

Projekt	WS I-SD
Dokumenttitel	Introduktion og læsevejledning
Formål	Denne introduktion og læsevejledning til projektet I-SD skal i kort form at give indblik i projektet samt skabe overblik og sammenhæng i projektets mange dokumenter.
Målgruppe	Beslutningstagere, projektledere og forretningsanalytikere

Dokumenthistorik

Dato	Version	Beskrivelse
28.03.2008	1.00	

Indholdsfortegnelse

1. Dokumentoversigt	3
2. Introduktion til projektet.....	4
2.1 Projektets hovedresultater	4
2.2 Kommunal nytteværdi	5
2.3 Anvendelse på andre kommunale fagområder	5
2.4 Introduktion til projektet.....	6

1. Dokumentoversigt

Projektet WS I-SD har udarbejdet en række dokumenter, som det fremgår af denne oversigt:

Projekt

WS I-SD

- Introduktionsfolder
- Introduktion og læsevejledning**
- Projektplan og status
- Etableringsbeskrivelse
- Anbefalinger
- Begreber og forkortelser
- Referencer

Forretningskrav

- Forretningsbehov
- Arbejdsgange (use cases)

Forretningsforståelse

- Forretningsforståelse
- God administrativ praksis
- Skematisk procesmodel med sagstilstande
- Værdisæt for sagstilstande
- Aktører
- Mapning mellem emnebegreber

Forretningsregler

- Tidslinjer
- Mapning hændelser og reaktioner
- Principper for ESDH
- Principper for KMD Sag
- Principper for etablering af fælles SagsID
- Abonnementshåndtering

Løsning

- Løsningsbeskrivelse
- Hændelsesorienteret arkitektur
- Udveksling af hændelser

Hændelse (generisk konvolut)

- Hændelse
- Returhændelse - ESDH (eksempel)
- Returhændelse - KMD Sag (eksempel)

KL Sagshændelse

- Domænekomponent KL sagshændelse
- Forretningsvendt XML struktur
- Sagstilstandshændelse - Acadre (eks.)
- Sagstilstandshændelse - KMD sag (eks.)
- Notathændelse (eksempel)

Dokument anbefales til:

- Beslutningstagere
- Projektledere
- Forretningsanalytikere
- IT-arkitekter
- Udviklere

Figur 1

Dette dokument er fremhævet med gult på oversigten.

Links til dokumenterne findes på www.itst.dk/wsisd.

2. Introduktion til projektet

Målet med I-SD er at skabe interoperabilitet mellem forskellige it-systemer, der indgår i den kommunale sagsbehandling: Fagsystemer og elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystemer (ESDH).

Projektets samarbejdsparter er:

- FESD gruppen, IT-Arkitektur kontoret (ITA) i IT og Telestyrelsen
- KMD
- Ringsted Kommune
- Traen Informationssystemer
- KL

Udgangspunkt for projektet har været fagsystemet: KMD-boligstøtte og ESDH: Traens Acadre.

Projektet har været delt i 2 faser:

Fase 1:

I fase 1 er der udviklet, testet og idriftsat en løsning, der giver mulighed for at hente et overblik over sager i KMD's fagsystemer på givne personer (personoverblikket/A850) og gemme dette som bilag på en ESDH-sag. Endvidere er der udviklet, testet og idriftsat klienthop fra borgersag i ESDH til samme borgeres sag i KMD Boligstøtte. Resultatet af fase 1 er afrapporteret her: [Løsningsdesign til overførsel af personoverblik](#)

Fase 2

I fase 2 er der specificeret en generel standardmodel for integration baseret på hændelser i personsager til implementering på boligstøtteområdet.

Der er udarbejdet et design, hvor

- sagsoprettelse i den ene system medfører automatisk sagsoprettelse i det andet system
- sagshændelser meddeles til 'omverdenen', således at sagens status kan afspejles i modsvarende system
- Afslutning af sager i det ene system giver mulighed for automatisk sagsafslutning i det andet system.

2.1 Projektets hovedresultater

Projektet har i fase 2 tilføjet følgende væsentlige resultater:

- Projektet har udviklet en komplet, generel og integreret model for udveksling af data mellem it-systemer, som baserer sig på udveksling af hændelser mellem såkaldte løst koblede it-systemer.

- Projektet har udviklet integrationer af data mellem sager baseret på en unik identifikation af sager på tværs af it-systemer og på en sådan måde, at udvekslingen kan gå begge veje
- Projektet har på baggrund af den socialfaglige sagsprocesmodel og det kommunaladministrative sprog udviklet nye forretningsmæssige begreber: sagstilstande og sagshændelser, som er sammentænkt med KL's emnesystematik
- Projektet har analyseret anvendelse af sagsbegreber i såvel ESDH som fagsystem (KMD-boligstøtte) og identificeret væsentlige forskelle i it-systemernes sagsbegreber. Det betød, at der ikke umiddelbart kunne etableres integrationer mellem systemerne uden tilpasning af it-systemernes sagsbegreber, sagstilstande og sagshændelser. Der er således udviklet integrationer baseret på ens begreber
- Metode, skabeloner, reference, standarder – administrative arbejdsgange og effektiviserende integrationer

2.2 Kommunal nytteværdi

Projektet har inden for det udvalgte kommunale boligstøtteområde gjort det muligt på en standardiseret måde at udveksle relevant data i en sag mellem fagsystem og ESDH. Anvendelse af denne løsning sikrer bedre kvalitet i og dokumentation af den kommunale sagsbehandling. Løsningen integrerer henholdsvis en sagsoprettelse og -afslutning i de involverede it-systemer og automatiserer processen omkring oprettelse og lukning af sager i ESDH. Herved forenkles bl.a. sagens afslutning i ESDH og aflevering til arkiv. Der opnås tillige en større standardisering af sagsbehandlingen, hvilket kan medvirke til at understøtte kvaliteten af denne.

2.3 Anvendelse på andre kommunale fagområder

Projektet har udviklet en generel standardiseret løsningsmodel for integration af it-systemer, som vil kunne anvendes inden for andre kommunale fagområder. Løsningsmodellen er udviklet til brug inden for personsagsområdet og forventes at kunne overføres til andre kommunale personsagsområder.

Et designmål har været at gøre den tekniske infrastruktur og den tekniske løsning så generisk, at den kan anvendes på forretningslogikker inden for flere kommunale sagsområder. Efterfølgende projekter må afprøve modellens anvendelighed på andre fagområder og andre sagstyper.

Anvendelse af løsningsmodellen forudsætter analyse af forretningskrav til integrationer samt analyse af de involverede it-systemers opbygning og funktionalitet. At udvikle og implementere nye fagområder inden for løsningsmodellens rammer, vil sandsynligvis betyde en væsentlig ressourceindsats fra kommunal og fra leverandørside.

2.4 Introduktion til projektmaterialet

I starten af dette dokument er – i lighed med de øvrige notater, der udgør den samlede dokumentation af projektet – indsat en figur, der dels kategoriserer dokumenterne indholdsmæssigt i forhold til hinanden, og dels angiver den påtænkte målgruppe for dokumentet:

- Dokumenterne er markeret med et ikon, der viser hvilken målgruppe dokumentet skønnes primært at have interesse for. Der skelnes mellem fem målgrupper: Beslutningstagere (mulige sponsorer), projektledere, forretningsanalytikere, it-arkitekter og udviklere.
- Dokumenterne er placeret i tre overordnede kategorier: Projekt, Forretningskrav eller Løsning. Flere af dokumenterne kunne i princippet godt have været placeret i flere af disse kategorier, men af hensyn til overblikket er de kun indplaceret i den kategori, hvor de overvejende hører til
- Dokumenterne er forsøgt indplaceret i et emnemæssigt hierarki, idet visse dokumenter kan opfattes som detaljeret uddybning af et overordnet dokument
- I hver kategori er dokumenterne rangordnet, således at de mest grundlæggende dokumenter står øverst

Det skal bemærkes, at dokumenterne er blevet til igennem en lang projektperiode, og før udarbejdelse af denne kategorisering, hvilket betyder at de ikke altid entydigt kan identificeres til systematikken.

Alle dokumenter kan findes på web-adressen:

<http://www.itst.dk/wsisd>

hvor figuren også er i en klikbar version.