



Hallo, hallo - ved du hvad det koster? Fokus på mobilt dataforbrug i udlandet

IT- og Telestyrelsen
Maj 2010



Hallo, hallo, ved du hvad det koster?
Fokus på mobilt dataforbrug i udlandet

ISBN (internet): 978-87-92572-18-9

Udgivet af:
IT- og Telestyrelsen

IT- og Telestyrelsen
Holsteinsgade 63
2100 København Ø

Telefon: 3545 0000
E-mail: tbk-hotline@itst.dk

>

Hallo, hallo - ved du hvad det koster?

Fokus på mobilt dataforbrug i udlandet

Indhold

>

Forord	3
Prisudvikling	4
Værd at vide	5
Mobil som supplement til fastnet	6
Mobil som alternativ til fastnet	7
Mobil med sms	8
Fastnet	9
Bredbåndstelefon	10
Bredbåndsinernet	11
Mobilt bredbånd	12
Ydelser og selskaber	13
Yderligere bemærkninger	18
Lav dine personlige beregninger	24
Teleselskabernes kontaktoplysninger	25
Fokus på mobilt dataforbrug i udlandet	26
Kolofon	28

Forord

Prispecen bruger oplysninger fra IT- og Telestyrelsens interaktive teleguide på it-borger.dk.

I teleguiden findes et stort udvalg af teleselskabernes abonnemeter til mobil, fastnet, bredbåndstelefoeni, bredbåndsinternet, mobilt bredbånd og udlandstelefoeni. Teleguiden bliver løbende opdateret, så den altid indeholder aktuelle listepriiser fra selskaberne.

Priiserne i denne pjece er et ”øjebliksbillede” af indholdet i teleguiden. Pjecen viser hvert teleselskabs billigste abonnement i forhold til forskellige forbrugsmønstre.

For at sikre overskueligheden er kampagnepriiser, tillægsydelser og særlige rabatter udeladt, ligesom opkald til udlandet ikke er med i pjecen. Desuden indeholder pjecen kun abonnemeter, som ikke indeholder krav om, at man betaler for andre abonnemeter hos det samme selskab.

I alle beregninger af de månedlige udgifter indgår abonnemeterafgiften og udgifter til samtaler. For bredbåndstelefoeni indgår udgiften til en bredbåndsforbindelse ikke i beregningerne. Priiser for bredbåndsforbindelser vises eksklusiv en eventuel pris for en bærerlinje.

Pjecen sammenligner prisoplysninger. Kvalitet sammenlignes ikke i pjecen, men det bør indgå i overvejelserne, når du træffer dit valg.

Du finder følgende oversigter i denne pjece:

- Top 5: Her finder du de fem billigste selskaber i forhold til nogle opstillede forbrugsmønstre på mobil, fastnet, bredbåndstelefoeni, bredbåndsinternet og mobilt bredbånd. Du kan forhåbentlig finde et forbrugsmønster, der ligner dit eget.
- Ydelser og selskaber: Her kan du se en oversigt, hvor du med udgangspunkt i forskellige forbrugsmønstre kan finde priiserne hos alle de selskaber, der er med i pjecen.
- Yderligere bemærkninger: Her finder du nogle generelle bemærkninger om prispecens beregninger og om hver enkelt udbyders abonnemeter.

Som det fremgår ovenfor er det kun udbydernes sædvanlige listepriiser, der indgår i prispecen. Hvis du vil have yderligere oplysninger om selskabernes abonnemeterpriiser, minuttakster, opkaldsafgifter og lignende for de abonnemeter, der er med i pjecen, kan du finde dem på it-borger.dk. Der kan du også finde flere abonnemeterformer end de, der er med i denne pjece.

Pjecen udkommer fire gange om året i februar, maj, august og november. Du kan finde pjecen på borgernes it-portal it-borger.dk. Alle priiser er pr. 1. april 2010 og inklusive moms.

Prisudvikling

I nedenstående tabel vises prisudviklingen for det billigste tilbud i udvalgte forbrugsprofiler fra prispjecen gennem de seneste ti år. Alle beløb er baseret på priser pr. 1. april det pågældende år.

De forbrugsprofiler, der bruges i teleguiden, blev opdateret i 2003 og igen i december 2007. For at en sammenligning af priserne over tid ikke skal være påvirket af ændrede forbrugsmønstre i forbrugsprofilerne, er der i skemaet brugt samme forbrugsprofil gennem hele perioden. Det er den forbrugsprofil, der var gældende i perioden 1998-2003, der er brugt for hele perioden.

Prisudvikling seneste ti år, det billigste abonnement:

Måned/år	<i>Forbrug og pris pr. måned</i>				
	Mobil som supplement	Mobil som alternativ	Fastnet	Bredbånd mindst	Bredbånd mindst
	90 minutter	150 minutter	300 minutter	2048/512 kbit/s	4096/512 kbit/s
April 2000	159 kr.	191 kr.	191 kr.	-	-
April 2001	133 kr.	171 kr.	187 kr.	995 kr.	-
April 2002	119 kr.	171 kr.	190 kr.	830 kr.	-
April 2003	105 kr.	122 kr.	187 kr.	780 kr.	-
April 2004	81 kr.	115 kr.	187 kr.	669 kr.	-
April 2005	79 kr.	111 kr.	184 kr.	530 kr.	-
April 2006	76 kr.	43 kr.	181 kr.	459 kr.	-
April 2007	73 kr.	85 kr.	181 kr.	369 kr.	-
April 2008	54 kr.	68 kr.	181 kr.	189 kr.	249 kr.
April 2009	50 kr.	56 kr.	181 kr.	169 kr.	194 kr.
April 2010	49 kr.	61 kr.	181 kr.	119 kr.	139 kr.
Ændring 00-10 (løbende priser)	- 69 %	- 68 %	- 5 %	-88 %	-44 %
Ændring 00-10 (faste priser)	- 75 %	- 74 %	- 23 %	- 90 %	-53 %

Værd at vide

- Du kan i flere tilfælde opnå rabat ved at samle flere abonnementer hos det samme teleselskab; for eksempel hvis du samler internet og fastnet eller mobil og fastnet. Bemærk at alle abonnementer i denne pjece - og de udregnede månedspriser - er baseret på, at du ikke har samlet abonnementerne hos det samme selskab. På www.teleguide.dk kan du selv lave beregninger, hvor der tages højde for ”samlerabat”.
- Hvis du tager din mobiltelefon med til udlandet, skal du være opmærksom på, at når du modtager et opkald fra Danmark, skal du betale udlandstaksten fra Danmark til det land, du er i (evt. plus et tillæg). Den, der ringer til dig, betaler normal takst, som hvis du var i Danmark.
- Hvis du ringer til en anden dansk mobiltelefon, der også befinder sig i udlandet, kommer I begge to til at betale udlandstakst (evt. plus et tillæg), fordi samtalen ”går via Danmark”.
- Ferietiden står for døren, og mobiltelefonen er en fast følgesvend, også når du drager til udlandet. IT- og Telestyrelsen har samlet nogle gode råd, der er værd at kende, inden man drager af sted.
- Din telefonsvarer - vær opmærksom på, om den er slået til, så eventuelle opkald måske bliver viderestillet til den. Hvis den er, kan det blive rigtig dyrt for dig, når du befinder dig i udlandet. Det betyder nemlig, at du bliver opkrævet for to opkald. Et opkald til din mobiltelefon i det land, du befinder dig i, og et opkald fra din mobil til telefonsvareren i Danmark. Hvis du i stedet vælger at slå telefonsvarer fra, så kan der ikke lægges besked på din telefonsvarer.
- Tjek taksterne på dit teleselskabs hjemmeside, inden du rejser ud. Dit teleselskab har typisk indgået aftale med flere mobiloperatører i det land, du rejser til, og der kan godt være forskel på de forskellige mobiloperatørers takster, hvordan de takserer (typisk pr. sekund eller pr. påbegyndt minut) og deres dækning.

Læs mere om det her:

<http://www.it-borger.dk/forbrug/mobiltelefoni/udland/linkguide-mobilselskabers-priser-i-udlandet>

Mobil som supplement til fastnet

Denne profil er relevant for dig, der både har en mobiltelefon og desuden en fastnettelefon derhjemme. Du sender ikke sms'er fra din mobiltelefon.

Med mobiltelefonen som supplement til en fastnettelefon er de beregnede månedspriser baseret på, at 1 ud af 10 samtaleminutter er fra dit hjemmeområde, mens 8½ ud af 10 samtaleminutter er inden for selskabets øvrige dækningsområde, og ½ ud af 10 samtaleminutter er via roaming (brug af andre selskabers net, hvor udbyderen ikke selv har mobildækning).

Ud af 10 samtaleminutter ligger gennemsnitligt 5 minutter på hverdage fra kl. 8-18, 1 minut på hverdage kl. 18-20, 1½ minut på hverdagsaftener og 2½ minutter i weekenden. 4 ud af 10 samtaleminutter er til en fastnettelefon, mens 6 ud af 10 minutter er til en mobiltelefon.

Den samlede pris pr. måned for abonnement og trafik er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobil som supplement. Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inklusive abonnement)

30 minutter	90 minutter	210 minutter
M1 M1 - Gratis50 0 kr.	Call me Pay 'n' Go Minut 48 kr.	Call me Tale 99 Free 106 kr.
Call me Pay 'n' Go Minut 16 kr.	M1 M1 - Gratis50 dobbelt Op 48 kr.	happiimobil happii-maxii 120 kr.
Mtel Mtel Friends 17 kr.	Mtel Mtel Friends 52 kr.	Mtel Mtel Friends 121 kr.
BiBoB BiBoB Mobil 18 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 54 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 126 kr.
CoolTEL Basis 18 kr.	CoolTEL Basis 54 kr.	CoolTEL Basis 126 kr.
happiimobil happii-basiic 18 kr.	happiimobil happii-basiic 54 kr.	M1 M1 - NULopkaldsafgift 126 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobil som alternativ til fastnet

Denne profil er relevant for dig, der har en mobiltelefon, som du bruger i stedet for en fastnettelefon. Det forudsættes, at du bruger mobilen på nøjagtig samme måde, som du ville have brugt en fastnettelefon.

De beregnede månedspriser er derfor baseret på, at alle opkald foretages fra dit hjemmeområde. Nogle selskaber har en billigere minuttakst, når man ringer fra sit hjemmeområde, men selskaberne definerer hjemmeområde forskelligt.

De beregnede månedspriser er baseret på, at opkaldene er tidsmæssigt fordelt ligesom for fastnettelefoni, det vil sige en næsten lige fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. 8 ud af 10 samtaleminutter er til en fastnettelefon, mens 2 ud af 10 samtaleminutter er til en mobiltelefon.

Den samlede pris pr. måned for abonnement og trafik er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobil som alternativ. Top 5 - Månedspris ved angivet minutfordbrug (inklusive abonnement)

60 minutter	150 minutter	300 minutter
M1 M1 - Gratis50 13 kr.	Lebara Mobile LEBARA Standard (Automatisk Optankning) 58 kr.	Call me Hallo 49 med Fri tale til fastnet 103 kr.
Lebara Mobile LEBARA Standard (Automatisk Optankning) 24 kr.	Call me Pay 'n' Go Minut 69 kr.	Telenor Selvhenter.dk med Frit til Fast 114 kr.
Call me Pay 'n' Go Minut 28 kr.	One Mobile One Mobile (ved optankning på 500 kr.) 75 kr.	Lebara Mobile LEBARA Standard (Automatisk Optankning) 115 kr.
Getmore Mobile Getmore Privat 32 kr.	Getmore Mobile Getmore Privat 77 kr.	happii-mobil happii-maxii 129 kr.
OnFone OnFone Minut 33 kr.	OnFone OnFone Minut 79 kr.	Universal Telecom Universal Mobil 138 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobil med sms

Denne profil er relevant for dig, som både har en mobiltelefon og desuden en fastnettelefon derhjemme. Du bruger din mobiltelefon både til tale og til at sende sms'er.

For mobil med sms er de beregnede månedspriser baseret på samme opkaldsmønster, som gælder for mobil som supplement til fastnet, se side 6.

Der er vist tre forskellige forbrugsprofiler. Profilen med det laveste samtaleforbrug har det højeste antal sms'er (50 pr. dag). I de to andre profiler svarer antallet af sms'er til det dobbelte af antallet af minutter (6 hhv. 14 sms'er pr. dag).

Den samlede pris pr. måned for abonnement, trafik og sms'er er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobil med sms. Top 5 - Månedspris ved angivet minut- og sms-forbrug (inklusive abonnement)

30 min. + 1.500 sms	90 min. + 180 sms	210 min. + 420 sms
BiBoB BiBoB Mobil med SMS Pakke 68 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 68 kr.	OnFone Fastpris 5 timer 149 kr.
M1 M1 - Gratis50 med Fri SMS 69 kr.	happiimobil happii-basiic 68 kr.	happiimobil happii-maxii 154 kr.
OnFone OnFone Sekund med FriSMS og MMS 79 kr.	Lebara Mobile LEBARA Standard (Automatisk Optankning) 73 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 160 kr.
Telenor Selvhenter.dk med SMS Pakke 87 kr.	Call me Pay 'n' Go Minut 75 kr.	Mtel Mtel Friends med SMS Away 167 kr.
CBB Mobil CBB Sekund med SMS 91 kr.	Mtel Mtel Friends 79 kr.	M1 NULopkaldsafgift med FriSMS Mini 168 kr.
		Call me SMS 99 Free 168 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Fastnet

Det er forudsat, at telefonen bruges, så der er en næsten ligelig fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. De beregnede månedspriser er baseret på, at ud af 10 samtaleminutter er 8 minutter til fastnet og 2 minutter til mobilnet.

Den samlede pris pr. måned for abonnement og trafik er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Fastnet. Top 5 - Månedspris ved angivet minutforbrug (inklusive abonnement)

60 minutter	150 minutter	300 minutter	900 minutter	1.800 minutter
L'EASY L'EASY PSTN 129 kr.	Universal Telecom Fastnet Analog 170 kr.	Universal Telecom Fastnet 233 kr.	ACN Døgnet Rundt 398 kr.	ACN Døgnet Rundt 599 kr.
Universal Telecom Fastnet Analog 133 kr.	L'EASY L'EASY PSTN 175 kr.	ACN Business 248 kr.	TDC TDC FriFastnet 428 kr.	TDC TDC FriFastnet 658 kr.
A+ Telecom A+ Abonnement 146 kr.	A+ Telecom A+ Abonnement 186 kr.	L'EASY L'EASY PSTN 251 kr.	Universal Telecom Universal Altid 429 kr.	Universal Telecom Universal Altid 671 kr.
DLG Tele DLG Fastnet 10/20 151 kr.	ACN Business 190 kr.	A+ Telecom A+ Abonnement 253 kr.	DLG Tele DLG Fastnet Fastpris+ 505 kr.	Telia Telia Altid Fastnet 799 kr.
ACN Business 155 kr.	DLG Tele DLG Fastnet 10/20 194 kr.	TeleNordic TeleNordic Fastnet 268 kr.	Telia Telia Altid Fastnet 507 kr.	DLG DLG Fastnet Fastpris+ 808 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Bredbåndstelefoeni

Beregningerne forudsætter samme forbrugsmønster som for fastnettelefon. Det indebærer, at telefonen bruges, så der er en næsten ligelig fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. De beregnede månedspriser er baseret på, at ud af 10 samtaleminutter er 8 minutter til fastnet og 2 minutter til mobilnet.

Bredbåndstelefoeni forudsætter en bredbåndsforbindelse. Udgiften til bredbåndsforbindelsen indgår ikke i de viste priser.

Den samlede pris pr. måned for abonnement og trafik er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Bredbåndstelefoeni. Top 5 - Månedspris ved angivet minutfordbrug (inklusive abonnement)

60 minutter	150 minutter	300 minutter	900 minutter	1.800 minutter
UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 22 kr.	UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 55 kr.	UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 111 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS-FLAT 50 KONTANT 239 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS-FLAT 50 KONTANT 427 kr.
Viptel Viptel TalkNoFee 29 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS A lá carte 69 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS-FLAT 50 KONTANT 113 kr.	Tellio Tellio Micro 253 kr.	Tellio Tellio Micro 437 kr.
OnFone Snak løs 39 kr.	Viptel Viptel TalkNoFee 71 kr.	Fonet Plus Abonnement 119 kr.	Redspot Fastpris Danmark 260 kr.	OnFone Fastpris 445 kr.
TELEFON- SELSKABET TFS A lá carte 40 kr.	OnFone Snak løs 73 kr.	Redspot Fastpris Danmark 126 kr.	OnFone Fastpris 261 kr.	Redspot Fastpris Danmark 460 kr.
Telsome Telsome Basis IP 44 kr.	Fonet Plus Abonnement 74 kr.	Tellio Tellio Micro 130 kr.	evercall evercall dansk flatrate- abonnement 280 kr.	evercall evercall dansk flatrate- abonnement 480 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Bredbåndsinternet

Priserne i skemaet baserer sig på et ubegrænset forbrug (flatrate). Kun produkter, der udbydes landsdækkende, er medtaget. Med landsdækkende menes, at produktet udbydes til mindst 80 procent af befolkningen.

Priserne er eksklusive samlerabatter, ligesom kampagnepriser ikke er medtaget. Eventuelle omkostninger til fastnetforbindelse eller bærerlinje indgår ikke i priserne.

De anførte hastigheder gælder den markedsførte downloadhastighed hhv. den markedsførte uploadhastighed.

Den samlede pris pr. måned for abonnement og trafik er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Bredbåndsinternet. Top 5 - Månedspris ved ubegrænset forbrug

Mindst 2048/512 kbit/s	Mindst 4096/512 kbit/s	Mindst 10/1 Mbit/s	Mindst 20/2 Mbit/s
Skyline Skyline 2048/512 119 kr.	Skyline Skyline 4096/512 139 kr.	Skyline Skyline 10240/1024 179 kr.	Dansk Net Bredbånd 20480/2048 298 kr.
Dansk Net Bredbånd 3072/1024 169 kr.	Telia Telia Bredbånd 4096/512 189 kr.	Dansk Net Bredbånd 10240/1024 199 kr.	Perspektiv Bredbånd Maxi20 20480/2048 299 kr.
Fullrate Bredbånd m. fast telefon 2048/512 169 kr.	TELMORE TELMORE Bredbånd 4096/512 189 kr.	Fullrate Bredbånd m. fast telefon 10240/1024 199 kr.	Fullrate Bredbånd m. fast telefon 25600/2048 349 kr.
Telia Telia Bredbånd 2048/512 169 kr.	Dansk Net Bredbånd 10240/1024 199 kr.	Telenor Bredbånd M 10240/1024 199 kr.	Telenor Bredbånd XXL 20480/2048 349 kr.
DLG Tele DLG Bredbånd 2048/512 179 kr.	Fullrate Bredbånd m. fast telefon 10240/1024 199 kr.	Telia Telia Bredbånd 10240/1024 199 kr.	TELMORE TELMORE Bredbånd 20480/2048 349 kr.
Telenor Bredbånd S 2048/512 179 kr.	Telenor Bredbånd M 10240/1024 199 kr.		
TELMORE TELMORE Bredbånd 2048/512 179 kr.			

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobilt bredbånd

Månedsprisen for brug af mobilt bredbånd er vist i skemaet nedenfor. Priserne baserer sig på, at der i abonnementsprisen indgår et frit forbrug på minimum 5 GB.

Priserne er eksklusive samlerabatter, ligesom kampagnepriser ikke er medtaget.

De anførte hastigheder gælder den markedsførte downloadhastighed hhv. den markedsførte uploadhastighed.

Den samlede pris pr. måned for abonnement og trafik er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobilt bredbånd. Top 5 – Månedspris ved mindst 5 GB inkluderet

Mindst 1000/384 kbit/s	Mindst 3000/384 kbit/s
OnFone Mobilt Bredbånd Medium 1000/384 79 kr.	Call me Mobilt Bredbånd 4000/384 156 kr.
M1 Mobilt Bredbånd FLEX 2000/384 147 kr.	OnFone Mobilt Bredbånd Large 3600/384 199 kr.
CBB Mobil Mobil Bredbånd Måned 2000/384 148 kr.	Getmore Mobile Getmore Online 5700/384 269 kr.
TDC Mobilt Bredbånd 2 Mbit 2000/384 149 kr.	Fullrate Mobilt Bredbånd 5000/384 269 kr.
Call me Mobilt Bredbånd 4000/384 156 kr.	M1 Mobilt Bredbånd 5700/384 275 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Ydelser og selskaber

På de følgende sider kan du for hvert selskab se de samlede priser for det billigste abonnement ved forskellige forbrugsprofiler på mobil, fastnet, bredbåndstelefoeni, bredbåndsinternet og mobilt bredbånd. Priserne er opgjort som prisen for forbruget pr. måned inklusive abonnement og på basis af de priser, der var gældende den 1. april 2010.

Mobil som supplement til fastnet - Forbrug og pris pr. måned (inklusive abonnement)

Selskab	30 min.	90 min.	210 min.	30 min.	90 min.	210 min.
3	3Reload	3Reload	3Reload	26	75	176
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	68	170	378
ACN	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	52	116	247
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	18	54	126
Call me	Pay 'n' Go Minut	Pay 'n' Go Minut	Tale 99 Free	16	48	106
CBB Mobil	CBB Sekund	CBB Sekund	CBB Sekund	27	80	188
CoolTEL	Basis	Basis	Basis	18	54	126
DLG Tele	DLG Mobil Mini 29	DLG Mobil Mini 29	DLG Mobil 200	52	152	307
Getmore Mobile	Getmore Privat	Getmore Privat	Getmore Privat	24	70	165
happii mobil	happii-basiic	happii-basiic	happii-maxii	18	54	120
L'EASY	L'EASY PLUS	L'EASY PLUS	L'EASY PLUS	26	77	179
Lebara Mobile	LEBARA Standard (Automatisk Optankning)	LEBARA Standard (Automatisk Optankning)	LEBARA Standard (Automatisk Optankning)	19	55	129
M1	M1 - Gratis50	M1 - Gratis50 dobbelt Op	M1 - NULopkaldsafgift	0	48	126
Mtel	Mtel Friends	Mtel Friends	Mtel Friends	17	52	121
One Mobile	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	63	96	226
OnFone	Onfone Sekund	Onfone Sekund	Onfone Sekund	20	61	143
Skyline	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	29	85	200
TDC	Click Sekund	Click Sekund	Click Sekund	28	84	196
Telenor	Selvhenter.dk	Tale - S	Selvhenter.dk med Fri Zone	27	74	181
Telia	Ringo Sekund	Ringo Sekund	Telia Flex 5 timer	24	72	150
TELMORE	Lang Tale	Lang Tale	Lang Tale	27	79	186
Universal Telecom	Universal Mobil	Universal Mobil	Universal Mobil	40	69	127
UnoTel	UnoSekund	UnoSekund	UnoSekund	22	66	154
Verdo Tele	FiberFlex Online sekund	FiberFlex Online minut	FiberFlex Online minut	25	65	152
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	31	90	211

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobil som alternativ til fastnet - Forbrug og pris pr. måned (inklusive abonnement)

Selskab	60 min.	150 min.	300 min.	60 min.	150 min.	300 min.
3	3Reload	3Reload	3Boost 29 med Fri til Fastnet	38	93	146
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	97	220	425
ACN	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	80	172	324
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	36	90	180
Call me	Pay 'n' Go Minut	Pay 'n' Go Minut	Hallo 49 med Fri tale til fastnet	28	69	103
CBB Mobil	CBB Minut	CBB Minut	CBB Minut	39	94	189
CoolTEL	Basis	Basis	Basis	36	90	180
DLG Tele	DLG Mobil Mini 29	DLG Mobil Mini 29	DLG Mobil 200	79	195	316
Getmore Mobile	Getmore Privat	Getmore Privat	Getmore Privat	32	77	153
happiimobil	happii-basiic	happii-basiic	happii-maxii	36	90	129
L'EASY	L'EASY PLUS	L'EASY PLUS	L'EASY PLUS	45	111	222
Lebara Mobile	LEBARA Standard (Automatisk Optankning)	LEBARA Standard (Automatisk Optankning)	LEBARA Standard (Automatisk Optankning)	24	58	115
M1	M1 - Gratis50	M1 - NULopkaldsafgift	M1 - NULopkaldsafgift	13	80	180
Mtel	Mtel Friends	Mtel Friends	Mtel Friends	35	88	176
One Mobile	One Mobile (ved optankning på 100 og 200 kr.)	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	48	75	149
OnFone	Onfone Minut	Onfone Minut	Onfone Minut	33	79	159
Skyline	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	45	112	224
TDC	wupti mobil	wupti mobil	wupti mobil	41	100	200
Telenor	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk med Frit til Fast	Selvhenter.dk med Frit til Fast	41	82	114
Telia	Ringo Minut	Ringo Minut	Ringo Minut	39	97	193
TELMORE	Lang Tale	Lang Tale	Lang Tale	39	97	193
Universal Telecom	Universal Mobil	Universal Mobil	Universal Mobil	48	82	138
UnoTel	UnoMinut	UnoMinut	Uno10	34	83	160
Verdo Tele	FiberFlex Online minut	FiberFlex Online minut	FiberFlex Online minut	33	81	162
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	48	117	234

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobil med sms - Forbrug og pris pr. måned (inklusive abonnement)

Selskab	30 min. og 1.500 SMS	90 min. og 180 SMS	210 min. og 420 SMS	30 min. 1.500 SMS	90 min. 180 SMS	210 min. 420 SMS
3	3Boost 29 med SMS Fri	3Reload	3Reload	131	111	260
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	818	260	588
ACN	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot More	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot More	321	145	316
BiBoB	BiBoB Mobil m. SMS pakke	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	68	68	160
Call me	Pay 'n' Go Minut med stor SMS-pakke	Pay 'n' Go Minut	SMS 99 Free	95	75	168
CBB Mobil	CBB Sekund med SMS	CBB Sekund	CBB Sekund med SMS	91	114	241
CoolTEL	Basis med Frisms	Basis	Basis med Frisms	97	88	205
DLG Tele	DLG Mobil SMS	DLG Mobil Mini 29	DLG Mobil 200 m. Fordelspakken	202	197	406
Getmore Mobile	Getmore Privat med Fri SMS og MMS	Getmore Privat	Getmore Privat med Fri SMS og MMS	103	104	244
happiimobil	happii-basic m/ Fri- sms/mms	happii-basiic	happii-maxii	97	68	154
L'EASY	L'EASY PLUS m/ SMS- Pakke	L'EASY PLUS	L'EASY PLUS	125	111	259
Lebara Mobile	LEBARA Standard (Automatisk Optankning)	LEBARA Standard (Automatisk Optankning)	LEBARA Standard (Automatisk Optankning)	169	73	171
M1	M1 - Gratis50 med Fri SMS	M1 - Gratis50 dobbelt Op	M1 - NULopkaldsafgift med FriSMS Mini	69	80	168
Mtel	Mtel Friends med SMS Away	Mtel Friends	Mtel Friends med SMS Away	106	79	167
One Mobile	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	One Mobile (ved optankning på 500 kr.)	304	128	301
OnFone	Onfone Sekund med FriSMS og MMS	Onfone Sekund	Fastpris 5 timer	79	95	149
Skyline	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	314	119	280
TDC	Click Sekund + Fri Sms	wuption mobil	Click Sekund + Fri Sms	107	119	275
Telenor	Selvhenter.dk med SMS Pakke	Taletid 299 med SMS Max	Selvhenter.dk med SMS Pakke	87	112	247
Telia	Telia Flex m. fri SMS	Ringo Sekund	Telia Flex 5 timer m. fri SMS	119	108	230
TELMORE	Lang Tale med Ubegrænset SMS & MMS	Lang Tale	Lang Tale med Ubegrænset SMS & MMS	106	115	265
Universal Telecom	Universal Mobil	Universal Mobil	Universal Mobil	325	103	207
UnoTel	UnoSekund med Fri sms/mms	UnoSekund	UnoSekund	101	95	222
Verdo Tele	FiberFlex Mobil abonnement med Fri SMS	FiberFlex Online minut	FiberFlex Online minut	119	101	236
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	316	124	291

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Fastnet

De fleste selskaber tilbyder at varetage hele kundeforholdet, det vil sige både abonnement og samtaler i forbindelse med fastnettelefoni. Månedspriserne hos disse selskaber er således inklusive selskabernes pris for abonnement. Månedspriserne hos de selskaber, der kun tilbyder trafik, er tillagt abonnementsprisen for TDC's almindelige fastnetabonnement "TDC Fastnet".

Fastnet - Forbrug og pris pr. måned (inklusive abonnement)

Selskab	Abonnement	60 min.	150 min.	300 min.	900 min.	1.800 min.
A+ Telecom	A+ Abonnement	146	186	253	522	925
ACN	Business	155	190	248	398	599
DLG Tele	DLG Fastnet 10/20	151	194	268	505	808
Facilicom	Facilicom Home	171	214	287	577	1.012
L'EASY	LEASY PSTN Fastnetabonnement	129	175	251	555	1.011
TDC	TDC Telefoni	164	206	273	428	658
Telenor	Fastnet	165	214	297	514	819
TeleNordic	TeleNordic Fastnet	161	201	268	535	935
Telia	Telia Fastnet Abonnement	169	220	306	507	799
Universal Telecom	Universal Telecom Fastnet Analog	133	170	233	429	671

Selskabet tilbyder ikke selv fastnetabonnement. Priserne er baseret på TDC's abonnement.

Døgnet Rundt

TDC FriWeekend

DLG Fastnet Fastpris+

TDC FriFastnet

Fri Fastnet

Telia Altid Fastnet

Universal Altid

Telenor FriFastnet

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet "Yderligere bemærkninger" på side 18.

Bredbåndstelefon - Forbrug og pris pr. måned (inklusive abonnement)

Selskab	Abonnement	60 min.	150 min.	300 min.	900 min.	1.800 min.
bolig:net	bolig:net Ren Tale	69	99	150	352	656
evercall	evercall forbrugsafregnet abonnement	51	82	135	280	480
Fonet	Plus abonnement	47	74	119	299	569
OnFone	Snak løs	39	73	131	261	445
Redspot	IP-Telefoni Basis	64	92	126	260	460
TELEFONSELSKABET	TFS A lá carte	40	69	113	239	427
TeleNordic	TeleNordic IP basic	55	93	157	400	710
Tellio	Tellio Micro	81	100	130	253	437
Telsome	Telsome Basis IP	44	79	138	373	727
UnoTel	IP-telefoni - Forbrugsafregnet	22	55	111	332	663
Viptel	Viptel TalkNoFee	29	71	142	302	504

everlove dansk flatrate-abonnement

Fastpris

Fastpris Danmark

TFS-FLAT 50 KONTANT

TeleNordic IP Free

Viptel TalkNetwork

Bredbåndinternet – Hastighed og pris pr. måned ved ubegrænset forbrug

Selskab	Mindst 2.048/512	Mindst 4.096/512	Mindst 10/1 Mbit/s	Mindst 20/2 Mbit/s	2.048/512	4.096/512	10/1	20/2
A+ Telecom	A+ ADSL 2048/512	A+ ADSL 5120/1024	A+ ADSL 10240/1024		189	209	249	
Dansk Net	Bredbånd 3072/1024	Bredbånd 10240/1024	Bredbånd 10240/1024	Bredbånd 20480/2048	169	199	199	298
DLG Tele	DLG Bredbånd 2048/512	DLG Bredbånd 4096/512	DLG Bredbånd 10240/1024		179	199	279	
Fullrate	Bredbånd m. fast telefon 2048/512	Bredbånd m. fast telefon 10240/1024	Bredbånd m. fast telefon 10240/1024	Bredbånd m. fast telefon 25600/2048	169	199	199	349
Perspektiv Bredbånd	Mini5 5120/1024	Mini5 5120/1024	Midi10 10240/1024	Maxi20 20480/2048	199	199	249	299
Skyline	Skyline 2048/512	Skyline 4096/512	Skyline 10240/1024		119	139	179	
TDC	TDC Bredbånd 5120/512	TDC Bredbånd 5120/512	TDC Bredbånd 10240/1024		249	249	299	
Telenor	Bredbånd S 2048/512	Bredbånd M 10240/1024	Bredbånd M 10240/1024	Bredbånd XXL 20480/2048	179	199	199	349
Telia	Telia Bredbånd 2048/512	Telia Bredbånd 4096/512	Telia Bredbånd 10240/1024		169	189	199	
TELMORE	TELMORE Bredbånd 2048/512	TELMORE Bredbånd 4096/512	TELMORE Bredbånd 10240/1024	TELMORE Bredbånd 20480/2048	179	189	249	349
UnoTel	ADSL 2048/512	ADSL 4096/512	ADSL 20480/1024		299	349	499	

Mobilt bredbånd - Hastighed og pris pr. måned ved mindst 5 GB inkluderet

Selskab	Mindst 1 Mbit/s/384 kbit/s	Mindst 3 Mbit/s/384 kbit/s	1/384	3/384
3	EazyInternet Classic 2000/384	EazyInternet Premium 16000/1300	199	299
Call me	Mobilt Bredbånd 4000/384	Mobilt Bredbånd 4000/384	156	156
CBB Mobil	Mobil Bredbånd Måned 2000/384		148	
DLG Tele	DLG Mobilt Bredbånd 3000/384	DLG Mobilt Bredbånd 3000/384	299	299
Skyline	SkyLine Mobilt Bredbånd 1000/384	SkyLine Mobilt Bredbånd 3000/384	198	298
Fullrate	Mobilt Bredbånd 2000/384	Mobilt Bredbånd 5000/384	159	269
Getmore Mobile	Getmore Online 5700/384	Getmore Online 5700/384	269	269
L'EASY	SURF L'EASY 2000/384		279	
M1	Mobilt Bredbånd FLEX 2000/384	Mobilt Bredbånd 5700/384	147	275
OISTER	Mobilt Bredbånd 2000/384		159	
Onfone	Mobilt Bredbånd Medium 1000/384	Mobilt Bredbånd Large 3600/384	79	199
TDC	Mobilt Bredbånd 2 Mbit 2000/384	Mobilt Bredbånd 5000/384	149	299
Telenor	Mobilt Bredbånd M 2000/384	Mobilt Bredbånd L 5000/384	199	299
Telia	Mobilt Bredbånd 5GB 2000/384	Mobilt Bredbånd 10GB 4000/384	209	309
TELMORE	Mobilt Bredbånd 2000/384	Mobilt Bredbånd 5000/384	159	289
UnoTel	Mobilt Bredbånd 5700/384	Mobilt Bredbånd 5700/384	299	299

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Yderligere bemærkninger

Taksering

Mobilselskabernes minuttakster anvendes på forskellig måde alt efter, hvilket abonnement, der er tale om. I nogle abonnementer takseres pr. påbegyndt sekund (1/60 af minuttaksten). Andre abonnementer takseres pr. påbegyndt minut eller pr. påbegyndt 10 sekunder (1/6 af minuttaksten). Prispjecen tager højde for de forskellige takseringsformer i beregningerne. Nedenfor under "Bemærkninger om udbydernes abonnementer" vil det fremgå, hvis et abonnement ikke takseres pr. påbegyndt sekund.

Gebyrer

Gebyrer, som forbrugerne ikke kan undgå, er i prispjecen lagt til den månedlige abonnementsafgift. Hvor der er flere valgmuligheder, men de alle er gebyrbelagt, indgår det mindste gebyr i prispjecen. Gebyrerne kan optræde under forskellige betegnelser som for eksempel faktureringsgebyr, regningsgebyr eller administrationsgebyr.

Tag dit telefonnummer med, når du skifter til et andet selskab

Ved skift til et andet teleselskab skal det gamle selskab altid lade dig medtage dit telefonnummer, hvis du ønsker det. Men vær opmærksom på om det nye selskab vil modtage dit nummer, det er nemlig frivilligt. Dit gamle teleselskab må ikke opkræve betaling for at afgive nummeret. Derimod må dit nye teleselskab godt opkræve betaling for at modtage nummeret.

Hastigheder

De anførte hastigheder på bredbånd gælder den markedsførte downloadhastighed hhv. den markedsførte uploadhastighed. Den reelle hastighed, man får som forbruger, er mindre end den markedsførte hastighed. Mobilt bredbånd bruger radiosignaler og mobilmaster. Det betyder, at din hastighed kan svinge. Befinder du dig langt fra masten, eller er der mange samtidige aktive brugere, vil hastigheden være nedsat, fordi den kapacitet, der er til rådighed, bliver delt mellem de brugere, der er koblet på masten. Dertil kommer en forsinkelse, som typisk er højere, når internetopkoblingen sker via 3G-nettet end via en ADSL-opkobling. Når man sender en datapakke over internettet, så skal man have en "kvittering" retur, før den næste pakke sendes. Jo højere forsinkelse eller latency, der er på en kvittering, jo langsommere bliver forbindelsen, selv om der er nok så meget datakapacitet.

Bemærkninger om selskabernes abonnementer

Nedenfor findes en række bemærkninger om de abonnementer, der er opført som et selskabs billigste ved mindst en af de på forhånd fastlagte forbrugsprofiler (se "Ydelser og selskaber" side 13-17).

3

Mobilabonnementet 3Reload er forudbetalt taletid. 3Reload takseres pr. påbegyndt minut. 3Reload forudsætter et minimumsforbrug på 50 kroner over tre måneder, ellers opkræves 7,50 kroner. Mobilabonnementerne 3Boost 29 med Fri til Fastnet og 3Boost 29 med SMS Fri takseres pr. påbegyndt minut. 3's mobile bredbåndsabonnementer EazyInternet Classic og Eazyinternet Premium har en forbrugsgrænse på 20 GB pr. måned. Ved overskridelse forbeholder 3 sig ret til at opsigte eller begrænse hastigheden væsentligt på abonnementet resten af måneden.

A+ Telecom

A+ Telecom opkræver et månedligt administrationsgebyr på 15 kroner for deres mobilabonnement MobilPlus. Dette administrationsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

Bredbåndsabonnementerne A+ ADSL 2048/512, 5120/1024 og 10240/1024 leveres som fleksibelt bredbånd. Der garanteres en uploadhastighed på 128 kbit/s, men leveres mest muligt, hvis kobberledningens kapacitet gør det muligt.

ACN

Fastnetabonnementet ACN Business kan tegnes af både private og erhvervskunder. For fastnetabonnementet ACN Døgnet rundt gælder, at opkald til fastnet af længere varighed end 60 minutter takseres til almindelig minuttakst efter prislister for den tid, der ligger ud over 60 minutter. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen. I ACN Døgnet rundt beregnes ingen opkaldsafgift for kald til fastnet.

BiBoB

Mobilproduktet BiBoB Mobil er forudbetalt taletid. For BiBoB Mobil og BiBoB Mobil m. SMS pakke opkræves et minimumsforbrug på 10 kroner om måneden. Der tankes op via internet.

Call me

Mobilabonnementet Pay 'n' Go Minut, Pay 'n' Go Minut med stor SMS-pakke og Hallo 49 med Fri tale til fastnet er forudbetalt taletid, der tankes op via internet. De takseres pr. påbegyndt minut, og der opkræves et minimumsforbrug på 9 kroner om måneden.

Call me's mobile bredbånd har en forbrugsgrænse på 10 GB pr. måned. Ved overskridelse forbeholder Call me sig ret til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel. For Call me's mobile bredbånd opkræves et regningsgebyr på 6,50 kr. pr. måned. Dette regningsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

CBB Mobil

CBB Mobils mobilabonnementer CBB Sekund, CBB Minut og CBB Sekund med SMS er forudbetalt taletid. Det forudbetalte beløb er gyldigt i 240 døgn efter optankningen. I beregningen af månedspriserne er det forudsat, at der tankes op via internet. Alle tre abonnementer forudsætter et minimumsforbrug på 29 kroner over to måneder. Opnås minimumsforbruget ikke, opkræves der 8,50 kroner pr. måned. Ved brug af Tank-Op-Kort købt i dagligvarehandlen opkræver CBB en højere minuttakst, end hvis der tankes op via internet. CBB Minut takseres pr. påbegyndt minut. For CBB's Mobil Bredbånd Måned er forbrugsgrænsen 10 GB.

CooITEL

Mobilabonnementerne Basis og Basis med Frisms er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Begge abonnementer forudsætter et minimumsforbrug på 50 kroner over tre måneder ellers opkræves 10 kroner.

DLG Tele

Mobilabonnementerne DLG Mobil Mini 29, DLG Mobil 200, DLG Mobil SMS og DLG Mobil 200 med Fordelspakken takseres pr. påbegyndt minut. For DLG Mobil Mini 29 og DLG Mobil 200 opkræves et månedligt minimumsforbrug på henholdsvis 29 kroner og 200 kroner. Minimumsforbruget inkluderer kun tale, hvilket der er taget højde for i prispjecens beregninger.

Fastnetabonnemeterne DLG Fastnet 10/20 og DLG Fastnet Fastpris+ takseres pr. påbegyndt minut. For DLG's mobile bredbånd er forbrugsgrænsen 10 GB pr. måned. Overskrides denne grænse, vil dette forbrug ikke blive takseret, men DLG Tele vil rette henvendelse til kunden. Hvis kunden herefter fortsat overskrider grænsen på 10 GB, forbeholder DLG Tele sig ret til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden varsel.

evercall

Bredbåndstelefonabonnementet evercall og evercall dansk flatrate er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Facilicom

Facilicom's fastnetabonnement Facilicom Home bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispjecen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC. Facilicom opkræver et månedligt administrationsgebyr på 7,50 kroner for deres abonnement. Dette administrationsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

Fonet

Bredbåndstelefonabonnementet Plus er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Fullrate

Fullrates bredbåndsinternetabonnemeter er inklusive fast telefon. Fullrates mobile bredbånd har en forbrugsgrænse på 5 GB pr. måned. Ved overskridelse forbeholder Fullrate sig ret til midlertidigt at spærre forbindelsen.

Getmore Mobile

Mobilabonnementet Getmore Privat og Getmore Privat m. Fri SMS og MMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Begge abonnemeter takseres pr. påbegyndt minut.

Getmores mobile bredbånd Getmore Online har en forbrugsgrænse på 10 GB. Ved overskridelse af forbrugsgrænsen forbeholder Getmore Mobile sig ret til at begrænse eller afbryde det pågældende abonnement uden yderligere varsel.

happiimobil

Mobilabonnemeterne happii-basic, happii-maxii og happii-basic m/ FriSMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Mobilabonnemeterne forudsætter et forbrug hver måned, ellers opkræves 10 kroner.

L'EASY

Mobilabonnemeterne L'EASY PLUS og L'EASY PLUS m/SMS-Pakke sælges via internet, hvor der kan betales med Dankort. Ved oprettelse af abonnemeterne medfølger en servicepakke til 9 kroner pr. måned. Servicepakken er aktiveret fra start, men kan afmeldes efter oprettelse. Servicepakken indgår ikke i beregningerne af månedspriser. L'EASY PLUS-abonnemeterne takseres pr. påbegyndt minut.

For det mobile bredbåndsabonnement SURF L'EASY følger USB-modem ikke automatisk med ved bestilling, men skal købes separat for 984 kr.

Lebara Mobile

Mobilabonnementet LEBARA Standard (Automatisk Optankning) er forudbetalt taletid. Der kan tankes op via internet med gyldighed i 9 måneder fra det tidspunkt, hvor der tankes op. Lebara Mobile tilbyder også skrabe kort, som kan købes i dagligvarehandlen til en værdi af 100, 200 eller 500 kroner. Disse kort har en gyldighedsperiode på 9 måneder fra ibrugtagning. Lebara Mobile opkræver en højere samtaletakst ved brug af skrabe kort, end hvis der tankes op via internet. I beregningen af månedspriserne er det forudsat, at der tankes op via internet. LEBARA Standard (Automatisk Optankning) takseres pr. påbegyndt minut.

M1

Mobilabonnementerne M1 – Gratis50, M1 – Gratis50 dobbelt Op, M1 – NULopkaldsafgift, M1 Gratis50 med FriSMS og M1 – NULopkaldsafgift med FriSMS Mini er forudbetalt taletid. M1 - Gratis50, M1 – Gratis50 dobbelt Op og M1 Gratis50 med FriSMS takseres pr. påbegyndt minut. Telefonsvarer og vis nummer er ikke indeholdt i M1 – Gratis50 eller M1 Gratis50 dobbelt Op, men kan tilkøbes enkeltvis for 9 kroner pr. måned. Der tankes op via internet.

I M1's bredbånd 2000/384 Flex er der inkluderet 5 GB pr. måned og for bredbånd 5700/384 er forbrugsgrænsen 10 GB. Forbrug derudover afregnes til 1 krone pr. MB.

Mtel

Mobilabonnementet Mtel Friends og Mtel Friends med SMS Away er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Begge abonnementer forudsætter et minimumsforbrug på 10 kroner om måneden.

OiSTER

Til det mobile bredbåndsabonnement følger USB-modem ikke automatisk med ved bestilling, men kan købes separat for 399 kroner uden binding.

One Mobile

One Mobiles mobilabonnement forudsætter, at der tankes op for 100, 200 eller 500 kroner pr. gang. Der skal mindst tankes op hver ottende måned.

Onfone

Bredbåndstelefonabonnementerne Snak løs og Fastpris er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Begge abonnementer takseres pr. påbegyndt minut. Mobilabonnementerne Onfone Sekund, Onfone Sekund med FriSMS og OnFone Minut er forudbetalt taletid, der tankes op via internet. Begge abonnementer takseres pr. påbegyndt minut. Fastpris 5 timer takseres per sekund.

OnFones mobile bredbåndsabonnementer 1000/384 og 3600/384 har forbrugsgrænser på 5 GB henholdsvis 10 GB pr. måned. Overskrider forbrugsgrænsen, forbeholder Onfone sig ret til at begrænse eller afbryde abonnementet uden yderligere varsel.

Skyline

Abonnementet Skyline MobilTank er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementet forudsætter et minimumsforbrug på 25 kroner om måneden.

Skyline bredbåndsabonnementer bruger FWA teknologi.

For det mobile bredbåndsabonnement Skyline Mobilt Bredbånd 1000/384 og 3000/384 følger USB-modem ikke automatisk med ved bestilling, men skal købes separat ved siden af abonnementet til 249 kr.

TDC

Mobilabonnementerne Click Sekund, wupti mobil og Click Sekund + Fri Sms er forudbetalt taletid og sælges kun via internet. Ved forbrug på 0 kroner faktureres 10 kroner den pågældende måned. Wupti mobil takseres pr. påbegyndt minut.

For TDC FriFastnet og TDC FriWeekend gælder, at efter en times sammenhængende opkald i den fri taletid koster det almindelig minuttakst. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen, og idet der ikke opkræves opkaldsafgift for kald til fastnet. TDC Telefoni, TDC FriFastnet og TDC FriWeekend takseres pr. påbegyndt minut.

Priserne for TDC's bredbåndsinternetabonnementer er uden PLAY.

For TDC's mobile bredbåndsabonnementer 2000/384 og 5000/384 er forbrugsgrænserne 5 GB henholdsvis 10 GB pr. måned. Ved overskridelse af forbrugsgrænserne nedsættes hastigheden.

TELEFONSELSKABET

Bredbåndstelefoniabonnementerne TFS A lá carte og TFS-FLAT 50 KONTANT er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Telenor

Mobilabonnementerne Selvhenter.dk, Selvhenter.dk med Fri Zone, Selvhenter.dk med SMS pakke og Selvhenter.dk Frit til Fast er forudbetalt taletid, og forudsætter adgang til internet og en e-mailadresse. Der betales via internet eller ved hjælp af mobiltelefonen. Alle tre abonnementer forudsætter et minimumsforbrug på 50 kroner over tre måneder, ellers opkræves 20 kroner pr. måned. Disse abonnementer og Tale – S, Tale – M og Taletid 299 med SMS Max (taletidskort) takseres pr. påbegyndt minut.

Fastnetabonnementet Fastnet og Fri Fastnet takseres pr. påbegyndt minut.

Telenors mobile bredbåndsabonnementer inkluderer et forbrug på maksimalt 10 GB pr. måned i Danmark. Overskrides denne grænse, forbeholder Telenor sig retten til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel.

TeleNordic

TeleNordics fasnettabonnement bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispjecen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC.

Telia

Mobilabonnementet Ringo Minut og Ringo Sekund er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. For begge abonnementer opkræves et minimumsforbrug på 19 kroner om måneden. Ringo Minut takseres pr. påbegyndt minut.

For mobil-abonnementerne Telia Flex 5 timer, Telia Flex m. Fri SMS og Telia Flex 5 Timer m. fri SMS opkræver Telia et månedligt gebyr for betaling via BetalingsService på 9,75 kroner. Dette gebyr er medregnet som abonnementsafgift.

For Telia Altid Fastnet gælder, at efter en times sammenhængende opkald i den fri taletid koster det 10 øre pr. minut. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen.

Telia Fastnet og Telia Altid Fastnet takseres pr. påbegyndt minut. Telias mobile bredbåndsabonnementer 2048/384 og 4000/384 inkluderer et maksimalt forbrug på henholdsvis 5 GB og 10 GB pr. måned. Overskrides disse grænser, begrænser Telia hastigheden til 57 kbit/s. For Telias mobile bredbåndsabonnementer opkræver Telia et månedligt administrationsgebyr på 9,75 kroner, som er medregnet som abonnementsafgift.

Tellio

Bredbåndstelefonabonnementet Tellio Micro takseres pr. påbegyndt minut.

TELMORE

TELMORE Lang Tale og TELMORE Lang Tale – Ubegrænset SMS og MMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Begge abonnementer forudsætter et minimumsforbrug på 50 kroner over tre måneder, ellers opkræves 7,50 kroner pr. måned. Abonnementerne takseres pr. påbegyndt minut.

Telmores mobile bredbåndsabonnementer 2000/384 og 5000/384 inkluderer et maksimalt forbrug på henholdsvis 5 GB og 10 GB pr. måned. Overskrides disse grænser forbeholder TELMORE sig rettigheden til at begrænse, afbryde eller opsige servicen uden yderligere varsel.

Telsome

Bredbåndstelefonabonnementet Telsome Basis IP er forudbetalt taletid.

UnoTel

Mobilabonnementerne UnoSekund, UnoMinut, Uno10 og UnoSekund med Fri sms/mms er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementerne forudsætter et forbrug hver måned, ellers opkræves 10 kroner. UnoMinut takseres pr. påbegyndt minut.

Bredbåndstelefonabonnementet IP-Telefoni – Forbrugsafregnet er forudbetalt taletid.

UnoTels mobilt bredbånd inkluderer et maksimalt forbrug på 10 GB pr. måned. Overskrides forbruget på 10 GB pr. måned, forbeholder UnoTel sig ret til at begrænse eller afbryde abonnementet uden yderligere varsel.

Verdo Tele

Mobilabonnementerne FiberFlex Online Sekund og FiberFlex Online Minut er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementet forudsætter et minimumsforbrug på 25 kroner om måneden.

Viptel

Bredbåndstelefonabonnementerne Viptel TalkNoFee og Viptel TalkNetwork er forudbetalt taletid.

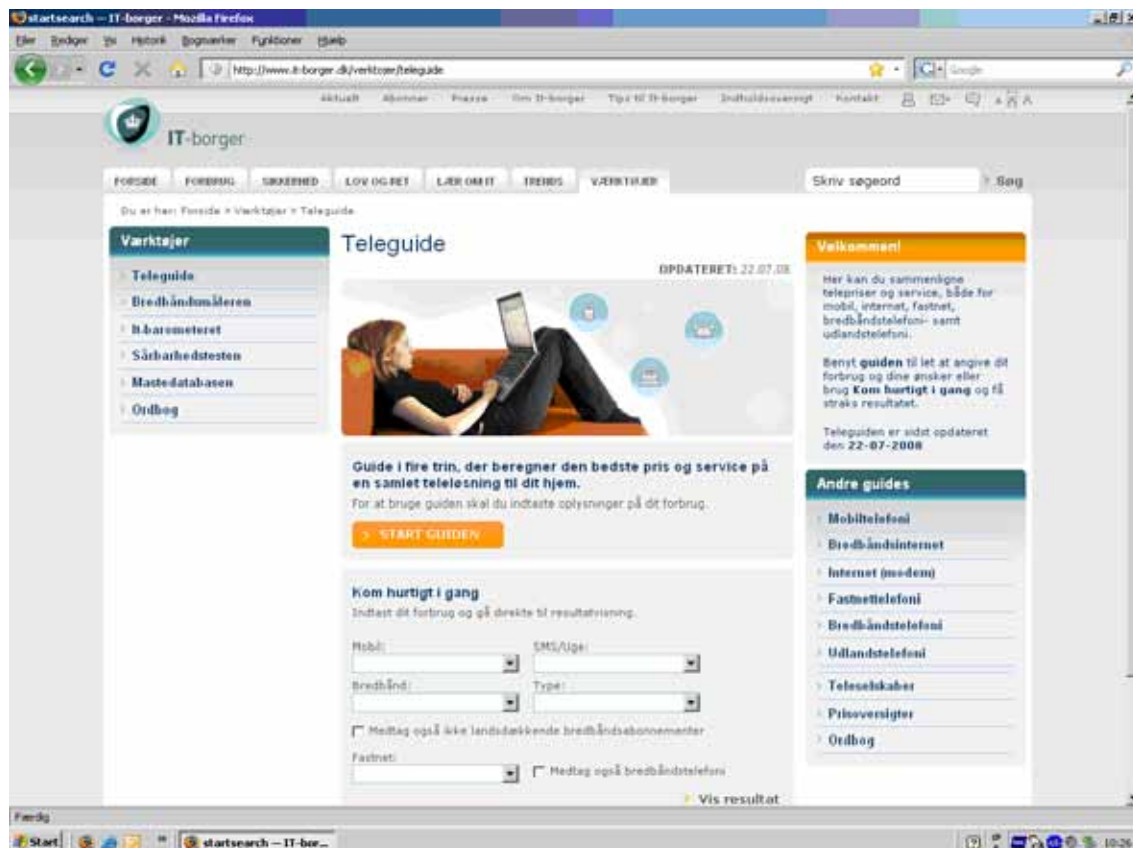
We Mobile

Mobilabonnementet We Mobile Basis er forudbetalt taletid.

Du kan finde flere detaljer om de enkelte abonnementer - blandt andet opkaldsafgifter, taksering, minuttakster, minimumsforbrug og faktureringsgebyrer - på teleguiden, som du finder på borgernes it-portal på adressen www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide.

Lav dine personlige beregninger

IT- og Telestyrelsens interaktive teleguide på www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide giver dig mulighed for at foretage beregninger, som er baseret på dit helt personlige forbrug af teledydelser.



Du kan for eksempel selv angive, om du ringer mest i dagtimerne eller om aftenen, hvor tit du ringer til mobiltelefoner, om du sender sms-beskeder, mms-beskeder, benytter GPRS, og om din internetforbindelse som minimum skal have en bestemt hastighed. Du kan vælge at få bredbåndsselskaber med, også selvom de ikke udbyder i hele Danmark.

Du kan enten vælge blandt allerede faste forbrugsmønstre over for eksempel sms'er eller selv gå ind og skrive antallet. Det kan du også gøre med minutforbruget. Du kan også selv angive, hvornår på dagen, du ringer, og om det er til fastnet eller mobil. Kort sagt kan du tilrette dit forbrugsmønster fuldstændig, som du vil have det.

Ud fra dine indtastninger får du en resultatliste, der opfylder dine søgekriterier sorteret med de billigste abonnementer først. Du kan så klikke videre til detaljer om de enkelte abonnementer. Teleguiden bliver løbende opdateret, så den altid indeholder aktuelle priser.

Teleselskabernes kontaktoplysninger

3: www.3.dk; tlf.: 7031 3313
A+ Telecom: www.aplus.dk; e-mail: info@aplus.dk; tlf.: 8083 1020
ACN: www.acneuro.com; e-mail: dk_helpdesk@acneuro.com; tlf.: 8030 7055
BiBoB: www.bibob.dk; e-mail: support@bibob.dk; tlf.: 4355 5555
Bolig:net: www.bolignet.dk; e-mail: info@bolignet.dk; tlf.: 7027 7067
Call me: www.callme.dk; www.payngo.dk; tlf.: 4366 9090
CBB Mobil: www.cbb.dk; e-mail: kundeservice@cbb.dk; tlf.: 3346 0101
CoolTEL: www.cooltel.dk; e-mail: support@cooltel.dk; tlf.: 7026 1276
Dansk Net: www.dansknet.dk; e-mail: kundeservice@dansknet.dk; tlf.: 4690 8888
DLG Tele: www.dlgtele.dk; e-mail: mobil@dlg.dk; tlf.: 7023 0600
Energi Randers Tele: www.energiranderstele.dk; e-mail: tele@energiranders.dk; tlf.: 8911 4760
evercall: evercall.dk; e-mail: ippie@evercall.dk; tlf.: 8880 6040
Facilicom: www.facilicom.dk; e-mail: kundeservice@facilicom.dk; tlf.: 8833 0010
Fonet: www.fonet.dk; e-mail: salg@fonet.dk; tlf.: 7734 1111
Fullrate: www.fullrate.dk; e-mail: <http://www.fullrate.dk/kontakt>; tlf.: 3215 4500
Getmore Mobile: www.getmoremobile.dk; e-mail: kundeservice@getmoremobile.dk; tlf.: 7027 9092
happiimobil: www.happiimobil.dk; e-mail: kundeservice@happiimobil.dk; tlf.: 7042 4310
L'EASY: www.leasy.dk; e-mail: leasy@leasy.dk; tlf.: 8888 8888
Lebara Mobile: www.lebara.dk; e-mail: info@lebara-mobile.dk; tlf.: 5010 1010
M1: www.m1.dk; e-mail: kundeservice@m1.dk; tlf.: 9631 2320
Mtel: www.mtel.dk; e-mail: kundeservice@mtel.dk; tlf.: 7030 0003
OiSTER: www.oister.dk; kundeservice@oister.dk; tlf.: 7031 3070
One Mobile: www.onemobile.dk; kundeservice@onemobile.dk; tlf.: 3346 0140
OnFone: www.onfone.dk; e-mail: mks@onfone.dk; tlf.: 6910 1010
Redspot: www.redspot.dk; e-mail: info@redspot.dk; tlf.: 8870 7070
Skyline: www.skyline.dk; e-mail: ELRO@ELRO.dk; tlf.: 8711 1111
TDC: www.tdc.dk; tlf.: Fastnet 8080 8080; Mobil: 8080 8020; Internet: 8080 8035
TELEFONSELSKABET: www.telefonselskabet.dk; e-mail: kundeservice@telefonselskabet.dk; tlf.: 88 18 20 00
Telenor: www.telenor.dk; e-mail: kundeservice@telenor.dk; tlf.: 7210 0100
TeleNordic: www.telenordic.dk; e-mail: kundeservice@telenordic.dk; tlf.: 7020 5034
Telia: www.telia.dk; e-mail: tif@telia.dk; tlf.: 8010 1080
Tellio: www.tellio.dk; e-mail: http://www.tellio.dk/kundeservice/kontakt_os; tlf.: 7080 7025
TELMORE: www.telmore.dk; tlf.: 7021 8900
Telsome: www.telsome.dk; e-mail: info@telsome.dk; tlf.: 4690 4000
Universal Telecom: www.uvtc.com; e-mail: info.dk@uvtc.net; tlf. 8088 5288
UnoTel: www.unotel.dk; e-mail: info@unotel.dk; tlf. 7025 5080
Viptel: www.viptel.dk; e-mail: info@viptel.dk; tlf.: 4694 9950
We Mobile: www.wemobile.dk; e-mail: support@wemobile.dk; tlf.: 7024 1144

Fokus på mobilt dataforbrug i udlandet

Mobilt bredbånd og internet via mobiltelefonen er blevet mere og mere populært blandt danskerne. Danskerne vil være mobile og have adgang til internettet, hvor end de er. Når du går på nettet i udlandet med et dansk abonnement, så er prisen som oftest højere end, hvis du gør det i Danmark.

Prisen for data i Danmark er typisk i omegnen af 5-10 kr. per MB. Den samme mængde data kan være mange gange dyrere, hvis den bliver hentet mens du opholder sig i udlandet. Prisen bliver typisk højere jo længere væk fra Danmark, du kommer.

Når du bruger data er det vigtigt, at du har undersøgt hvordan det takseres. Det varierer fra selskab til selskab om der takseres per påbegyndt 10 kB eller 50 kB eller per byte, derfor kan en højere MB-pris godt vise sig at være mere gunstig, hvis der takseres per 10 kB end ved en lavere MB-pris, hvor der måske takseres per 100 kB.

Hvis du har købt tillægspakker som giver fri data eller MMS forbrug, så skal du være opmærksom på at det frie forbrug oftest kun gælder inden for Danmarks grænser.

Data i EU

Inden for EU er der for nyligt kommet nye regler. EU kommissionen indførte fra 1. marts 2010 en regel om, at alle selskaber skal kunne tilbyde deres kunder en automatisk spærring af datatrafik i andre EU-lande, således at når dataforbruget når en grænse på 62,50€ inden for en måned, så vil teleselskabet spærre for det mobile dataforbrug. Beløbet svarer til ca. 465 kr.

Hvis du vil gøre brug af denne mulighed kan du kontakte dit teleselskab om det.

Per 1. juli 2010 bliver dette en pligt for teleselskaberne. Dette gør, at alle teleselskaber skal etablere en dataspærring hos alle deres kunder. Det betyder, at dit dataforbrug ikke umiddelbart kan overstige 465 kr. om måneden

Samtidig vil teleselskaberne fra 1. juli have pligt til at informere kunderne, når deres dataforbrug når 80 procent af den fastsatte maksimale grænse, samtidig vil kunderne når grænsen nås, blive tilbudt at få forhøjet deres grænse, hvis de skulle ønske dette.

Data i resten af verden

Disse regler er kun gældende inden for EU, og derfor skal du stadig være meget opmærksom på, hvor stort et dataforbrug du har, hvis du rejser uden for EU. Opholder du dig helt uden for Europa, hvor prisen per MB oftest overstiger 100 kr., kan det nemt komme til at koste flere hundrede kroner at sende ferie billeder hjem til Danmark.

Selv mindre e-mail beskeder kan koste mange penge, hvis takserings enheden er høj, det samme gælder nyhedslæsning på internettet. Hvis du besøger en af de danske nyheds-hjemmesider, kan det være en god ide at slå billeder og andre datakrævende funktioner fra i browseren, da dette reducerer dataforbruget væsentligt.

I tabellen nedenfor kan du få en ide om, hvad prisen er per MB hos de fire mobilnetoperatører, afhængig af hvor i udlandet du befinder dig. Priserne er per 2. marts 2010¹.

Zone/Selskab	TDC	Telenor²	Telia	3³
Norden	20,00 kr.	31,25 kr.	10-20,00 kr.	20,00 kr.
EU	20,00 kr.	31,25 kr.	20,00 kr.	20,00 kr.
Øvrige Europa	90,00 kr.	75,00 kr.	Varierer	60,00 kr.
Øvrige Verden	100,00-115,00 kr.	110,00 kr.	Varierer	100,00 kr.
Taksering	Per 50 kB	Per byte	Varierer	Per 50 kB

Læs mere om det her:

<http://www.it-borger.dk/forbrug/mobiltelefoni/udland/mms-og-data-i-udlandet>

<http://www.it-borger.dk/forbrug/mobiltelefoni/udland/udland-og-mobiltelefoner-gode-rad>

¹ <http://www.it-borger.dk/forbrug/mobiltelefoni/udland/mms-og-data-i-udlandet-hvad-koster-det>

² For download af services og streaming af services er prisen sammensat af to dele: Prisen som herhjemme samt prisen i tabellen svarende til datamængden.

³ Eksklusive 3-lande, hvor prisen er lavere, hvis du er på 3's netværk.

Kolofon

Udgivet af

IT- og Telestyrelsen i samarbejde med Forbrugerrådet.

IT- og Telestyrelsen formulerer og udvikler fremtidens IKT-politik, bl.a. for at Danmark får en elektronisk kommunikationsinfrastruktur i verdensklasse, som danskerne bliver dygtige til at anvende og føler sig trygge ved at bruge.

IT- og Telestyrelsens centrale opgave er at formulere og udvikle fremtidens IKT-politik med specielt fokus på at understøtte

- at Danmark får en elektronisk kommunikationsinfrastruktur i verdensklasse
- at danskerne opnår de fornødne kompetencer til at udnytte denne infrastruktur optimalt
- at danskerne føler sig sikre og trygge ved at anvende infrastrukturen
- at danskerne i praksis bruger infrastrukturen, fordi der via den udbydes indhold, som giver værdi og nytte.

Indsamling af datamateriale og lay-out:

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63

2100 København Ø

Telefon 35 45 00 00

E-mail: tbk-hotline@itst.dk

Hjemmeside: <http://www.it-borger.dk>

Opdaterede prisoplysninger

Find dem på borgernes it-portal - <http://www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide>