Den påtænkte bruger af et 116-nummer skal være en borger.
- Tjenesten skal være socialt ønskværdig og/eller hjælpe borgere med svar på et problem.
- Tjenesten skal give information og/eller give hjælp og/eller give borgerne hjælp til indberetning. Tjenestens natur skal være således, at tjenesten potentielt også er af værdi for besøgende fra andre europæiske medlemsstater.
- Der skal foreligge hensigtserklæringer om at anvende den pågældende tjeneste fra tjenesteudbydere i mindst 5 medlemslande.
- Tjenesten må ikke ligne en tilsvarende tjeneste, til hvilket der allerede er afsat et specifikt 116-nummer.

Når Europa-Kommissionen, på baggrund af de ovenstående kriterier, foreslår at afsætte et nyt 116-nummer til brug for en ny europæisk harmoniseret tjeneste af samfundsmæssig betydning, vil IT- og Telestyrelsen høre alle relevante myndigheder og organisationer, som måtte have interesse i den foreslåede tjeneste. Høringen vil i høj grad have indflydelse på, om Danmark kan støtte en beslutning om at afsætte et 116-nummer til tjenesten.

Annoncering af nye 116-numre

Hvis Europa-Kommissionen træffer beslutning om at afsætte et 116-nummer til brug for en ny europæisk harmoniseret tjeneste af samfundsmæssig betydning, vil IT- og Telestyrelsen annoncere muligheden for at få tildelt det pågældende nummer i Danmark.

Annonceringen vil foregå via IT- og Telestyrelsens hjemmeside samt eventuelle andre relevante medier og vil bl.a. indeholde information om, at ansøgning om nummeret kan indsendes til IT- og Telestyrelsen, kravene til den udbudte tjeneste samt inden for hvilken frist, IT- og Telestyrelsen skal have modtaget ansøgningen.

Hvilke andre foranstaltninger, der i øvrigt skal træffes i forhold til information om eksistensen og brugen af de enkelte 116-numre, vil blive vurderet af IT- og Telestyrelsen i samarbejde med andre relevante myndigheder.

Definitioner

Abonnementnummer:

Ved abonnentnummer forstås ethvert nummer, som er omfattet af den samlede danske nummerplan, og som kan videretildeles til en slutbruger

Alarmnummer:

Med alarmnummer forstås et nummer, der i en nød- eller katastrofesituation sætter offentligheden i stand til at kalde den offentlige alarntjeneste.

Den samlede danske nummerplan:

Ved den samlede danske nummerplan forstås de dele af internationale nummer- og adresseplaner, der er tildelt Danmark af ITU, herunder den nationale nummerplan for telefoni, ISDN og mobilkommunikation og planer for datakommunikation.

Dirigering:

Ved dirigering forstås, at en udbyder direkte eller indirekte afleverer et opkald til en slutbrugers abonnentnummer til den udbyder, som abonnentnummeret er tilknyttet.

Elektronisk kommunikationsnet:

Ved elektroniske kommunikationsnet forstås enhver form for radiofrekvens- eller kabelbaseret teleinfrastruktur, der anvendes til formidling af elektroniske kommunikationstjenester.

Elektronisk kommunikationstjeneste:

Ved elektroniske kommunikationstjenester forstås tjenester, der helt eller delvis består i elektronisk overføring af kommunikation i form af lyd, billeder, tekst eller kombinationer heraf, ved hjælp af radio- eller telekommunikationsteknik, mellem nettermineringspunkter, herunder både tovejs kommunikation og envejs kommunikation.

Erhvervsmæssig udbyder:

Ved erhvervsmæssig udbyder forstås en udbyder, som med kommercielt formål udbyder produkter eller elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester omfattet af teleloven som sin hovedydelse eller som en ikkeaccessorisk del af virksomheden.

Fast operatørvalg:

Ved fast operatørvalg forstås en fast aftale om, at slutbrugeren generelt ønsker at anvende en bestemt anden udbyder end den udbyder, slutbrugeren i øvrigt har sit kundeforhold hos, til formidling af alle eller dele af slutbrugeren udgående opkald.

Frit operatørvalg:

Ved frit operatørvalg forstås faciliteter, der tillader slutbrugere tilsluttet offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester med sigte på udbud af fastnet- eller mobiltelefoni at vælge, hvilken udbyder der skal forestå formidlingen af dele af slutbrugeren udgående opkald. Dette kan ske gennem fast operatørvalg eller operatørforvalg.

Informations- og indholdstjeneste:

Ved informations- og indholdstjenester forstås enhver form for elektronisk tilrådighedsstillelse af information eller indhold, som andre slutbrugere får adgang til via et elektronisk kommunikationsnet eller en elektronisk kommunikationstjeneste på grundlag af en individuel anmodning herom.

ITU:

International Telecommunication Union. En mellemstatslig organisation under FN, som varetager telekommunikationsspørgsmål. For yderligere information om ITU, se www.itu.org.

Kortnummer:

Ved kortnummer forstås et 3-, 4-, 5- eller 6-cifret nummer, der giver adgang til tjenester med de i § 22, stk. 1, i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester nævnte formål.

Landekode:

Ved landekode forstås det unikke 1-, 2- eller 3-cifrede nummer, som tildeles af ITU i overensstemmelse med ITU's anbefalinger, bl.a. E.164 og E.238.

M2M-kommunikation:

Ved M2M-kommunikation forstås en fuldt ud eller overvejende automatisk initieret kommunikation via et elektronisk kommunikationsnet mellem to eller flere forudbestemte anordninger. Ved M2M-kommunikation forstås endvidere kommunikation via et mobilt bredbåndsnet.

Taletelefonitjenester, som defineret i denne vejledning, betragtes ikke som M2M-kommunikation. Uanset dette, kan der ved M2M-kommunikation indgå tale, såfremt denne funktion er en integreret del af en M2M-tjeneste. Der skal dog også i disse tilfælde være tale om en overvejende automatisk initieret kommunikation via et elektronisk kommunikationsnet mellem to eller flere forudbestemte anordninger.

Nettermineringspunkt:

Ved et nettermineringspunkt forstås den fysiske eller logiske grænseflade i et elektronisk kommunikationsnet, der udgør en slutbrugers tilslutning til dette.

Nummerserie:

Ved nummerserie forstås en blok af numre fra den nationale nummerplan for telefoni, ISDN og mobilkommunikation, der har samme begyndelsescifre. En nummerserie defineres i blokke af numre af 100, 1.000, 10.000, 100.000 eller 1.000.000.

Operatørforvalg:

Ved operatørforvalg forstås, at slutbrugeren i forbindelse med den enkelte samtale kan vælge en anden udbyder via anvendelse af et kortnummer eller et almindeligt abonnentnummer.

Overdragelse af numre:

Ved overdragelse af numre forstås, at en udbyder overdrager sin ret til et nummer til en anden udbyder. Der sker således et skift i, hvem der er primær rettighedshaver i forbindelse med den pågældende nummerresourc. Det vil således være den udbyder et nummer overdrages til, der hæfter for betaling af nummerafgift.

Operatørforvalgskode:

Ved operatørforvalgskode forstås den særlige cifferkombination, der anvendes i forbindelse med fast operatørvalg og operatørforvalg.

Slutbruger:

Ved slutbrugere forstås brugere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, som ikke på kommercielt grundlag stiller de pågældende elektroniske kommunikationsnet eller de pågældende elektroniske kommunikationstjenester til rådighed for andre.

Taletelefonitjeneste:

Ved taletelefonitjeneste forstås en elektronisk kommunikationstjeneste, hvorved slutbrugere får adgang til at etablere og modtage enten indenlandske eller internationale og indenlandske opkald direkte eller indirekte ved hjælp af et eller flere numre i en national eller international telefonnummerplan.

Udbyder:

Ved udbyder forstås den som med kommercielt formål stiller produkter, elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester omfattet af teleloven til rådighed for andre.

Udlandspræfiks:

Ved udlandspræfiks forstås en cifferkombination, der vælges af den kaldende slutbruger ved opkald til net, og som efterfølges af en landekode.

Videretildeling:

Ved videretildeling af numre forstås, at en udbyder, der er tildelt nummerressourcer fra IT- og Telestyrelsen, stiller disse ressourcer til rådighed for en anden udbyder, f.eks. en tjenesteudbyder eller i forbindelse med portering af abonnentnumre. Den udbyder, der er tildelt nummerressourcerne af IT- og Telestyrelsen, vil dog stadig være den primære rettighedshaver og bl.a. hæfte for betaling af nummerafgift overfor IT- og Telestyrelsen.

VPN-tjeneste:

Ved en VPN-tjeneste (VPN=Virtual Private Network) forstås et lukket net, hvor adgangen for de offentlige telenet opnås gennem ét eller nogle få 8-cifrede numre fra den nationale nummerplan.