



Hallo, hallo - ved du hvad det koster ? Fokus på forbrugerens rettigheder

IT- og Telestyrelsen
November 2008



Hallo, hallo, ved du hvad det koster ?
Fokus på forbrugers rettigheder

ISBN (internet): 978-87-92311-47-4

Udgivet af:
IT- og Telestyrelsen

IT- og Telestyrelsen
Holsteinsgade 63
2100 København Ø

Telefon: 3545 0000
E-mail: redaktion@it-borger.dk

>

Hallo, hallo - ved du hvad det koster ?

Fokus på forbrugerens rettigheder

Indhold

>

Forord	3
Prisudvikling	4
Værd at vide	5
Mobil som supplement til fastnet	6
Mobil som alternativ til fastnet	7
Mobil med SMS	9
Fastnet	10
Bredbåndstelefoeni	11
Bredbåndsinternet	12
Internet	13
Ydelser og selskaber	14
Yderligere bemærkninger	20
Lav dine personlige beregninger	25
Teleselskabernes kontaktoplysninger	26
Fokus på forbrugerens rettigheder	27
Kolofon	29

Forord

Prispjecen bruger oplysninger fra IT- og Telestyrelsens interaktive teleguide på it-borger.dk.

I teleguiden findes et stort udvalg af teleselskabernes abonnemeter til mobil, fastnet, bredbåndstelefon, bredbåndinternet, internet (modem) og udlandstelefon. Teleguiden bliver løbende opdateret, så den altid indeholder aktuelle listepreiser fra selskaberne.

Priserne i denne pjece er et ”øjebliksbillede” af indholdet i teleguiden. Pjecen viser hvert teleselskabs billigste abonnement i forhold til forskellige forbrugsmønstre.

For at sikre overskueligheden er kampagnepriser, tillægsydelser og særlige rabatter udeladt, ligesom opkald til udlandet og internet via ISDN ikke er med i pjecen. Desuden indeholder pjecen kun abonnemeter, som ikke indeholder krav om, at man betaler for andre abonnemeter hos det samme selskab. I alle beregninger af de månedlige udgifter indgår abonnementsafgiften og udgifter til samtaler eller opkobling til internet. For bredbåndstelefon indgår udgiften til en bredbåndsforbindelse ikke i beregningerne.

Pjecen sammenligner prisoplysninger. Kvalitet sammenlignes ikke i pjecen, men det bør indgå i overvejelserne, når du træffer dit valg.

Du finder følgende oversigter i denne pjece:

- Top 5: Her finder du de fem billigste selskaber i forhold til nogle opstillede forbrugsmønstre på mobil, fastnet, bredbåndstelefon, bredbåndinternet og internet (modem). Du kan forhåbentlig finde et forbrugsmønster, der ligner dit eget.
- Ydelser og selskaber: Her kan du se en oversigt, hvor du med udgangspunkt i forskellige forbrugsmønstre kan finde priserne hos alle de selskaber, der er med i pjecen.
- Yderligere bemærkninger: Her finder du nogle generelle bemærkninger om prispjecens beregninger og om hver enkelt udbyders abonnemeter.

Som det fremgår ovenfor er det kun udbydernes sædvanlige listepreiser, der indgår i prispjecen. Hvis du vil have yderligere oplysninger om selskabernes abonnementspriser, minuttakster, opkaldsafgifter og lignende for de abonnemeter, der er med i pjecen, kan du finde dem på it-borger.dk. Der kan du også finde flere abonnementsformer end de, der er med i denne pjece.

Pjecen udkommer fire gange om året i februar, maj, august og november. Du kan finde pjecen på borgernes it-portal it-borger.dk. Alle priser er per 1. oktober 2008 og inklusive moms.

Prisudvikling

I nedenstående tabel vises prisudviklingen for det billigste tilbud i udvalgte forbrugsprofiler fra prispjecen gennem de seneste ti år. Alle beløb er baseret på priser per 1. oktober det pågældende år.

De forbrugsprofiler, der bruges i teleguiden, blev opdateret i 2003 og igen i december 2007. For at en sammenligning af priserne over tid ikke skal være påvirket af ændrede forbrugsmønstre i forbrugsprofilerne, er der i skemaet brugt samme forbrugsprofil gennem hele perioden. Det er den forbrugsprofil, der var gældende i perioden 1998-2003, der er brugt for hele perioden.

Prisudvikling seneste ti år, det billigste abonnement:

Måned/år	<i>Forbrug og pris per måned</i>					
	Mobil som supplement	Mobil som alternativ	Fastnet	Bredbånd mindst	Bredbånd mindst	Internet dial-up
	90 minutter	150 minutter	300 minutter	512/128 kbit/s	2048/512 kbit/s	200 minutter
Oktober 1998	159 kr.	191 kr.	212 kr.	-	-	65 kr.
Oktober 1999	159 kr.	191 kr.	216 kr.	-	-	28 kr.
Oktober 2000	133 kr.	180 kr.	185 kr.	599 kr.	995 kr.	15 kr.
Oktober 2001	119 kr.	171 kr.	187 kr.	395 kr.	849 kr.	26 kr.
Oktober 2002	115 kr.	171 kr.	190 kr.	430 kr.	785 kr.	28 kr.
Oktober 2003	81 kr.	113 kr.	187 kr.	430 kr.	750 kr.	28 kr.
Oktober 2004	79 kr.	111 kr.	186 kr.	340 kr.	530 kr.	25 kr.
Oktober 2005	77 kr.	92 kr.	181 kr.	269 kr.	459 kr.	18 kr.
Oktober 2006	73 kr.	92 kr.	181 kr.	198 kr.	399 kr.	28 kr.
Oktober 2007	54 kr.	69 kr.	181 kr.	178 kr.	328 kr.	54 kr.
Oktober 2008	40 kr.	68 kr.	181 kr.	148 kr.	169 kr.	56 kr.
Ændring 98-08 (løbende priser)	- 75 %	- 64 %	- 15 %	-75 %	- 83 %	- 14 %
Ændring 98-08 (faste priser)	- 80 %	- 72 %	- 32 %	- 79 %	- 86 %	- 31 %

Værd at vide

- Du kan i flere tilfælde opnå rabat ved at samle flere abonnementer hos det samme teleselskab; for eksempel hvis du samler internet og fastnet eller mobil og fastnet. Bemærk at alle abonnementer i denne pjece - og de udregnede månedspriser - er baseret på, at du ikke har samlet abonnementerne hos det samme selskab. På www.teleguide.dk kan du selv lave beregninger, hvor der tages højde for ”samlerabat”.
- Et abonnement, der takseres per påbegyndt minut, kan som regel bedre betale sig, hvis man typisk har samtaler af længere varighed. Hvorimod et abonnement, der takseres per sekund, bedst kan betale sig ved korte samtaler.
- De fleste mobilselskaber opkræver både opkaldsafgift, når du får forbindelse, og opkaldsforsøgsafgift, når du ikke får forbindelse. Når du ringer fra din fastnettelefon, så er flere selskaber også begyndt at opkræve opkaldsafgift, når der ikke opnås forbindelse.
- Vær opmærksom på at opkaldsafgiften eller opkaldsforsøgsafgiften kan have stor betydning, hvis du foretager mange og især korte opkald.
- Ved forudbetalt taletid stiller visse selskaber krav om et minimumsforbrug per måned eller per kvartal. Hvis minimumsforbruget ikke opnås opkræves der et gebyr.
- Vær opmærksom på, at du har en række rettigheder over for dit teleselskab. Du kan læse om saldokontrol og andre af dine rettigheder på side 25.

Mobil som supplement til fastnet

Denne profil er relevant for dig, som både har en mobiltelefon og desuden en fastnettelefon derhjemme. Du sender ikke SMS'er fra din mobiltelefon.

Med mobiltelefonen som supplement til en fastnettelefon er de beregnede månedspriser baseret på, at 1 ud af 10 samtaleminutter er fra dit hjemmeområde, mens 8½ ud af 10 samtaleminutter er inden for selskabets øvrige dækningsområde, og ½ ud af 10 samtaleminutter er via roaming (brug af andre selskabers net, hvor udbyderen ikke selv har mobildækning).

Ud af 10 samtaleminutter ligger gennemsnitligt 5 minutter på hverdage fra kl. 8-18, 1 minut på hverdage kl. 18-20, 1½ minut på hverdagsaftener og 2½ minutter i weekenden. 4 ud af 10 samtaleminutter er til en fastnettelefon, mens 6 ud af 10 minutter er til en mobiltelefon.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobil som supplement. Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inklusive abonnement)

30 minutter	90 minutter	210 minutter
M1 M1 - Gratis50 0 kr.	M1 M1 - Gratis50 39 kr.	happimobil happii-maxii 120 kr.
Mtel Mtel Friends 17 kr.	Mtel Mtel Friends 52 kr.	Mtel Mtel Friends 121 kr.
BiBoB BiBoB Mobil 18 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 54 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 126 kr.
happimobil happii-basic 18 kr.	happimobil happii-basic 54 kr.	M1 M1 - NULopkaldsafgift 126 kr.
punkt1mobil BASIC 18 kr.	punkt1mobil BASIC 54 kr.	punkt1mobil BASIC 126 kr.
		UnoTel Flexmobil 126 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18

Mobil som alternativ til fastnet

Denne profil er relevant for dig, som har en mobiltelefon, som du bruger i stedet for en fastnettelefon. Det forudsættes, at du bruger mobilen på nøjagtig samme måde, som du ville have brugt en fastnettelefon.

De beregnede månedspriser er derfor baseret på, at alle opkald foretages fra dit hjemmeområde. Nogle selskaber har en billigere minuttakst, når man ringer fra sit hjemmeområde, men selskaberne definerer hjemmeområde forskelligt.

De beregnede månedspriser er baseret på, at opkaldene er tidsmæssigt fordelt ligesom for fastnettelefoni, det vil sige en næsten lige fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. 8 ud af 10 samtaleminutter er til en fastnettelefon, mens 2 ud af 10 samtaleminutter er til en mobiltelefon.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobil som alternativ. Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inklusive abonnement)

60 minutter	150 minutter	300 minutter
M1 M1 - Gratis50 7 kr.	UnoTel Talk1 72 kr.	happii-mobil happii-maxii 129 kr.
UnoTel Talk1 31 kr.	M1 M1 - Gratis50 73 kr.	Universal Telecom Universal Mobil 138 kr.
Mtel Mtel Friends 35 kr.	Universal Telecom Universal Mobil 82 kr.	SONOFON Base m/ Fri Zone 140 kr.
BiBoB BiBoB Mobil 36 kr.	Mtel Mtel Friends 88 kr.	UnoTel Talk1 143 kr.
happimobil happii-basic 36 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 90 kr.	3 3Boost 29 med Fri til Fastnet 148 kr.
punkt1 mobil BASIC 36 kr.	happimobil happii-basic 90 kr.	

	punkt1mobil BASIC 90 kr.	
--	--------------------------------	--

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobil med SMS

Denne profil er relevant for dig, som både har en mobiltelefon og desuden en fastnettelefon derhjemme. Du bruger din mobiltelefon både til tale og til at sende SMS'er.

For mobil med SMS er de beregnede månedspriser baseret på samme opkaldsmønster, som gælder for mobil som supplement til fastnet, se side 6.

Der er vist tre forskellige forbrugsprofiler. Profilen med det laveste samtaleforbrug har det højeste antal SMS'er (50 per dag). I de to andre profiler svarer antallet af SMS'er til det dobbelte af antallet af minutter (6 hhv. 14 SMS'er per dag).

Den samlede pris for abonnement, trafik og SMS'er per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobil med SMS. Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inklusive abonnement)

30 min. + 1500 SMS	90 min. + 180 SMS	210 min. + 420 SMS
CBB Mobil CBB Sekund med SMS 91 kr.	M1 M1 - Gratis50 62 kr.	happiimobil happii-maxii 154 kr.
happiimobil happii-basic m/FriSMS 97 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 68 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 160 kr.
TELMORE TELMORE Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS 106 kr.	happiimobil happii-basic 68 kr.	punkt1mobil BASIC 168 kr.
M1 M1 - NULopkaldsafgift m. FriSMS 107 kr.	punkt1mobil BASIC 72 kr.	Mtel Mtel Friends 184 kr.
TDC Click Sekund +Fri SMS 128 kr.	Mtel Mtel Friends 79 kr.	M1 M1 - NULopkaldsafgift 193 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet "Yderligere bemærkninger" på side 18.

Fastnet

Det er forudsat, at telefonen bruges, så der er en næsten ligelig fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. De beregnede månedspriser er baseret på, at ud af 10 samtaleminutter er 8 minutter til fastnet og 2 minutter til mobilnet.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Fastnet. Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inklusive abonnement)

60 minutter	150 minutter	300 minutter	900 minutter	1800 minutter
Energi Randers Tele Fastnet 126 kr.	Energi Randers Tele Fastnet 166 kr.	Universal Telecom Fastnet 233 kr.	ACN Altid 404 kr.	ACN Altid 580 kr.
L'EASY L'EASY PSTN 129 kr.	Universal Telecom Fastnet 170 kr.	Energi Randers Tele Fastnet 236 kr.	Universal Telecom Universal Altid 429 kr.	TDC TDC Samtale Døgn 640 kr.
Universal Telecom Fastnet 133 kr.	L'EASY L'EASY PSTN 175 kr.	ACN Business 242 kr.	TDC TDC Samtale Døgn 443 kr.	Universal Telecom Universal Altid 654 kr.
A+ Telecom A+ Abonnement 146 kr.	ACN Business 184 kr.	L'EASY L'EASY PSTN 251 kr.	Tele2 Tele2 Døgnet Rundt 466 kr.	Telia Telia Altid Fastnet 697 kr.
Call me fastnet LAVPRIS 148 kr.	A+ Telecom A+ Abonnement 186 kr.	A+ Telecom A+ Abonnement 253 kr.	Telia Telia Altid Fastnet 466 kr.	Tele2 Tele2 Døgnet Rundt 698 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Bredbåndstelefoeni

Beregningerne forudsætter samme forbrugsmønster som for fastnettelefoeni. Det indebærer, at telefonen bruges, så der er en næsten ligelig fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. De beregnede månedspriser er baseret på, at ud af 10 samtaleminutter er 8 minutter til fastnet og 2 minutter til mobilnet.

Bredbåndstelefoeni forudsætter en bredbåndsforbindelse. Udgiften til bredbåndsforbindelsen indgår ikke i de viste priser.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Bredbåndstelefoeni. Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inklusive abonnement, eksklusive bredbåndsforbindelse)

60 minutter	150 minutter	300 minutter	900 minutter	1800 minutter
UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 22 kr.	UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 55 kr.	UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 111 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS A lá carte 254 kr.	OnFone GoFree 437 kr.
OnFone GoEazy 35 kr.	OnFone GoEazy 65 kr.	OnFone GoEazy 115 kr.	OnFone GoFree 261 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS A lá carte 438 kr.
TELEFON- SELSKABET TFS A lá carte 41 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS A lá carte 71 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS A lá carte 118 kr.	Tellio Tellio Free 267 kr.	Tellio Tellio Free 443 kr.
Telsome Telsome Basis IP 44 kr.	Fonet Plus Abonnement 74 kr.	Fonet Plus Abonnement 119 kr.	Fonet Plus Abonnement 299 kr.	everlove everlove flatrate 550 kr.
Fonet Plus Abonnement 47 kr.	Telsome Telsome Basis IP 79 kr.	Telsome Telsome Basis IP 138 kr.	UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 332 kr.	Fonet Plus Abonnement 551 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 20.

Bredbåndsinternet

Priserne i skemaet baserer sig på et ubegrænset forbrug (flatrate). Kun produkter, der udbydes landsdækkende, er medtaget. Med landsdækkende menes, at produktet udbydes til mindst 80% af befolkningen. Trådløse internetforbindelser er ikke medtaget, hvorfor oversigten i praksis kun omfatter ADSL-forbindelser.

Priserne er eksklusive samlerabatter, ligesom kampagnepriser ikke er medtaget. Eventuelle omkostninger til fastnetforbindelse eller basislinje indgår ikke i priserne.

De anførte hastigheder gælder den markedsførte downloadhastighed hhv. den markedsførte uploadhastighed.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Bredbåndsinternet. Top 5 – månedspris ved ubegrænset forbrug (inklusive abonnement)

Mindst 512/128 kbit/s	Mindst 2048/512 kbit/s	Mindst 4096/512 kbit/s
TDC TDC Bredbånd 1024/128 148 kr.	Fullrate 2048/512 og fast telefon 169 kr.	Fullrate 8192/1024 og fast telefon 249 kr.
ELRO SkyLine 512/128 149 kr.	TELMORE TELMORE Bredbånd 2048/512 179 kr.	TELMORE TELMORE Bredbånd 5120/768 249 kr.
Fullrate 2048/512 og fast telefon 169 kr.	Telia Telia Bredbånd 2048/512 189 kr.	A+ Telecom A+ ADSL 4096/512 289 kr.
TELMORE TELMORE Bredbånd 2048/512 179 kr.	Cybercity Bredbånd 2048/512 199 kr.	Cybercity Bredbånd 6144/512 299 kr.
Cybercity Bredbånd 2048/256 179 kr.	ELRO SkyLine 2048/512 249 kr.	TDC TDC Bredbånd 6144/512 308 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 20.

Internet (modem)

Månedsprisen for brug af internet via modem er beregnet som den samlede pris for en tolvtedel årsabonnement (med mindst én e-postadresse) og en opkoblingstid per måned på henholdsvis:

- 200 minutter – gennemsnitligt 6-7 minutter om dagen svarende til korte daglige tjek af e-mail og længere "surf" 1-2 gange om ugen.
- 600 minutter - gennemsnitligt 20 minutter om dagen svarende til ét længere "surf" om dagen samt korte daglige tjek af e-mail.
- 1.800 minutter - gennemsnitligt en time om dagen svarende til korte daglige tjek af e-mail og 10-15 længere "surf" om ugen.

Ud af 10 minutters internetopkobling ligger 4 minutter i weekenden, 4 minutter på hverdagsaftener efter kl. 18 og 2 minutter på hverdage mellem kl. 8 og 18.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Internet (modem). Top 5 – månedspris ved angivet minutfordbrug (inklusive abonnement)

200 minutter	600 minutter	1800 minutter
Cybercity Friabonnement 56 kr.	Cybercity FastPris60 105 kr.	Cybercity FastPris60 154 kr.
Telia Telia Internet TIME 64 kr.	Telia Telia Internet TIME 148 kr.	TDC TDC NetPlus 3 mdr. 431 kr.
TDC TDC NetBasis 99 kr.	TDC TDC NetPlus 3 mdr. 178 kr.	Telia Telia Internet TIME 437 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet "Yderligere bemærkninger" på side 20.

Ydelser og selskaber

På de følgende sider kan du for hvert selskab se de samlede priser for det billigste abonnement ved forskellige forbrugsprofiler på mobil, fastnet, bredbåndstelefon, bredbåndinternet og modeminternet. Priserne er opgjort som prisen for forbruget per måned inklusive abonnement og på basis af de priser, der var gældende den 1. oktober 2008.

Mobil som supplement til fastnet – forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	30	90	210	30 min	90 min	210 min
3	3Reload	3Reload	3Reload	26	75	176
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	68	170	378
ACN	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	52	116	247
airtalk	Taleplus	Taleplus	Taleplus	35	101	236
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	18	54	126
Call me	debitelsolo.dk	debitelsolo.dk	debitelsolo.dk	49	72	168
CBB Mobil	CBB Sekund	CBB Sekund	CBB Sekund	27	80	188
ELRO	ELROTank	ELROTank	ELROTank	29	85	200
Energi Randers Tele	Mobil Online	Mobil Online	Mobil Online	27	80	188
FDE Service Partner	TeleTank	TeleTank	TeleTank	28	83	194
GAFFA Mobil	GAFFA play	GAFFA play	GAFFA play	29	86	200
happiimobil	happii-basic	happii-basic	happii-maxii	18	54	120
L'EASY	L'EASY TANK	L'EASY TANK	L'EASY TANK	30	89	209
Lebara Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	29	82	193
M1	M1 - Gratis50	M1 - Gratis50	M1 - NULopkaldsafgift	0	39	126
MidtVest Bredbånd	MVB Taleglad	MVB Taleglad	MVB Taleglad	37	109	255
Mtel	Mtel Friends	Mtel Friends	Mtel Friends	17	52	121
punkt1mobil	BASIC	BASIC	BASIC	18	54	126
SONOFON	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk	27	80	187
TDC	Click Sekund	Click Sekund	Click Sekund	28	84	196
Telia	Ringo Minut	Ringo Minut	Ringo Minut	27	79	186
TELMORE	Lang Tale	Lang Tale	Lang Tale	27	79	186
Universal Telecom	Universal Mobil	Universal Mobil	Universal Mobil	40	69	127
UnoTel	Single	Single	Flexmobil	22	66	126
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	34	98	230

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 20.

Mobil som alternativ til fastnet – forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	60 min.	150 min.	300 min.	60 min	150 min	300 min
3	3Reload	3Reload	3Boost 29 med Fri til Fastnet	38	93	148
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	97	220	425
ACN	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	80	172	324
airtalk	Taleplus	Taleplus	Taleplus	54	133	265
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	36	90	180
Call me	debitelsolo.dk	debitelsolo.dk	debitelsolo.dk	49	104	207
CBB Mobil	CBB Minut	CBB Minut	CBB Minut	39	94	189
ELRO	ELROTank	ELROTank	ELROTank	45	112	224
Energi Randers Tele	Mobil Online	Mobil Online	Mobil Online	47	117	234
FDE Service Partner	TeleTank	TeleTank	TeleTank	50	125	249
GAFFA Mobil	GAFFA play	GAFFA play	GAFFA play	51	126	252
happiimobil	happii-basic	happii-basic	happii-maxii	36	90	129
L'EASY	TEL'EASY	TEL'EASY	TEL'EASY	46	111	222
Lebara Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	39	94	188
M1	M1 - Gratis50	M1 - Gratis50	M1 - NULopkaldsafgift	7	73	180
MidtVest Bredbånd	MVB Taleglad	MVB Taleglad	MVB Taleglad	56	139	277
Mtel	Mtel Friends	Mtel Friends	Mtel Friends	35	88	176
punkt1mobil	BASIC	BASIC	BASIC	36	90	180
SONOFON	Selvhenter.dk	Base m Fri Zone	Base m Fri Zone	41	94	140
TDC	Click Minut	Click Minut	Click Minut	42	104	207
Telia	Ringo Minut	Ringo Minut	Ringo Minut	39	97	193
TELMORE	Lang Tale	Lang Tale	Lang Tale	39	97	193
Universal Telecom	Universal Mobil	Universal Mobil	Universal Mobil	48	82	138
UnoTel	Talk1	Talk1	Talk1	31	72	143
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	53	131	261

*) Priserne er baseret på, at alle opkald foretages fra abonnentens hjemmeområde.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 20.

Mobil med SMS - forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	30 min og 1.500 SMS	90 min og 180 SMS	210 min og 420 SMS	30 min. 1.500 SMS	90 min. 180 SMS	210 min. 420 SMS
3	3Boost 29 med SMS Fri	3Reload	3Reload	137	111	260
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	818	260	588
ACN	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot More	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot More	321	145	316
airtalk	SMSplus	Taleplus	Taleplus	134	137	320
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	138	68	160
Call me	debitelsolo.dk med Fri SMS	debitelsolo.dk	debitelsolo.dk	149	99	231
CBB Mobil	CBB Sekund med SMS	CBB Sekund	CBB Sekund med SMS	91	114	241
ELRO	ELROTank	ELROTank	ELROTank	314	119	280
Energi Randers Tele	Mobil Online	Mobil Online	Mobil Online	327	116	272
FDE Service Partner	TeleTank	TeleTank	TeleTank	313	117	274
GAFFA Mobil	GAFFA play	GAFFA play	GAFFA play	329	122	284
happiimobil	happii-basic m/ FriSMS	happii-basic	happii-maxii	97	68	154
L'EASY	TEL'EASY	L'EASY TANK	L'EASY TANK	318	125	293
Lebara Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	329	118	277
M1	M1 - NULopkaldsafgift m. FriSMS	M1 - Gratis50	M1 - NULopkaldsafgift	107	62	193
MidtVest Bredbånd	MVB Skriveglad	MVB Taleglad	MVB Taleglad	167	152	356
Mtel	Mtel Credit	Mtel Friends	Mtel Friends	137	79	184
punkt1mobil	BASIC	BASIC	BASIC	168	72	168
SONOFON	Base med Fri SMS	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk	137	116	271
TDC	Click Sekund + Fri Sms	Click Sekund	Click Sekund	128	120	280
Telia	Telia Xpress 1.0	Ringo Minut	Ringo Minut	157	115	270
TELMORE	Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS	Lang Tale	Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS	106	115	265
Universal Telecom	Universal Mobil	Universal Mobil	Universal Mobil	325	103	207
UnoTel	Talk1 m. SMS5	Single	Maxmobil	148	95	204
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	319	132	310

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet "Yderligere bemærkninger" på side 20.

Fastnet

De fleste selskaber tilbyder at varetage hele kundeforholdet, det vil sige både abonnement og samtaler i forbindelse med fastnettelefoni. Månedspriserne hos disse selskaber er således inklusive selskabernes pris for abonnement. Månedspriserne hos de selskaber, der kun tilbyder trafik er tillagt abonnementsprisen for TDC's almindelige fastnetabonnement "TDC Fastnet".

Fastnet - forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	Abonnement	60 min.	150 min.	300 min.	900 min.	1800 min.
A+ Telecom	A+ Abonnement	146	186	253	522	902
ACN	Business	149	184	242	404	580
Call me	fastnet LAVPRIS	148	188	278	634	1.125
Energi Randers Tele	Energi Randers Tele Fastnet	126	166	236	510	897
Facilicom	Facilicom Home	171	214	287	577	990
L'EASY	LEASY PSTN Fastnetabonnement	129	175	251	555	986
SuperTEL	Fast forvalg Indland/Udland (analog)	161	201	269	537	918
TDC	TDC Fastnet	164	209	284	443	640
Tele2	Tele2 Telefon Abonnement	162	206	282	466	698
TeleNordic	TeleNordic Fastnet	161	201	268	537	917
Telia	Telia Fastnet Abonnement	159	204	279	466	697
Universal Telecom	Universal Telecom Fastnet Analog	133	170	233	429	654

Selskabet tilbyder ikke selv fastnetabonnement. Priserne er baseret på TDC's abonnement.

Altid

TDC Samtale Døgn

Tele2 Døgnet Rundt

Telia Altid Fastnet

Universal Altid

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet "Yderligere bemærkninger" på side 20.

Bredbåndstelefon - forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	Abonnement	60 min.	150 min.	300 min.	900 min.	1800 min.
everlove	everlove	53	88	147	336	550
Fonet	Plus abonnement	47	74	119	299	551
OnFone	GoEazy	35	65	115	261	437
Redspot	IP-Telefoni Basis	66	108	180	383	653
TELEFONSELSKABET	TFS A lá carte	41	71	118	254	438
TeleNordic	TeleNordic IP basic	55	93	157	400	688
Tellio	Tellio Free	95	113	144	267	443
Telsome	Telsome Basis IP	44	79	138	373	700
UnoTel	IP-telefoni - Forbrugsafregnet	22	55	111	332	636

GoFree

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 20.

Bredbåndsinternet – kapacitet og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	Mindst 512/128	Mindst 2048/512	Mindst 4096/512	512/128	2048/512	4096/512
A+ Telecom	A+ ADSL	A+ ADSL	A+ ADSL	189	259	289
Cybercity	Bredbånd	Bredbånd	Bredbånd	179	199	299
ELRO	SkyLine	SkyLine	SkyLine	149	249	309
Fullrate	Fullrate med fast telefon	Fullrate med fast telefon	Fullrate med fast telefon	169	169	249
Mira Internet	MirADSL	MirADSL	MirADSL	235	375	400
TDC	TDC Bredbånd	TDC Bredbånd	TDC Bredbånd	148	308	308
Telia	Telia Bredbånd	Telia Bredbånd		189	189	
TELMORE	TELMORE Bredbånd	TELMORE Bredbånd	TELMORE Bredbånd	179	179	249
UnoTel	ADSL	ADSL	ADSL	299	299	349

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 20.

Internet – forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	200 min.	600 min.	1.800 min.	200 min.	600 min.	1.800 min.
Cybercity	Friabonnement	FastPris60	FastPris60	56	105	154
TDC	TDC NetBasis	TDC NetPlus	TDC NetPlus	81	146	357
Telia	Telia Internet TIME	Telia Internet TIME	Telia Internet TIME	64	148	437

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 20.

Yderligere bemærkninger

Taksering

Mobilselskabernes minuttakster anvendes på forskellig måde alt efter, hvilket abonnement, der er tale om. I nogle abonnementer takseres per påbegyndt sekund (1/60 af minuttaksten). Andre abonnementer takseres per påbegyndt minut eller per påbegyndt 10 sekunder (1/6 af minuttaksten). Prispjecen tager højde for de forskellige takseringsformer i beregningerne. Nedenfor under "Bemærkninger om udbydernes abonnementer" vil det fremgå, hvis et abonnement ikke takseres per påbegyndt sekund.

Fakturering

Flere selskaber tager gebyr, hvis der ikke betales via PBS eller benyttes anden elektronisk fakturering. I de beregnede priser i pjecen er der ikke tillagt eventuelle gebyrer for fakturering. Nogle selskaber tilbyder kun betaling via PBS.

Internet med analogt modem

Ved opkobling til internet med analogt modem går de første 20-30 sekunder som regel med godkendelse af brugernavn og password. Dette tidsforbrug er der ikke taget højde for i beregningerne af månedspriser for internetabonnementer.

Tag dit telefonnummer med, når du skifter til et andet selskab

Ved skift til et andet teleselskab skal det gamle selskab altid lade dig medtage dit telefonnummer, hvis du ønsker det. Men vær opmærksom på om det nye selskab vil modtage dit nummer, det er nemlig frivilligt. Dit gamle teleselskab må ikke opkræve betaling for at afgive nummeret. Derimod må dit nye teleselskab godt opkræve betaling for at modtage nummeret.

Bemærkninger om selskabernes abonnementer

Nedenfor findes en række bemærkninger om de abonnementer, der er opført som et selskabs billigste ved mindst en af de på forhånd fastlagte forbrugsprofiler (se "Ydelser og selskaber" side 13-17).

3

Mobilabonnementet 3Reload er forudbetalt taletid. 3Reload takseres per påbegyndt minut.

For mobilabonnementerne 3Boost 29 med Fri til Fastnet og 3Boost 29 med SMS Fri er minuttaksten de første tre minutter per dag 99 øre, resten af dagen er minuttaksten 59 øre. Minuttaksten til fastnet på 3Boost 29 med Fri til Fastnet er dog altid 0 øre. De 59 øre indgår i beregningen af månedsprisen for et samtaleforbrug, der ligger ud over de første 90 minutter per måned. Alle 3Boost 29-abnonnementerne takseres per påbegyndt 10 sekunder.

A+ Telecom

A+ Telecom opkræver et månedligt administrationsgebyr på 15 kroner for deres mobilabonnement MobilPlus. Dette administrationsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

Det bredbåndsabonnement, der indgår i kategorien mindst 512/128 kbit/s er A+ ADSL 1024/128. A+ ADSL 2048/512 og 4096/512 leveres som fleksibelt bredbånd, hvor den leverede uploadhastighed er 512 kbit/s, hvis kobberledningens kapacitet gør det muligt. Der garanteres en uploadhastighed på 128 kbit/s.

ACN

Fastnetabonnementet ACN Business kan tegnes af både private og erhvervskunder. For fastnetabonnementet ACN Altid gælder, at opkald til fastnet af længere varighed end 60 minutter takseres til almindelig minuttakst efter prislisten for den tid, der ligger ud over 60 minutter. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen. I ACN Altid beregnes ingen opkaldsafgift for kald til fastnet.

Airtalk

Airtalks mobilabonnementer Taleplus og SMSplus er forudbetalt taletid og takseres per påbegyndt minut. Der tankes op via internet.

BiBoB

Mobilproduktet BiBoB Mobil er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Call me

Mobilabonnementerne debitelSOLO.dk og debitelSOLO.dk med Fri SMS er forudbetalt taletid. I debitelSOLO.dk med Fri SMS er inkluderet 3.000 SMS'er per måned. SMS'er derudover takseres til normal SMS-takst. debitelSOLO.dk og debitelSOLO.dk med Fri SMS takseres per påbegyndt minut, og der tankes op via internet.

For fastnetabonnementet fastnet LAVPRIS opkræves der et minimumsforbrug på 49 kroner om måneden.

CBB Mobil

CBB Mobils mobilabonnementer CBB Sekund, CBB Minut og CBB Sekund med SMS er forudbetalt taletid. Det forudbetalte beløb er gyldigt i 240 døgn efter optankningen. I beregningen af månedspriserne er det forudsat, at der tankes op via internet. Benyttes Tank-Op-Kort købt i dagligvarehandlen opkræver CBB en højere minuttakst end hvis der tankes op via internet. CBB Minut takseres per påbegyndt minut.

Cybercity

Det bredbåndsinternetabonnement, der indgår i kategorien mindst 512/128 kbit/s, er Bredbånd 2048/256 kbit/s ADSL-Router. Det bredbåndsinternetabonnement, der indgår i kategorien mindst 4096/512, er Bredbånd 6144/512 kbit/s ADSL-Router. I Cybercitys internetabonnementer tillægges alle opkald et tidstillæg på 35 sekunder. Internetabonnementet FastPris60 – Analog har 60 minutter inkluderet per dag. Ubrugte minutter kan ikke overføres til næste dag. Ved forbrug over 60 minutter per dag opkræves én gang opkaldsafgift på 60 øre per dag uanset antallet af opkald. Dette indgår ikke i beregningerne af månedspriser. I beregningen af månedspriser er det antaget, at forbruget er skævt fordelt over ugen, hvilket betyder, at der ikke bruges præcis en, to eller otte timer om dagen.

ELRO

Mobilabonnementet ELROTank er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Bredbåndsinternetabonnementerne SkyLine er trådløst bredbånd, hvor ELRO's WIMAX-net dækker, og ADSL uden for WIMAX-nettets dækningsområde.

Energi Randers Tele

Mobilabonnementet Mobil Online er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

everlove

Bredbåndstelefonabonnementet everlove er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Facilicom

Facilicom's fastnetabonnement Facilicom Home bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispecen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC. Facilicom opkræver et månedligt administrationsgebyr på 7,50 kroner for deres abonnement. Dette administrationsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

FDE Service Partner

Mobilabonnementet TeleTank er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Fonet

Bredbåndstelefonabonnementet Plus er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Fullrate

Det bredbåndsinternetabonnementet, der indgår i kategorien mindst 512/128 kbit/s, er Fullrate med fast telefon 2048/512 kbit/s. Det bredbåndsinternetabonnementet, der indgår i kategorien mindst 4096/512 kbit/s, er Fullrate med fast telefon 8192/1024 kbit/s.

GAFFA Mobil

Mobilabonnementet GAFFA play er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

happiimobil

Mobilabonnementerne happii-basic og happii-maxii og happii-basic m/ FriSMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

L'EASY

Mobilabonnementet L'EASY TANK er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Mobilabonnementet TEL'EASY sælges via internet, hvor der kan betales med Dankort. Ved oprettelse af abonnementet medfølger en servicepakke til 9 kroner per måned. Servicepakken er aktiveret fra start, men kan afmeldes efter oprettelse. Servicepakken indgår ikke i beregningerne af månedspriser. TEL'EASY takseres per påbegyndt minut.

Lebara Mobile

LEBARA Mobile er forudbetalt taletid. Der kan tankes op via internet med gyldighed i 9 måneder fra det tidspunkt, hvor der tankes op. Lebara tilbyder også skrabe kort, som kan købes i dagligvarehandlen til en værdi af 100, 200 eller 500 kroner. Disse kort har en gyldighedsperiode på 9 måneder fra ibrugtagning. Lebara opkræver en højere samtaletakst ved brug af skrabe kort, end hvis der tankes op via internet. I beregningen af månedspriserne er det forudsat, at der tankes op via internet. LEBARA Mobile takseres per påbegyndt minut.

M1

Mobilabonnementerne M1 – Gratis 50, M1 – NULopkaldsafgift og M1 NULopkaldsafgift m. FriSMS er forudbetalt taletid. M1 - Gratis50 inkluderer 50 minutter og 50 SMS'er per måned. Minutter og SMS'er derudover takseres til normal takst. Der opkræves ikke opkaldsafgift for de inkluderede minutter. M1 - Gratis50

takseres per påbegyndt minut. Telefonsvarer og Vis nummer er ikke indeholdt i M1 – Gratis 50, men kan tilkøbes enkeltvis for 9 kroner per måned. M1 - NULopkaldsavgift m. FriSMS inkluderer 5.000 SMS'er. For SMS'er derudover betales normal SMS-takst. Der tankes op via internet.

MidtVest Bredbånd

Mobilabonnementerne MVB Taleglad og MVB Skriveglad er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementerne takseres per påbegyndt minut.

Mtel

Mobilabonnementet Mtel Friends er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Onfone

Bredbåndstelefonabonnementerne GoEazy og GoFree er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. GoFree takseres per påbegyndt minut.

punkt1 mobil

Punkt1 mobil's mobilabonnement BASIC er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

SONOFON

SONOFONs Selvhenter.dk er forudbetalt taletid, og forudsætter adgang til internet og en e-mailadresse. Der betales via internet eller ved hjælp af mobiltelefonen. De optankede minutter og SMS'er er gyldige i 6 måneder efter seneste optankning. Selvhenter.dk takseres per påbegyndt minut.

SuperTEL

SuperTEL's fastnetabonnement Fast forvalg Indland/Udland (analog) bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispjecen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC. Det er en betingelse for at bruge SuperTEL's forvalg, at der enten betales med et gyldigt betalingskort eller via PBS.

TDC

Mobilabonnementerne Click Sekund, Click Minut og Click Sekund + Fri Sms er forudbetalt taletid og sælges kun via internet. Click Minut takseres per påbegyndt minut.

For TDC Samtale Døgn gælder, at efter en times sammenhængende opkald i den fri taletid koster det almindelig minuttakst. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen, og idet der ikke opkræves opkaldsavgift for kald til fastnet. TDC Fastnet og TDC Samtale Døgn takseres per påbegyndt minut.

Det bredbåndsinternetabonnement, der indgår i kategorien mindst 512/128 kbit/s, er TDC Bredbånd 1024/128 kbit/s uden PLAY. Det bredbåndsinternetabonnement, der indgår i kategorierne mindst 2048/512 kbit/s og 4096/512 kbit/s, er TDC Bredbånd 6144/512 kbit/s uden PLAY.

Modeminternetabonnementerne TDC NetBasis og TDC NetPlus 3 mdr. takseres per påbegyndt minut.

Tele2

De minuttakster, der indgår i fastnetabonnementet Tele2 Telefon Abonnement, forudsætter tilmelding til Tele2's faste forvalg 1001. For Tele2 Døgnet Rundt gælder, at efter en times sammenhængende opkald koster samtalen 10 øre per minut.

Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen, og idet der ikke opkræves opkaldsafgift for kald til fastnet.

TELEFONSELSKABET

Bredbåndstelefonabonnementet TFS A lá carte er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

TeleNordic

TeleNordics fasnetabonnement bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispjecen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC.

Telia

Mobilabonnementet Ringo Minut er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Ringo Minut og Telia Xpress 1.0 takseres per påbegyndt minut.

For Telia Altid Fastnet gælder, at efter en times sammenhængende opkald i den fri taletid koster det 10 øre per minut. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen.

Det bredbåndsinternetabonnement, der indgår i kategorien mindst 512/128 kbit/s, er Telia Bredbånd 2048/512 kbit/s.

Tellio

Bredbåndstelefonabonnementet Tellio Free takseres per påbegyndt minut.

TELMORE

TELMORE Lang Tale og TELMORE Lang Tale – Ubegrænset SMS og MMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementerne takseres per påbegyndt minut.

Det bredbåndsinternetabonnement, der indgår i kategorien mindst 512/128 kbit/s, er TELMORE Bredbånd 2048/512 kbit/s. Det bredbåndsinternetabonnement, der indgår i kategorien mindst 4096/512 kbit/s, er TELMORE Bredbånd 5120/768 kbit/s.

Telsome

Bredbåndstelefonabonnementet Telsome Basis IP er forudbetalt taletid.

UnoTel

Mobilabonnementerne Single, Flexmobil, Talk1, Talk1 m. SMS5 og Maxmobil er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Med Talk1 og Talk1 m. SMS5 koster de første 5 minutter af alle samtaler 1 krone. For samtaler med en længere varighed end 5 minutter opkræves de øvrige minutter til almindelig mobiltakst.

Bredbåndstelefonabonnementet IPTelefoni – Forbrugsafregnet er forudbetalt taletid. Det bredbåndsinternetabonnement, der indgår i kategorien mindst 512/128 kbit/s, er UnoTel ADSL 2048/512 kbit/s.

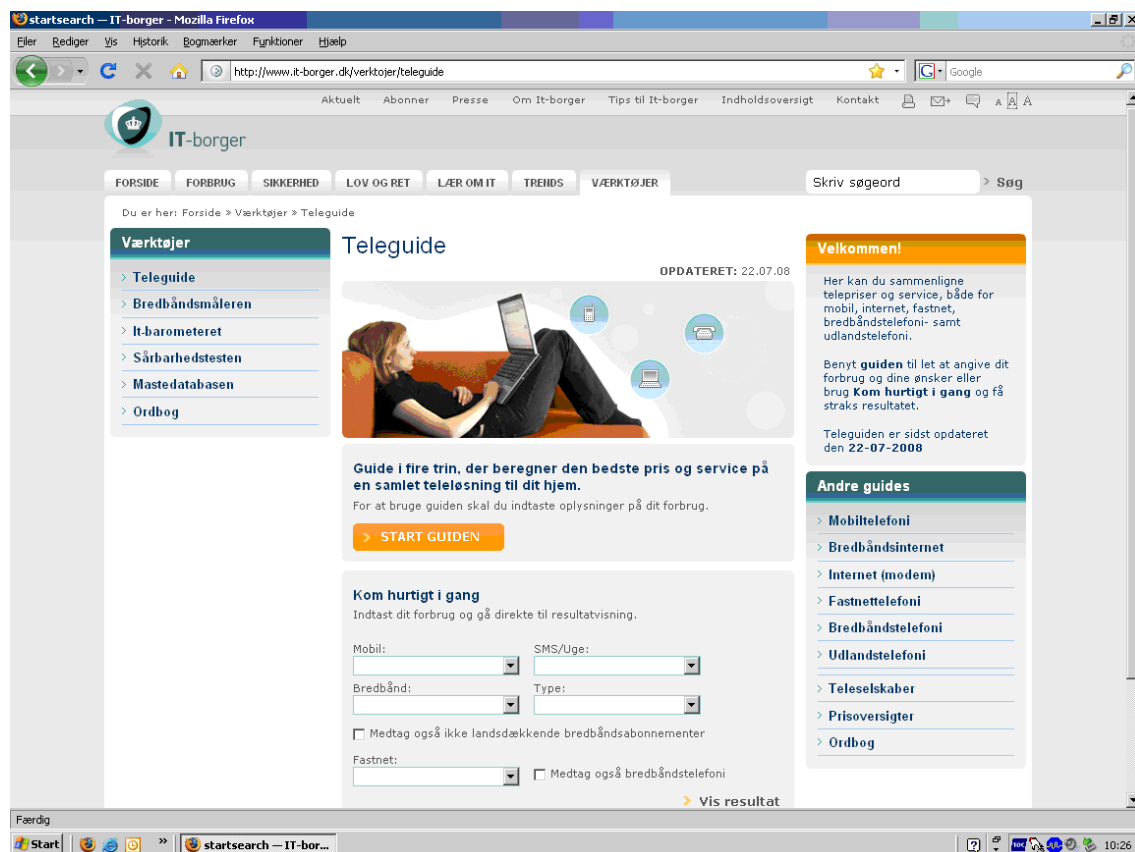
We Mobile

Mobilabonnementet We Mobile Basis er forudbetalt taletid.

Du kan finde flere detaljer om de enkelte abonnementer - blandt andet opkaldsafgifter, taksering, minuttakster, minimumsforbrug og faktureringsgebyrer - på teleguiden, som du finder på borgernes it-portal på adressen www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide.

Lav dine personlige beregninger

IT- og Telestyrelsens interaktive teleguide på www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide giver dig mulighed for at foretage beregninger, som er baseret på dit helt personlige forbrug af teleydelser.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'IT-borger' website. The page is titled 'Teleguide' and features a navigation menu with options like 'FORBRUG', 'SINKERHED', and 'LÆR OM IT'. The main content area includes a 'Værktøjer' sidebar with links to 'Teleguide', 'Bredbåndsmåleren', 'It-barometeret', 'Sårbarhedstesten', 'Mastedatabasen', and 'Ordbog'. The central part of the page has a large image of a woman using a laptop, with the text 'Guide i fire trin, der beregner den bedste pris og service på en samlet teleløsning til dit hjem.' Below this is a 'START GUIDEN' button. A form titled 'Kom hurtigt i gang' allows users to input their mobile and broadband usage, with options to include landline and broadband services. A 'Velkommen!' sidebar on the right offers a 'Kom hurtigt i gang' button and a list of 'Andre guides' such as 'Mobiltelefoni', 'Bredbåndinternet', and 'Internet (modem)'. The browser's address bar shows the URL 'http://www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide'.

Du kan for eksempel selv angive, om du ringer mest i dagtimerne eller om aftenen, hvor tit du ringer til mobiltelefoner, om du sender SMS-beskeder, MMS-beskeder, benytter GPRS og om dit internet-forbrug består af korte eller lange opkoblinger. Du kan vælge at få bredbåndsselskaber med, også selvom de ikke udbyder i hele Danmark.

Du kan enten vælge blandt allerede faste forbrugsmønstre over for eksempel SMS'er eller selv gå ind og skrive antallet. Det kan du også gøre med minutforbruget. Du kan også selv angive, hvornår på dagen, du ringer, og om det er til fastnet eller mobil. Kort sagt kan du tilrette dit forbrugsmønster fuldstændig, som du vil have det.

Ud fra dine indtastninger får du en oversigt over de 20 billigste abonnementer og deres pris per måned, men med mulighed for at udvide oversigten til 50, 100 eller alle abonnementer og deres priser per måned. Du kan så klikke videre til detaljer om de enkelte abonnementer. Teleprisindeksen bliver løbende opdateret, så den altid indeholder aktuelle priser.

Teleselskabernes kontaktoplysninger

3: www.3.dk; tlf.: 7031 3313
A+ Telecom: www.aplus.dk; e-mail: info@aplus.dk; tlf.: 8083 1020
ACN: www.acneuro.com; e-mail: dk_helpdesk@acneuro.com; tlf.: 8030 7055
airtalk: www.airtalk.dk; e-mail: kundeservice@airtalk.dk; tlf.: 7024 1140
BiBoB: www.bibob.dk; e-mail: support@bibob.dk; tlf.: 4355 5555
Call me: www.callme.dk; www.debitelsolo.dk; tlf.: 4366 9090
CBB Mobil: www.cbb.dk; e-mail: kundeservice@cbb.dk; tlf.: 3346 0101
Cybercity: www.cybercity.dk; e-mail: kundeservice@cybercity.dk; tlf.: 3398 3398
ELRO: www.ELRO.dk; e-mail: ELRO@ELRO.dk; tlf.: 8710 1520
Energi Randers Tele: www.energiranderstele.dk; e-mail: tele@energiranders.dk; tlf.: 8911 4760
everlove: www.everlove.dk; e-mail: ippie@everlove.dk; tlf.: 8880 6040
Facilicom: www.facilicom.dk; e-mail: kundeservice@facilicom.dk; tlf.: 8833 0010
FDE Service Partner: www.teletank.dk; e-mail: kundeservice@fdeteletank.dk; tlf.: 7221 5031
Fonet: www.fonet.dk; e-mail: salg@fonet.dk; tlf.: 7734 1111
Fullrate: www.fullrate.dk; e-mail: <http://www.fullrate.dk/kontakt>; tlf.: 3215 4500
GAFFA Mobil: www.gaffamobil.dk; e-mail: kundeservice@gaffamobil.dk; tlf.: 7027 6500
happiimobil: www.happiimobil.dk; e-mail: kundeservice@happiimobil.dk; tlf.: 7042 4310
L'EASY: www.leasy.dk; e-mail: leasy@leasy.dk; tlf.: 8888 8888
Lebara Mobile: www.lebara.dk; e-mail: info@lebara-mobile.dk; tlf.: 5010 1010
M1: www.m1.dk; e-mail: kundeservice@m1.dk; tlf.: 9631 2320
MidtVest Bredbånd: www.mvb.dk; e-mail: mvb@mvb.dk; tlf.: 7030 0600
Mira Internet: www.mira.dk; e-mail: salg@mira.dk; tlf.: 9610 1510
Mtel: www.mtel.dk; e-mail: kundeservice@mtel.dk; tlf.: 7030 0003
OnFone: www.onfone.dk; e-mail: mks@onfone.dk; tlf.: 6910 1010
punkt1mobil: www.punkt1mobil.dk; e-mail: kundeservice@punkt1mobil.dk; tlf.: 7024 1133
Redspot: www.redspot.dk; e-mail: info@redspot.dk; tlf.: 8870 7070
SONOFON: www.sonofon.dk; e-mail: kundeservice@sonofon.dk; tlf.: 7212 1212
SuperTEL: www.supertel.dk; e-mail: kundeservice@supertel.dk; tlf.: 7070 1035
TDC: www.tdc.dk; tlf.: Fastnet 8080 8080; Mobil: 8080 8020; Internet: 8080 8035
Tele2: www.tele2.dk; e-mail: forslag@tele2.dk; tlf.: 8090 0707
TELEFONSELSKABET: www.telefonselskabet.dk; e-mail: kundeservice@telefonselskabet.dk; tlf.: 88 18 20 00
TeleNordic: www.telenordic.dk; e-mail: kundeservice@telenordic.dk; tlf.: 7020 5034
Telia: www.telia.dk; e-mail: tif@telia.dk; tlf.: 8010 1080
Tellio: www.tellio.dk; e-mail: http://www.tellio.dk/kundeservice/kontakt_os; tlf.: 7080 7025
TELMORE: www.telmore.dk; tlf.: 7021 8900
Telsome: www.telsome.dk; e-mail: info@telsome.dk; tlf.: 4690 4000
Universal Telecom: www.uvtc.com; e-mail: info.dk@uvtc.net; tlf. 8088 5288
UnoTel: www.unotel.dk; e-mail: info@unotel.dk; tlf. 7025 5080
We Mobile: www.wemobile.dk; e-mail: support@wemobile.dk; tlf.: 7024 1144

Fokus på forbrugerens rettigheder

Tjek på forbruget - slut med løbske telefonregninger

Nu behøver du ikke frygte en alt for stor telefonregning fra dit eget eller dine børns forbrug af mobiltelefonen.

Hvis du betaler dit forbrug bagud, kan du nu ganske gratis bede dit teleselskab om at holde øje med forbruget på dine telefoner. Det gør du ved at få oprettet en såkaldt saldokontrolordning.

Teleselskaberne har hele tiden skullet tilbyde saldokontrol, men det nye er, at de nu skal gøre det gratis.

Hvis du har en aftale med dit teleselskab om saldokontrol, så tjekker teleselskabet minimum en gang i døgnet, hvor meget du har forbrugt. Hvis forbruget overskrider det beløb, som du på forhånd har aftalt med teleselskabet, spærrer de for flere opkald. Du vil altid kunne ophæve spærringen igen med en kode.

Står du i en nødsituation, og har du brug for at ringe 112, kan du altid gøre det, også selvom telefonen ellers er spærret.

Taletidskort er dyrekøbt tryghed

I dag vælger mange forældre et forudbetalt abonnement eller et forudbetalt taletidskort for at undgå alt for store telefonregninger. Så ved forældrene på forhånd, at der maksimalt kan ringes for for eksempel 100,- kr., som de har betalt på forhånd.

Men du skal være opmærksom på, at minutpriserne for taletidskort ofte er højere end de minutpriser, der gælder for abonnementer, så der kan være penge at spare ved at skifte taletidskortet ud. Du kan stadig holde styr på forbruget, hvis du i stedet vælger løsningen med at tanke op over nettet, eller hvis du vælger et bagud betalt abonnement, hvor du samtidig får dit teleselskab til at holde øje med forbruget for dig.

På den måde har mange forældre muligheden for at slå to fluer med ét smæk: Lad teleselskabet holde øje med forbruget – og betal færre penge for det samme forbrug.

Hvis du vil se, om der er et billigere abonnement end det taletidskort, du bruger nu, kan du få hjælp på [Teleguide](#), som du finder på it-borger.dk. Her vil du kunne finde det billigste abonnement i forhold til netop dit behov.

Vidste du i øvrigt, at du også har ret til:

Tjek på saldoen - saldooplysning

Hvis du har en aftale med dit teleselskab, hvor du betaler dit forbrug bagud, har du krav på at kunne få at vide, hvor meget du har talt for siden sidste regning. Mange selskaber tilbyder saldooplysning via internet, men du skal også have adgang til saldooplysning via et telefonopkald. Du skal betale almindelig telefontakst for dit telefonopkald.

En gang i døgnet opdaterer teleselskaberne forbruget på dit abonnement. Det betyder, at du dagligt kan få oplyst regningens størrelse, og at du dagligt har mulighed for at tjekke dit eget eller dine børns forbrug på telefonen.

Tjek på regningen – specificeret regning

Hvis du har brug for præcise oplysninger om dit forbrug, har du krav på en specificeret

regning, som blandt andet fortæller dig om dato, klokkeslæt, varighed og pris for alle dine opkald. Det er gratis for dig, hvis du på forhånd har givet dit teleselskab besked på, at du ønsker en specificeret regning.

Utilfreds med dit teleselskab?

Hvis du mener din regning er forkert, eller der er andet, du er utilfreds med hos dit teleselskab, kan du klage. I første omgang skal du klage til teleselskabet, som skal give dig et skriftligt svar på din klage. Hvis du ikke er tilfreds med selskabets svar, så kan du klage til [Teleankenævnet](#). Her kan du også læse mere om, hvordan du klager.

Tre tjekkede tips

- Lav en aftale med dit teleselskab om saldokontrol – det er gratis!
- Tjek din saldo i ny og næ, så du ved, hvor meget du har ringet for!
- Få en detaljeret telefonregning, og tjek at den er rigtig!

Kolofon

Udgivet af

IT- og Telestyrelsen i samarbejde med Forbrugerrådet.

IT- og Telestyrelsen er statens telefaglige myndighed. Det er styrelsens hovedopgave aktivt at medvirke til, at borgere og virksomheder har en bred og varieret adgang til telekommunikation til lave priser og af høj kvalitet. IT- og Telestyrelsen arbejder især for:

- at fremme konkurrencen mellem udbydere af telenet og teletjenester,
- at sikre den fornødne forbrugerbeskyttelse og fastsætte betryggende rammer for udbud og anvendelse af teleprodukter,
- at formidle viden om telelovgivning og andre telefaglige forhold til telebrugere og andre aktører.

Indsamling af datamateriale samt lay-out:

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63

2100 København Ø

Telefon 35 45 00 00

E-mail: redaktion@it-borger.dk

Hjemmeside: <http://www.it-borger.dk>

Opdaterede prisoplysninger

Find dem på borgernes it-portal - <http://www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide>