



**IT- og Telestyrelsen**

Ministeriet for Videnskab  
Teknologi og Udvikling

---

National IT and Telecom Agency

Ministry of Science  
Technology and Innovation

## **Tilladelse**

**til administration af internetdomænet .dk**

## Tilladelse til administration af internetdomænet .dk i Danmark

I medfør af § 5, i lov nr. 598 af 24. juni 2005 om internetdomæner, der særligt tildeles Danmark, samt bekendtgørelse nr. 1374 af 10. december 2007 om udbud af administrationen af internetdomænet .dk udsteder IT- og Telestyrelsen hermed tilladelse til administration af internetdomænet .dk.

### *Tilladelsens omfang*

1. *Dansk Internet Forum* (herefter benævnt administrator) meddeles på baggrund af udbud af 19. december 2007 tilladelse til at administrere internetdomænet .dk.

### *Overdragelse*

2. Tilladelsen kan ikke overdrages.

### *Bred repræsentation*

3. Administrator skal organiseres som en forening og skal have en vedtægt om medlemskab, hvoraf det fremgår, at enhver organisation med et lovligt virke, som repræsenterer en vigtig del af det danske internetsamfund, kan optages som medlem.

*Stk. 2.* Administrators styrende organ skal have en bred repræsentation af deltagere i det danske internetsamfund, herunder private brugere, professionelle brugere og internetbranchen (leverandører). De medlemmer af administrators forening, der er organisationer med et lovligt virke inden for internetsamfundet, og som repræsenterer de private brugere, professionelle brugere og internetbranchen (leverandører), skal ved afstemning kunne udpege mindst tre repræsentanter med stemmeret til administrators styrende organ. Sammensætningen i administrators styrende organ, herunder udpegningsregler, skal fremgå af administrators vedtægter.

*Stk. 3.* Kravet træder i kraft på tidspunktet for udstedelse af tilladelse til administrationen af internetdomænet .dk.

*Stk. 4.* Administrators årsberetning skal indeholde en redegørelse, der viser, at administrators styrende organ har en bred sammensætning, jf. punkt 6, stk. 1, nr. 1.

### *Soliditet*

4. Administrator skal til stadighed have en soliditetsgrad på mindst 20 procent.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende en erklæring udarbejdet på baggrund af det seneste årsregnskab påtegnet af en registreret eller statsautoriseret revisor, hvoraf det fremgår, at administrator opfylder soliditetskravet. Administrator skal første gang sende den revisorpåtegnede erklæring til IT- og Telestyrelsen samtidig med indsendelse af den først foreliggende årsrapport med en balancedag efter overtagelsestidspunktet, jf. domænelovens § 6, stk. 10.

### *Udarbejdelse og indhold af forretningsplan*

5. Administrator skal årligt udarbejde en treårig forretningsplan med angivelse af planens økonomiske konsekvenser. Planen skal være godkendt af det styrende organ og som minimum indeholde følgende:

- 1) Planperiodens vigtigste målsætninger og handlinger.
- 2) Markedsudviklingen for det danske såvel som for det internationale marked (markedskoncentration, fremkomst af kommende standarder, ændrede brugerkrav, osv.).
- 3) Lanceringsplan for nye produkter, prispolitik og introduktion af nye standarder.
- 4) Administrators personalemæssige, finansielle samt tekniske ressourcer.
- 5) Den tekniske plan og skalerbarhed for registrering og DNS operationer.
- 6) Aktiviteter over for det danske internetsamfund.
- 7) Samarbejde med det internationale internetsamfund.

*Stk. 2.* Udarbejdelse af forretningsplanens økonomiske konsekvenser skal ske i overensstemmelse med årsregnskabslovens principper om redegørelse for anvendt regnskabspraksis.

*Stk. 3.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 4.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende forretningsplanen. Administrator skal første gang sende forretningsplanen til IT- og Telestyrelsen senest 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

### *Indhold af årsberetning*

6. Administrators årsberetning skal være godkendt af det styrende organ, og som minimum indeholde en redegørelse, der viser,

- 1) at administrators styrende organ har en sammensætning med en bred repræsentation af deltagere i det danske internetsamfund, jf. punkt 3, stk. 2,
- 2) administrators indsats for at fremme udviklingen i internetsamfundet, herunder aktiviteter overfor det danske internetsamfund og samarbejde med det internationale internetsamfund, jf. punkt 9 samt domænelovens § 6, stk. 4, nr. 1, samt at eventuel deltagelse i internationale samarbejdsorganisationer er besluttet i det styrende organ og årligt blevet revideret,
- 3) at administrator råder over tilstrækkelige faglige og økonomiske ressourcer, jf. domænelovens § 6, stk. 2,
- 4) afholdelse af offentlige høringer over væsentlige ændringer i forretningsbetingelser, vilkår og vedtægter, jf. punkt 8,
- 5) at administrator udviser omkostningsbevidsthed, jf. domænelovens § 6, stk. 4, nr. 2,
- 6) hvordan administrator sikrer, at alle registreringsdata vederlagsfrit kan overføres til en kommende administrator, jf. domænelovens § 17, stk. 2,
- 7) hvordan administrator sikrer stabil, sikker og uafbrudt drift af og forbindelse til navneservere for internetdomænet .dk, jf. domænelovens § 7, stk. 1, og
- 8) i hvilket omfang der i perioden er foretaget it-sikkerhedsuddannelse/certificeringer af medarbejdere og systemer, udover hvad der følger af punkt 14.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på tidspunktet for udstedelse af tilladelse til administrationen af internetdomænet .dk.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt sende årsberetningen til IT- og Telestyrelsen. Administrator skal første gang sende årsberetningen til IT- og Telestyrelsen senest samtidig med indsendelse af årsrapporten, jf. domænelovens § 6, stk. 10.

### *Offentliggørelse*

7. Administrator skal på sin hjemmeside offentliggøre

- 1) årsberetning,
- 2) vedtægter,
- 3) forretningsvilkår,
- 4) afgørelser om afslag på optagelse som medlem,
- 5) høringer,
- 6) klagenævnsafgørelser,
- 7) beskrivelser af de administrative procedurer for registrering, inddragelse og ibrugtagning af internetdomænenavne, samt
- 8) beskrivelser af de administrative procedurer vedrørende internetdomænenavne, herunder hvordan internetdomænenavne bliver tilføjet, og i hvilken rækkefølge, ændret og fjernet.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende skærmpoint af sin hjemmeside, hvoraf ovennævnte offentliggørelser fremgår. Administrator skal første gang sende skærmpoint til IT- og Telestyrelsen senest samtidig med indsendelsen af årsrapporten, jf. domænelovens § 6, stk. 10.

### *Høring*

8. Administrator skal som minimum afholde offentlige høringer over væsentlige ændringer i forretningsbetingelser og vilkår.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrators årsberetning skal indeholde en redegørelse, der viser afholdelse af offentlige høringer, jf. punkt 6, nr. 4.

### *Fremme af internetsamfundet*

9. Administrator skal i relevant omfang kontinuerligt holde sig orienteret om udviklingen inden for internetområdet og samarbejde med og aktivt deltage i internationale samarbejdsorganisationer vedrørende administration af internetdomæner. Deltagelse i internationale samarbejdsorganisationer skal besluttes i det styrende organ. Beslutningen skal revideres årligt.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrators årsberetning skal indeholde en redegørelse, der viser tiltag for fremme af internetsamfundet, jf. punkt 6, nr. 2.

### *Benchmark af priser*

**10.** Administrator skal årligt udarbejde en rapport, der skal udgøre et sammenligningsgrundlag med resultater fra andre tilsvarende administratorer af landeinternetdomænenavne (som minimum Sverige, Norge, Finland, Holland, Tyskland og Storbritannien), der viser, hvordan administratorernes priser for oprettelse og vedligeholdelse af en registrering af et internetdomænenavn er placeret i forhold til hinanden. Rapporten skal offentliggøres på administrators hjemmeside.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende rapporten samt et skærmpoint, der viser offentliggørelsen heraf. Administrator skal første gang sende rapport samt skærmpoint til IT- og Telestyrelsen senest 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

### *Brugertilfredshedsundersøgelser*

**11.** Administrator skal årligt gennemføre en undersøgelse af brugeres tilfredshed med administrator og eventuelle registratorer. Administrator skal udarbejde en rapport, som skal indeholde en redegørelse for gennemførelse af undersøgelsen, diskussion af de indsamlede resultater samt oplysninger om relevante tiltag til forbedring, og som skal offentliggøres på administrators hjemmeside. Administrator skal derudover årligt gennemføre en undersøgelse af eventuelle registratorers tilfredshed med administrator. Administrator skal orientere registratorer om undersøgelsens resultat og om relevante tiltag til forbedring.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende rapporten om brugertilfredshed, rapporten om registratortilfredshed samt et skærmpoint, der viser, at rapporten om brugertilfredshed er blevet offentliggjort på administrators hjemmeside. Administrator skal første gang sende rapporter og skærmpoint til IT- og Telestyrelsen senest 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

### *Godkendelse af kontrakter*

**12.** Administrators styrende organ skal orienteres om planlagt anvendelse og indgåelse af væsentlige underleverandørkontrakter for mere end kr. 500.000, samt enhver kontrakt med ejerskabsforbundne organisationer eller administrators medlemmer. Kontrakter indgået med administrators medlemmer skal nævnes i årsberetningen.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på tidspunktet for udstedelse af tilladelse til administrationen af internetdomænet .dk.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen efter domænelovens § 6, stk. 10, indsende en revisorpåtegnet årsrapport. Herudover skal administrator indsende en ledelseserklæring, hvori der redegøres for i hvilket omfang, der er indgået ovenfornævnte kontrakter i det forgangne år og bekræfte, at det styrende organ er blevet orienteret herom.

## *Vareindkøbskontrakter – Ikke-forskelsbehandlingsklausul*

**13.** Administrator skal ved indgåelse af vareindkøbskontrakter med tredjemand i forbindelse med administrationen af internetdomænet .dk overholde princippet om forbud mod forskelsbehandling på grund af nationalitet.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på tidspunktet for udstedelse af tilladelse til administrationen af internetdomænet .dk

### *Certificering*

**14.** Administrator skal være certificeret eller kunne fremvise en ledelseserklæring, der er påtegnet af en registreret eller statsautoriseret revisor om overholdelse af ISO 17799, DS 484 eller BS 7799 sikkerhedsstandarden eller anden ækvivalent eller nyere standard.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende et akkrediteret certificeringsbevis eller en revisorpåtegnet ledelseserklæring om, at sikkerhedssystemerne og beredskabet er i overensstemmelse med anbefalingerne i ISO 17799, DS 484 eller BS 7799 sikkerhedsstandarden eller anden ækvivalent eller nyere standard. Administrator skal første gang sende certificeringsbevis eller en revisorpåtegnet erklæring til IT- og Telestyrelsen senest 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

### *Sekundære navneservere*

**15.** Administrator skal have geografisk adskilte sekundære navneservere og mindst have en sekundær navneserver, der drives af en ekstern part.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende systemdokumentation over administrators systemløsning med lokationsangivelser samt kopi af driftsaftale med ekstern part. Administrator skal første gang sende systemdokumentation, lokationsangivelser og kopi af driftsaftale til IT- og Telestyrelsen senest 21 dage inden mandag den 22. juni 2009, som er overtagelsesdatoen, jf. punkt 34, stk. 1 og 2.

### *Sikker og stabil drift*

**16.** Administrator skal som minimum have en tilgængelighed på 99,0 procent på de administrative systemer og 99,99 procent tilgængelighed for domænenavneservertjenesten, målt på månedsbasis. Ethvert utilsigtet driftsstop og nedbrud af den primære domæneserver skal rapporteres uden unødigt ophold til IT- og Telestyrelsen.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende driftsstatistikker, som er gennemgået og påtegnet af en IT-revisor, der er registreret eller statsautoriseret revisor, og som dokumenterer kvartalsvise, månedsvist akkumulerede, målinger af driftsstabiliteten for de administrative systemer og tilgængeligheden af domænenavneservertjenesten. Administrator skal første gang sende

driftsstatistikkerne til IT- og Telestyrelsen senest 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

#### *Aktivering af domæner*

**17.** Administrator skal som minimum opdatere navneserverdatabasen tre gange dagligt inden for tidsrummet kl. 08.00 – 18.00 (dansk tid). Opdateringerne skal registreres i en logbog.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende logbog og procedurebeskrivelser af, hvordan navneserverdatabasen opdateres. Administrator skal første gang sende procedurebeskrivelse og logbog til IT- og Telestyrelsen senest 21 dage inden mandag den 22. juni 2009, som er overtagelsesdatoen, jf. punkt 34, stk. 1 og 2.

#### *Anvendelse af specialtegn*

**18.** Administrator skal kunne registrere internetdomænenavne indeholdende ASCII tegn, samt følgende tegn, som ikke findes i ASCII: æ, ø, å, ü, ä, ö, é, og kunne oversætte danske internetdomænenavne efter internationale regler.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende en redegørelse for, at der kan registreres internetdomænenavne indeholdende ovennævnte tegn. Administrator skal første gang sende redegørelsen til IT- og Telestyrelsen senest 21 dage inden mandag den 22. juni 2009, som er overtagelsesdatoen, jf. punkt 34, stk. 1 og 2.

#### *IPv6*

**19.** Administrators systemer, herunder domænenavneservere, skal understøtte Internet Protokol version 6 (IPv6). Administrators systemer, herunder domænenavneservere, skal kunne håndtere IPv6 adresseområdet i den almindelige drift sammen med Internet Protokol version 4 (IPv4) adresseområdet.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende tekniske specifikationer eller lignende, der viser, at administrators systemer, herunder navneservere, kan håndtere IPv6 adresseområdet i den almindelige drift sammen med IPv4 adresseområdet. Administrator skal første gang sende tekniske specifikationer eller lignende til IT- og Telestyrelsen senest 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

#### *Overdragelsesplan ved kommende administratorskift*

**20.** Administrator skal udarbejde en plan, der viser, at overdragelse af administrationen til en eventuel ny administrator kan ske uden væsentlige gener for brugerne. Planen skal opdateres mindst en gang årligt. Planen skal som minimum indeholde:

- 1) Opstilling af succeskriterier for administratorskiftet.
- 2) Fase- og tidsplan for administratorskiftet.
- 3) En angivelse af risikoen for funktionsstop og i den forbindelse hvilke funktioner, der i givet fald vil blive berørt heraf.
- 4) Nødplan til afhjælpning af utilsigtede følger.
- 5) Eventuelle følger som administratorskiftet vil medføre for registranter og eventuelle registratorer.
- 6) Samarbejdsproces med den kommende administrator.
- 7) Plan for håndtering af eventuelle forsinkelser i overtagelsesprocessen.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende overdragelsesplanen. Administrator skal første gang sende planen senest 12 måneder efter overtagelsestidspunktet.

#### *Genskabelse af database ved administratorskifte*

**21.** Administrator skal kunne genskabe zonefilerne med en teksteditor, der opererer i overensstemmelse med ISO-8859-I eller ASCII eller anden ækvivalent eller nyere standard.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på overtagelsestidspunktet.

*Stk. 3.* Administrator skal årligt til IT- og Telestyrelsen sende en procedurebeskrivelse for genskabelse af zonefilerne med en teksteditor, der opererer i overensstemmelse med ISO-8859-I eller ASCII eller anden ækvivalent eller nyere standard. Administrator skal første gang sende procedurebeskrivelser til IT- og Telestyrelsen senest 21 dage inden mandag den 22. juni 2009, som er overtagelsesdatoen, jf. punkt 34, stk. 1 og 2.

#### *Overdragelse af aktiver ved kommende administratorskift*

**22.** Administrator skal i forbindelse med udpegning af ny administrator overtage administrationen, tilbyde den efterfølgende administrator at overtage relevante aktiver til drift af domæneadministrationen som programmel og maskinel ejet af administrator eller af et datterselskab, hvori administrator har den bestemmende indflydelse, og som administrator har overladt administrationen til. Aktiverne skal kunne overtages senest ved administrators ophør til maksimalt bogført værdi. Dette skal fremgå af administrators vedtægter.

*Stk. 2.* Administrator skal ligeledes sikre, at en efterfølgende administrator har ret til at indtræde i de eventuelle aftaler vedrørende driftsaktiver til brug for administrationen, herunder leasing af aktiver, vedligeholdelsesaftaler m.v. samt eventuelle aftaler om varetagelse af drift på administrators vegne. Dette skal fremgå af administrators vedtægter.

*Stk. 3.* Kravet træder i kraft på tidspunktet for udstedelse af tilladelse til administrationen af internetdomænet .dk.

## *Udlevering af oplysninger*

**23.** Administrator skal efter anmodning fra IT- og Telestyrelsen udlevere alle oplysninger og alt materiale, som efter IT- og Telestyrelsens opfattelse skønnes relevant i forbindelse med et nyt udbud af internetdomænet .dk, herunder i forbindelse med et eventuelt administratorskifte.

*Stk. 2.* Kravet træder i kraft på tidspunktet for udstedelse af tilladelse til administrationen af internetdomænet .dk

## *Indflydelse samt kvalitet og gennemsigtighed i beslutningsprocessen*

**24.** På administrators generalforsamling skal alene repræsentanter for det danske internetsamfund have stemmeret. Generalforsamlingen skal som udgangspunkt have kompetence til at træffe beslutning om ethvert forhold vedrørende foreningen.

*Stk. 2.* Bestyrelsen for administrator skal vælges af generalforsamlingen. Bestyrelsen skal sammensættes således, at der sikres repræsentation af både private brugere og forbrugere, professionelle brugere og leverandører.

*Stk. 3.* Bestyrelsen skal varetage den overordnede ledelse af foreningen og skal træffe beslutning om overordnede spørgsmål vedrørende foreningens administration af .dk-domænet, herunder spørgsmål vedrørende funktionalitet, produktudbud, sikkerhed og andre praktiske aspekter af domæneadministrationen. Bestyrelsen skal fastsætte en forretningsorden om sit virke.

*Stk. 4.* Bestyrelsen udpeger den daglige ledelse af foreningen og fastlægger den daglige ledelses kompetence.

*Stk. 5.* Administrator skal sikre, at offentligheden ved offentlige høringer eller på anden måde inddrages i overvejelser om

- a) forslag med principiel eller vidtrækkende betydning, herunder forslag om ændring af regler vedrørende registrering af domæner og
- b) nye eller ændrede regler fastsat af administrator

*Stk. 6.* Administrator skal på sin hjemmeside orientere om administrators beslutninger af betydning for brugerne.

*Stk. 7.* Administrator skal nedsætte et sikkerhedspanel med 3-5 medlemmer, som skal besidde viden om domænenavnsområdet og have et internationalt perspektiv på arbejdet på dette område. Panelet skal rådgive administrators bestyrelse og efter instruktion fra bestyrelsen repræsentere administrator i internationale fora.

*Stk. 8.* Administrator skal have en forslagsbrevkasse for brugere på foreningens hjemmeside. Modtagne forslag skal gennemgås af administrators daglige ledelse. Egnede forslag skal forelægges bestyrelsen. Forslagsstillere skal underrettes om behandlingen af forslaget.

## *Håndtering og tildeling af frigivne domænenavne*

**25.** Administrator skal praktisere en administration af frigivne .dk-domænenavne, der som udgangspunkt er baseret på først-til-mølle-princippet.

*Stk. 2.* Administrator må ikke søge at opnå økonomisk gevinst i forbindelse med udbud eller registrering af særligt udvalgte eller efterspurgte domænenavne.

*Stk. 3.* Administrator skal tilbyde optagelse på en venteliste til .dk-domænenavne, der bliver frigivet efter at have været slettet eller inddraget.

*Stk. 4.* Ved udvidelse af navnerummet under .dk, indførelse af tredjeordens domænenavne eller lignende skal tildeling af domænenavne ske på grundlag af retfærdige og transparente regler, som inden udvidelsen skal fastsættes af administrator og offentliggøres på administrators hjemmeside.

### *Beslutningsproces om produkter*

**26.** Administrator skal sikre en grundig behandling af forslag fra medlemmer, brugere eller andre om nye produkter, tjenester eller standarder.

*Stk. 2.* Forslag, der ikke umiddelbart kan afvises som irrelevante eller uegnede, skal af administrator undersøges nærmere, herunder i relation til spørgsmål om IT-sikkerhed, teknisk og administrativ løsning, økonomiske konsekvenser, mulige påvirkning af andre ydelser eller forhold samt skønnede positive eller negative effekter, herunder den forventede efterspørgsel blandt brugere eller andre.

*Stk. 3.* Forslag, der ikke har vidererækkende konsekvenser, kan behandles af administrators daglige ledelse. Forslag af principiel eller væsentlig betydning skal behandles af administrators bestyrelse. Bestyrelsen kan iværksætte en offentlig høring over forslag, der skønnes egnede dertil.

*Stk. 4.* Ved spørgsmål der i særlig grad berører relationen til enkelte registratorer, skal administrator efter en konkret vurdering inddrage de enkelte registratorer.

*Stk. 5.* Administrator skal sikre, at forslagsstillere orienteres om behandlingen af stillede forslag.

### *Produktionsmål*

**27.** Administrator skal sikre, at navnerummet er sikkert, stabilt og prisbilligt.

*Stk. 2.* Administrator skal så vidt muligt opnå følgende mål:

- a) Reservation eller registrering af et internetdomæne må højst tage to timer fra modtagelsen af en valid ansøgning.
- b) Ændring af navneservice annonceres på administrators navneservere senest to timer efter ændringen.
- c) Online ændring af stamdata i øvrigt skal være synlige i den offentlige tilgængelige navnedatabase senest fire timer efter validering af oplysningerne.
- d) Målt på årsbasis skal mindst 95 % af alle skriftlige henvendelser til administrator behandles inden for to arbejdsdage.
- e) Målt på årsbasis skal mindst 95 % af alle telefoniske henvendelser til administrationen i den annoncerede telefontid besvares inden for 20 sekunder.

*Stk. 3.* Administrator skal løbende efterprøve, om målene i stk. 2 opnås. En månedlig statistik over opfyldelsen af målene skal gøres tilgængelig på administrators hjemmeside.

*Stk. 4.* Administrator skal årligt gennemføre sammenligninger med tilgængelige oplysninger vedrørende de i stk. 2 nævnte forhold for så vidt angår andre administratører. Sammenligningen skal forelægges administrators bestyrelse og gøres tilgængelig på administrators hjemmeside.

*Stk. 5.* Administrator skal sikre en fortsat udvikling af administrationen og herunder blandt andet fokusere på følgende områder:

- a) Yderligere selvbetjeningsmuligheder på internettet for brugerne.

- b) Fortsat udvikling af serviceniveauet ved personlige henvendelser til administrator.

### *Gennemsigtighed i virke*

**28.** Administrator skal tilstræbe, at betingelser og andre forhold, der knytter sig til registrering, er let tilgængelige og forståelige for almindelige brugere. Administrator skal i videst muligt omfang sikre åbenhed om driftsmæssige og økonomiske forhold, idet IT-sikkerheden dog ikke herved må bringes i fare.

*Stk. 2.* Administrator skal på sin hjemmeside offentliggøre relevante oplysninger om administrators virke og skal herunder offentliggøre statistiske oplysninger om

- a) Antal registrerede domænenavne
- b) Antal registrerede IDN domænenavne
- c) Driftsomkostninger pr. domænenavn pr. år.

*Stk. 3.* Administrator skal hver uge levere en kopi af alle registrerede domænenavne til registratorerne.

*Stk. 4.* Administrator skal sikre en fortsat udvikling af administrationen og herunder blandt andet fokusere på følgende områder:

- a) Videregivelse på internettet af nyheder vedrørende retlige, tekniske, administrative eller internationale forhold af betydning for danske domænenavne.
- b) Gennemførelse af offentlige høringer om forhold af almen interesse vedrørende danske domænenavne.
- c) Afholdelse af jævnlige møder med registratorer med henblik på gensidig informationsudveksling m.v.
- d) Deltagelse i den offentlige debat om forhold vedrørende danske domænenavne.

*Stk. 5.* Administrator skal på sin hjemmeside orientere om udviklingen på de i stk. 4 nævnte områder.

### *Fremme af det danske internetsamfund*

**29.** Administrator skal deltage i nationale og internationale møder vedrørende forhold af betydning for danske domænenavne, navnlig inden for følgende områder:

- a) Politikskabelse og erfaringsudveksling, herunder forholdet mellem andre top level administratorer.
- b) Erfaringsudveksling vedrørende driftsmæssige og sikkerhedsmæssige forhold.
- c) Erfaringsudveksling vedrørende retlige og lovgivningsmæssige spørgsmål.

*Stk. 2.* Administrator skal deltage i relevante europæiske eller internationale samarbejdsfora.

*Stk. 3.* Administrators aktiviteter til fremme af det danske internetsamfund skal fastlægges efter overvejelser om navnlig det forventede udbytte af aktiviteterne og omkostningerne ved gennemførelse af aktiviteterne.

*Stk. 4.* Administrator skal arbejde for, at enhver relevant oplysning om forhold vedrørende danske domænenavne gøres tilgængelig for brugere af .dk domænet.

*Stk. 5.* Administrator skal offentliggøre planer for foreningens aktiviteter for det danske internetsamfund. Administrator skal endvidere offentliggøre en løbende plan for formidlingsaktiviteter og deltagelse i internationale aktiviteter.

### *Generelt*

**31.** IT- og Telestyrelsen kan i henhold til domænelovens § 22, stk. 1, af administrator kræve alle oplysninger og alt materiale, som skønnes relevant med henblik på administration af internetdomænet .dk efter tilladelsen.

*Stk. 2.* IT- og Telestyrelsen kan indhente oplysninger hos administrator med henblik på offentliggørelse af statistikker over bl.a. det samlede antal registrerede domænenavne og antal klagesager, jf. domænelovens § 22, stk. 2.

### *Twister*

**32.** Dansk ret finder anvendelse for så vidt angår forhold vedrørende administration af internetdomænet .dk efter tilladelsen.

**33.** Tilladelsesindehaveren har værneting ved Københavns byret for så vidt angår forhold vedrørende tilladelsen.

### *Ikrafttræden og varighed*

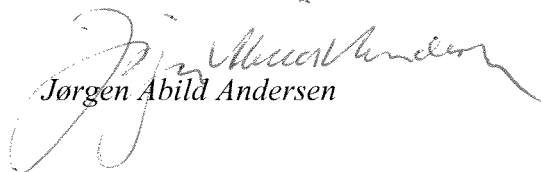
**34.** Tilladelsen træder i kraft den 6. februar 2009 og har en varighed på 6 år fra det tidspunkt administrator overtager administrationen af internetdomænet .dk.

*Stk. 2.* Overtagelsesdatoen angives i tillæg til tilladelsen.

*Stk. 3.* IT- og Telestyrelsen kan med et varsel på minimum 1 år forlænge udpegningsperioden, jf. stk. 1, på uændrede tilladelsesvilkår i op til 2 år.

*Stk. 4.* IT- og Telestyrelsen kan med et varsel på minimum 1 år før udløbet af den forlængede udpegningsperiode, jf. stk. 3, forlænge udpegningsperioden på uændrede tilladelsesvilkår i op til yderligere 2 år. Udpegningsperioden kan herefter ikke forlænges yderligere.

*IT- og Telestyrelsen, den 6. februar 2009*

  
Jørgen Abild Andersen

  
/Finn Petersen