



## **Hallo, hallo - ved du hvad det koster ?** Fokus på bredbåndsforbindelser i Danmark

IT- og Telestyrelsen  
Februar 2008



---

Hallo, hallo, ved du hvad det koster ?  
Fokus på [www.it-borger.dk](http://www.it-borger.dk)

ISBN (internet): 978-87-92311-17-7

Udgivet af:  
IT- og Telestyrelsen

IT- og Telestyrelsen  
Holsteinsgade 63  
2100 København Ø

Telefon: 3545 0000  
Fax: 3545 0010

---

>

---

---

## **Hallo, hallo - ved du hvad det koster ?**

Fokus på bredbåndsforbindelser i Danmark

---

## Indhold

>

---

Forord	3
Værd at vide	4
Fastnettelefon	5
Mobiltelefon som alternativ til fastnettelefon	6
Mobiltelefon som supplement til fastnettelefon	7
Mobiltelefon med SMS	8
Internet	9
Bredbåndsinternet	10
Ydelser og selskaber	11
Yderligere bemærkninger	16
Lav dine personlige beregninger	20
Teleselskabernes kontaktoplysninger	21
Fokus på bredbåndsforbindelser i Danmark	22
Kolofon	24

## Forord

IT- og Telestyrelsens interaktive teleguide på nettet udgør grundlaget for prispjecen.

I teleguiden findes et stort udvalg af teleselskabernes forskellige abonnementer til fastnet, internet og mobiltelefon. Teleguiden bliver løbende opdateret, så den altid indeholder aktuelle listepriser fra selskaberne.

Priserne i denne pjece er et ”øjebliksbillede” af indholdet i teleguiden. Pjecen viser det enkelte teleselskabs billigste abonnement i forhold til nogle fastsatte forbrugsmønstre.

For at sikre overskueligheden er kampagnepriser, tillægsydelser og særlige rabatter udeladt, ligesom opkald til udlandet, internet via ISDN og IP/bredbåndstelefonti ikke er med i pjecen. Desuden indeholder pjecen kun abonnementer, som ikke indeholder krav om, at man betaler for andre abonnementer hos det samme selskab. I alle beregninger af de månedlige udgifter indgår abonnementsudgiften og udgifter til samtaler eller opkobling til internet.

Pjecen sammenligner prisoplysninger. Kvalitet sammenlignes ikke i pjecen, men det bør indgå i overvejelserne, når du træffer dit valg.

Du finder følgende oversigter i denne pjece:

- Top 5: Her finder du de fem billigste selskaber i forhold til nogle opstillede forbrugsmønstre på fastnet, mobil og internet. Du kan forhåbentlig finde et forbrugsmønster, der ligner dit eget.
- Ydelser og selskaber: Her kan du se en oversigt, hvor du med udgangspunkt i et forbrugsmønster kan finde priserne hos alle de selskaber, der er med i pjecen.
- Yderligere bemærkninger: Her finder du nogle generelle bemærkninger om prispjecens beregninger og om hver enkelt udbyders abonnementer.

Som det fremgår ovenfor er det kun udbydernes sædvanlige listepriser, der indgår i prispjecen. Hvis du vil have yderligere oplysninger om selskabernes listepriser, dvs. abonnementspriser, minuttakster og opkaldsafgifter m.v., for de abonnementer, der er med i pjecen, kan du finde dem på <http://www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide>. Der kan du også finde flere abonnementsformer end de, der er med i denne pjece. Pjecen omfatter ikke alle de teleselskaber, der opfylder kriterierne for at deltage i teleguiden.

Pjecen udkommer fire gange om året i februar, maj, august og november. Du kan finde pjecen på borgernes IT-Portal på adressen <http://www.it-borger.dk/forbrug/prispjecen>. Alle priser er pr. 1. januar 2008 og inklusive moms.

## Værd at vide

- Du kan i flere tilfælde opnå rabat ved at samle flere abonnementer hos det samme teleselskab; fx hvis du samler internet og fastnet eller mobil og fastnet. Bemærk at alle abonnementer i denne pjece - og de udregnede kvartalspriser - er baseret på, at du ikke har samlet abonnementerne hos det samme selskab. På teleguiden -<http://www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide> - kan du selv lave beregninger, hvor der tages højde for ”samlerabat”.
- Hvis du har et abonnement, hvor du forudbetaler taletiden eller surftiden, hvis det er et Internetabonnement), skal du være opmærksom på, om der er en frist for, hvornår du skal have brugt taletiden. Du skal også være opmærksom på, om ubrugt tid kan overføres til næste periode.
- Ved forudbetalt taletid stiller visse selskaber krav om et minimumsforbrug pr. måned eller pr. kvartal. Hvis minimumsforbruget ikke opnås opkræves der et gebyr.
- Ved nummerportabilitet må det gamle mobilselskab ikke opkræve betaling for at afgive nummeret, derimod må det nye mobilselskab godt opkræve betaling for at modtage nummeret.
- Du skal være opmærksom på, at du ikke kan medtage dit mobilnummer før udløbet af den minimumsbindingsperiode, som gælder hos dit nuværende selskab.
- På [www.it-borger.dk](http://www.it-borger.dk) kan du læse meget mere om forbrugerforhold, herunder om priser, sikkerhed og andre aktuelle forbrugerspørgsmål.

## Fastnettelefon

Det er forudsat, at telefonen bruges, så der er en næsten lige fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. De beregnede månedspriser er baseret på, at ud af 10 samtaleminutter er 8 minut til fastnet og 2 minut til mobilnet.

Månedspriserne for de fem billigste selskaber er vist i tabellen nedenfor:

### Fastnet Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inkl. abonnement)

60 minutter	150 minutter	300 minutter	900 minutter	1800 minutter
Tele2 Tele2 Fritid 60 120 kr.	Tele2 Tele2 Fritid 60 161 kr.	Universal Telecom Fastnet 233 kr.	ELRO Talk 352 kr.	ELRO Talk 573 kr.
ELRO ELROTEL Fastnet 125 kr.	ELRO ELROTEL Fastnet 165 kr.	ELRO ELROTEL Fastnet 235 kr.	Universal Telecom Universal Altid 429 kr.	TDC TDC Samtale Døgn 644 kr.
Energi Randers Tele Fastnet 126 kr.	Energi Randers Tele Fastnet 166 kr.	Energi Randers Tele Fastnet 236 kr.	TDC TDC Samtale Døgn 441 kr.	Universal Telecom Universal Altid 654 kr.
LEASY LEASY PSTN 129 kr.	Universal Telecom Fastnet 170 kr.	Tele2 Tele2 Fritid 60 237 kr.	ACN Altid 448 kr.	ACN Altid 668 kr.
Universal Telecom Fastnet 133 kr.	LEASY LEASY PSTN 175 kr.	LEASY LEASY PSTN 251 kr.	Tele2 Tele2 Døgnet Rundt 460 kr.	Tele2 Tele2 Døgnet Rundt 691 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

## Mobiltelefon som alternativ til fastnettelefon

Da mobiltelefonen benyttes som alternativ til en fastnettelefon, er de beregnede månedspriser baseret på, at alle opkald foretages fra dit hjemmeområde. Nogle selskaber har en billigere minuttakst, når man ringer fra sit hjemmeområde, men selskaberne definerer hjemmeområde forskelligt.

De beregnede månedspriser er baseret på, at opkaldene er tidsmæssigt fordelt ligesom for fastnettelefoni, dvs. en næsten lige fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. 8 ud af 10 samtaleminutter er til en fastnettelefon, mens 2 ud af 10 samtaleminutter er til en mobiltelefon.

Månedspriserne for de fem billigste selskaber er vist i tabellen nedenfor.

### Mobil som alternativ Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inkl abonnement)

60 minutter	150 minutter	300 minutter
UnoTel UnoTel m. Talk1 31 kr.	UnoTel UnoTel m. Talk1 72 kr.	SONOFON Base m/ Fri Zone 139 kr.
happii mobil happii-basic 36 kr.	happii mobil happii-basic 87 kr.	UnoTel UnoTel m. Talk1 143 kr.
punkt1 mobil Minut-vinder 35 øre 36 kr.	punkt1 mobil Minut-vinder 35 øre 87 kr.	happii-mobil happii-basic 174 kr.
BiBoB BiBoB Mobil 36 kr.	MOBIVIC* MOBIVIC ZONE 36 89 kr.	punkt1 mobil Minut-vinder 35 øre 174 kr.
MOBIVIC* MOBIVIC ZONE 36 37 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 90 kr.	MOBIVIC* MOBIVIC ZONE 36 178 kr.
	debitel debitelSOLO.dk 90 kr.	

\*) Fra medio januar kan der ikke længere tegnes abonnement ved selskabet

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

## Mobiltelefon som supplement til fastnettelefon

Med mobiltelefonen som supplement til en fastnettelefon er de beregnede månedspriser baseret på, at 1 ud af 10 samtaleminutter er fra dit hjemmeområde, mens 8½ ud af 10 samtaleminutter er inden for selskabets øvrige dækningsområde, og ½ ud af 10 samtaleminutter er via roaming (brug af andre selskabers net, hvor udbyderen ikke selv har mobildækning).

Ud af 10 samtaleminutter ligger gennemsnitligt fem på hverdage fra kl. 8-18, en på hverdage kl. 18-20, halvanden på hverdagsaftener og toenhalv i weekenden. 4 ud af 10 samtaleminutter er til en fastnettelefon, mens 6 ud af 10 minutter er til en mobiltelefon.

Månedspriserne for de fem billigste selskaber er vist i tabellen nedenfor.

### Mobil som supplement Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inkl. abonnement)

30 minutter	90 minutter	210 minutter
BiBoB BiBoB Mobil 18 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 54 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 126 kr.
Mtel Mtel Friends 24 kr.	debitel debitelSOLO.dk 54 kr.	debitel debitelSOLO.dk 126 kr.
ELRO ELROTank 27 kr.	Mtel Mtel Friends 70 kr.	happimobil happii-maxii 162 kr.
Tele2 Tele2Mobil Tank Op 68 øre 27 kr.	happimobil happii-basic 77 kr.	Mtel Mtel Friends 163 kr.
happimobil happii-basic 27 kr.	punkt1mobil Minut-vinder 35 øre 77 kr.	punkt1mobil Minut-vinder 35 øre 182 kr.
punkt1mobil Minut-vinder 35 øre 27 kr.		

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

## Mobiltelefon med SMS

For mobiltelefon med SMS er de beregnede månedspriser baseret på samme opkaldsmønster, som gælder ved mobiltelefon som supplement til fastnettelefon.

Antallet af SMS'er er forskelligt i de tre profiler. Profilen med det laveste samtaleforbrug har det højeste antal SMS'er (50 pr. dag). I de to andre profiler svarer antallet af SMS'er pr. dag til det dobbelte af antallet af minutter pr. dag (6 hhv. 14 SMS'er pr. dag).

Månedspriser for de fem billigste selskaber er vist i tabellen nedenfor.

### Mobil med SMS Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inkl. abonnement)

30 min. + 1500 SMS	90 min. + 180 SMS	210 min. + 420 SMS
CBB Mobil CBB Sekund med SMS 91 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 81 kr.	happimobil happii-maxii 183 kr.
Tele2 Tele2Mobil Free m/Fri SMS 95 kr.	debitel debitelSOLO.dk 81 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 189 kr.
TELMORE TELMORE Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS 106 kr.	Mtel Mtel Friends 97 kr.	debitel debitelSOLO.dk 189 kr.
ELRO MobilTank med SMS 1500 116 kr.	M1 M1 - PrisBasker 105 kr.	Mtel Mtel Friends 226 kr.
M1 M1 - PrisBasker m. FriSMS 117 kr.	happimobil happii-basic 110 kr.	CBB Mobil CBB Sekund med SMS 241 kr.
	punkt1mobil Minut-vinder 35 øre 110 kr.	

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet "Yderligere bemærkninger".

## Internet

Månedsprisen for brug af internet er beregnet som den samlede pris for et kvart årsabonnement (med mindst én e-postadresse) og en opkoblingstid pr. måned på henholdsvis:

- 200 minutter – gennemsnitligt 6-7 minutter om dagen svarende til korte daglige tjek af e-post og længere "surf" 1-2 gange om ugen.
- 600 minutter - gennemsnitligt 20 minutter om dagen svarende til ét længere "surf" om dagen samt korte daglige tjek af e-post.
- 1.800 minutter - gennemsnitligt en time om dagen svarende til korte daglige tjek af e-post og 10-15 længere "surf" om ugen.

Ud af 10 minutters internetopkobling ligger 4 minutter i weekenden, 4 minutter på hverdagsaftener efter kl. 18 og 2 minutter på hverdage mellem kl. 8 og 18. Månedspriserne for de fem billigste selskaber er vist i tabellen nedenfor:

### Internet Top 5 – månedspris ved angivet minutfordbrug (inkl. abonnement)

200 minutter	600 minutter	1800 minutter
debitel internetBASIS 54 kr.	Cybercity FastPris60 105 kr.	Cybercity FastPris60 154 kr.
Cybercity Friabonnement 56 kr.	debitel internetBASIS 122 kr.	TDC TDC NetPlus 357 kr.
Telia Telia Internet TIME 64 kr.	TDC TDC NetPlus 146 kr.	debitel internetBASIS 359 kr.
TDC TDC NetBasis 81 kr.	Telia Telia Internet TIME 148 kr.	Telia Telia Internet TIME 437 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet "Yderligere bemærkninger".

## Bredbåndsinternet

Priserne i skemaet baserer sig på et ubegrænset forbrug (flatrate). Kun produkter, der udbydes landsdækkende er medtaget. Med landsdækkende menes, at produktet udbydes til mere end 80% af befolkningen.

Priserne er eksklusiv samlerabatter, ligesom kampagnepriser ikke er medtaget. Eventuelle omkostninger til fastnetforbindelse eller basislinje indgår ikke i priserne.

Månedspriserne for de fem billigste selskaber er vist i tabellen nedenfor.

### Bredbåndsinternet Top 5 – månedspris ved ubegrænset forbrug (inkl. abonnement)

160/128 kbit/s	512/128 kbit/s	2048/512 kbit/s
ELRO ELRO Bredbånd 98 kr.	ELRO ELRO Bredbånd 178 kr.	Telia Bredbånd 2 Mbit/s 249 kr.
A+ Telecom A+ ADSL 169 kr.	A+ Telecom A+ ADSL 189 kr.	ELRO ELRO Bredbånd 328 kr.
Mira Internet Mira ADSL 175 kr.	TDC TDC Bredbånd 199 kr.	A+ Telecom A+ ADSL 369 kr.
TDC TDC Bredbånd 179 kr.	Mira Internet Mira ADSL 235 kr.	Cybercity Bredbånd 369 kr.
		TDC TDC Bredbånd 374 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

## Ydelser og selskaber

På de følgende sider kan du se en oversigt over priser opdelt på ydelser hos de enkelte selskaber. Du kan selv kombinere tallene, hvis du ikke føler dig tilstrækkeligt godt dækket ind af et af de forbrugsmønstre, der er valgt som eksempler på de foregående sider. Priserne er opgjort som prisen for forbruget pr. måned inklusive abonnement og på basis af de priser, der var gældende pr. 1. januar 2008.

### Almindelig fastnettelefoni

Flere selskaber tilbyder i dag at varetage hele kundeforholdet, dvs. såvel abonnement som samtaler i forbindelse med fastnettelefoni. Månedspriserne hos disse selskaber er således inklusive selskabernes pris for abonnement. Månedspriserne hos de øvrige selskaber er inklusive TDC's pris for Tele abonnement.

### Fastnet - forbrug og pris pr. måned (inkl. abonnement)

Selskab	Abonnement	60 min.	150 min.	300 min.	900 min.	1800 min.
A+ Telecom	A+ Abonnement	146	186	253	522	902
ACN	ACN-2-ACN	155	199	265	448	668
debitel	fastnet LAVPRIS	148	182	265	554	876
ELRO	ELROTEL fastnet	125	165	235	352	573
Energi Randers Tele	Energi Randers Tele Fastnet	126	166	236	510	897
Facilicom	Facilicom A/S Home Pbs.	171	214	287	577	990
L'EASY	LEASY PSTN Fastnetabonnement	129	175	251	555	986
SuperTEL	Fast forvalg Indland/Udland (analog)	161	201	269	537	918
TDC	TDC Teletid (inkl. 60 min. taletid)	159	198	269	441	644
Tele2	Tele2 Fritid 60 Abonnement	120	161	237	460	691
Telia	Telia Fastnet Abonnement	159	204	279	466	697
Universal Telecom	Universal Telecom Fastnet Analog	133	170	233	429	654

Selskabet tilbyder ikke selv fastnetabonnement.  
Priserne er baseret på TDC's abonnement.

Business

Altid

fastNET fastPRIS

Talk

TDC Samtale Døgn

Tele2 Døgnet Rundt

Telia Altid Fastnet

Universal Altid

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet "Yderligere bemærkninger".

**Mobil som alternativ til fastnettelefon – forbrug og pris pr. måned (inkl abonnement)**

Selskab	60 min.	150 min.	300 min.	60 min.	150 min.	300 min.
3	3Boost 29	3Boost 29	3Boost 29	67	142	247
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	97	220	425
ACN	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	80	172	324
airtalk	Taleplus	Taleplus	Taleplus	54	133	265
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	36	90	180
CBB Mobil	CBB Minut	CBB Minut	CBB Minut	39	94	189
debitel	debitelSOLO.dk	debitelSOLO.dk	debitelSOLO.dk	49	90	180
ELRO	MobilTalk	MobilTalk	MobilTalk	45	112	224
Energi Randers Tele	Mobil Online	Mobil Online	Mobil Online	47	117	234
FDE Service Partner	TeleTank	TeleTank	TeleTank	50	125	249
GAFFA Mobil	GAFFA play	GAFFA play	GAFFA play	51	126	252
happii mobil	happii-basic	happii-basic	happii-basic	36	87	174
L'EASY	TEL'EASY	TEL'EASY	TEL'EASY	46	111	222
Lebara Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	39	94	188
M1	M1 - PrisBasker	M1 - PrisBasker	M1 - PrisBasker	38	93	185
MidtVest Bredbånd	MVB Taleglad	MVB Taleglad	MVB Taleglad	56	139	277
<b>MOBIVIC</b>	MOBIVIC ZONE 36	MOBIVIC ZONE 36	MOBIVIC ZONE 36	37	89	178
Mtel	Mtel Talk	Mtel Talk	Mtel Talk	37	91	182
punkt1 mobil	Minut-vinder 35 øre	Minut-vinder 35 øre	Minut-vinder 35 øre	36	87	174
SONOFON	Selvhenter.dk	Base m Fri Zone	Base m Fri Zone	41	94	139
TDC	Click Minut	Click Minut	Click Minut	42	104	207
Tele2	Tele2Mobil Tank Op 38 øre	Tele2Mobil Tank Op 38 øre	Tele2Mobil Tank Op 38 øre	38	93	185
Telia	Telia Talk	Telia Basic m/ fastnet modul	Telia Basic m/ fastnet modul	55	132	235
TELMORE	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	39	97	193
UnoTel	UnoTel m. Talk1	UnoTel m. Talk1	UnoTel m. Talk1	31	72	143
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	53	131	261

Fra medio januar kan der ikke længere tegnes abonnement ved selskabet

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

**Mobil som supplement til fastnettelefon – forbrug og pris pr. måned (inkl abonnement)**

Selskab	30 min.	90 min.	210 min.	30 min.	90 min.	210 min.
3	3Boost 29	3Boost 29	3Boost 29	38	113	214
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	68	170	378
ACN	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	52	116	247
airtalk	Taleplus	Taleplus	Taleplus	35	101	236
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	18	54	126
CBB Mobil	CBB Sekund	CBB Sekund	CBB Sekund	27	80	188
debitel	debitelSOLO.dk	debitelSOLO.dk	debitelSOLO.dk	49	54	126
ELRO	ELROTank	ELROTank	ELROTank	27	79	185
Energi Randers Tele	Mobil Online	Mobil Online	Mobil Online	27	80	188
FDE Service Partner	TeleTank	TeleTank	TeleTank	28	83	194
GAFFA Mobil	GAFFA play	GAFFA play	GAFFA play	29	86	200
happii mobil	happii-basic	happii-basic	happii-maxii	27	77	162
L'EASY	LEASY TANK	LEASY TANK	LEASY TANK	30	89	209
Lebara Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	29	82	193
M1	M1 - NULopkaldsafgift	M1 - NULopkaldsafgift	M1 - NULopkaldsafgift	27	80	188
MidtVest Bredbånd	MVB Taleglad	MVB Taleglad	MVB Taleglad	37	109	255
<b>MOBIVIC</b>	<b>MOBIVIC ZONE 36</b>	<b>MOBIVIC ZONE 36</b>	<b>MOBIVIC ZONE 36</b>	28	79	186
Mtel	Mtel Friends	Mtel Friends	Mtel Friends	24	70	163
punkt1 mobil	Minut-vinder 35 øre	Minut-vinder 35 øre	Minut-vinder 35 øre	27	77	182
SONOFON	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk	27	79	186
TDC	Click Sekund	Click Sekund	Click Sekund	28	84	196
Tele2	Tele2Mobil Tank Op 68 øre	Tele2Mobil Tank Op 68 øre	Tele2Mobil Tank Op 68 øre	27	79	185
Telia	Telia Talk	Telia Talk	Telia Talk	36	104	243
TELMORE	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	27	79	186
UnoTel	UnoTel JUSTcall	UnoTel Solo	UnoTel Solo	28	83	193
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	34	98	230

Fra medio januar kan der ikke længere tegnes abonnement ved selskabet

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

### Mobiltelefon med SMS - forbrug og pris pr. måned (inkl. abonnement)

Selskab	30 min og 1500 SMS	90 min og 180 SMS	210 min og 420 SMS	30 min. 1500 SMS	90 min. 180 SMS	210 min. 420 SMS
3	3Boost 29	3Boost 29	3Boost 29	338	149	298
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	818	260	588
ACN	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot More	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot More	321	145	316
airtalk	SMSplus	Taleplus	Taleplus	134	137	320
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	243	81	189
CBB Mobil	CBB Sekund med SMS	CBB Sekund	CBB Sekund med SMS	91	114	241
debitel	debitelSOLO.dk med SMS-pakke	debitelSOLO.dk	debitelSOLO.dk	149	81	189
ELRO	MobilTank med SMS 1500	ELROTank	ELROTank	116	113	265
Energi Randers Tele	Mobil Online	Mobil Online	Mobil Online	327	116	272
FDE Service Partner	TeleTank	TeleTank	TeleTank	313	117	274
GAFFA Mobil	GAFFA play	GAFFA play	GAFFA play	329	122	284
happii mobil	happii-maxii	happii-basic	happii-maxii	183	110	183
L'EASY	TEL'EASY	LEASY TANK	LEASY TANK	318	125	293
Lebara Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	329	118	277
M1	M1 - PrisBasker m. FriSMS	M1 - PrisBasker	M1 - PrisBasker	117	105	258
MidtVest Bredbånd	MVB Skriveglad	MVB Taleglad	MVB Taleglad	167	152	356
<b>MOBIVIC</b>	<b>MOBIVIC ZONE 36</b>	<b>MOBIVIC ZONE 36</b>	<b>MOBIVIC ZONE 36</b>	298	112	262
Mtel	Mtel Credit	Mtel Friends	Mtel Friends	137	97	226
punkt1 mobil	SMS-vinder med friSMS og kun 40 øre pr. minut	Minut-vinder 35 øre	Minut-vinder 35 øre	128	110	257
SONOFON	Base SMS	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk	225	115	270
TDC	Click Sekund + Fri Sms	Click Sekund	Click Sekund	128	120	280
Tele2	Tele2Mobil Free m/Fri SMS	Tele2Mobil Tank Op 68 øre	Tele2Mobil Tank Op 68 øre	95	113	265
Telia	Telia Xpress 2.0	Telia Talk	Telia Talk	241	140	327
TELMORE	TELMORE Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS	106	115	265
UnoTel	UnoTel Solo	UnoTel Solo	UnoTel Solo	269	111	260
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	319	132	310

Fra medio januar kan der ikke længere tegnes abonnement ved selskabet

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet "Yderligere bemærkninger".

**Internet – forbrug og pris pr. måned (inkl. abonnement)**

<b>Selskab</b>	<b>200 min.</b>	<b>600 min.</b>	<b>1800min.</b>	<b>200 min.</b>	<b>600 min.</b>	<b>1800 min.</b>
Cybercity	Friabonnement - Analog	FastPris60 - Analog	FastPris60 - Analog	56	105	154
debitel	internetBASIS	internetBASIS	internetBASIS	54	122	359
TDC	TDC NetBasis	TDC NetPlus	TDC NetPlus	81	146	357
Telia	Telia Internet TIME	Telia Internet TIME	Telia Internet TIME	64	148	437

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

**Bredbåndsinternet – kapacitet og pris pr. måned (inkl. abonnement)**

<b>Selskab</b>	<b>160/128</b>	<b>512/128</b>	<b>2048/512</b>	<b>160/128</b>	<b>512/128</b>	<b>2048/512</b>
A+ Telecom	A+ ADSL	A+ ADSL	A+ ADSL	169	189	369
Cybercity			Bredbånd			369
ELRO	ELRO Bredbånd	ELRO Bredbånd	ELRO Bredbånd	98	178	328
Mira Internet	Mira ADSL	Mira ADSL	Mira ADSL	175	235	375
TDC	TDC Bredbånd	TDC Bredbånd	TDC Bredbånd	179	199	374
Telia			Bredbånd 2 Mbit/s			249

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

## Yderligere bemærkninger

### **Taksering**

Mobilselskabernes minuttakster anvendes på forskellig måde alt efter, hvilket abonnement, der er tale om. I nogle abonnementer takseres pr. påbegyndt sekund (1/60 af minuttaksten). Andre abonnementer takseres pr. påbegyndt minut eller pr. påbegyndt 10 sekunder (1/6 af minuttaksten). Prispjecen tager højde for de forskellige takseringsformer i beregningerne. Nedenfor under ”Bemærkninger om udbydernes abonnementer” vil det fremgå, hvis et selskab ikke takserer pr. påbegyndt sekund.

### **Fakturering**

Flere selskaber tager gebyr, hvis der ikke betales via PBS eller benyttes anden elektronisk fakturering. I de beregnede priser i pjecen er der ikke tillagt eventuelle gebyrer for fakturering. Nogle selskaber tilbyder kun betaling via PBS.

### **Internet med analogt modem**

Ved opkobling til internet med analogt modem går de første 20-30 sekunder som regel med godkendelse af brugernavn og password. Dette tidsforbrug er der ikke taget højde for i beregningerne af månedspriser for internetabonnementer.

### **Nummerportabilitet**

Ved skift til andet mobilselskab skal det gamle selskab altid lade dig medtage dit nummer, men vær opmærksom på om det nye selskab vil modtage dit nummer, det er nemlig frivilligt.

Ved nummerportabilitet må det gamle mobilselskab ikke opkræve betaling for at afgive nummeret, derimod må det nye mobilselskab godt opkræve betaling for at modtage nummeret.

## **Bemærkninger om udbydernes abonnementer**

### **3**

For mobilproduktet 3Boost 29 er minuttaksten de første tre minutter pr. dag 99 øre, resten af dagen er minuttaksten 59 øre. De 59 øre indgår i beregningen af månedsprisen for et samtaleforbrug, der ligger ud over de første 90 minutter pr. måned. 3Boost abonnementerne takseres pr. påbegyndt 10 sekunder.

### **A+ Telecom**

A+ Telecom opkræver et månedligt administrationsgebyr på 15 kr. for deres mobilabonnement. Dette administrationsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

### **ACN**

Fastnetabonnementet ACN Business kan tegnes af både private og erhvervs kunder. For fastnetabonnementet ACN Altid gælder, at opkald til fastnet af længere varighed end 60 minutter takseres til almindelig minuttakst efter prislisten for den tid, der ligger ud over 60 minutter. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen. I ACN Altid beregnes ingen opkaldsafgift for kald til fastnet.

### **Airtalk**

Airtalks mobilprodukter er forudbetalt taletid og takseres pr. påbegyndt minut.

**BiBoB**

Moblproduktet BiBoB Mobil er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**CBB Mobil**

CBB Mobils mobilprodukter er forudbetalt taletid. Der kan enten forudbetales 99 kr. eller 199 kr. med en gyldighed på 8 måneder efter hver optankning. I beregningen af månedspriserne er det forudsat, at der tankes op via internet. Benyttes Tank-Op-Kort købt i dagligvarehandlen opkræver CBB en højere minuttakst end hvis der tankes op via internet. CBB Minut takseres pr. påbegyndt minut.

**Cybercity**

I Cybercitys internetabonnementer tillægges alle opkald et tidstillæg på 35 sekunder. Internetabonnementet FastPris60 har 60 minutter inkluderet pr. dag. Ubrugte minutter kan ikke overføres til næste dag. Ved forbrug over 60 minutter pr. dag opkræves én gang opkaldsafgift på 0,60 kr. pr. dag uanset antallet af opkald. Dette indgår ikke i beregningerne af månedspriser. I beregningen af månedspriser er det antaget, at forbruget er skævt fordelt over ugen, hvilket betyder, at der ikke bruges præcis en, to eller otte time om dagen.

**debitel**

For fastnetabonnementet fastNET fastPRIS gælder, at hvis der i den fri taletid ringes mere end 1.000 minutter om måneden, vil de efterfølgende minutter blive afregnet til normaltakst. Opkaldsafgift er ikke inkluderet i den fri taletid, hvilket der er taget højde for i beregningerne af månedspriserne.

Mobilprodukterne debitelSOLO.dk og debitelSOLO med SMS-pakke er forudbetalt taletid. I SMS-pakken er inkluderet 3000 SMS'er pr. måned. SMS'er derudover takseres til normal SMS-takst. Der tankes op via internet.

For internetproduktet internetBASIS tillægges alle opkald et tidstillæg på 35 sekunder.

**ELRO**

Mobilprodukterne ELROTank og MobilTalk er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**Energi Randers Tele**

Mobilproduktet Mobil Online er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**Facicom**

Facicom's produkter bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispjecen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC. Facicom opkræver et månedligt administrationsgebyr på 7,50 kr. for deres mobilabonnement. Dette administrationsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

**FDE Service Partner**

Mobilproduktet TeleTank er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**GAFFA Mobil**

Mobilproduktet GAFFA play er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**happiimobil**

Mobilprodukterne happii-basic og happii-maxii er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Happii-basic takseres pr. påbegyndt minut.

### **L'EASY**

Mobilproduktet TEL'EASY sælges via internet, hvor der kan betales med Dankort. Ved oprettelse af abonnementet medfølger en servicepakke til 9 kr. pr. måned.

Servicepakken er aktiveret fra start, men kan afmeldes efter oprettelse. Servicepakken indgår ikke i beregningerne af månedspriser. TEL'EASY takseres pr. påbegyndt minut. L'EASY TANK er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

### **Lebara Mobile**

LEBARA Mobile er forudbetalt taletid. Der kan tankes op via internet med gyldighed i 9 måneder fra det tidspunkt, hvor der tankes op. Lebara tilbyder også skrabe kort, som kan købes i dagligvarehandlen til en værdi af 100, 200 eller 500 kr. Disse kort har en gyldighedsperiode på 9 måneder fra ibrugtagning. Lebara opkræver en højere samtaletakst ved brug af skrabe kort, end hvis der tankes op via internet. I beregningen af månedspriserne er det forudsat, at der tankes op via internet. LEBARA Mobile takseres pr. påbegyndt minut.

### **MidtVest Bredbånd**

Mobilprodukterne MVB Taleglad og MVB Skriveglad er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementerne takseres pr. påbegyndt minut.

### **M1**

Mobilprodukterne M1 – PrisBasker, M1 – NULopkaldsafgift og M1 – Prisbasker m. FriSMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Alle M1's abonnementer takseres pr. påbegyndt minut.

### **MOBIVIC**

Mobilproduktet MOBIVIC Zone 36 er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet eller mobiltelefonen. MOBIVIC Zone 36 takseres pr. påbegyndt minut. Fra den 14. januar 2008 kan der ikke længere tegnes abonnement ved MOBIVIC.

### **Mtel**

Mobilprodukterne Mtel Friends og Mtel Talk er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Mtel Talk takseres pr. påbegyndt minut.

### **punkt1mobil**

Punkt1mobils mobilprodukter er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. De optankede minutter og SMS'er er gyldige i 6 måneder efter seneste optankning. Punkt1mobils mobilprodukter takseres pr. påbegyndt minut.

### **SONOFON**

SONOFONs Selvhenter.dk er forudbetalt taletid, og forudsætter adgang til internet og en e-mailadresse. Der betales via internet eller ved hjælp af mobiltelefonen. De optankede minutter og SMS'er er gyldige i 6 måneder efter seneste optankning. Selvhenter og Base SMS takseres pr. påbegyndt minut.

### **SuperTEL**

SuperTEL's produkter bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispjecen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC. Det er en betingelse for at bruge SuperTEL's forvalg, at der enten betales med et gyldigt betalingskort eller via PBS.

## **TDC**

Fastnetabonnementet Teletid er forudbetalt taletid. Abonnementet inkluderer 60 minutters taletid til det indenlandske fastnet pr. måned. Uforbrugt taletid overføres automatisk til næste måned, men der kan maksimalt overføres taletid for to måneder.

For TDC Samtale Døgn gælder, at efter 1 times sammenhængende opkald i den fri taletid koster det almindelig minuttakst. Denne taksering indgår ikke i prispecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen.

Mobilabonnementerne Click Minut og Click Sekund er forudbetalt taletid og sælges kun via internet. Click Minut takseres pr. påbegyndt minut.

## **Tele2**

Fastnetabonnementet Tele2 Fritid 60 indeholder 60 minutters fri taletid til fastnettet pr. måned. Opkaldsafgiften er inkluderet i den fri taletid. Ubrugte minutter kan ikke overføres til næste måned. Abonnementet kan kun oprettes ved telefonisk henvendelse til Tele2's kundeservice, og abonnementet forudsætter tilmelding til fastoperatørvalg 1001.

Mobilabonnementerne Tele2Mobil Tank Op 38 øre og 68 øre er forudbetalt taletid. De forudsætter, at der indsættes ny taletid via internet. Tele2Mobil Tank Op 38 øre takseres pr. påbegyndt minut.

## **Telia**

For Telia Altid Fastnet gælder, at efter 1 times sammenhængende opkald i den fri taletid koster det 10 øre pr. minut. Denne taksering indgår ikke i prispecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen.

Mobilabonnementet Telia Talk er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. TeliaTalk og Telia Basic med fastnetmodul og Telia Xpress 2.0 takseres pr. påbegyndt minut.

## **TELMORE**

TELMORE Lang Tale og TELMORE Lang Tale – Ubegrænset SMS og MMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementerne takseres pr. påbegyndt minut.

## **UnoTel**

Mobilabonnementerne UnoTel m. Talk1 og UnoTel Solo er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Med UnoTel m. Talk1 koster de første 5 minutter af alle samtaler 1 kr. For samtaler med en længere varighed end 5 minutter opkræves de øvrige minutter til almindelig mobiltakst. UnoTel m. Talk1 takseres pr. påbegyndt minut.

Du kan finde flere detaljer om de enkelte abonnementer - bl.a. opkaldsafgifter, taksering, minuttakster, minimumsforbrug og faktureringsgebyrer - på teleguiden, som du finder på borgernes it-portal på adressen [www.it-borger.dk](http://www.it-borger.dk).

## Lav dine personlige beregninger

IT- og Telestyrelsens interaktive teleguide på [www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide](http://www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide) giver dig mulighed for at foretage beregninger, som er baseret på dit helt personlige forbrug af teleydelser.

Du kan f.eks. selv angive, om du ringer mest i dagtimerne eller om aftenen, hvor tit du ringer til mobiltelefoner, om du sender SMS-beskeder, MMS-beskeder, benytter GPRS og om dit internet-forbrug består af korte eller lange opkoblinger. Du kan vælge at få bredbåndsselskaber med, også selvom de ikke udbyder i hele Danmark.

Du kan enten vælge blandt allerede faste forbrugsmønstre over f.eks. SMS'er eller selv gå ind og skrive antallet. Det kan du også gøre med minutforbruget. Du kan også selv angive, hvornår på dagen, du ringer, og om det er til fastnet eller mobil. Kort sagt kan du tilrette dine indtastninger fuldstændig, som du vil have dem.

Ud fra dine indtastninger får du en oversigt over de 20 billigste abonnementer og deres pris pr. måned, men med mulighed for at udvide oversigten til 50, 100 eller alle abonnementer og deres priser pr. måned. Du kan så klikke videre til detaljer om de enkelte abonnementer. [teleprisguide.dk](http://teleprisguide.dk) bliver løbende opdateret, så den altid indeholder aktuelle priser.

## Teleselskabernes kontaktoplysninger

3: [www.3.dk](http://www.3.dk); tlf.: 7031 3313  
A+ Telecom: [www.aplus.dk](http://www.aplus.dk); e-mail: [info@aplus.dk](mailto:info@aplus.dk); tlf.: 8083 1020  
ACN: [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com); e-mail: [dk\\_helpdesk@acneuro.com](mailto:dk_helpdesk@acneuro.com); tlf.: 8030 7055  
airtalk: [www.airtalk.dk](http://www.airtalk.dk); e-mail: [kundeservice@airtalk.dk](mailto:kundeservice@airtalk.dk); tlf.: 7024 1140  
BiBoB: [www.bibob.dk](http://www.bibob.dk); e-mail: [support@bibob.dk](mailto:support@bibob.dk); tlf.: 43 55 55 55  
CBB Mobil: [www.cbb.dk](http://www.cbb.dk); e-mail: [kundeservice@cbb.dk](mailto:kundeservice@cbb.dk); tlf.: 3346 0101  
Cybercity: [www.cybercity.dk](http://www.cybercity.dk); e-mail: [kundeservice@cybercity.dk](mailto:kundeservice@cybercity.dk); tlf.: 3398 3398  
debitel: [www.debitel.dk](http://www.debitel.dk), [www.debitelsolo.dk](http://www.debitelsolo.dk); tlf.: 4366 9090  
ELRO: [www.ELRO.dk](http://www.ELRO.dk); e-mail: [ELRO@ELRO.dk](mailto:ELRO@ELRO.dk); tlf.: 8710 1520  
Energi Randers Tele: [www.energiranderstele.dk](http://www.energiranderstele.dk); e-mail: [tele@energiranders.dk](mailto:tele@energiranders.dk); tlf.: 8911 4760  
Facilicom: [www.facilicom.dk](http://www.facilicom.dk); e-mail: [kundeservice@facilicom.dk](mailto:kundeservice@facilicom.dk); tlf.: 8833 0010  
FDE Service Partner: [www.teletank.dk](http://www.teletank.dk); e-mail: [kundeservice@fdeteletank.dk](mailto:kundeservice@fdeteletank.dk); tlf.: 7221 5031  
GAFFA Mobil: [www.gaffamobil.dk](http://www.gaffamobil.dk); e-mail: [kundeservice@gaffamobil.dk](mailto:kundeservice@gaffamobil.dk); tlf.: 7027 6500  
happiimobil: [www.happiimobil.dk](http://www.happiimobil.dk); e-mail: [kundeservice@happiimobil.dk](mailto:kundeservice@happiimobil.dk); tlf.: 7042 4310  
L'EASY: [www.leasy.dk](http://www.leasy.dk); e-mail: [leasy@leasy.dk](mailto:leasy@leasy.dk); tlf.: 8888 8888  
Lebara Mobile: [www.lebara.dk](http://www.lebara.dk); e-mail: [info@lebara-mobile.dk](mailto:info@lebara-mobile.dk); tlf.: 5010 1010  
M1: [www.m1.dk](http://www.m1.dk); e-mail: [kundeservice@m1.dk](mailto:kundeservice@m1.dk); tlf.: 9631 2320  
MidtVest Bredbånd: [www.mvb.dk](http://www.mvb.dk); e-mail: [mvb@mvb.dk](mailto:mvb@mvb.dk); tlf.: 7030 0600  
Mira: [www.mira.dk](http://www.mira.dk); e-mail: [salg@mira.dk](mailto:salg@mira.dk); tlf.: 9610 1510  
MOBIVIC: [www.mobivic.dk](http://www.mobivic.dk); e-mail: [kundeservice@mobivic.dk](mailto:kundeservice@mobivic.dk); tlf.: 7023 1040  
Mtel: [www.mtel.dk](http://www.mtel.dk); e-mail: [kundeservice@mtel.dk](mailto:kundeservice@mtel.dk); tlf.: 7030 0003  
punkt1mobil: [www.punkt1mobil.dk](http://www.punkt1mobil.dk); e-mail: [kundeservice@punkt1mobil.dk](mailto:kundeservice@punkt1mobil.dk); tlf.: 7024 1133  
SONOFON: [www.sonofon.dk](http://www.sonofon.dk); e-mail: [kundeservice@sonofon.dk](mailto:kundeservice@sonofon.dk); tlf.: 7212 1212  
SuperTEL: [www.supertel.dk](http://www.supertel.dk); e-mail: [kundeservice@supertel.dk](mailto:kundeservice@supertel.dk); tlf.: 7070 1035  
TDC: Telefoni: [www.tdc.dk](http://www.tdc.dk); tlf.: 8080 8080; Mobil: [www.TDCMobil.dk](http://www.TDCMobil.dk); tlf.: 8080 8020; Internet: [www.tdc.dk](http://www.tdc.dk); tlf.: 8080 8035  
Tele2: [www.tele2.dk](http://www.tele2.dk); Telefoni: e-mail: [forslag@tele2.dk](mailto:forslag@tele2.dk); tlf.: 8090 0700; Mobil: e-mail: [mobil@tele2.dk](mailto:mobil@tele2.dk); tlf.: 8090 0700; Internet: e-mail: [info@get2.net](mailto:info@get2.net); tlf.: 7730 7730  
Telia: [www.telia.dk](http://www.telia.dk); e-mail: [tif@telia.dk](mailto:tif@telia.dk); tlf.: 8010 1080  
Telmore: [www.telmore.dk](http://www.telmore.dk); tlf.: 7021 8900  
Universal Telecom: [www.uvtc.com](http://www.uvtc.com); e-mail: [info.dk@uvtc.net](mailto:info.dk@uvtc.net); tlf. 8088 5288  
UnoTel: [www.unotel.dk](http://www.unotel.dk); e-mail: [info@unotel.dk](mailto:info@unotel.dk); tlf. 7025 5080  
We Mobile: [www.wemobile.dk](http://www.wemobile.dk); e-mail: [support@wemobile.dk](mailto:support@wemobile.dk); tlf.: 7024 1144

## Fokus på bredbåndsforbindelser i Danmark

### ***Hvordan er bredbåndsdækningen?***

Det digitale motorvejsnet i Danmark har aldrig været mere udbredt end det er i dag, hvor 99 pct af de danske husstande og virksomheder kan få en bredbåndsforbindelse til internet via ADSL. Det viser IT- og Telestyrelsens seneste bredbåndskortlægning. På landsplan er der dermed cirka 23.000 husstande og virksomheder, som ikke kan få en bredbåndsforbindelse. Det er disse 23.000, som er både de sværeste og dyreste at nå, da de ligger spredt ud over hele landet.

Problemer med at få ADSL er nemlig ikke noget, der kun gør sig gældende i udkantsområderne. De forekommer også i større byer. Det skyldes, at der enten er for langt fra abonnenten til centralen, eller at kobberkablerne er i for dårlig stand.

Så i stedet for at grave flere telefonkabler ned for at give alle mulighed for at få en bredbåndsforbindelse, er det fra politisk side besluttet at bruge trådløst bredbånd til at dække de, der ikke kan få ADSL i dag. Senest i slutningen af 2010 skal det trådløse system være på plads, så alle danskere har mulighed for at komme på nettet med en bredbåndsforbindelse.

Mange steder er adgangen til bredbånd ikke begrænset til ADSL eller trådløse forbindelser. Knap 60 pct. af landets husstande og virksomheder kan også komme på nettet via en kabel-tv-forbindelse (kabelmodem), og mere end 10 pct. kan komme på via et fibernet.

### ***Hvor mange abonnementer og hvilken type?***

Opgjort på antal abonnementer dominerer ADSL som danskernes klart foretrukne bredbåndsprodukt. Der er mere end 1,1 mio. ADSL-abonnementer, mens der er godt 500.000 kabelmodemabonnementer og godt 40.000 fiberabonnementer. Se faktaboksen.

Forbindelsestype	Antal abonnementer pr. 30/6 2007
ADSL	1.155.000
Kabelmodem	530.000
Fiber	43.000

### ***Hvilken "fart" er den mest udbredte?***

Men en ting er at kunne komme på internet, en anden er, hvilken "fart" man kan få på, når man skal surfe på internettet. Bredbåndskortlægningen viser, at den mest udbredte bredbåndsforbindelse er på 2 Mbit/s. Med denne hastighed tager det ca. 20 sekunder at hente et gennemsnitligt digitalt billede i fuld størrelse. Det er værd at understrege, at hastigheder altid skal ses i forhold til, hvad man har tænkt sig at bruge nettet til. Hvis man for eksempel kun bruger nettet til at tjekke e-mail og surfe en lille smule, så kan selv lave hastigheder som 256 kbit/s ofte dække behovet. Man skal så bare være opmærksom på, at hvis man modtager en e-mail fra fætter Erik med vedhæftede digitalbilleder fra familiefesten, så tager det ca tre minutter at hente mailen ned for hvert billede, der er vedlagt.

Det er med bredbåndshastigheder som med så meget andet i den tekniske sfære – hvad der er godt nok i dag, kan være håbløst kort tid efter. Derfor ses det også, at internetudbydere kappes om at levere høje hastigheder. På ADSL-markedet er teknologien visse steder blevet opgraderet, så der i dag kan tilbydes hastigheder op til 50 Mbit/s. Samtidig tilbyder en række fiberselskaber hastigheder op til 100 Mbit/s. Med disse hastigheder kan nettet bruges til langt mere end email og surf. Eksempelvis kan man også bruge forbindelsen til telefoni og til at se TV.

### ***Hvad med sendehastigheden?***

Man skal også være opmærksom på, at bredbåndshastigheder er en tosidet størrelse. Selv om det går hurtigt at hente data, er det ikke sikkert at det går hurtigt at sende data. Hvis man eksempelvis køber en ADSL-forbindelse på 2 Mbit/s, så dækker tallet kun ”hente-hastigheden”, også kaldet downstreamhastigheden. Sende-hastigheden (upstreamhastigheden) er typisk kun en fjerdedel af dette, nemlig 512 kbit/s. Upstreamhastigheden er væsentlig at huske på, hvis man gerne vil lægge data ud på nettet, for eksempel lægge sine digitale billeder op på et netgalleri eller sende dem til venner og bekendte. Her vil det typisk tage knap 1,5 minut at sende hvert billede ud i nettet med en uploadhastighed på 512 kbit/s.

# Kolofon

## Udgivet af

IT- og Telestyrelsen i samarbejde med Forbrugerrådet.

IT- og Telestyrelsen er statens telefaglige myndighed. Det er styrelsens hovedopgave aktivt at medvirke til, at borgere og virksomheder har en bred og varieret adgang til telekommunikation til lave priser og af høj kvalitet. IT- og Telestyrelsen arbejder især for:

- at fremme konkurrencen mellem udbydere af telenet og teletjenester,
- at sikre den fornødne forbrugerbeskyttelse og fastsætte betryggende rammer for udbud og anvendelse af teleprodukter,
- at formidle viden om telelovgivning og andre telefaglige forhold til telebrugere og andre aktører.

Indsamling af datamateriale samt lay-out:

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63

2100 København Ø

Telefon 35 45 00 00

Telefax 35 45 00 10

E-mail: [itst@itst.dk](mailto:itst@itst.dk)

Hjemmeside: <http://www.itst.dk>

## Opdaterede prisoplysninger

Find dem på borgernes it-portal - <http://www.it-borger.dk/verktøjer>