



Hallo, hallo - ved du hvad det koster ? Fokus på mobilt bredbånd

IT- og Telestyrelsen
Maj 2009



Hallo, hallo, ved du hvad det koster ?
Fokus på mobilt bredbånd

ISBN (internet): 978-87-92311-82-5

Udgivet af:
IT- og Telestyrelsen

IT- og Telestyrelsen
Holsteinsgade 63
2100 København Ø

Telefon: 3545 0000
E-mail: redaktion@it-borger.dk

>

Hallo, hallo - ved du hvad det koster ?

Fokus på mobilt bredbånd

Indhold

>

Forord	3
Prisudvikling	4
Værd at vide	5
Mobil som supplement til fastnet	6
Mobil som alternativ til fastnet	7
Mobil med SMS	8
Fastnet	9
Bredbåndstelefofi	10
Bredbåndsinternet	11
Mobilt bredbånd	12
Ydelser og selskaber	13
Yderligere bemærkninger	18
Lav dine personlige beregninger	24
Teleselskabernes kontaktoplysninger	25
Fokus på mobilt bredbånd	26
Kolofon	29

Forord

Prispjecen bruger oplysninger fra IT- og Telestyrelsens interaktive teleguide på it-borger.dk.

I teleguiden findes et stort udvalg af teleselskabernes abonnemeter til mobil, fastnet, bredbåndstelefoeni, bredbåndsinternet, mobilt bredbånd og udlandstelefoeni. Teleguiden bliver løbende opdateret, så den altid indeholder aktuelle listepriiser fra selskaberne.

Priiserne i denne pjece er et ”øjebliksbillede” af indholdet i teleguiden. Pjecen viser hvert teleselskabs billigste abonnement i forhold til forskellige forbrugsmønstre.

For at sikre overskueligheden er kampagnepriiser, tillægsydelser og særlige rabatter udeladt, ligesom opkald til udlandet ikke er med i pjecen. Desuden indeholder pjecen kun abonnemeter, som ikke indeholder krav om, at man betaler for andre abonnemeter hos det samme selskab.

I alle beregninger af de månedlige udgifter indgår abonnemeterafgiften og udgifter til samtaler. For bredbåndstelefoeni indgår udgiften til en bredbåndsforbindelse ikke i beregningerne. Priiser for bredbåndsforbindelser vises eksklusiv en eventuel pris for en bærerlinje.

Pjecen sammenligner prisoplysninger. Kvalitet sammenlignes ikke i pjecen, men det bør indgå i overvejelserne, når du træffer dit valg.

Du finder følgende oversigter i denne pjece:

- Top 5: Her finder du de fem billigste selskaber i forhold til nogle opstillede forbrugsmønstre på mobil, fastnet, bredbåndstelefoeni, bredbåndsinternet og mobilt bredbånd. Du kan forhåbentlig finde et forbrugsmønster, der ligner dit eget.
- Ydelser og selskaber: Her kan du se en oversigt, hvor du med udgangspunkt i forskellige forbrugsmønstre kan finde priiserne hos alle de selskaber, der er med i pjecen.
- Yderligere bemærkninger: Her finder du nogle generelle bemærkninger om prispjecens beregninger og om hver enkelt udbyders abonnemeter.

Som det fremgår ovenfor er det kun udbydernes sædvanlige listepriiser, der indgår i prispjecen. Hvis du vil have yderligere oplysninger om selskabernes abonnemeterpriiser, minuttakster, opkaldsafgifter og lignende for de abonnemeter, der er med i pjecen, kan du finde dem på it-borger.dk. Der kan du også finde flere abonnemeterformer end de, der er med i denne pjece.

Pjecen udkommer fire gange om året i februar, maj, august og november. Du kan finde pjecen på borgernes it-portal it-borger.dk. Alle priiser er per 1. april 2009 og inklusive moms.

Prisudvikling

I nedenstående tabel vises prisudviklingen for det billigste tilbud i udvalgte forbrugsprofiler fra prispjecen gennem de seneste ti år. Alle beløb er baseret på priser per 1. april det pågældende år.

De forbrugsprofiler, der bruges i teleguiden, blev opdateret i 2003 og igen i december 2007. For at en sammenligning af priserne over tid ikke skal være påvirket af ændrede forbrugsmønstre i forbrugsprofilerne, er der i skemaet brugt samme forbrugsprofil gennem hele perioden. Det er den forbrugsprofil, der var gældende i perioden 1998-2003, der er brugt for hele perioden.

Prisudvikling seneste ti år, det billigste abonnement:

Måned/år	<i>Forbrug og pris per måned</i>				
	Mobil som supplement	Mobil som alternativ	Fastnet	Bredbånd mindst	Bredbånd mindst
	90 minutter	150 minutter	300 minutter	2048/512 kbit/s	4096/512 kbit/s
April 1999	159 kr.	191 kr.	216 kr.	-	-
April 2000	159 kr.	191 kr.	191 kr.	-	-
April 2001	133 kr.	171 kr.	187 kr.	995 kr.	-
April 2002	119 kr.	171 kr.	190 kr.	830 kr.	-
April 2003	105 kr.	122 kr.	187 kr.	780 kr.	-
April 2004	81 kr.	115 kr.	187 kr.	669 kr.	-
April 2005	79 kr.	111 kr.	184 kr.	530 kr.	-
April 2006	76 kr.	43 kr.	181 kr.	459 kr.	-
April 2007	73 kr.	85 kr.	181 kr.	369 kr.	-
April 2008	54 kr.	68 kr.	181 kr.	189 kr.	249 kr.
April 2009	32 kr.	49 kr.	181 kr.	169 kr.	194 kr.
Ændring 99-09 (løbende priser)	- 80 %	- 74 %	- 16 %	-83 %	- 22 %
Ændring 99-09 (faste priser)	- 84 %	- 79 %	- 32 %	- 86 %	- 34 %

Værd at vide

- Du kan i flere tilfælde opnå rabat ved at samle flere abonnementer hos det samme teleselskab; for eksempel hvis du samler internet og fastnet eller mobil og fastnet. Bemærk at alle abonnementer i denne pjece - og de udregnede månedspriser - er baseret på, at du ikke har samlet abonnementerne hos det samme selskab. På www.teleguide.dk kan du selv lave beregninger, hvor der tages højde for ”samlerabat”.
- Første gang du tænder din mobil i udlandet er du registreret på det udenlandske mobilnet og du vil blive opkrævet udenlandsk takst. Husk at tænd din mobil igen i Danmark, så du bliver opkrævet dansk takst.
- Vær opmærksom på om din telefonsvarer er slået til, så eventuelle opkald måske bliver viderestillet til den. Hvis den er, kan det blive rigtig dyrt for dig, når du befinder dig i udlandet. Det betyder nemlig, at du bliver opkrævet for to opkald. Et opkald til din mobiltelefon i det land, du befinder dig i, og et opkald fra din mobil til telefonsvareren i Danmark. Hvis du i stedet vælger at slå telefonsvarer fra, så kan der ikke lægges besked på din telefonsvarer.
- At modtage opkald i udlandet koster også penge. Du betaler udenlandsk takst fra den danske grænse til det sted i udlandet du befinder dig.
- Inden for EU ringer du til samme takst. Det koster 4,29 kr. i minuttet at foretage et opkald og 2,05 kr. i minuttet af modtage et opkald. Fra 1. juli 2009 kan du slippe med 4,00 kr. for at foretage et opkald og 1,80 kr. for at modtage et opkald.
- At sende SMS i udlandet koster typisk 2-3 kr. pr. sms, men fra den 1. juli kan inden for EU du slippe med ca. en krone. Det er gratis at modtage sms i udlandet.
- Data i udlandet er rigtig dyrt. Der er stor forskel i priserne fra land til land og fra selskab til selskab. Taksterne er oplyst pr. MB, men da taksterne er høje har det også stor betydning om der afregnes pr. påbegyndt kbit, pr. påbegyndt 10 kbit, 50 kbit eller 100 kbit.
- Tjek taksterne på dit teleselskabs hjemmeside inden du rejser ud eller på linkguiden på it-borger: <http://www.it-borger.dk/forbrug/mobiltelefoni/udland/linkguide-mobilselskabers-priser-i-udlandet>

Mobil som supplement til fastnet

Denne profil er relevant for dig, som både har en mobiltelefon og desuden en fastnettelefon derhjemme. Du sender ikke SMS'er fra din mobiltelefon.

Med mobiltelefonen som supplement til en fastnettelefon er de beregnede månedspriser baseret på, at 1 ud af 10 samtaleminutter er fra dit hjemmeområde, mens 8½ ud af 10 samtaleminutter er inden for selskabets øvrige dækningsområde, og ½ ud af 10 samtaleminutter er via roaming (brug af andre selskabers net, hvor udbyderen ikke selv har mobildækning).

Ud af 10 samtaleminutter ligger gennemsnitligt 5 minutter på hverdage fra kl. 8-18, 1 minut på hverdage kl. 18-20, 1½ minut på hverdagsaftener og 2½ minutter i weekenden. 4 ud af 10 samtaleminutter er til en fastnettelefon, mens 6 ud af 10 minutter er til en mobiltelefon.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobil som supplement. Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inklusive abonnement)

Månedspris ved angivet minutfordbrug (inkl. abonnement)		
30 minutter	90 minutter	210 minutter
M1 M1 - Gratis50 0 kr.	M1 M1 - Gratis50 dobbelt Op! 32 kr.	Happimobil happii-maxii 120 kr.
Mtel Mtel Friends 17 kr.	Mtel Mtel Friends 52 kr.	Mtel Mtel Friends 121 kr.
BiBoB BiBoB Mobil 18 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 54 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 126 kr.
CoolTEL Basic 18 kr.	CoolTEL Basic 54 kr.	CoolTEL Basic 126 kr.
Happimobil happii-basiic 18 kr.	Happimobil happii-basiic 54 kr.	M1 M1 – NUL opkaldsafgift 126 kr.
punkt1 mobil BASIC 18 kr.	punkt1 mobil BASIC 54 kr.	punkt1 mobil BASIC 126 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobil som alternativ til fastnet

Denne profil er relevant for dig, som har en mobiltelefon, som du bruger i stedet for en fastnettelefon. Det forudsættes, at du bruger mobilen på nøjagtig samme måde, som du ville have brugt en fastnettelefon.

De beregnede månedspriser er derfor baseret på, at alle opkald foretages fra dit hjemmeområde. Nogle selskaber har en billigere minuttakst, når man ringer fra sit hjemmeområde, men selskaberne definerer hjemmeområde forskelligt.

De beregnede månedspriser er baseret på, at opkaldene er tidsmæssigt fordelt ligesom for fastnettelefoni, det vil sige en næsten lige fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. 8 ud af 10 samtaleminutter er til en fastnettelefon, mens 2 ud af 10 samtaleminutter er til en mobiltelefon.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobil som alternativ. Top5 - Månedspris ved angivet minutfordbrug (inklusive abonnement)

60 minutter	150 minutter	300 minutter
M1 M1 - Gratis50 7 kr.	One Mobile One Mobile (ved optankning på 500 kr.) 51 kr.	One Mobile One Mobile (ved optankning på 500 kr.) 101 kr.
One Mobile One Mobile (ved optankning på 500 kr.) 21 kr.	Lebara Mobile LEBARA Standard 58 kr.	SONOFON Selvhenter.dk med Fri Zone 114 kr.
Lebara Mobile LEBARA Standard 24 kr.	M1 M1 - Gratis50 dobbelt Op! 67 kr.	Lebara Mobile LEBARA Standard 115 kr.
UnoTel Talk1 31 kr.	UnoTel Talk1 72 kr.	happii-mobil happii-maxii 129 kr.
Mtel Mtel Friends 35 kr.	Universal Telecom Universal Mobil 82 kr.	Universal Telecom Universal Mobil 138 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobil med SMS

Denne profil er relevant for dig, som både har en mobiltelefon og desuden en fastnettelefon derhjemme. Du bruger din mobiltelefon både til tale og til at sende SMS'er.

For mobil med SMS er de beregnede månedspriser baseret på samme opkaldsmønster, som gælder for mobil som supplement til fastnet, se side 6.

Der er vist tre forskellige forbrugsprofiler. Profilen med det laveste samtaleforbrug har det højeste antal SMS'er (50 per dag). I de to andre profiler svarer antallet af SMS'er til det dobbelte af antallet af minutter (6 hhv. 14 SMS'er per dag).

Den samlede pris for abonnement, trafik og SMS'er per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobil som SMS. Top5 - Månedspris ved angivet minutfordbrug (inklusive abonnement)

30 min. + 1.500 SMS	90 min. + 180 SMS	210 min. + 420 SMS
SONOFON Selvhenter.dk med SMS Pakke 87 kr.	M1 M1 - Gratis50 dobbelt Op! 46 kr.	Happiimobil happii-maxii 154 kr.
M1 M1 - Gratis50 med Fri SMS 89 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 68 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 160 kr.
CBB Mobil CBB Sekund med SMS 91 kr.	Happiimobil happii-basiic 68 kr.	punkt1mobil BASIC 168 kr.
CoolTEL Basic m. Frisms 97 kr.	punkt1mobil BASIC 72 kr.	Mtel Mtel Friends 184 kr.
Happiimobil happii-basiic m/FriSMS 97 kr.	Mtel Mtel Friends 79 kr.	M1 M1 – NULopkaldsafgift 193 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Fastnet

Det er forudsat, at telefonen bruges, så der er en næsten ligelig fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. De beregnede månedspriser er baseret på, at ud af 10 samtaleminutter er 8 minutter til fastnet og 2 minutter til mobilnet.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Fastnet. Top 5 - Månedspris ved angivet minutforbrug (inklusive abonnement)

60 minutter	150 minutter	300 minutter	900 minutter	1.800 minutter
Energi Randers Tele Fastnet 126 kr.	Energi Randers Tele Fastnet 166 kr.	Universal Telecom Fastnet 233 kr.	ACN Altid 404 kr.	ACN Altid 605 kr.
L'EASY L'EASY PSTN 129 kr.	Universal Telecom Fastnet 170 kr.	Energi Randers Tele Fastnet 236 kr.	Universal Telecom Universal Altid 429 kr.	Universal Telecom Universal Altid 671 kr.
Universal Telecom Fastnet 133 kr.	L'EASY L'EASY PSTN 175 kr.	ACN Business 242 kr.	TDC TDC Samtale Døgn 443 kr.	TDC TDC Samtale Døgn 673 kr.
A+ Telecom A+ Abonnement 146 kr.	ACN Business 184 kr.	L'EASY L'EASY PSTN 251 kr.	Cybercity Cybercity Fri Fastnet 481 kr.	Cybercity Cybercity Fri Fastnet 752 kr.
ACN Business 149 kr.	A+ Telecom A+ Abonnement 186 kr.	A+ Telecom A+ Abonnement 253 kr.	Telia Telia Altid Fastnet 507 kr.	Telia Telia Altid Fastnet 799 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Bredbåndstelefoeni

Beregningerne forudsætter samme forbrugsmønster som for fastnettelefoeni. Det indebærer, at telefonen bruges, så der er en næsten ligelig fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. De beregnede månedspriser er baseret på, at ud af 10 samtaleminutter er 8 minutter til fastnet og 2 minutter til mobilnet.

Bredbåndstelefoeni forudsætter en bredbåndsforbindelse. Udgiften til bredbåndsforbindelsen indgår ikke i de viste priser.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Bredbåndstelefoeni. Top 5 - Månedspris ved angivet minutfordrug (inklusive abonnement)

60 minutter	150 minutter	300 minutter	900 minutter	1.800 minutter
UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 22 kr.	UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 55 kr.	UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 111 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS-FLAT 50 KONTANT 254 kr.	OnFone Fastpris 445 kr.
Viptel Viptel TalkNoFee 29 kr.	Viptel Viptel TalkNoFee 71 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS-FLAT 50 KONTANT 118 kr.	OnFone Fastpris 261 kr.	Tellio Tellio Free 451 kr.
OnFone Snak løs 39 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS A lá carte 71 kr.	Fonet Plus Abonnement 119 kr.	Tellio Tellio Free 267 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS-FLAT 50 KONTANT 458 kr.
TELEFON- SELSKABET TFS A lá carte 41 kr.	OnFone Snak løs 73 kr.	OnFone Snak løs 131 kr.	Fonet Plus Abonnement 299 kr.	Viptel Viptel TalkNetwork 504 kr.
Telsome Telsome Basis IP 44 kr.	Fonet Plus Abonnement 74 kr.	Telsome Telsome Basis IP 138 kr.	Viptel Viptel TalkNetwork 302 kr.	Everlove dansk flatrate 552 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Bredbåndsinternet

Priserne i skemaet baserer sig på et ubegrænset forbrug (flatrate). Kun produkter, der udbydes landsdækkende, er medtaget. Med landsdækkende menes, at produktet udbydes til mindst 80% af befolkningen, hvorfor oversigten i praksis kun omfatter ADSL-forbindelser.

Priserne er eksklusive samlerabatter, ligesom kampagnepriser ikke er medtaget. Eventuelle omkostninger til fastnetforbindelse eller basislinje indgår ikke i priserne.

De anførte hastigheder gælder den markedsførte downloadhastighed hhv. den markedsførte uploadhastighed.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Bredbåndsinternet. Top 5 - Månedspris ved ubegrænset forbrug

Mindst 2048/512 kbit/s	Mindst 4096/512 kbit/s	Mindst 10/1 Mbit/s	Mindst 20/2 Mbit/s
Dansk Net 2048/1024 169 kr.	TELMORE TELMORE Bredbånd 4096/512 194 kr.	Cybercity Solo Bredbånd 10240/1024 249 kr.	Dansk Net 20480/2048 348 kr.
Danske Telecom ADSL 2048/512 m. telefoni 169 kr.	Cybercity Solo Bredbånd 6144/512 199 kr.	Dansk Net 10240/1024 249 kr.	Fullrate 20480/2048 med fast telefon 349 kr.
Fullrate 2048/512 med fast telefon 169 kr.	Danske Telecom ADSL 5120/512 m. telefoni 199 kr.	Danske Telecom ADSL 10240/1024 m. telefoni 249 kr.	TELMORE TELMORE Bredbånd 20480/2048 349 kr.
Cybercity Solo Bredbånd 2048/512 179 kr.	Fullrate 5120/512 med fast telefon 199 kr.	Fullrate 10240/1024 med fast telefon 249 kr.	A+ Telecom A+ ADSL 50048/2048 499 kr.
TELMORE TELMORE Bredbånd 2048/512 179 kr.	Dansk Net 10240/1024 249 kr.	TELMORE TELMORE Bredbånd 10240/1024 249 kr.	

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobilt bredbånd

Månedsprisen for brug af mobilt bredbånd er vist i skemaet nedenfor. Priserne baserer sig på et ubegrænset forbrug (flatrate).

Priserne er eksklusive samlerabatter, ligesom kampagnepriser ikke er medtaget.

De anførte hastigheder gælder den markedsførte downloadhastighed hhv. den markedsførte uploadhastighed.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobilt bredbånd. Top 5 – Månedspris ved ubegrænset forbrug

Mindst 1000/384 kbit/s	Mindst 3000/384 kbit/s
Call me Mobilt Bredbånd 3000/384 149 kr.	Call me Mobilt Bredbånd 3000/384 149 kr.
Telia Mobilt Bredbånd 3000/384 149 kr.	Telia Mobilt Bredbånd 3000/384 149 kr.
OiSTER Mobilt Bredbånd 2000/384 169 kr.	Fullrate Mobilt Bredbånd 7200/384 269 kr.
Fullrate Mobilt Bredbånd 1000/384 169 kr.	ELRO Skyline Mobilt Bredbånd 3000/384 298 kr.
TELMORE Mobilt Bredbånd 1000/384 169 kr.	3 EazyInternet Premium 7200/384 299 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Ydelser og selskaber

På de følgende sider kan du for hvert selskab se de samlede priser for det billigste abonnement ved forskellige forbrugsprofiler på mobil, fastnet, bredbåndstelefon, bredbåndinternet og mobilt bredbånd. Priserne er opgjort som prisen for forbruget per måned inklusive abonnement og på basis af de priser, der var gældende den 1. april 2009.

Mobil som supplement til fastnet - Forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	30 min.	90 min.	210 min.	30 min.	90 min.	210 min.
3	3Reload	3Reload	3Reload	26	75	176
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	68	170	378
ACN	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	52	116	247
airtalk	Familieliv	Familieliv	Familieliv	69	70	170
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	18	54	126
Call me	debitelsolo.dk	debitelsolo.dk	debitelsolo.dk	49	72	168
CBB Mobil	CBB Sekund	CBB Sekund	CBB Sekund	27	80	188
CoolTEL	Basic	Basic	Basic	18	54	126
ELRO	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	29	85	200
Energi Randers Tele	Mobil Online	Mobil Online	Mobil Online	27	80	188
FDE Service Partner	TeleTank	TeleTank	TeleTank	28	83	194
GAFFA Mobil	GAFFA play	GAFFA play	GAFFA play	29	86	200
happii mobil	happii-basiic	happii-basiic	happii-maxii	18	54	120
L'EASY	L'EASY TANK	L'EASY TANK	L'EASY TANK	30	89	209
Lebara Mobile	LEBARA Standard	LEBARA Standard	LEBARA Standard	19	55	129
M1	M1 - Gratis50	M1 - Gratis50 dobbelt Op!	M1 - NULopkaldsafgift	0	32	126
MidtVest Bredbånd	MVB Taleglad	MVB Taleglad	MVB Taleglad	37	109	255
Mtel	Mtel Friends	Mtel Friends	Mtel Friends	17	52	121
One Mobile	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	23	66	156
OnFone	Onfone Minut	Onfone Minut	Onfone Minut	25	74	173
punkt1mobil	BASIC	BASIC	BASIC	18	54	126
SONOFON	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk med Fri Zone	27	80	181
TDC	Click Sekund	Click Sekund	Click Sekund	28	84	196
Telia	Ringo Minut	Ringo Minut	Ringo Minut	27	79	186
TELMORE	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	27	79	186
Universal Telecom	Universal Mobil	Universal Mobil	Universal Mobil	40	69	127
UnoTel	Single	Single	Single	22	66	154
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	31	90	211

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet "Yderligere bemærkninger" på side 18.

Mobil som alternativ til fastnet - Forbrug og pris per måned (inklusive Abonnement)

Selskab	60 min.	150 min.	300 min.	60 min.	150 min.	300 min.
3	3Reload	3Reload	3Boost 29 med Fri til Fastnet	38	93	146
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	97	220	425
ACN	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	80	172	324
airtalk	Familieliv	Familieliv	Familieliv	69	93	193
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	36	90	180
Call me	debitelsolo.dk	debitelsolo.dk	debitelsolo.dk	49	104	207
CBB Mobil	CBB Minut	CBB Minut	CBB Minut	39	94	189
CoolTEL	Basic	Basic	Basic	36	90	180
ELRO	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	45	112	224
Energi Randers Tele	Mobil Online	Mobil Online	Mobil Online	47	117	234
FDE Service Partner	TeleTank	TeleTank	TeleTank	50	125	249
GAFFA Mobil	GAFFA play	GAFFA play	GAFFA play	51	126	252
happiimobil	happii-basiic	happii-basiic	happii-maxii	36	90	129
L'EASY	TEL'EASY	TEL'EASY	TEL'EASY	46	111	222
Lebara Mobile	LEBARA Standard	LEBARA Standard	LEBARA Standard	24	58	115
M1	M1 - Gratis50	M1 - Gratis50 dobbelt Op!	M1 - Gratis50 dobbelt Op!	7	67	178
MidtVest Bredbånd	MVB Taleglad	MVB Taleglad	MVB Taleglad	56	139	277
Mtel	Mtel Friends	Mtel Friends	Mtel Friends	35	88	176
One Mobile	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	21	51	101
OnFone	Onfone Minut	Onfone Minut	Onfone Minut	36	88	175
punkt1 mobil	BASIC	BASIC	BASIC	36	90	180
SONOFON	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk med Fri Zone	Selvhenter.dk med Fri Zone	41	82	114
TDC	Click Minut	Click Minut	Click Minut	42	104	207
Telia	Ringo Minut	Ringo Minut	Ringo Minut	39	97	193
TELMORE	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	39	97	193
Universal Telecom	Universal Mobil	Universal Mobil	Universal Mobil	48	82	138
UnoTel	Talk1	Talk1	Talk1	31	72	143
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	48	117	234

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet "Yderligere bemærkninger" på side 18.

Mobil med SMS - Forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	30 min. og 1.500 SMS	90 min. og 180 SMS	210 min. og 420 SMS	30 min. 1.500 SMS	90 min. 180 SMS	210 min. 420 SMS
3	3Boost 29 med SMS Fri	3Reload	3Reload	131	111	260
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	818	260	588
ACN	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot More	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot More	321	145	316
airtalk	De unge og de seje	Familieliv	Familieliv	168	104	250
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	138	68	160
Call me	Call 49 med Maxi SMS/MMS-pakke	debitelsolo.dk	debitelsolo.dk	135	99	231
CBB Mobil	CBB Sekund med SMS	CBB Sekund	CBB Sekund med SMS	91	114	241
COOITEL	Basic m. Frisms	Basic	Basic m. Frisms	97	88	205
ELRO	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	314	119	280
Energi Randers Tele	Mobil Online	Mobil Online	Mobil Online	327	116	272
FDE Service Partner	TeleTank	TeleTank	TeleTank	313	117	274
GAFFA Mobil	GAFFA play med Heavy SMS	GAFFA play	GAFFA play	148	122	284
happiimobil	happii-basic m/ FriSMS	happii-basiic	happii-maxii	97	68	154
L'EASY	TEL'EASY m/ SMS- Pakke	L'EASY TANK	L'EASY TANK	132	125	293
Lebara Mobile	LEBARA Standard	LEBARA Standard	LEBARA Mobile Premium	319	91	204
M1	M1 - Gratis50 med Fri SMS	M1 - Gratis50 dobbelt Op!	M1 - NULopkaldsafgift	89	46	193
MidtVest Bredbånd	MVB Skriveglad	MVB Taleglad	MVB Taleglad	167	152	356
Mtel	Mtel Credit	Mtel Friends	Mtel Friends	137	79	184
One Mobile	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	293	99	232
OnFone	Onfone Minut med FriSMS	Onfone Minut	Onfone Minut med FriSMS	104	110	252
punkt1mobil	BASIC	BASIC	BASIC	168	72	168
SONOFON	Selvhenter.dk med SMS Pakke	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk med SMS Pakke	87	116	247
TDC	Click Sekund + Fri Sms	Click Sekund	Click Sekund + Fri Sms	107	120	275
Telia	Telia Xpress 1.0	Ringo Minut	Ringo Minut	157	115	270
TELMORE	TELMORE Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS	106	115	265
Universal Telecom	Universal Mobil	Universal Mobil	Universal Mobil	325	103	207
UnoTel	Talk1 m. SMS5	Single	Single	148	95	222
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	316	124	291

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Fastnet

De fleste selskaber tilbyder at varetage hele kundeforholdet, det vil sige både abonnement og samtaler i forbindelse med fastnettelefoni. Månedspriserne hos disse selskaber er således inklusive selskabernes pris for abonnement. Månedspriserne hos de selskaber, der kun tilbyder trafik er tillagt abonnementsprisen for TDC's almindelige fastnetabonnement "TDC Fastnet".

Fastnet - Forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	Abonnement	60 min.	150 min.	300 min.	900 min.	1.800 min.
A+ Telecom	A+ Abonnement	146	186	253	522	925
ACN	Business	149	184	242	404	605
Call me	Fastnet Call me	168	208	298	654	1.189
Cybercity	Cybercity Fastnet	165	214	297	481	752
Energi Randers Tele	Energi Randers Tele Fastnet	126	166	236	510	922
Facilicom	Facilicom Home	171	214	287	577	1.012
L'EASY	LEASY PSTN Fastnetabonnement	129	175	251	555	1.011
SuperTEL	Fast forvalg Indland/Udland (analog)	161	201	269	537	940
TDC	TDC Telefoni	164	209	284	443	673
TeleNordic	TeleNordic Fastnet	161	201	268	537	940
Telia	Telia Fastnet Abonnement	169	220	306	507	799
Universal Telecom	Universal Telecom Fastnet Analog	133	170	233	429	671

Selskabet tilbyder ikke selv fastnetabonnement.
Priserne er baseret på TDC's abonnement.

Altid

Cybercity Fri Fastnet

TDC Samtale Døgn

Telia Altid Fastnet

Universal Altid

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet "Yderligere bemærkninger" på side 18.

Bredbåndstelefon - Forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	Abonnement	60 min.	150 min.	300 min.	900 min.	1.800 min.
bolig:net	bolig:net Ren Tale	69	99	150	352	656
everlove	everlove forbrugsafregnet	53	88	147	316	552
Fonet	Plus abonnement	47	74	119	299	569
OnFone	Snak løs	39	73	131	261	445
Redspot	IP-Telefoni Basis	63	102	166	342	594
TELEFONSELSKABET	TFS A lå carte	41	71	118	254	458
TeleNordic	TeleNordic IP basic	55	93	157	400	710
Tellio	Tellio Free	95	113	144	267	451
Telsome	Telsome Basis IP	44	79	138	373	727
UnoTel	IP-telefoni - Forbrugsafregnet	22	55	111	332	663
Viptel	IP-telefoni - Forbrugsafregnet	29	71	142	302	504

everlove dansk flatrate
Fastpris
IP-Telefoni Fastpris Skandinavien+
TFS-FLAT 50 KONTANT
TeleNordic IP Free
Viptel TalkNetwork

Bredbåndinternet – Hastighed og pris per måned ved ubegrænset forbrug

Selskab	Mindst 2.048/512	Mindst 4.096/512	Mindst 10/1 Mbit/s	Mindst 20/2 Mbit/s	2.048/512	4.096/512	10/1	20/2
A+ Telecom	A+ ADSL 2048/512	A+ ADSL 4096/512	A+ ADSL 20480/1024	A+ ADSL 50048/2048	259	289	429	499
Cybercity	Solo Bredbånd 2048/512	Solo Bredbånd 6144/512	Solo Bredbånd 10240/1024		179	199	249	
Dansk Net	Bredbånd 2048/1024	Bredbånd 10240/1024	Bredbånd 10240/1024	Bredbånd 20480/2048	169	249	249	348
Danske Telecom	ADSL 2048/512	ADSL 5120/512	ADSL 10240/1024		169	199	249	
Fullrate	Fullrate 2048/512 med fast telefon	Fullrate 5120/512 med fast telefon	Fullrate 10240/1024 med fast telefon	Fullrate 20480/2048 med fast telefon	169	199	249	349
Mira Internet	MirADSL 2048/512	MirADSL 4096/512	MirADSL 10240/1024		375	400	600	
TDC	TDC Bredbånd 10240/1024	TDC Bredbånd 10240/1024	TDC Bredbånd 10240/1024		263	263	263	
Telia	Telia Bredbånd 2048/512	Telia Bredbånd 10240/512	Telia Bredbånd 20480/1024		189	299	359	
TELMORE	TELMORE Bredbånd 2048/512	TELMORE Bredbånd 4096/512	TELMORE Bredbånd 10240/1024	TELMORE Bredbånd 20480/2048	179	194	249	349
UnoTel	ADSL 2048/512	ADSL 4096/512	ADSL 20480/1024		299	349	499	

Mobilt bredbånd - Hastighed og pris per måned ved ubegrænset forbrug

Selskab	Mindst 1 Mbit/s/384 kbit/s	Mindst 3 Mbit/s/384 kbit/s	1/384	3/384
3	EazyInternet Premium 7200/384	EazyInternet Premium 7200/384	299	299
Call me	Mobilt Bredbånd 3000/384	Mobilt Bredbånd 3000/384	149	149
ELRO	Skyline Mobilt Bredbånd 1000/384	Skyline Mobilt Bredbånd 3000/384	198	298
Fullrate	Fullrate Mobilt Bredbånd 1000/384	Fullrate Mobilt Bredbånd 7200/384	169	269
L'EASY	SURF L'EASY 1000/384		279	
MidtVest Bredbånd	MVB Udebane 1000/384		299	
M1	M1 -Mobilt Bredbånd 1000/384		299	
OiSTER	OiSTER Mobilt Bredbånd 2000/384		169	
Punkt1mobil	Mobilt Bredbånd 3000/384	Mobilt Bredbånd 3000/384	299	299
SONOFON	Mobilt Bredbånd 1000/384	Mobilt Bredbånd 3600/384	199	299
TDC	Bredbånd-2-GO Basic 1000/384	Bredbånd-2-GO 5700/384	229	299
Telia	Mobilt Bredbånd 3000/384	Mobilt Bredbånd 3000/384	149	149
TELMORE	Mobilt Bredbånd 1024/384	Mobilt Bredbånd 5000/384	169	299
UnoTel	Mobilt Bredbånd 5700/384	Mobilt Bredbånd 5700/384	299	299

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet "Yderligere bemærkninger" på side 18.

Yderligere bemærkninger

Taksering

Mobilselskabernes minuttakster anvendes på forskellig måde alt efter, hvilket abonnement, der er tale om. I nogle abonnementer takseres per påbegyndt sekund (1/60 af minuttaksten). Andre abonnementer takseres per påbegyndt minut eller per påbegyndt 10 sekunder (1/6 af minuttaksten). Prispjecen tager højde for de forskellige takseringsformer i beregningerne. Nedenfor under ”Bemærkninger om udbydernes abonnementer” vil det fremgå, hvis et abonnement ikke takseres per påbegyndt sekund.

Fakturering

Flere selskaber tager gebyr, hvis der ikke betales via PBS eller benyttes anden elektronisk fakturering. I de beregnede priser i pjecen er der ikke tillagt eventuelle gebyrer for fakturering. Nogle selskaber tilbyder kun betaling via PBS.

Tag dit telefonnummer med, når du skifter til et andet selskab

Ved skift til et andet teleselskab skal det gamle selskab altid lade dig medtage dit telefonnummer, hvis du ønsker det. Men vær opmærksom på om det nye selskab vil modtage dit nummer, det er nemlig frivilligt. Dit gamle teleselskab må ikke opkræve betaling for at afgive nummeret. Derimod må dit nye teleselskab godt opkræve betaling for at modtage nummeret.

Hastigheder

De anførte hastigheder gælder den markedsførte downloadhastighed hhv. den markedsførte uploadhastighed. Den reelle hastighed, man får som forbruger er mindre end den markedsførte hastighed. Mobilt bredbånd bruger radiosignaler og mobilmaster. Det betyder, at din hastighed kan svinge. Befinder du dig langt fra masten, eller er der mange samtidige aktive brugere, vil hastigheden være nedsat, fordi den kapacitet der er til rådighed bliver delt mellem de brugere, der er koblet på masten. Dertil kommer en forsinkelse, som typisk er højere, når internetopkoblingen sker via 3G-nettet end via en ADSL-opkobling. Når man sender en datapakke over internettet, så skal man have en ”kvittering” retur, før den næste pakke sendes. Jo højere forsinkelse eller latency, der er på en kvittering, jo langsommere bliver forbindelsen, selv om der er nok så meget datakapacitet.

Bemærkninger om selskabernes abonnementer

Nedenfor findes en række bemærkninger om de abonnementer, der er opført som et selskabs billigste ved mindst en af de på forhånd fastlagte forbrugsprofiler (se ”Ydelser og selskaber” side 13-17).

3

Mobilabonnementet 3Reload er forudbetalt taletid. 3Reload takseres per påbegyndt minut.

Mobilabonnementerne 3Boost 29, 3Boost 29 med Fri til Fastnet og 3Boost 29 takseres på påbegyndt minut. For 3Boost 29 opkræves et minimumsforbrug på 29 kroner om måneden.

A+ Telecom

A+ Telecom opkræver et månedligt administrationsgebyr på 15 kroner for deres mobilabonnement MobilPlus. Dette administrationsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

Bredbåndssabonnementerne. A+ ADSL 2048/512, 4096/512, 20480/1024 og

50048/2048 leveres som fleksibelt bredbånd. Der garanteres en uploadhastighed på 128 kbit/s, men leveres mest muligt, hvis kobberledningens kapacitet gør det muligt..

ACN

Fastnetabonnementet ACN Business kan tegnes af både private og erhvervs-kunder. For fastnetabonnementet ACN Altid gælder, at opkald til fastnet af længere varighed end 60 minutter takseres til almindelig minuttakst efter prislister for den tid, der ligger ud over 60 minutter. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen. I ACN Altid beregnes ingen opkaldsafgift for kald til fastnet.

Airtalk

Airtalks mobilabonnementer Familieliv og De unge og de seje takseres per påbegyndt minut.

BiBoB

Mobilproduktet BiBoB Mobil er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Call me

Mobilabonnementet debitelSOLO.dk er forudbetalt taletid og der tankes op via internettet. Mobilabonnementerne debitelSOLO.dk og Call 49 med Maxi SMS/MMS-pakke takseres per påbegyndt minut. For begge abonnementer opkræves et minimumsforbrug på 49 kroner om måneden. For fastnetabonnementet Fastnet Call me opkræves der et minimumsforbrug på 49 kroner om måneden.

CBB Mobil

CBB Mobils mobilabonnementer CBB Sekund, CBB Minut og CBB Sekund med SMS er forudbetalt taletid. Det forudbetalte beløb er gyldigt i 240 døgn efter optankningen. I beregningen af månedspriserne er det forudsat, at der tankes op via internet. Benyttes Tank-Op-Kort købt i dagligvarehandlen opkræver CBB en højere minuttakst end hvis der tankes op via internet. CBB Minut takseres per påbegyndt minut.

CooITEL

Mobilabonnementerne Basic og Basic m. Frisms er forudbetalt taletid. Der tankes op via nettet. Begge abonnementer forudsætter et minimumsforbrug på 50 kroner over tre måneder.

Cybercity

Fastnetabonnementet Cybercity Fastnet og Cybercity Fri Fastnet takseres per påbegyndt minut.

ELRO

Mobilabonnementet Skyline MobilTank er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementet forudsætter et minimumsforbrug på 25 kroner om måneden.

Energi Randers Tele

Mobilabonnementet Mobil Online er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementet forudsætter et minimumsforbrug på 25 kroner om måneden.

everlove

Bredbåndstelefonabonnementet everlove og everlove dansk flatrate er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Facilicom

Facilicom's fastnetabonnement Facilicom Home bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispjecen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC. Facilicom opkræver et månedligt administrationsgebyr på 7,50 kroner for deres abonnement. Dette administrationsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

FDE Service Partner

Mobilabonnementet TeleTank er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Fonet

Bredbåndstelefonabonnementet Plus er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Fullrate

Fullrates bredbåndsinternetabonnementer er inklusive fast telefon.

GAFFA Mobil

Mobilabonnementet GAFFA play og GAFFA play med Heavy SMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

happiimobil

Mobilabonnementerne happii-basic og happii-maxii og happii-basic m/ FriSMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

L'EASY

Mobilabonnementet L'EASY TANK er forudbetalt taletid. For L'EASY TANK gælder et minimumsforbrug på 10 kroner om måneden ellers opkræves 18 kr i administrationsgebyr. Der tankes op via internet. Mobilabonnementet TEL'EASY sælges via internet, hvor der kan betales med Dankort. Ved oprettelse af abonnementet medfølger en servicepakke til 9 kroner per måned. Servicepakken er aktiveret fra start, men kan afmeldes efter oprettelse. Servicepakken indgår ikke i beregningerne af månedspriser. TEL'EASY takseres per påbegyndt minut. For det mobile bredbåndsabonnement SURF L'EASY følger USB modem ikke automatisk med ved bestilling, men skal købes separat ved siden af abonnementet til 984 kr.

Lebara Mobile

Mobilabonnementerne LEBARA Standard og LEBARA Mobile Premium er forudbetalt taletid. Der kan tankes op via internet med gyldighed i 9 måneder fra det tidspunkt, hvor der tankes op. Lebara tilbyder også skrabe kort, som kan købes i dagligvarehandlen til en værdi af 100, 200 eller 500 kroner. Disse kort har en gyldighedsperiode på 9 måneder fra ibrugtagning. Lebara opkræver en højere samtaletakst ved brug af skrabe kort, end hvis der tankes op via internet. I beregningen af månedspriserne er det forudsat, at der tankes op via internet. LEBARA standard og LEBARA Mobile Premium takseres per påbegyndt minut. For LEBARA Mobile Premium opkræves der et minimumsforbrug på 150 kroner om måneden.

M1

Mobilabonnementerne M1 – Gratis50, M1 – Gratis50 dobbelt Op!, M1 – NULopkaldsafgift og M1 Gratis50 m. FriSMS er forudbetalt taletid. M1 - Gratis50

inkluderer 50 minutter og 50 SMS'er per måned, og Gratis50 dobbelt Op! Inkluderer 100 minutter og 100 SMS'er per måned. Minutter og SMS'er derudover takseres til normal takst. Der opkræves ikke opkaldsafgift for de inkluderede minutter. M1 - Gratis50 og M1 – Gratis50 dobbelt Op! takseres per påbegyndt minut. Telefonsvarer og Vis nummer er ikke indeholdt i M1 – Gratis50 eller M1 Gratis50 dobbelt Op!, men kan tilkøbes enkeltvis for 9 kroner per måned. M1 – Gratis50 m. FriSMS inkluderer 5.000 SMS'er. For SMS'er derudover betales 4 øre pr. SMS. Der tankes op via internet.

I M1's mobile bredbåndsabonnement er der inkluderet 10 Gbit. Mbit derudover afregnes til listeprisen.

MidtVest Bredbånd

Mobilabonnementerne MVB Taleglad og MVB Skriveglad er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementerne takseres per påbegyndt minut.

Mtel

Mobilabonnementet Mtel Friends er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

OiSTER

For det mobile bredbåndsabonnement følger USB modem ikke automatisk med ved bestilling, men kan købes separat ved siden af abonnementet til 399 kr. uden binding.

One Mobile

One Mobiles mobilabonnement forudsætter, at der tankes op for 500 kr. per gang. Der skal mindst tankes op hver. 8. måned.

Onfone

Bredbåndstelefonabonnementerne Snak løs og Fastpris er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Begge abonnementer takseres per påbegyndt minut. Mobilabonnementerne Onfone Minut og Onfone Minut med FriSMS er forudbetalt taletid, der tankes op via nettet. Begge abonnementer takseres per påbegyndt minut.

punkt1mobil

Punkt1mobils mobilabonnement BASIC er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

SONOFON

SONOFONs Selvhenter.dk, Selvhenter.dk med Fri Zone og Selvhenter.dk med SMS pakke er forudbetalt taletid, og forudsætter adgang til internet og en e-mailadresse. Der betales via internet eller ved hjælp af mobiltelefonen. Alle tre abonnementer forudsætter et minimumsforbrug på 50 kr. over tre måneder eller opkræves 20 kr. Abonnementerne takseres per påbegyndt minut.

I SONOFON's mobile bredbåndsabonnement er der inkluderet 500 Mbit. Mbit derudover afregnes til listeprisen dog max 300 kr. i ekstra forbrug pr. måned i Danmark. Uforbrugte MB overføres til næste måned, dog max. 500 MB.

SuperTEL

SuperTEL's fastnetabonnement Fast forvalg Indland/Udland (analog) bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispjecen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC. Det er en betingelse for at bruge SuperTEL's forvalg, at der enten betales med et gyldigt betalingskort eller via PBS.

TDC

Mobilabonnementerne Click Sekund, Click Minut og Click Sekund + Fri Sms er forudbetalt taletid og sælges kun via internet. Ved forbrug på 0 kr. faktureres 10 kr. den pågældende måned. Click Minut takseres per påbegyndt minut.

For TDC Samtale Døgn gælder, at efter en times sammenhængende opkald i den fri taletid koster det almindelig minuttakst. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen, og idet der ikke opkræves opkaldsafgift for kald til fastnet. TDC Fastnet og TDC Samtale Døgn takseres per påbegyndt minut.

Priserne for TDC's bredbåndsinternetabonnementer er uden PLAY.

For TDC's mobile bredbåndsabonnementer Bredbånd-2-GO Basic og Bredbånd-2-GO følger USB modem ikke automatisk med ved bestilling, men kan købes til en krone.

TELEFONSELSKABET

Bredbåndstelefonabonnementerne TFS A lá carte og TLF-FLAT 50 KONTANT er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

TeleNordic

TeleNordics fasnetaffonement bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispjecen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC.

Telia

Mobilabonnementet Ringo Minut er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. For Ringo Minut opkræves der et minimumsforbrug på 19 kroner om måneden.

Ringo Minut og Telia Xpress 1.0 takseres per påbegyndt minut.

For Telia Altid Fastnet gælder, at efter en times sammenhængende opkald i den fri taletid koster det 10 øre per minut. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen. Telia Fastnet og Telia Altid Fastnet takseres per påbegyndt minut.

Prisen på det mobile bredbåndsabonnement forudsætter bestilling via Telias webshop eller hvis man har et tale-abonnement hos Telia. I modsat fald er prisen 199 kroner pr. måned.

Tellio

Bredbåndstelefonabonnementet Tellio Free takseres per påbegyndt minut.

TELMORE

TELMORE Lang Tale og TELMORE Lang Tale – Ubegrænset SMS og MMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Begge abonnementer forudsætter et minimumsforbrug på 50 kr. over tre måneder eller opkræves 7,50 kr.

Abonnementerne takseres per påbegyndt minut.

Telsome

Bredbåndstelefonabonnementet Telsome Basis IP er forudbetalt taletid.

UnoTel

Mobilabonnementerne Single, Talk1 og Talk1 m. SMS5 er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Med Talk1 og Talk1 m. SMS5 koster de første 5 minutter af alle samtaler 1 krone. For samtaler med en længere varighed end 5 minutter opkræves de øvrige minutter til almindelig mobiltakst.

Bredbåndstelefonabonnementet IPTelefoni – Forbrugsafregnet er forudbetalt taletid.

Viptel

Bredbåndstelefonabonnementerne Viptel TalkNoFee og Viptel TalkNetwork er forudbetalt taletid.

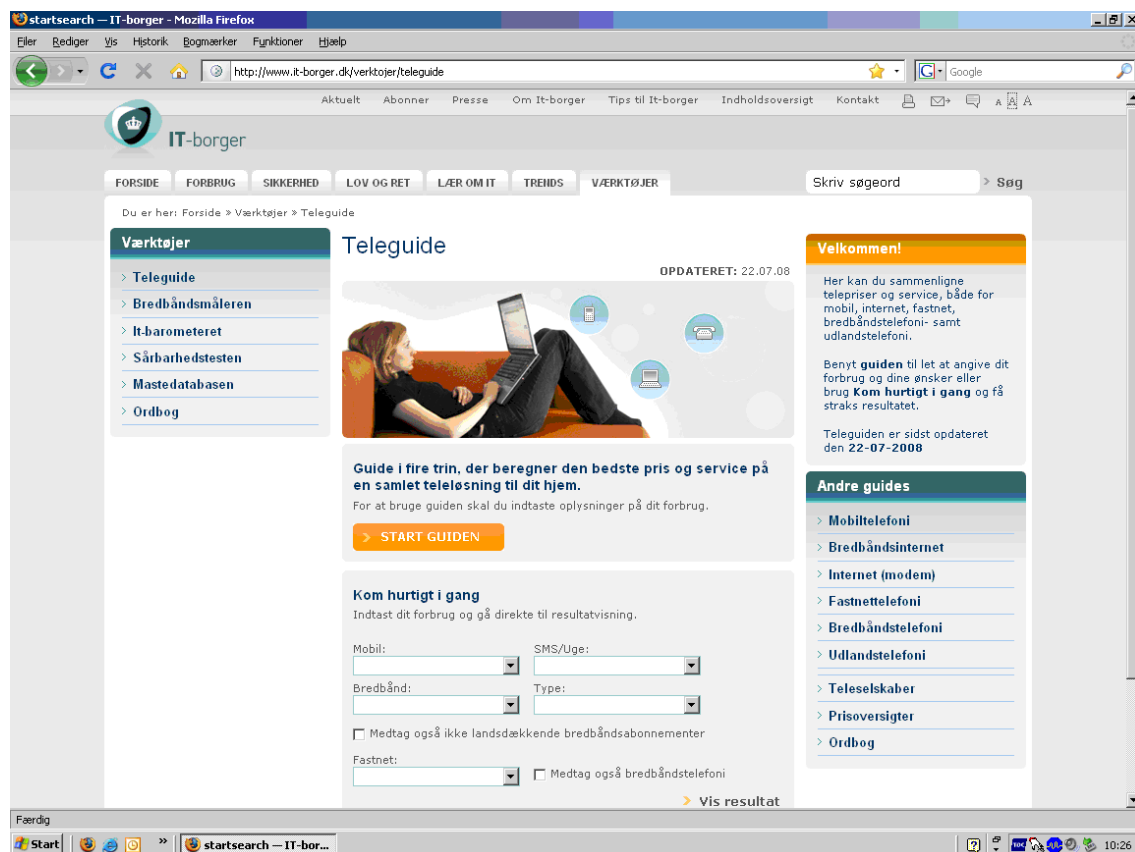
We Mobile

Mobilabonnementet We Mobile Basis er forudbetalt taletid.

Du kan finde flere detaljer om de enkelte abonnementer - blandt andet opkaldsafgifter, taksering, minuttakster, minimumsforbrug og faktureringsgebyrer - på teleguiden, som du finder på borgernes it-portal på adressen www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide.

Lav dine personlige beregninger

IT- og Telestyrelsens interaktive teleguide på www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide giver dig mulighed for at foretage beregninger, som er baseret på dit helt personlige forbrug af teleydelser.



The screenshot shows the 'Teleguide' page on the IT-borger website. The page is titled 'Teleguide' and is dated 'OPDATERET: 22.07.08'. It features a navigation menu with options like 'FORSIDE', 'FORBRUG', 'SINKERHED', 'LOV OG RET', 'LÆR OM IT', 'TRENDIS', and 'VÆRKTØJER'. The main content area includes a 'Værktøjer' sidebar with links to 'Teleguide', 'Bredbåndsmåleren', 'It-barometeret', 'Sårbarhedstesten', 'Mastedatabasen', and 'Ordbog'. The central part of the page has a large image of a woman sitting on a sofa using a laptop, with the text 'Guide i fire trin, der beregner den bedste pris og service på en samlet teletøsning til dit hjem.' Below this is a 'START GUIDEN' button. There is also a 'Kom hurtigt i gang' section with input fields for 'Mobil:', 'SMS/Uge:', 'Bredbånd:', and 'Type:', along with checkboxes for 'Medtag også ikke landsdækkende bredbåndsabonnementer' and 'Medtag også bredbåndstelefon'. A 'Velkommen!' section on the right provides a brief introduction and a 'Søg' search bar. The bottom of the page shows the 'Færdig' status and the 'Vis resultat' button.

Du kan for eksempel selv angive, om du ringer mest i dagtimerne eller om aftenen, hvor tit du ringer til mobiltelefoner, om du sender SMS-beskeder, MMS-beskeder, benytter GPRS og om dit internet-forbrug består af korte eller lange opkoblere. Du kan vælge at få bredbåndsselskaber med, også selvom de ikke udbyder i hele Danmark.

Du kan enten vælge blandt allerede faste forbrugsmønstre over for eksempel SMS'er eller selv gå ind og skrive antallet. Det kan du også gøre med minutforbruget. Du kan også selv angive, hvornår på dagen, du ringer, og om det er til fastnet eller mobil. Kort sagt kan du tilrette dit forbrugsmønster fuldstændig, som du vil have det.

Ud fra dine indtastninger får du en oversigt over de 20 billigste abonnementer og deres pris per måned, men med mulighed for at udvide oversigten til 50, 100 eller alle abonnementer og deres priser per måned. Du kan så klikke videre til detaljer om de enkelte abonnementer. Teleprisindeguiden bliver løbende opdateret, så den altid indeholder aktuelle priser.

Teleselskabernes kontaktoplysninger

3: www.3.dk; tlf.: 7031 3313
A+ Telecom: www.aplus.dk; e-mail: info@aplus.dk; tlf.: 8083 1020
ACN: www.acneuro.com; e-mail: dk_helpdesk@acneuro.com; tlf.: 8030 7055
airtalk: www.airtalk.dk; e-mail: kundeservice@airtalk.dk; tlf.: 7024 1140
BiBoB: www.bibob.dk; e-mail: support@bibob.dk; tlf.: 4355 5555
Bolig:net: www.bolignet.dk, e-mail: info@bolignet.dk, tlf.: 7027 7067
Call me: www.callme.dk; www.debitelsolo.dk; tlf.: 4366 9090
CBB Mobil: www.cbb.dk; e-mail: kundeservice@cbb.dk; tlf.: 3346 0101
CoolTEL: www.cooltel.dk; e-mail: support@cooltel.dk; tlf.: 7026 1276
Cybercity: www.cybercity.dk; e-mail: kundeservice@cybercity.dk; tlf.: 3398 3398
ELRO: www.ELRO.dk; e-mail: ELRO@ELRO.dk; tlf.: 8710 1520
Energi Randers Tele: www.energiranderstele.dk; e-mail: tele@energiranders.dk; tlf.: 8911 4760
everlove: www.everlove.dk; e-mail: ippie@everlove.dk; tlf.: 8880 6040
Facilicom: www.facilicom.dk; e-mail: kundeservice@facilicom.dk; tlf.: 8833 0010
FDE Service Partner: www.teletank.dk; e-mail: kundeservice@fdeteletank.dk; tlf.: 7221 5031
Fonet: www.fonet.dk; e-mail: salg@fonet.dk; tlf.: 7734 1111
Fullrate: www.fullrate.dk; e-mail: <http://www.fullrate.dk/kontakt>; tlf.: 3215 4500
GAFFA Mobil: www.gaffamobil.dk; e-mail: kundeservice@gaffamobil.dk; tlf.: 7027 6500
happiimobil: www.happiimobil.dk; e-mail: kundeservice@happiimobil.dk; tlf.: 7042 4310
L'EASY: www.leasy.dk; e-mail: leasy@leasy.dk; tlf.: 8888 8888
Lebara Mobile: www.lebara.dk; e-mail: info@lebara-mobile.dk; tlf.: 5010 1010
M1: www.m1.dk; e-mail: kundeservice@m1.dk; tlf.: 9631 2320
MidtVest Bredbånd: www.mvb.dk; e-mail: mvb@mvb.dk; tlf.: 7030 0600
Mira Internet: www.mira.dk; e-mail: salg@mira.dk; tlf.: 9610 1510
Mtel: www.mtel.dk; e-mail: kundeservice@mtel.dk; tlf.: 7030 0003
OiSTER: www.oister.dk; kundeservice@oister.dk; tlf.: 7031 3070
One Mobile: www.onemobile.dk; kundeservice@onemobile.dk; tlf.: 3346 0140
OnFone: www.onfone.dk; e-mail: mks@onfone.dk, tlf.: 6910 1010
punkt1mobil: www.punkt1mobil.dk; e-mail: kundeservice@punkt1mobil.dk; tlf.: 7024 1133
Redspot: www.redspot.dk, e-mail: info@redspot.dk, tlf.: 8870 7070
SONOFON: www.sonofon.dk; e-mail: kundeservice@sonofon.dk ; tlf.: 7212 1212
SuperTEL: www.supertel.dk; e-mail: kundeservice@supertel.dk; tlf.: 7070 1035
TDC: www.tdc.dk; tlf.: Fastnet 8080 8080; Mobil: 8080 8020; Internet: 8080 8035
TELEFONSELSKABET: www.telefonselskabet.dk; e-mail: kundeservice@telefonselskabet.dk; tlf.: 88 18 20 00
TeleNordic: www.telenordic.dk; e-mail: kundeservice@telenordic.dk; tlf.: 7020 5034
Telia: www.telia.dk; e-mail: tif@telia.dk; tlf.: 8010 1080
Tellio: www.tellio.dk; e-mail: http://www.tellio.dk/kundeservice/kontakt_os, tlf.: 7080 7025
TELMORE: www.telmore.dk; tlf.: 7021 8900
Telsome: www.telsome.dk; e-mail: info@telsome.dk; tlf.: 4690 4000
Universal Telecom: www.uvtc.com; e-mail: info.dk@uvtc.net; tlf. 8088 5288
UnoTel: www.unotel.dk; e-mail: info@unotel.dk; tlf. 7025 5080
Viptel: www.viptel.dk; e-mail: info@viptel.dk; tlf.: 4694 9950
We Mobile: www.wemobile.dk; e-mail: support@wemobile.dk; tlf.: 7024 1144

Fokus på mobilt bredbånd

Når du gerne vil kunne gå på nettet med din bærbare pc, også når du ikke lige er derhjemme eller på arbejde, så kan løsningen være at anskaffe mobilt bredbånd. For at få adgang til mobilt bredbånd, skal du tegne et abonnement. Du får så adgang til internet via et USB-modem, som du sætter i et USB-stik på din bærbare pc.

Med mobilt bredbånd bruger du mobilnettet som din adgangsvej til internettet. Dermed er du uafhængig af de kobber- eller fiberforbindelser, der bruges til traditionelle faste bredbåndsforbindelser. Derfor kan du komme på internettet, bare der er en mobilmast i nærheden.

Men den større fleksibilitet kommer ikke uden omkostninger. Nedenfor kan du se nogle af de forhold, du bør være opmærksom på, når du overvejer at anskaffe mobilt bredbånd.

Dækning

Der er fire mobilsekskaber, der har mobilnet i Danmark. Det er 3, Sonofon, TDC og Telia. Det enkelte mobilnet dækker ikke landet fuldstændigt. Der kan derfor være steder, hvor du ikke kan komme på nettet.

Hvis der er bestemte steder, du gerne vil kunne bruge dit mobile internet, er det en fordel at tjekke mobilsekskabernes dækning på forhånd. Du kan finde flere oplysninger om dækningen på It-borger: <http://www.it-borger.dk/forbrug/mobiltelefoni/dekning-mobildekning>.

Bindingsperiode

Selvom du har undersøgt mobilsekskabernes dækning på forhånd, kan du komme ud for, at lige præcis, hvor du bor, eller der, hvor du i øvrigt ofte vil have brug for dit mobile bredbånd, der er mobilforbindelsen alligevel ikke god. Det kan være lokale forhold som huse, skove eller andet, der spærrer for signalerne mellem din pc og din udbyders nærmeste mobilmast. Det er især ærgerligt at opdage, hvis man har bundet sig til et abonnement i seks måneder. Der findes mobile bredbåndsabonnementer uden bindingsperiode eller med en tilbageleveringsgaranti, hvis der er problemer med dækningen, der hvor du skal bruge det.

Du skal dele båndbredden med andre

Selvom dækningen er god lige der, hvor du har behov for dit mobile bredbånd, er du afhængig af, hvor mange andre, der forsøger at bruge mobilmasten på samme tid. Der er kun en bestemt kapacitet til rådighed på hver mast, så du kan komme ud for, at du enten får nedsat hastighed eller slet ikke kan få forbindelse, hvis mange andre ønsker at bruge mobilnettet samtidig.

Du får ikke den fulde hastighed

De hastigheder, du får oplyst af udbyderne af mobilt bredbånd, får du ikke i praksis. Der er tale om teoretiske hastigheder, som forudsætter, at du er meget tæt på mobilmasten, og at du i øvrigt er alene om at bruge den. Du kan heller ikke forvente at få den fulde hastighed på en ADSL-forbindelse, men hvor det kun er omkring 15 procent af hastigheden, der "forsvinder" på en ADSL-forbindelse, kan det være langt over 50 procent på en mobil bredbåndsforbindelse. Alle bredbåndsselskaber skal oplyse om, hvilken hastighed, du som oftest i praksis vil kunne forvente at få. Det fremgår af forbrugermålsmandens retningslinjer for god markedsføringsskik.

Fast pris eller forbrugsafregning

De fleste mobile bredbåndsabonnementer koster et bestemt beløb om måneden, uanset hvor meget du bruger det mobile bredbånd. Du kan også få mobilt bredbånd, hvor du betaler i forhold til, hvor meget du bruger dit mobile bredbånd. Det kan kun betale sig for dig, hvis du næsten ikke bruger dit mobile bredbånd. Der findes også mobile bredbåndsabonnementer, hvor du kan åbne og lukke for abonnementet efter behov. Det kan for eksempel være brugbart, hvis du vil bruge det i et sommerhus.

Selvom du har betalt for ubegrænset forbrug, så har de fleste mobile bredbåndsabonnementer en klausul, der går ud på, at udbyderen vil kontakte dig, hvis du overfører mere end for eksempel 10 GB data om måneden, og de forbeholder sig retten til at lukke abonnementet eller at udbyderen, når du overskrider grænsen på 10 GB, nedsætter hastigheden til 64 kbit/s. Det kaldes en fair use-klausul, og går, som navnet antyder, ud på, at godt nok har du ubegrænset forbrug, men kun inden for rimelighedens grænser. Om man når grænsen på 10 GB afhænger af ens brugsmønster. Det er de færreste, der vil komme i nærheden af et forbrug på 10 GB data om måneden. Men er du storbruger af on-line video oplevelser, så kan du sagtens ramme loftet på 10 GB. Blot 24 timer med ”rimelig videokvalitet” på 910 kbit/s så er loftet nået.

Priser

Du kan få mobilt bredbånd med ubegrænset forbrug for 149 kroner om måneden. Det gælder for en forbindelse med en teoretisk hastighed på 3 Mbit/s i download og 384 kbit/s i upload. En ADSL-forbindelse fås fra 169 kroner om måneden med 2 Mbit/s i download og 512 kbit/s i upload. Som beskrevet ovenfor er forskellen på den teoretiske og den praktiske hastighed større på mobilt bredbånd end på en ADSL-forbindelse. En ADSL-forbindelse med 2 Mbit/s i download vil derfor i praksis ofte være hurtigere end en mobil bredbåndsforbindelse med 3 Mbit/s i download.

Enkeltstående abonnement eller pakkeløsning

Denne prispjece medtager kun abonnementer, der kan tegnes enkeltstående. Der findes en del mobile bredbåndsabonnementer, som kun kan tegnes sammen med andre abonnementer. For disse abonnementer er det typisk en forudsætning, at man også har et mobilabonnement hos det samme selskab.

Det kan være en fordel at se sit teleforbrug som et samlet hele i stedet for at finde den billigste løsning på hvert enkelt behov for mobil, fastnet og bredbånd. På teleguiden kan du lave en samtidig søgning på alle tre behov. Søgeresultatet vil både indeholde de enkeltstående abonnementer, du også kan se i denne prispjece, og de pakkeløsninger, som også findes på markedet.

Du kan finde teleguiden her: <http://www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide>.

Dyrt at bruge i udlandet

Selvom du skulle have købt et abonnement med ”ubegrænset forbrug”, så skal du være opmærksom på, at det ubegrænsede forbrug kun gælder i Danmark. Tager du din bærbare med til udlandet, og går på nettet med dit mobile bredbånd, så kommer du til at betale ikke kun for de data du sender, men også for de data du modtager. Prisen afhænger af, hvilke aftaler dit selskab har med mobilnetoperatørerne i udlandet (roamingaftaler) og hvordan der takseres, om det er per byte, per påbegyndt 10 kbyte eller per påbegyndt 100 kbyte. Under alle omstændigheder kan du være ret sikker på, at prisen er meget høj.

Der er i EU lavet aftaler, så det er blevet billigere at ringe inden for EU og med den seneste roaming-forordning vil det fra den 1. juli i år også blive billigere at sende en sms fra et andet EU-land end det er i dag. EU-forordningen omfatter desuden et loft over de priser, teleselskaberne indbyrdes må tage for overførsel af data til et andet EU-land. Det skulle meget gerne føre til lavere priser for slutbrugerne.

Du kan finde flere gode råd om at sende data fra udlandet og priseksempler på, hvad det kan koste på It-borger:

<http://www.it-borger.dk/forbrug/mobiltelefoni/udland/mms-og-data-i-udlandet>
<http://www.it-borger.dk/forbrug/mobiltelefoni/udland/mms-og-data-i-udlandet-hvad-koster-det>

Inden du drager til udlandet med din bærbare, så tjek lige prisen enten hos din udbyder eller via linkguiden på it-borger: <http://www.it-borger.dk/forbrug/mobiltelefoni/udland/linkguide-mobilselskabers-priser-i-udlandet>

Kolofon

Udgivet af

IT- og Telestyrelsen i samarbejde med Forbrugerrådet.

IT- og Telestyrelsen formulerer og udvikler fremtidens IKT-politik, bl.a. for at Danmark får en elektronisk kommunikationsinfrastruktur i verdensklasse, som danskerne bliver dygtige til at anvende og føler sig trygge ved at bruge.

IT- og Telestyrelsens centrale opgave er at formulere og udvikle fremtidens IKT-politik med specielt fokus på at understøtte:

- at Danmark får en elektronisk kommunikationsinfrastruktur i verdensklasse
- at danskerne opnår de fornødne kompetencer til at udnytte denne infrastruktur optimalt
- at danskerne føler sig sikre og trygge ved at anvende infrastrukturen, og
- at danskerne i praksis bruger infrastrukturen, fordi der via den udbydes indhold, som giver værdi og nytte.

Indsamling af datamateriale samt lay-out:

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63

2100 København Ø

Telefon 35 45 00 00

E-mail: redaktion@it-borger.dk

Hjemmeside: <http://www.it-borger.dk>

Opdaterede prisoplysninger

Find dem på borgernes it-portal - <http://www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide>