

Statens It-forums 80. møde

Referat af møde i Statens It-forum.

Referat af det 79. møde i Statens It-forum, den 10. december 2008, kl. 14.00-16.00 i IT- og Telestyrelsen, direktionens mødelokale.

1. Godkendelse af den aktuelle dagsorden og af referatet fra mødet den 11. november 2008.

Den aktuelle dagsorden og referatet fra sidste møde blev godkendt.

2. Tema: Hvad er kravene til og mulighederne for offentlige hjemmesider?

2a. Oplæg om Bedst på Nettet v/ Rikke Holm, projektleder i IT- og Telestyrelsen.

Rikke Holm præsenterede baggrunden for Bedst på Nettet, og resultaterne for dette års "kappestrid". I alt var 654 offentlige hjemmesider blevet vurderet inden for kategorierne selvbetjening, konventioner, teknisk tilgængelighed, åbenhed og nytteværdi. Desuden var der i år blevet uddelt en innovationspris og en formidlingspris til hjemmesider, for at sætte fokus på nye formidlingsformer via digitale medier.

Et medlem gjorde opmærksom på, at tilgængelighed var et meget komplekst felt, og ofte betød noget forskellige afhængigt af modtagergruppen. For den enkelte myndighed kommer det ofte til en afvejning af, hvordan man bedst muligt kan anvende sine ressourcer på at forbedre brugeroplevelsen.

På et spørgsmål om, i hvilket omfang Bedst På Nettet vurderingskriterier blev meldt ud til deltagerne, svarede Rikke Holm, at der blev lagt stor vægt på, at alle deltagere blev tilstrækkeligt informeret om deres medvirken.

2b. Oplæg om kortlægningen af tilgængelighed på offentlige hjemmesider v/ Jesper Fejerskov, områdeleder i IT- og Telestyrelsen

Jesper Fejerskov præsenterede resultaterne fra dette års kortlægning af tilgængeligheden på offentlige hjemmesider. I alt var 234 offentlige hjemmesider blevet kortlagt i forhold til standarden WCAG, der blev indført, som en af de obligatoriske åbne standarder pr. 1. januar 2008. Resultatet af kortlægningen viste, at ingen hjemmesider var "perfekt tilgængelig" mens 6 % var "godt tilgængelig" og 70 % "jævn tilgængelig". 24 % af det kortlagt hjemmesider var "dårligt tilgængelig".

Som opfølgning på kortlægningen har IT- og Telestyrelsen iværksat en målrettet informationsindsats mod blandt andet, webmastere, webredaktører, it-chefer og topledelsen i offentlige myndigheder.

19. januar 2009

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63

2100 København Ø

Telefon 3545 0000

Telefax 3545 0010

E-post itst@itst.dk

Netsted www.itst.dk

CVR-nr. 2676 9388

Kontoret for it-styring

og grøn it

Maria S. Svendsen

Telefon 3545 0387

E-post mass@itst.dk

Marie Munk, IT- og Telestyrelsen tilføjede, at der er stor politisk bevågenhed omkring arbejdet med tilgængelighed. Tendensen fra andre lande viser, at lovgivning med stigende hyppighed er et instrument, som anvendes til at forpligte offentlige myndigheder på tilgængelighedsområdet.

Et medlem bemærkede, at tilgængelighed er et bredere begreb end blot, hvad der dækker tilgængelighed for synshandicappede. Hertil svarede Morten Ellegard, IT- og Telestyrelsen, at der med WCAG 2.0 også er fokus på folk med kognitive vanskeligheder.

Et medlem stillede spørgsmål til IT og Telestyrelsens håndtering af proceduren omkring ratingen, herunder dialogen med deltagerne omkring kortlægningens resultater. Marie Munk, IT og Telestyrelsen svarede, at IT og Telestyrelsen fremadrettet er meget opmærksom på mulighederne for at forbedre dialogen med de enkelte myndigheders webmaster.

IT- og Telestyrelsen

Marie Munk, IT og Telestyrelsen afrundede punktet med at opfordre til vidensdeling på tilgængelighedsområdet, og opfordrede til, at give feedback på, hvorledes IT og Telestyrelsen kan målrette kommunikationen til offentlige myndigheder i forbindelse med tilgængelighed.

2c. Oplæg om fremtidens offentlige hjemmesider v/ Morten Ellegaard, kon-torchef, It og Telestyrelsen

Morten Ellegaard præsenterede udviklingstendenserne inden for web 2.0-teknologier. Web 2.0 repræsenterer en udvikling, hvor relationen mellem producent og bruger – eller myndighed og borger – ændres.

Morten Ellegaard fremhævede en række spændende udviklingstendenser, som relevante i forbindelse med offentlige myndigheders kommunikation med borgerne. Blandt andet pegede Morten Ellegaard på brugergenereret indhold og sociale tjenester, som en interessant udviklingstendens i forhold til nye måder og kanaler for kommunikation med borgerne. Som eksempler blev www.annaamalia.dk eller Patent og Varemærkestyrelsens medarbejderblogs nævnt.

Derudover pegede Morten Ellegaard på en udviklingstendens fra myndigheds-hjemmesider til mashups. Mashups er en betegnelse for webapplikationer, der blander indhold fra forskellige andre hjemmesider, og skaber nye anvendelses-muligheder ved at kombinere funktionalitet fra uafhængige hjemmesider. Både i England og USA er man interesseret i at fremme en udvikling, hvor offentlige data bringes frem, og benyttes i nye mashups, der skaber værdi for borgerne.

Endelig fremhævede Morten Ellegaard adgangen til borgernes egne data og mo-bilitet, som en vigtig udviklingstendens. Eksempelvis har Sydjurs kommune skabt en direkte, og åben adgang til kommunens elektroniske arkiver, og borge-nes egne sager.

Et medlem spurgte til muligheden for ”syndikering” - at man kan tage tekster på en portal, og udstille på en anden, uden at skulle logge på flere forskellige steder

og redigere alle steder. Hertil gjorder Marie Munk opmærksom på integrationsmodellen for portaler, og opfordrede til at kontakte kontorchef Christian Lanng; IT og Telestyrelsen (mail: chl@itst.dk)

Et medlem spurgte til sammenlægningen af Statslige hjemmesider i forbindelse med Statens It. Henrik Brodersen svarede, at Statens It efter hans vidende ville overtage siderne, som de er, og konsoliderer dem på længere sigt.

3. Orientering fra Statens It v/ Rikke Ellegård, Statens It

Rikke Ellegård, orienterede om Statens It's arbejde med at overføre medarbejdere til den nye organisation, herunder minimeringen af uvisheden for medarbejdere der skal overflyttes.

Et medlem spurgte til business casen for Statens It vedr. overførslen af medarbejdere. Flere medlemmer berettede, at tallene havde ændret sig efterhånden, som business casen var blevet justeret, og at det nu drejede sig om overførsel af cirka 650 medarbejdere.

IT- og Telestyrelsen

Hertil svarede Rikke Ellegård, at ifølge den oprindelige rapport fra Finansministeriet, har Statens It som officielt mål at lande på 650 medarbejdere. Oprindeligt havde man regnet med, at der fra ministerområderne skulle overføres et større antal medarbejdere end 650. Heri var en rationalisering, men man havde dog forventet at rationaliseringen kunne ske ved naturlig afgang. I forbindelse med den aktuelle bodeling har det vist sig, at mange årsværk står tomme og/eller har været løst ved ekstern konsulentbistand. Det peger i retning af, at Statens It end ikke når op på de 650 medarbejdere, som er anført som endemålet. Derfor vil Statens It formentlig nærmere være i en rekrutteringssituation i forbindelse med etableringen af Statens It. Naturligvis er der behov for løbende tilpasning af organisationen, men det er vurderingen, at den naturlige personaleomsætning, som findes i en organisation af denne størrelse, vil være rigeligt i den forbindelse.

4. Bordrunde og 5. Eventuelt

På grund af den fremskredne tid blev bordrunden og eventuelt slået sammen.

Jesper Hammer, Forsvarskommandoen, orienterede om, at forsvarskommandoen havde oplevet, at dele af teksten forsvinder ved konvertering til PDF i Captia. Forsvarskommandoen var ved at få overblik over omfanget og var i dialog med CSC.

Lizette Toron, Fødevarerhvervs, orienterede om, at Rigsrevisionen havde udgivet deres rapport om styring af statslige digitaliseringsprojekter.

Marie Munk, IT- og Telestyrelsen orienterede om, at IT- og Telestyrelsen arbejdede på at iværksætte en efterfølger til rapporten "Erfaringer fra statslige IT-projekter. Hvordan gør man det bedre? (også kendt som "Bonnerup-rapporten)". Desuden indgår Videnskabsministeriet i et samarbejde med Finansministeriet vedrørende en Ø-udvalgsindstilling om udredning af styringen af offentlige it-projekter.

Rasmus Holm, Økonomi- og Erhvervsministeriet og Finansministeriet, orienterede om, at ministeriernes nye fælles koncern-it enhed havde ansat ny it-chef. Rasmus Holm orienterede desuden om fonden for arbejdskraftbesparende teknologier, og opfordrede interesserede til at søge mere information på www.abt.dk.

IT- og Telestyrelsen

Deltagere i det 79. møde:

Myndighed	Deltagers navn	Deltagelse	Evt. stedfortræder
Beskæftigelsesministeriet	Lene Klingemann	Afbud	
Domstolsstyrelsen	Ulla Elmquist Nielsen	Afbud	
Finansministeriet og Økonomi- og Erhvervsministeriet	Rasmus Holm	Til stede	
Forsvarskommandoen	Jesper Hammer	Til stede	
Forsvarsministeriet	Claus Mortensen	Til stede	
IT- og Telestyrelsen	Marie Munk	Til stede	
IT- og Telestyrelsen	Adam Lebech	Afbud	
Justitsministeriet	Morten Rasmussen	Afbud	
Kirkeministeriet	Torben Stærgegaard	Ikke til stede	
Kulturministeriet	Karsten Munk	Til stede	
Miljøministeriet	Villum Bacher	Ikke til stede	
Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration	Claus Mertz	Afbud	Niels Kleberg
Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri (FødevareErhverv)	Lizette Toron	Til stede	
Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri (Fødevarestyrelsen)	Annette Madsen	Ikke til stede	
Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse	Peder Wiese	Ikke til stede	
Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Innovation	Henrik Brodersen	Til stede	
SKAT	Kim Troels Rasmussen	Afbud	
Statens Arkiver	Anders Bo Nielsen	Afbud	
Statens It	Charlotte Wedel	Afbud	Rikke Ellegård
Statsministeriet	Tommy Weber Hansen	Ikke til stede	
Transportministeriet	Claus Hartmann Møller	Ikke til stede	
Udenrigsministeriet	Søren Galberg-Lund	Ikke til stede	
Undervisningsministeriet	Vagn Lauersen	Til stede	
Vejdirektoratet	Torben Sløk-Andersen	Til stede	
Velfærdsministeriet	Johnny Bjarking	Til stede	
Gæster / Oplægsholdere			
Rikke Holm	IT- og Telestyrelsen	Til stede	
Jesper Fejerskov	IT- og Telestyrelsen	Til stede	
Morten Ellegaard	IT- og Telestyrelsen	Til stede	

IT- og Telestyrelsen

Kommende møder i Statens It-forum 2009 – Onsdage kl. 14-16:

- Onsdag, d. 18. februar 2009 (nr. 81)
- Onsdag, d. 11. marts 2009 (nr. 82)
- ----- Påske -----
- Onsdag, d. 13. maj 2009 (nr. 83)
- Onsdag, d. 17. juni 2009 (nr. 84)
- ----- Sommerferie -----
- Onsdag, d. 19. august 2009 (nr. 85)
- Onsdag, d. 16. september 2009 (nr. 86)
- Onsdag, d. 21. oktober 2009 (nr. 87)
- Onsdag, d. 18. november 2009 (nr. 88)
- Onsdag, d. 16. december 2009 (nr. 89)