

# **Bilag B**

**Udkast til administratortilladelse**

**Tilladelse**  
**til administration af internetdomænet .dk**

## Tilladelse til administration af internetdomænet .dk i Danmark

I medfør af § 5, i lov nr. 598 af 24. juni 2005 om internetdomæner, der særligt tildeles Danmark, samt bekendtgørelse nr. 1374 af 10. december 2007 om udbud af administrationen af internetdomænet .dk udsteder IT- og Telestyrelsen hermed tilladelse til administration af internetdomænet .dk.

### *Tilladelsens omfang*

1. [Administrator] (herefter benævnt administrator) meddeles på baggrund af udbud af 19. december 2007 tilladelse til at administrere internetdomænet .dk.

### *Overdragelse*

2. Tilladelsen kan ikke overdrages.

### *Bred repræsentation*

3. Administrator skal organiseres som en forening, og skal have en vedtægt om medlemskab, hvoraf det fremgår, at enhver organisation med et lovligt virke, som repræsenterer en vigtig del af det danske internetsamfund, kan optages som medlem.

*Stk. 2.* Administrators styrende organ skal have en bred repræsentation af deltagere i det danske internetsamfund, herunder private brugere, professionelle brugere og internetbranchen (leverandører). De medlemmer af administrators forening, der er organisationer med et lovligt virke inden for internetsamfundet, og som repræsenterer de private brugere, professionelle brugere og internetbranchen (leverandører), skal ved afstemning kunne udpege mindst tre repræsentanter med stemmeret til administrators styrende organ. Sammensætningen i administrators styrende organ, herunder udpegningsregler, skal fremgå af administrators vedtægter.

*Stk. 3.* Kravet træder i kraft på tidspunktet for udstedelse af tilladelse til administrationen af internetdomænet .dk.

*Stk. 4.* Administrators årsberetning skal indeholde en redegørelse, der viser, at administrators styrende organ har en bred sammensætning, jf. punkt 6, stk. 1, nr. 1.

### *Soliditet*

4. Administrator skal til stadighed have en soliditetsgrad på mindst 20 procent.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende en erklæring udarbejdet på baggrund af det seneste årsregnskab påtegnet af en registreret eller statsautoriseret revisor, hvoraf det fremgår, at administrator opfylder soliditetskravet. Administrator skal første gang sende den revisorpåtegnede erklæring til IT- og Telestyrelsen samtidig med indsendelse af den først foreliggende årsrapport med en balancedag efter overtagelsestidspunktet, jf. domænelovens § 6, stk. 10.

### *Udarbejdelse og indhold af forretningsplan*

**5.** Administrator skal årligt udarbejde en treårig forretningsplan med angivelse af planens økonomiske konsekvenser. Planen skal være godkendt af det styrende organ og som minimum indeholde følgende:

- 1) Planperiodens vigtigste målsætninger og handlinger.
- 2) Markedsudviklingen for det danske såvel som for det internationale marked (markedskoncentration, fremkomst af kommende standarder, ændrede brugerkrav, osv.).
- 3) Lanceringsplan for nye produkter, prispolitik og introduktion af nye standarder.
- 4) Administrators personalemæssige, finansielle samt tekniske ressourcer.
- 5) Den tekniske plan og skalerbarhed for registrering og DNS operationer.
- 6) Aktiviteter over for det danske internetsamfund.
- 7) Samarbejde med det internationale internetsamfund.

*Stk. 2.* Udarbejdelse af forretningsplanens økonomiske konsekvenser skal ske i overensstemmelse med årsregnskabslovens principper om redegørelse for anvendt regnskabspraksis.

*Stk. 3.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 4.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende forretningsplanen. Administrator skal første gang sende forretningsplanen til IT- og Telestyrelsen senest 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

### *Indhold af årsberetning*

**6.** Administrators årsberetning skal være godkendt af det styrende organ, og som minimum indeholde en redegørelse, der viser,

- 1) at administrators styrende organ har en sammensætning med en bred repræsentation af deltagere i det danske internetsamfund, jf. punkt 3, stk. 2,
- 2) administrators indsats for at fremme udviklingen i internetsamfundet, herunder aktiviteter overfor det danske internetsamfund og samarbejde med det internationale internetsamfund, jf. punkt 9 samt domænelovens § 6, stk. 4, nr. 1, samt at eventuel deltagelse i internationale samarbejdsorganisationer er besluttet i det styrende organ og årligt blevet revideret,
- 3) at administrator råder over tilstrækkelige faglige og økonomiske ressourcer, jf. domænelovens § 6, stk. 2,
- 4) afholdelse af offentlige høringer over væsentlige ændringer i forretningsbetingelser, vilkår og vedtægter, jf. punkt 8,
- 5) at administrator udviser omkostningsbevidsthed, jf. domænelovens § 6, stk. 4, nr. 2,
- 6) hvordan administrator sikrer, at alle registreringsdata vederlagsfrit kan overføres til en kommende administrator, jf. domænelovens § 17, stk. 2,
- 7) hvordan administrator sikrer stabil, sikker og uafbrudt drift af og forbindelse til navneservere for internetdomænet .dk, jf. domænelovens § 7, stk. 1, og
- 8) i hvilket omfang der i perioden er foretaget it-sikkerhedsuddannelse/certificeringer af medarbejdere og systemer, udover hvad der følger af punkt 14.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på tidspunktet for udstedelse af tilladelse til administrationen af internetdomænet .dk.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt sende årsberetningen til IT- og Telestyrelsen. Administrator skal første gang sende årsberetningen til IT- og Telestyrelsen senest samtidig med indsendelse af årsrapporten, jf. domænelovens § 6, stk. 10.

### *Offentliggørelse*

**7.** Administrator skal på sin hjemmeside offentliggøre

- 1) årsberetning,
- 2) vedtægter,
- 3) forretningsvilkår,
- 4) afgørelser om afslag på optagelse som medlem,
- 5) høringer,
- 6) klagenævnsafgørelser,
- 7) beskrivelser af de administrative procedurer for registrering, inddragelse og ibrugtagning af internetdomænenavne, samt
- 8) beskrivelser af de administrative procedurer vedrørende internetdomænenavne, herunder hvordan internetdomænenavne bliver tilføjet, og i hvilken rækkefølge, ændret og fjernet.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende skærmprent af sin hjemmeside, hvoraf ovennævnte offentliggørelser fremgår. Administrator skal første gang sende skærmprent til IT- og Telestyrelsen senest samtidig med indsendelsen af årsrapporten, jf. domænelovens § 6, stk. 10.

### *Høring*

**8.** Administrator skal som minimum afholde offentlige høringer over væsentlige ændringer i forretningsbetingelser og vilkår.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrators årsberetning skal indeholde en redegørelse, der viser afholdelse af offentlige høringer, jf. punkt 6, nr. 4.

### *Fremme af internetsamfundet*

**9.** Administrator skal i relevant omfang kontinuerligt holde sig orienteret om udviklingen inden for internetområdet og samarbejde med og aktivt deltage i internationale samarbejdsorganisationer vedrørende administration af internetdomæner. Deltagelse i internationale samarbejdsorganisationer skal besluttes i det styrende organ. Beslutningen skal revideres årligt.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrators årsberetning skal indeholde en redegørelse, der viser tiltag for fremme af internetsamfundet, jf. punkt 6, nr. 2.

### *Benchmark af priser*

**10.** Administrator skal årligt udarbejde en rapport, der skal udgøre et sammenligningsgrundlag med resultater fra andre tilsvarende administratorer af landeinternetdomænenavne (som minimum Sverige, Norge, Finland, Holland, Tyskland og Storbritannien), der viser, hvordan administratorernes priser for oprettelse og vedligeholdelse af en registrering af et internetdomænenavn er placeret i forhold til hinanden. Rapporten skal offentliggøres på administrators hjemmeside.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende rapporten samt et skærmpoint, der viser offentliggørelsen heraf. Administrator skal første gang sende rapport samt skærmpoint til IT- og Telestyrelsen senest 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

### *Brugertilfredshedsundersøgelser*

**11.** Administrator skal årligt gennemføre en undersøgelse af brugeres tilfredshed med administrator og eventuelle registratorer. Administrator skal udarbejde en rapport, som skal indeholde en redegørelse for gennemførelse af undersøgelsen, diskussion af de indsamlede resultater samt oplysninger om relevante tiltag til forbedring, og som skal offentliggøres på administrators hjemmeside. Administrator skal derudover årligt gennemføre en undersøgelse af eventuelle registratorers tilfredshed med administrator. Administrator skal orientere registratorer om undersøgelsens resultat og om relevante tiltag til forbedring.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende rapporten om brugertilfredshed, rapporten om registratortilfredshed samt et skærmpoint, der viser, at rapporten om brugertilfredshed er blevet offentliggjort på administrators hjemmeside. Administrator skal første gang sende rapporter og skærmpoint til IT- og Telestyrelsen senest 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

### *Godkendelse af kontrakter*

**12.** Administrators styrende organ skal orienteres om planlagt anvendelse og indgåelse af væsentlige underleverandørkontrakter for mere end kr. 500.000, samt enhver kontrakt med ejerskabsforbundne organisationer eller administrators medlemmer. Kontrakter indgået med administrators medlemmer skal nævnes i årsberetningen.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på tidspunktet for udstedelse af tilladelse til administrationen af internetdomænet .dk.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen efter domænelovens § 6, stk. 10, indsende en revisorpåtegnet årsrapport. Herudover skal administrator indsende en ledelseserklæring, hvori der redegøres for i hvilket omfang, der er indgået ovenfor nævnte kontrakter i det forgangne år og bekræfte, at det styrende organ er blevet orienteret herom.

## *Vareindkøbskontrakter – Ikke-forskelsbehandlingsklausul*

**13.** Administrator skal ved indgåelse af vareindkøbskontrakter med tredjemand i forbindelse med administrationen af internetdomænet .dk overholde princippet om forbud mod forskelsbehandling på grund af nationalitet.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på tidspunktet for udstedelse af tilladelse til administrationen af internetdomænet .dk

### *Certificering*

**14.** Administrator skal være certificeret eller kunne fremvise en ledelseserklæring, der er påtegnet af en registreret eller statsautoriseret revisor om overholdelse af ISO 17799, DS 484 eller BS 7799 sikkerhedsstandarden eller anden ækvivalent eller nyere standard.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende et akkrediteret certificeringsbevis eller en revisorpåtegnet ledelseserklæring om, at sikkerhedssystemerne og beredskabet er i overensstemmelse med anbefalingerne i ISO 17799, DS 484 eller BS 7799 sikkerhedsstandarden eller anden ækvivalent eller nyere standard. Administrator skal første gang sende certificeringsbevis eller en revisorpåtegnet erklæring til IT- og Telestyrelsen senest 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

### *Sekundære navneservere*

**15.** Administrator skal have geografisk adskilte sekundære navneservere og mindst have en sekundær navneserver, der drives af en ekstern part.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende systemdokumentation over administrators systemløsning med lokationsangivelser samt kopi af driftsaftale med ekstern part. Administrator skal første gang sende systemdokumentation, lokationsangivelser og kopi af driftsaftale til IT- og Telestyrelsen senest 21 dage inden den i udbudsmaterialet fastsatte dato for gennemførelse af overtagelsen, jf. afsnit 2.3.5.

### *Sikker og stabil drift*

**16.** Administrator skal som minimum have en tilgængelighed på 99,0 procent på de administrative systemer og 99,99 procent tilgængelighed for domænenavneservertjenesten, målt på månedsbasis. Ethvert utilsigtet driftsstop og nedbrud af den primære domæneserver skal rapporteres uden unødigt ophold til IT- og Telestyrelsen.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende driftsstatistikker, som er gennemgået og påtegnet af en IT-revisor, der er registreret eller statsautoriseret revisor, og som dokumenterer kvartalsvise, månedsvist akkumulerede, målinger af driftsstabiliteten for de administrative systemer og tilgængeligheden af

domænenavneservertjenesten. Administrator skal første gang sende driftsstatistikkerne til IT- og Telestyrelsen senest 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

#### *Aktivering af domæner*

**17.** Administrator skal som minimum opdatere navneserverdatabasen tre gange dagligt inden for tidsrummet kl. 08.00 – 18.00 (dansk tid). Opdateringerne skal registreres i en logbog.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende logbog og procedurebeskrivelser af, hvordan navneserverdatabasen opdateres. Administrator skal første gang sende procedurebeskrivelse og logbog til IT- og Telestyrelsen senest 21 dage inden den i udbudsmaterialet fastsatte dato for gennemførelse af overtagelsen, jf. afsnit 2.3.5.

#### *Anvendelse af specialtegn*

**18.** Administrator skal kunne registrere internetdomænenavne indeholdende ASCII tegn, samt følgende tegn, som ikke findes i ASCII: æ, ø, å, ü, ä, ö, é, og kunne oversætte danske internetdomænenavne efter internationale regler.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende en redegørelse for, at der kan registreres internetdomænenavne indeholdende ovennævnte tegn. Administrator skal første gang sende redegørelsen til IT- og Telestyrelsen senest 21 dage inden den i udbudsmaterialet fastsatte dato for gennemførelse af overtagelsen, jf. afsnit 2.3.5.

#### *IPv6*

**19.** Administrators systemer, herunder domænenavneservere, skal understøtte Internet Protokol version 6 (IPv6). Administrators systemer, herunder domænenavneservere, skal kunne håndtere IPv6 adresseområdet i den almindelige drift sammen med Internet Protokol version 4 (IPv4) adresseområdet.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende tekniske specifikationer eller lignende, der viser, at administrators systemer, herunder navneservere, kan håndtere IPv6 adresseområdet i den almindelige drift sammen med IPv4 adresseområdet. Administrator skal første gang sende tekniske specifikationer eller lignende til IT- og Telestyrelsen senest 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

#### *Overdragelsesplan ved kommende administratorskift*

**20.** Administrator skal udarbejde en plan, der viser, at overdragelse af administrationen til en eventuel ny administrator kan ske uden væsentlige gener for

brugerne. Planen skal opdateres mindst en gang årligt. Planen skal som minimum indeholde:

- 1) Opstilling af succeskriterier for administratorskiftet.
- 2) Fase- og tidsplan for administratorskiftet.
- 3) En angivelse af risikoen for funktionsstop, og i den forbindelse hvilke funktioner, der i givet fald vil blive berørt heraf.
- 4) Nødplan til afhjælpning af utilsigtede følger.
- 5) Eventuelle følger som administratorskiftet vil medføre for registranter og eventuelle registratorer.
- 6) Samarbejdsproces med den kommende administrator.
- 7) Plan for håndtering af eventuelle forsinkelser i overtagelsesprocessen.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende overdragelsesplanen. Administrator skal første gang sende planen senest 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

#### *Genskabelse af database ved administratorskifte*

**21.** Administrator skal kunne genskabe zonefilerne med en teksteditor, der opererer i overensstemmelse med ISO-8859-I eller ASCII eller anden ækvivalent eller nyere standard.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende en procedurebeskrivelse for genskabelse af zonefilerne med en teksteditor, der opererer i overensstemmelse med ISO-8859-I eller ASCII eller anden ækvivalent eller nyere standard. Administrator skal første gang sende procedurebeskrivelser til IT- og Telestyrelsen senest 21 dage inden den i udbudsmaterialet fastsatte dato for gennemførelse af overtagelsen, jf. afsnit 2.3.5.

#### *Overdragelse af aktiver ved kommende administratorskift*

**22.** Administrator skal i forbindelse med udpegning af ny administrator skal overtage administrationen, tilbyde den efterfølgende administrator at overtage relevante aktiver til drift af domæneadministrationen som programmel og maskinel ejet af administrator eller af et datterselskab, hvori administrator har den bestemmende indflydelse, og som administrator har overladt administrationen til. Aktiverne skal kunne overtages senest ved administrators ophør til maksimalt bogført værdi. Dette skal fremgå af administrators vedtægter.

*Stk. 2.* Administrator skal ligeledes sikre, at en efterfølgende administrator har ret til at indtræde i de eventuelle aftaler vedrørende driftsaktiver til brug for administrationen, herunder leasing af aktiver, vedligeholdelsesaftaler m.v. samt eventuelle aftaler om varetagelse af drift på administrators vegne. Dette skal fremgå af administrators vedtægter.

*Stk. 3.* Kravet træder i kraft på tidspunktet for udstedelse af tilladelse til administrationen af internetdomænet .dk.

## *Udlevering af oplysninger*

**23.** Administrator skal efter anmodning fra IT- og Telestyrelsen udlevere alle oplysninger og alt materiale, som efter IT- og Telestyrelsens opfattelse skønnes relevant i forbindelse med et nyt udbud af internetdomænet .dk, herunder i forbindelse med et eventuelt administratorskifte.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på tidspunktet for udstedelse af tilladelse til administrationen af internetdomænet .dk

### **[Evalueringskriterium 1:] Indflydelse samt kvalitet og gennemsigthed i beslutningsprocessen**

[I hvilket omfang tilbudsgivers organisering vil sikre en høj grad af indflydelse for det danske internetsamfund, samt i hvilket omfang tilbudsgiver vil sikre kvalitet og gennemsigthed vedrørende administrators beslutningsprocesser.] [Det i firkantet parentes markerede udgår, når tilladelsen endeligt udstedes]

Tilbudsgivers besvarelse:

### **[Evalueringskriterium 2:] Håndtering og tildeling af frigivne domænenavne**

[Hvordan og i hvilket omfang tilbudsgiver vil sikre en hensigtsmæssig håndtering og tildeling af frigivne domænenavne, herunder hvorledes tilbudsgiver vil sikre, at sagsbehandling sker på et objektive og transparent grundlag.] [Det i firkantet parentes markerede udgår, når tilladelsen endeligt udstedes]

Tilbudsgivers besvarelse:

### **[Evalueringskriterium 3:] Beslutningsproces om produkter**

[Hvordan og i hvilket omfang tilbudsgivers beslutningsproces er egnet til at sikre, at tilbudsgivers beslutninger om produkter, tjenester og standarder sker på et afbalanceret og relevant grundlag.] [Det i firkantet parentes markerede udgår, når tilladelsen endeligt udstedes]

Tilbudsgivers besvarelse:

### **[Evalueringskriterium 4:] Produktionsmål**

[Hvordan og i hvilket omfang tilbudsgiver har procedurer, herunder produktionsmål, der understøtter, at tilbudsgiver løbende sikrer en effektiv ressourceanvendelse og en høj kvalitet i de leverede ydelser.] [Det i firkantet parentes markerede udgår, når tilladelsen endeligt udstedes]

Tilbudsgivers besvarelse:

**[Evalueringskriterium 5:] Gennemsigtighed i virke**

[Hvordan og i hvilket omfang vil tilbudsgiver sikre høj gennemsigtighed omkring tilbudsgivers virke udover, hvad han er forpligtet til via minimumskrav.] [Det i firkantet parentes markerede udgår, når tilladelsen endeligt udstedes]

Tilbudsgivers besvarelse:

**[Evalueringskriterium 6:] Fremme af det danske internetsamfund**

[Hvordan tilbudsgiver vil bidrage til at fremme en dynamisk og kvalitetspræget udvikling i det danske internetsamfund.] [Det i firkantet parentes markerede udgår, når tilladelsen endeligt udstedes]

Tilbudsgivers besvarelse:

*Generelt*

**31.** IT- og Telestyrelsen kan i henhold til domænelovens § 22, stk. 1, af administrator kræve alle oplysninger og alt materiale, som skønnes relevant med henblik på administration af internetdomænet .dk efter tilladelsen.

*Stk. 2.* IT- og Telestyrelsen kan indhente oplysninger hos administrator med henblik på offentliggørelse af statistikker over bl.a. det samlede antal registrerede domænenavne og antal klagesager, jf. domænelovens § 22, stk. 2.

*Tvister*

**32.** Dansk ret finder anvendelse for så vidt angår forhold vedrørende administration af internetdomænet .dk efter tilladelsen.

**33.** Tilladelsesindehaveren har værneting ved Københavns byret for så vidt angår forhold vedrørende tilladelsen.

*Ikrafttræden og varighed*

**34.** Tilladelsen træder i kraft den [dato] og har en varighed på 6 år fra det tidspunkt administrator overtager administrationen af internetdomænet .dk.

*Stk. 2.* Overtagelsesdatoen angives i tillæg til tilladelsen.

*Stk. 3.* IT- og Telestyrelsen kan med et varsel på minimum 1 år forlænge udpegningsperioden, jf. stk. 1, på uændrede tilladelsesvilkår i op til 2 år.

*Stk. 4.* IT- og Telestyrelsen kan med et varsel på minimum 1 år før udløbet af den forlængede udpegningsperiode, jf. stk. 3, forlænge udpegningsperioden på uændrede tilladelsesvilkår i op til yderligere 2 år. Udpegningsperioden kan herefter ikke forlænges yderligere.

*IT- og Telestyrelsen, den [dato] 2008*

*Jørgen Abild Andersen*

*/Finn Petersen*