

Danskernes brug af IP-telefoni

Mindst 525.000 bruger IP-telefoni. Yderligere 485.000 forventer at bruge IP-telefoni i løbet af de kommende seks måneder

18. september 2007

IT- og Telestyrelsen

1. Udbredelse af IP-telefoni

Telestrategisk kontor

IT- og Telestyrelsen har undersøgt udbredelsen af IP-telefoni blandt private forbrugere¹ i august 2007. Undersøgelsen er en opfølgning på en tilsvarende undersøgelse fra april 2005.

Om IP-telefoni:

Undersøgelsen omfatter alle former for IP-telefoni til private. Du har IP-telefoni, hvis du har installeret et særligt program på din pc og bruger det sammen med pc'ens mikrofon og højttaler, når du fører en telefonsamtale. Du kan også have IP-telefoni på andre måder. I stedet for, at din telefon er koblet direkte til et stik i væggen, så er din telefon koblet til en boks/adapter, der kan få din almindelige telefon til at kommunikere via internet. Det er dog ikke sikkert, at du har IP-telefoni, selvom din telefon er koblet til en lille boks.

2. Hvad siger de private slutbrugere om IP-telefoni

IT- og Telestyrelsens undersøgelse viser blandt andet,

- at flere end tre millioner danskere kender til eller har hørt om IP-telefoni
- at kendskabet til IP-telefoni er størst blandt mænd, hvor fire ud af fem kender til IP-telefoni, mens tre ud af fem kvinder kender til IP-telefoni
- at mindst 525.000 danskere bruger IP-telefoni privat
- at yderligere 485.000 danskere forventer at bruge IP-telefoni i løbet af de kommende seks måneder
- at næsten alle, der bruger IP-telefoni, også bruger mobiltelefon, mens fire ud af ti også bruger almindelig fastnettelefon

¹ IT- og Telestyrelsen har fået analyseinstituttet Megafon til at spørge et repræsentativt udsnit af befolkningen om IP-telefoni.

- at IP-telefoni er mest udbredt blandt unge. Ifølge undersøgelsen er det 19 procent af de 15-39-årige, der bruger IP-telefoni, mens det er 13 procent af de 40-69-årige og tre procent af de over 70-årige
- at udbredelsen er størst i Midtjylland, hvor 16 procent bruger IP-telefoni, mens det kun er 11 procent, der bruger IP-telefoni i Nordjylland
- at de, der ikke bruger IP-telefoni, angiver følgende grunde til ikke at gøre det: Tilfreds med nuværende abonnement (34 procent), det er for besværligt (17 procent), ringer ikke så meget (11 procent) og kvaliteten er for dårlig (7 procent).

3. Udvikling siden april 2005

Udviklingen siden april 2005 har været følgende:

- Andelen, der kender til eller har hørt om IP-telefoni er stort set uændret,
- Udbredelsen af IP-telefoni blandt private er steget fra 200.000 til 525.000,
- Antallet af danskere, som endnu ikke bruger IP-telefoni privat, men som forventer at bruge IP-telefoni i løbet af de kommende seks måneder, er faldet fra 660.000 til 485.000,
- Udbredelsen af IP-telefoni er steget i alle aldersgrupper, men mest markant blandt de 60-69-årige, hvor næsten ingen brugte IP-telefoni i april 2005, men hvor det nu er 13 procent, der bruger IP-telefoni.

IT- og Telestyrelsen

Side 2

Om Megafon-undersøgelsen:

I perioden fra den 20. august til den 27. august 2007 er der gennemført telefoninterviews med 1.001 personer over 15 år. Interviews'ene er gennemført med den person i husstanden, der senest har haft fødselsdag.

4. Hvordan ser undersøgelsen ud i forhold til oplysningerne i telestatistikken?

Som en udløber af, at undersøgelsen i april 2005 viste en forholdsvis stor udbredelse af IP-telefoni, blev IP-telefoni taget med i den halvårige telestatistik, som er baseret på oplysninger fra de danske teleudbydere. De to undersøgelser kan ikke umiddelbart sammenlignes, idet de største udenlandske udbydere ikke bidrager med oplysninger om antallet af danske kunder, og idet telestatistikken indeholder både erhvers- og privatabonnementer. Endvidere er tællingsenheden i den aktuelle undersøgelse "private brugere", mens telestatistikken tællingsenhed er "abonnementer". Der vil ofte være flere brugere om samme abonnement.

Det senest offentliggjorte antal abonnementer på IP-telefoni hos de danske udbydere er 268.000 ved udgangen af 2006. Telestatistikken for 1. halvår 2007 er endnu ikke offentliggjort. En foreløbig opgørelse viser, at der ved udgangen af 1. halvår 2007 er 320.000 abonnementer på IP-telefoni hos de danske udbydere.

I den aktuelle undersøgelse er respondenterne blevet bedt om at oplyse hvilken leverandør af IP-telefoni, de bruger. Her har 37 procent oplyst, at de bruger Sky-

pe eller Googletalk. Disse leverandører indgår ikke i telestatistikken. Det kan således antages, at de udbydere, der indgår i telestatistikken, højst har 63 procent af det samlede marked. Det svarer til, at det samlede marked udgør mindst 508.000 abonnemeter på IP-telefoni.

Tallet er af samme størrelsesorden som de 525.000 i den aktuelle undersøgelse, men som nævnt ovenfor kan de to tal ikke direkte sammenlignes, idet telestatistikken både omfatter privat- og erhvervsabonnemeter, mens den aktuelle undersøgelse alene undersøger privates brug af IP-telefoni og ikke tager højde for, at der kan være flere brugere af det samme abonnement.

5. Hvordan er udbredelsen af IP-telefoni i Danmark sammenlignet med andre lande?

IT- og Telestyrelsen gennemførte i foråret 2007 et strategisk eftersyn af telereguleringen i Danmark. Ved den lejlighed bidrog IDATE med en undersøgelse af udbredelsen af IP-telefoni i Danmark og en række andre lande.

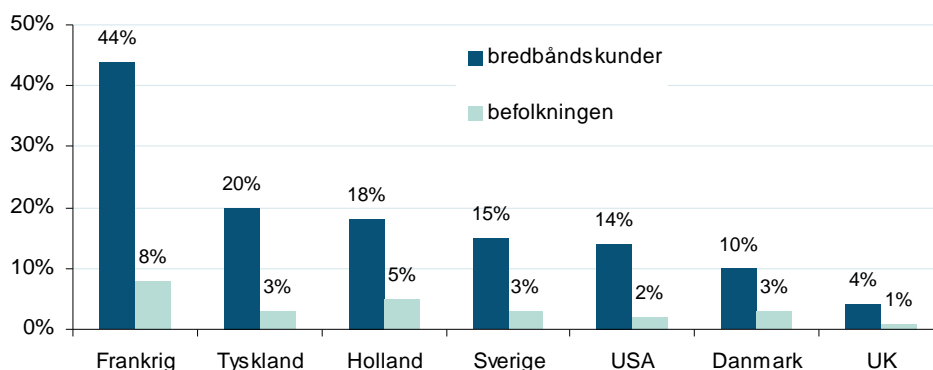
IT- og Telestyrelsen

Side 3

IDATEs undersøgelse viste, at udbredelsen af IP-telefoni i Danmark ultimo 1. halvår 2006 var væsentlig lavere end i Frankrig og Holland, men på niveau med Tyskland og Sverige og højere end i USA og UK. Hvis man alene ser på, hvor stor en del af de, der i forvejen har en bredbåndsforbindelse, som også bruger IP-telefoni, ligger Danmark dog efter alle de nævnte lande bortset fra UK.

IDATEs undersøgelse svarer godt til oplysningerne om abonnemeter i telestatistikken for 1. halvår 2006. Oplysningerne omfatter dermed abonnemeter til både private og erhverv. Oplysningerne kan dermed af samme grunde som nævnt ovenfor i afsnit 4 ikke umiddelbart sammenlignes med tallene i den aktuelle undersøgelse.

Figur 1: Udbredelsen af IP-telefoni-abonnemeter i forhold til bredbåndsabonnemeter og befolkningen, juni 2006.



Kilde: IDATE

6. Beregninger med udgangspunkt i Megafon-undersøgelsen

Nedenfor er opstillet regneeksempler på, hvordan Megafon-undersøgelsens resultater er opregnet til hele befolkningen, og hvilke usikkerheder, der er forbundet

med disse opregninger. Det fremgår således, at de tal, der er omtalt ovenfor, ikke er 100 procent sikre, men udtryk for det laveste antal i et 95 procents konfidensinterval. Der er med andre ord tale om en forsigtig beregning.

<i>Beregninger med udgangspunkt i Megafon-undersøgelsen:</i>					
	Positivt svar	Andel	Opregnet ²	Usikkerhed ³	Mindst ⁴
Kender du til, eller har du hørt om IP-telefoni før end i dag?	709	70,8%	3.139.808	+/-124.890	3.014.918
Benytter du som privatperson IP-telefoni i dag?	140	14,0%	619.990	+/-95.297	524.693
Hvor sandsynligt eller usandsynligt er det, at du vil benytte IP-telefoni indenfor de næste 6 måneder?	131	13,1%	580.134	+/-92.663	487.471
Benytter du eller andre i husstanden IP-telefoni i dag?	178	17,8%	450.245	+/-60.006	390.239
Respondenter	1.001				
Befolkning, mindst 15 år ⁵	4.432.931				
Husstande ⁵	2.531.995				

IT- og Telestyrelsen

Side 4

² Opregnet til personer på mindst 15 år i Danmark eller til husstande i Danmark.

³ 95 procents konfidensinterval. Hvis man spurgte alle personer på mindst 15 år i Danmark eller alle husstande i Danmark, ville antallet af positive svar med 95 procents sandsynlighed ligge inden for dette interval.

⁴ Undergrænsen af 95 procents konfidensintervallet, jf. fodnote 7.

⁵ Pr. 1. januar 2007. Kilde: Danmarks Statistik.