

Referat af det 90. møde i Statens It-forum den 15. december 2010

1. Godkendelse af dagsorden og referat

Referatet fra mødet i Statens It-forum den 25. august 2010 og dagens dagsorden blev godkendt.

2. Gode digitale løsninger – hvad er gevinsten?

Bedst på nettet har de senere år fokuseret på effekt og nytteværdi for brugerne af den offentlige, digitale forvaltning. Samtidig har hjemmesider generelt ændret sig fra at være informationsflader til transaktionsflader. IT- og Telestyrelsen lavede derfor i 2009 et nyt strategisk koncept for Bedst på nettet.

Fra 2009 indførte IT- og Telestyrelsen selvevaluering som et af kriterierne.

For at fremme videndeling og den gensidige inspiration blev der i 2010 udviklet et inspirationskatalog over gode digitaliseringscases samt en ny resultatvisning for Bedst på nettet, der gør det let at finde sammenlignelige organisationer, man kan lade sig inspirere af.

Via inspirationskataloget kan den enkelte organisation sammenligne sig selv med andre deltagere. Det gælder både på de punkter, hvor der scores højt, og hvor organisationen ligger under gennemsnittet. Det er desuden muligt at klikke sig videre fra inspirationskataloget til de hjemmesider, man sammenligner sig med, og få inspiration.

Fremover vil IT- og Telestyrelsen overveje, hvordan ledelsesniveauet involveres i endnu højere grad, om det er muligt at lade objektive trafikdata indgå i forhold til vurderingen, om det er muligt at opføre gevinstrealisering samt endelig om der kan indføres brug af KPI'er.

Forummet drøftede efterfølgende hvorvidt genbrug af data kunne indgå i evalueringen. Forummet drøftede ligeledes, at fokus på tilgængelighed stadig indgår i vurderingen, men umiddelbart synes af mindre, idet det overordnede fokus er blevet bredere.

Oplægget blev holdt af Michael Bach Petersen, kontorchef, Kontoret for IT-kompetencer og Tilgængelighed.

Webmaster Jonas Hundborg, Undervisningsministeriet, holdt efterfølgende oplæg om tilblivelsen af og organiseringen bag Undervisningsministeriets hjemmeside, uvm.dk, der vandt i kategorien "Statslige myndigheder".

Undervisningsministeriet har en central styret organisering omkring hjemmesiden. Det betyder blandt andet, at der ikke lægges nye sider op, uden de har været forbi kommunikationssekretariatet. Der afholdes lejlighedsvis tests, hvor brugere inviteres ind til at afprøve dele af hjemmesiden, og der arbejdes i det hele taget meget systematisk med hjemmesiden.

Undervisningsministeriet formulerede tidligt en webstrategi, hvori det indgik som mål, at uvm.dk senest i 2010 skulle vinde Bedst på nettet. I koncernens retningslinjer for hjemmesider har man blandt andet indskrevet en række krav og anbefalinger fra Bedst på nettet.

3. Organiseringen omkring fremtidens selvbetjeningsløsninger

Borger.dk lancerer den 18. december 2010 en ny version af Min Side på Borger.dk. Borger.dk begynder nu i endnu højere grad at trække services ind til udstilling på Min Side. Det er stadig ressortmyndigheden som har ansvaret for teksterne, og det kan i mange tilfælde være nødvendigt at søge information om detaljer hos den ansvarlige myndighed. Min Side vil dog kunne tilbyde en lang række målrettede personaliserede ydelser.

Ministeriet for Videnskab,
Teknologi og Udvikling

Målet er i høj grad at gøre det nemt at integrere løsninger på borger.dk, og at udstille langt flere data end og gøre øget brug af selvbetjeningsløsninger mulige.

Oplægget blev holdt af Tom Bøgeskov, souschef i Center for Digitalisering.

Forummet drøftede efterfølgende om de statslige myndigheder er indstillede på, og kan se fordele i, at der i regi af borger.dk udvikles en række standardiserede selvbetjeningsløsninger, som kan tages i anvendelse af den enkelte myndighed.

Forummet drøftede herunder, fordele, ulemper og barrierer ved at anvende generiske komponenter til de mange forskelligartede services.

4. Bordrunde om initiativer af fælles relevans

Der blev afviklet en kort bordrunde.

5. Eventuelt

Marie Munk orienterede om, at der i regi af eDag3 gennemføres en fællesoffentlig informationskampagne. Kampagnen har to spor; et borgerrettet og et virksomhedsrettet. Den borgerrettede kampagne gennemføres af IT- og Telestyrelsen. Den virksomhedsrettede kampagne gennemføres af Erhvervs- og Selskabsstyrelsen. Begge kampagner er forankret i Finansministeriet. Den borgerrettede eDag3-kampagne blev lanceret den 1. november 2010. Foreløbige målinger viser, at borger.dk i kampagneperioden har oplevet det højeste antal besøgende nogensinde.

Marie Munk orienterede endvidere om, at der er udarbejdet kommissorium for arbejdet med den nye agile standardkontrakt. Kommissoriet har været sendt i skriftlig høring blandt medlemmerne af Statens It-råd og er netop blevet godkendt. Kommissoriet er godkendt af såvel branchen, som de myndigheder, der indgår i den agile K02-arbejdsgruppe, som er forankret i IT- og Telestyrelsen.

Der er nedsat en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra IT-Branchen, DANSK IT, Videnskabsministeriet (IT- og Telestyrelsen), Finansministeriet (ØES og Statens It) og Kammeradvokaten. Den nye agile standardkontrakt forventes at kunne offentliggøres i 2012.

Morten Ellegaard, kontorchef i Kontoret for it-styring og grøn it, orienterede om, at IT- og Telestyrelsen inden jul lancerer en hjemmeside for Videncenter for grøn. På hjemmesiden kan offentlige myndigheder såvel som virksomheder få viden og inspiration til en lang række forskellige grøn it-initiativer. Samtidig lancerer IT- og Telestyrelsen og ITB en videnbank med konkrete, gennemførte eksempler på grøn it-initiativer.

I relation til IT- og Telestyrelsens arbejde for at øge brugen af videomøder er der en business case om øget brug af videomøder i staten under udarbejdelse. Den viser foreløbigt, at der er et betydeligt økonomisk potentiale i at øge brugen af videomøder i staten.

Ministeriet for Videnskab,
Teknologi og Udvikling

Endelig orienterede Marie Munk om det kommende setup for styringen af statslige it-projekter, herunder organiseringen omkring det nye projektråd samt at Finansministeriet forventes at udkomme med en ny model for business cases. Forummet opfordrede i den forbindelse til, at Finansministeriet ved et senere møde fortæller om den nye business case model.

Mødedatoer

Møderne i Statens It-forum afholdes i 2011 følgende datoer:

23. februar 2011

13. april 2011

15. juni 2011

24. august 2011

19. oktober 2011

14. december 2011

Myndighed	Efternavn	Fornavn	Deltagelse	Evt. stedfortræder
IT- og Telestyrelsen	Munk	Marie	X	
Beskæftigelsesministeriet	Frederiksen	Helge		
Domstolsstyrelsen	Sonne	Jens Pilegaard		
Forsvarskommandoen	Hammer	Jesper	X	
Forsvarsministeriet	Juhl Nielsen	Trine	Afbud	
Socialministeriet	Nielsen	Ulla Elmquist	Afbud	
IT- og Telestyrelsen	Ellegaard	Morten	X	
Justitsministeriet	Rasmussen	Morten		
Kirkeministeriet	Stærgaard	Torben		
Kulturministeriet	Munk	Karsten	Afbud	
Miljøministeriet	Martinussen	Helle	Afbud	
Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration	Terpe	Michael Høimark	X	Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling
Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri	Toron	Lizette	Afbud	
Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri	Madsen	Annette	X	
Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Innovation	Wedel	Charlotte	Afbud	Niels Terkelsen
SKAT	Rasmussen	Kim Troels		
Statens Arkiver	Nielsen	Anders Bo	X	
Statens It	Hvass	Michael		
Statsministeriet	Hansen	Tommy Weber	Afbud	
Transportministeriet	Møller	Claus Hartmann		
Udenrigsministeriet	Galberg-Lund	Søren	X	
Undervisningsministeriet	Kofoed	Willy	Afbud	
Vejdirektoratet	Sløk-Andersen	Torben	X	
Økonomistyrelsen	Jørgensen	Mette	X	
Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse	Wiese	Peder		
Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri	Johansen	Franci		
Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration	Gomard	Maria		
Gæster / Oplægsholdere				
Undervisningsministeriet	Hundborg	Jonas	X	