

15 skarpe til digitalisering af Danmark

Version 1.0, april 2009



IT- og Telestyrelsen
Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling



OIO-komitéen

15 mål at sigte efter



Som offentlig it-chef, projektleder eller professionel der arbejder med digitalisering, skal du træffe mange valg i en hektisk hverdag.

IT- og Telestyrelsen og OIO-komitéen har udarbejdet et sæt best practice-anbefalinger for it-arkitektur. De kan bruges som inspiration og rettesnor i digitaliserings- og it-anskaffelsesprojekter.

Formålet er at understøtte den tværoffentlige digitaliseringsstrategi og den enkelte myndigheds arbejde med digitalisering.

Anbefalingerne er rettet mod de udfordringer, som det offentlige står med lige nu, og bygger på aktuelle erfaringer fra hele den offentlige sektor.



Få styr på forretningsprocesserne

Modellér og dokumentér dine forretningsprocesser – og brug beskrivelsesstandarden BPMN, når dokumentationen skal kunne deles med andre på tværs af organisatoriske og faglige skel. Når du har styr på processerne, har du skabt grundlaget for at optimere din organisation.



Anvend fælles forretningsterminologi

Brug den fællesoffentlige referencemodel, FORM, især i digitaliseringsprojekter, der går på tværs af myndigheder. En fælles terminologi skaber overblik og sikrer fokus på, hvor man kan genbruge services.



Udgiv egenudviklet software under open source-licens

Overvej open source - især i forbindelse med egenudvikling. Udgiv egenudviklet software under open source-licens. Brug Softwarebørsen til at udstille og skaffe ny software.



Anvend iterative udviklingsprocesser

Tænk stort og implementér småt. Brug iterative / fleksible / agile udviklingsprocesser – og spis elefanten i små bidder. Nedbryd opgaver i mindre komponenter og test løbende løsningerne i praktisk brug. Det giver bedre løsninger og mindre risiko for at overskride budget og tidsplan.



Dataudveksling bør anvende fælles datastandarder

Brug OIO-datastandarder / OIOXML i it-løsninger, der udveksler data med andre myndigheder. Det giver billigere og bedre dataudveksling.



Lad offentlige portaler genbruge dit indhold

Orientér dig om, i hvilket format og med hvilken transport de portaler, du ønsker at integrere til, foretrækker data og præsentation leveret. På den måde sikrer du sammenhæng mellem de store portaler og myndighedens hjemmesider.



En service bør være nem at finde og anvende

Dokumentér eksterne digitale services, så de er nemme at finde for de mest udbredte søgeteknologier og udstil dem med et servicestamkort på digitaliser.dk – så der er ét sted at finde de fælles ressourcer.



It-systemer bør kunne tale sammen

Anvend de anbefalede standarder i ITST's implementeringsmodel for forretningsservices ved implementering af webservices. Så er I fremtidssikrede i forhold til samspillet med resten af den offentlige sektor.



Brug digital signatur og single-sign-on

Det er vigtigt, at offentlige løsninger tilgås på en ensartet måde ved autencificering, og at det er klart for brugeren, hvordan denne får autorisation til en given løsning. Følg de fællesoffentlige retningslinjer og standarder for implementering af digital signatur og single-sign-on.



Basér indkøb og salg på den fælles infrastruktur for handel

Brug NemHandels standarder, komponenter og infrastruktur, når du implementerer e-handel. På den måde bærer de fælles investeringer en stor del af dine omkostninger.



Brug fælles referenceramme på sags- og dokumentområdet

Brug OIO-referencearkitektur for sags- og dokumentområdet til at få styr på ESDH og omegn. Den giver et fælles sprog og er et fælles pejlemærke for at geare løsninger til forretningsmæssige forandringer og nye integrationer.



Stil krav om åbne standarder

Anskaf løsninger, der understøtter en høj grad af interoperabilitet og proces- og dataportabilitet. Følg anbefalinger om åbne standarder på digitaliser.dk.



Beskyt privatlivet

Offentlige myndigheder bør udarbejde en analyse af, hvordan hensynet til privatlivet inddrages ved nye it-projekter.



Få styr på it-arkitekturen med metodik

Modellér og dokumentér din it-arkitektur systematisk. Brug OIO arkitekturmetoden og OIO arkitekturreolen som metoderamme, tjekliste og fælles referenceramme for arbejdet i digitaliseringsprojekter. Så er der styr på dokumentationen og samarbejdet lettes.



Del viden og samarbejd på tværs

Opret en gruppe på digitaliser.dk, når du starter et nyt it-projekt, og stil dokumentation til rådighed for andre myndigheder. På den måde er du med til at sprede erfaringer og best practice.

Læs mere på ea.oio.dk

Del erfaring på digitaliser.dk

Følg anbefalingerne når det giver værdi

Hver anbefaling er udvalgt på baggrund af en business case med dokumenteret effekt i form af besparelser og kvalitetsløft i konkrete myndigheder. Alle anbefalinger er således baseret på positive projektspecifikke business cases.

Vi anbefaler, at den enkelte myndighed aktivt tager stilling til anbefalingerne, når den laver business case-vurdering i forbindelse med konkrete digitaliseringsprojekter, fx ved at anvende den fællesoffentlige business case-model.

Anbefalingerne bør anvendes pragmatisk. Der er tale om en ramme. Ikke alle anbefalinger vil passe lige godt til et konkret projekt – nogle vil ramme mere plet end andre. Anvendelsen skal altid afvejes i forhold til den konkrete situation og lokale forretningsstrategier.

Anbefalingerne er især relevante, når der sker ny udvikling eller modernisering. Brug dem når det giver en positiv business case eller når de ikke er fordyrende i forhold til tiltag, der alligevel skal iværksættes.



Læs mere på OIO Arkitekturguiden
ea.oio.dk



Del erfaringer og kom med forslag på
digitaliser.dk



IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

IT- og Telestyrelsen
Holsteinsgade 63
2100 København Ø

Telefon: +45 3545 0000
itst@itst.dk
www.itst.dk