



## **Hallo, hallo - ved du hvad det koster ?** Fokus på Kina og mobilen

IT- og Telestyrelsen  
August 2008



---

Hallo, hallo, ved du hvad det koster ?  
Fokus på mobildata og SMS'er fra  
udlandet

Udgivet af:  
IT- og Telestyrelsen

IT- og Telestyrelsen  
Holsteinsgade 63  
2100 København Ø

Telefon: 3545 0000  
E-mail: [redaktion@it-borger.dk](mailto:redaktion@it-borger.dk)

ISBN (internet): 978-87-92311-41-2

---

>

---

---

## **Hallo, hallo - ved du hvad det koster ?**

Fokus på Kina og mobilen

---

## Indhold

>

---

Forord	3
Værd at vide	5
Mobil som supplement til fastnet	6
Mobil som alternativ til fastnet	7
Mobil med SMS	8
Fastnet	9
Bredbåndstelefofi	10
Bredbåndsinternet	11
Internet	12
Ydelser og selskaber	13
Yderligere bemærkninger	18
Lav dine personlige beregninger	23
Teleselskabernes kontaktoplysninger	24
Fokus på Kina og mobilen	25
Kolofon	28

## Forord

IT- og Telestyrelsens interaktive teleguide på nettet udgør grundlaget for prispjecen.

I teleguiden findes et stort udvalg af teleselskabernes abonnementer til mobil, fastnet, bredbåndstelefoeni, bredbåndsinternet, internet (modem) og udlandstelefoeni. Teleguiden bliver løbende opdateret, så den altid indeholder aktuelle listepriiser fra selskaberne.

Priiserne i denne pjece er et ”øjebliksbillede” af indholdet i teleguiden. Pjecen viser hvert teleselskabs billigste abonnement i forhold til nogle fastsatte forbrugsmønstre.

For at sikre overskueligheden er kampagnepriiser, tillægsydelser og særlige rabatter udeladt, ligesom opkald til udlandet og internet via ISDN ikke er med i pjecen. Desuden indeholder pjecen kun abonnementer, som ikke indeholder krav om, at man betaler for andre abonnementer hos det samme selskab. I alle beregninger af de månedlige udgifter indgår abonnementsafgiften og udgifter til samtaler eller opkobling til internet. For bredbåndstelefoeni indgår udgiften til en bredbåndsforbindelse ikke i beregningerne.

Pjecen sammenligner prisoplysninger. Kvalitet sammenlignes ikke i pjecen, men det bør indgå i overvejelserne, når du træffer dit valg.

Du finder følgende oversigter i denne pjece:

- Top 5: Her finder du de fem billigste selskaber i forhold til nogle opstillede forbrugsmønstre på mobil, fastnet, bredbåndstelefoeni, bredbåndsinternet og internet (modem). Du kan forhåbentlig finde et forbrugsmønster, der ligner dit eget.
- Ydelser og selskaber: Her kan du se en oversigt, hvor du med udgangspunkt i forskellige forbrugsmønstre kan finde priiserne hos alle de selskaber, der er med i pjecen.
- Yderligere bemærkninger: Her finder du nogle generelle bemærkninger om prispjecens beregninger og om hver enkelt udbyders abonnementer.

Som det fremgår ovenfor er det kun udbydernes sædvanlige listepriiser, der indgår i prispjecen. Hvis du vil have yderligere oplysninger om selskabernes listepriiser, dvs. abonnementspriiser, minuttakster og opkaldsafgifter m.v., for de abonnementer, der er med i pjecen, kan du finde dem på <http://www.it-borger.dk/verktojer/teleguide>. Der kan du også finde flere abonnementsformer end de, der er med i denne pjece.

Pjecen udkommer fire gange om året i februar, maj, august og november. Du kan finde pjecen på borgernes it-portal på adressen <http://www.it-borger.dk/forbrug/prispjecen>. Alle priiser er per 1. juli 2008 og inklusive moms.

## Prisudvikling

I nedenstående tabeller vises prisudviklingen for det billigste tilbud i udvalgte forbrugsprofiler fra prispjecen gennem de seneste ti år. Alle beløb er baseret på priser per 1. juli det pågældende år.

De forbrugsprofiler, der bruges i teleguiden, blev opdateret i 2003 og igen i december 2007. For at en sammenligning af priserne over tid ikke skal være påvirket af ændrede forbrugsmønstre i forbrugsprofilerne, er der i skemaet brugt samme forbrugsprofil gennem hele perioden. Det er den forbrugsprofil, der var gældende i perioden 1998-2003, der er brugt for hele perioden.

*Prisudvikling seneste ti år, billigste abonnement:*

Måned/år	Forbrug og pris per måned					
	Mobil som supplement	Mobil som alternativ	Fastnet	Bred-bånd	Bred-bånd	Internet dial-up
	90 minutter	150 minutter	300 minutter	512/128 kbit/s	2048/512 kbit/s	200 minutter
Juli 1999	159 kr.	191 kr.	216 kr.	-	-	32 kr.
Juli 2000	149 kr.	180 kr.	186 kr.	599 kr.	995 kr.	28 kr.
Juli 2001	127 kr.	171 kr.	187 kr.	395 kr.	849 kr.	27 kr.
Juli 2002	119 kr.	171 kr.	188 kr.	430 kr.	785 kr.	28 kr.
Juli 2003	98 kr.	119 kr.	187 kr.	430 kr.	780 kr.	28 kr.
Juli 2004	81 kr.	115 kr.	186 kr.	340 kr.	530 kr.	28 kr.
Juli 2005	77 kr.	92 kr.	184 kr.	289 kr.	459 kr.	18 kr.
Juli 2006	76 kr.	92 kr.	181 kr.	239 kr.	459 kr.	18 kr.
Juli 2007	73 kr.	67 kr.	181 kr.	178 kr.	328 kr.	54 kr.
Juli 2008	40 kr.	68 kr.	181 kr.	149 kr.	169 kr.	56 kr.
Ændring 99-08 (løbende priser)	- 75 %	- 64 %	- 16 %	- 75 %	- 83 %	+ 75 %
Ændring 99-08 (faste priser)	- 79 %	- 71 %	- 31 %	- 79 %	- 86 %	+ 43 %

## Værd at vide

- Du kan i flere tilfælde opnå rabat ved at samle flere abonnementer hos det samme teleselskab; for eksempel hvis du samler internet og fastnet eller mobil og fastnet. Bemærk at alle abonnementer i denne pjece - og de udregnede månedspriser - er baseret på, at du ikke har samlet abonnementerne hos det samme selskab. På [www.teleguide.dk](http://www.teleguide.dk) kan du selv lave beregninger, hvor der tages højde for "samlerabat".
- Et abonnement, der takseres per påbegyndt minut, kan som regel bedre betale sig, hvis man typisk har samtaler af længere varighed. Hvorimod et abonnement, der takseres per sekund bedst kan betale sig ved korte samtaler.
- Hvis du både har en fastnet- og mobiltelefon, kan det som regel bedst betale sig kun at bruge mobiltelefonen, når du ringer til en anden mobiltelefon, og fastnettelefonen når du ringer til en anden fastnettelefon.
- At sende en SMS til en udenlandsk mobiltelefon er meget dyrere end at sende til en dansk mobiltelefon. Det koster typisk 2,50 til 3,00 kroner per SMS.
- Hvis du sender mange SMS'er til udenlandske mobiltelefoner, så findes der en række andre løsninger, som gør det muligt at sende SMS til udlandet billigere. Der findes blandt andet SMS-tjenester, som kan down-loades til mobiltelefonen og web-baserede SMS-tjenester. Læs mere på: <http://www.it-borger.dk/forbrug/mobiltelefoni/udland/sms-og-mms-til-udlandet>
- Du betaler kun almindelig indenlandsk takst, hvis du foretager et opkald til en dansk mobiltelefon, der befinder sig i udlandet. Du kan jo ikke vide, at mobiltelefonen lige for tiden befinder sig i udlandet. Til gengæld betaler modtageren for at modtage opkaldet udenfor Danmarks grænser.

## Mobil som supplement til fastnet

Med mobiltelefonen som supplement til en fastnettelefon er de beregnede månedspriser baseret på, at 1 ud af 10 samtaleminutter er fra dit hjemmeområde, mens 8½ ud af 10 samtaleminutter er inden for selskabets øvrige dækningsområde, og ½ ud af 10 samtaleminutter er via roaming (brug af andre selskabers net, hvor udbyderen ikke selv har mobildækning).

Ud af 10 samtaleminutter ligger gennemsnitligt 5 minutter på hverdage fra kl. 8-18, 1 minut på hverdage kl. 18-20, 1½ minut på hverdagsaftener og 2½ minutter i weekenden. 4 ud af 10 samtaleminutter er til en fastnettelefon, mens 6 ud af 10 minutter er til en mobiltelefon.

Månedspriserne for de fem billigste selskaber er vist i tabellen nedenfor.

### Mobil som supplement Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inklusive abonnement)

30 minutter	90 minutter	210 minutter
M1 M1 – Gratis50 0 kr.	M1 M1 – Gratis50 39 kr.	happimobil happii-maxii 120 kr.
Mtel Mtel Friends 17 kr.	Mtel Mtel Friends 52 kr.	Mtel Mtel Friends 121 kr..
BiBoB BiBoB Mobil 18 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 54 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 126 kr.
happimobil happii-basic 18 kr.	Call me debitelSOLO.dk 54 kr.	Call me debitelSOLO.dk 126 kr.
punkt1mobil BASIC 18 kr.	happimobil happii-basic 54 kr.	M1 M1 - NULopkaldsafgift 126 kr.
	punkt1mobil BASIC 54 kr.	punkt1mobil BASIC 126 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

## Mobil som alternativ til fastnet

Da mobiltelefonen benyttes som alternativ til en fastnettelefon, er de beregnede månedspriser baseret på, at alle opkald foretages fra dit hjemmeområde. Nogle selskaber har en billigere minuttakst, når man ringer fra sit hjemmeområde, men selskaberne definerer hjemmeområde forskelligt.

De beregnede månedspriser er baseret på, at opkaldene er tidsmæssigt fordelt ligesom for fastnettelefoni, det vil sige en næsten lige fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. 8 ud af 10 samtaleminutter er til en fastnettelefon, mens 2 ud af 10 samtaleminutter er til en mobiltelefon.

Månedspriserne for de fem billigste selskaber er vist i tabellen nedenfor.

### Mobil som alternativ Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inklusive abonnement)

60 minutter	150 minutter	300 minutter
M1 M1 – Gratis50 7 kr.	UnoTel Talk1 72 kr.	SONOFON Base m/ Fri Zone 115 kr.
UnoTel Talk1 31 kr.	M1 M1 – Gratis50 73 kr.	happii-mobil happii-maxii 129 kr.
Mtel Mtel Friends 35 kr.	Universal Telecom Universal Mobil 82 kr.	Universal Telecom Universal Mobil 138 kr.
BiBoB BiBoB Mobil 36 kr.	SONOFON Base m Fri Zone 82 kr.	UnoTel Talk1 143 kr.
happii mobil happii-basic 36 kr.	Mtel Mtel Friends 88 kr.	3 3Boost 29 med Fri til Fastnet 148 kr.
punkt1mobil BASIC 36 kr.		

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

## Mobil med SMS

For mobil med SMS er de beregnede månedspriser baseret på samme opkaldsmønster, som gælder for mobil som supplement til fastnet.

Antallet af SMS'er er forskelligt i de tre profiler. Profilen med det laveste samtaleforbrug har det højeste antal SMS'er (50 per dag). I de to andre profiler svarer antallet af SMS'er til det dobbelte af antallet af minutter (6 hhv. 14 SMS'er per dag).

Månedspriser for de fem billigste selskaber er vist i tabellen nedenfor.

### Mobil med SMS Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inklusive abonnement)

30 min. + 1.500 SMS	90 min. + 180 SMS	210 min. + 420 SMS
CBB Mobil CBB Sekund med SMS 91 kr.	M1 M1 – Gratis50 62 kr.	happimobil happii-maxii 141 kr.
TELMORE TELMORE Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS 106 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 72 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 168 kr.
M1 M1 – NULopkaldsafgift m. FriSMS 107 kr.	happimobil happii-basic 72 kr.	punkt1mobil BASIC 168 kr.
TDC Click Sekund +Fri SMS 128 kr.	punkt1mobil BASIC 72 kr.	Mtel Mtel Friends 184 kr.
airtalk SMSplus 134 kr.	Mtel Mtel Friends 79 kr.	Call me debitISOLO.dk 189 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

## Fastnet

Det er forudsat, at telefonen bruges, så der er en næsten ligelig fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. De beregnede månedspriser er baseret på, at ud af 10 samtaleminutter er 8 minutter til fastnet og 2 minutter til mobilnet.

Månedspriserne for de fem billigste selskaber er vist i tabellen nedenfor:

### Fastnet Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inklusive abonnement)

60 minutter	150 minutter	300 minutter	900 minutter	1.800 minutter
Energi Randers Tele Fastnet 126 kr.	Energi Randers Tele Fastnet 166 kr.	Universal Telecom Fastnet 233 kr.	ACN Altid 427 kr.	ACN Altid 627 kr.
L'EASY L'EASY PSTN 129 kr.	Universal Telecom Fastnet 170 kr.	Energi Randers Tele Fastnet 236 kr.	Universal Telecom Universal Altid 429 kr.	TDC TDC Samtale Døgn 643 kr.
Universal Telecom Fastnet 133 kr.	L'EASY L'EASY PSTN 175 kr.	ACN Business 250 kr.	TDC TDC Samtale Døgn 445 kr.	Universal Telecom Universal Altid 654 kr.
A+ Telecom A+ Abonnement 146 kr.	A+ Telecom A+ Abonnement 186 kr.	L'EASY L'EASY PSTN 251 kr.	Tele2 Tele2 Døgnet Rundt 466 kr.	Telia Telia Altid Fastnet 697 kr.
Call me Fastnet LAVPRIS 148 kr.	ACN Business 188 kr.	A+ Telecom A+ Abonnement 253 kr.	Telia Telia Altid Fastnet 466 kr.	Tele2 Tele2 Døgnet Rundt 698 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

## Bredbåndstelefon

Der er brugt samme forudsætninger som for fastnettelefoni. Det indebærer, at telefonen bruges, så der er en næsten ligelig fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. De beregnede månedspriser er baseret på, at ud af 10 samtaleminutter er 8 minutter til fastnet og 2 minutter til mobilnet.

Bredbåndstelefon forudsætter en bredbåndsforbindelse. Udgiften til bredbåndsforbindelsen indgår ikke i priserne nedenfor.

Månedspriserne for de fem billigste selskaber er vist i tabellen nedenfor:

### Bredbåndstelefon Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inklusive abonnement, eksklusive bredbåndsforbindelse)

60 minutter	150 minutter	300 minutter	900 minutter	1.800 minutter
OnFone GoEazy 35 kr.	OnFone GoEazy 65 kr.	OnFone GoEazy 115 kr.	Tellio Tellio Free 267 kr.	Tellio Tellio Free 443 kr.
RingIP Privat- Abonnement Takseret 42 kr.	Fonet Plus Abonnement 74 kr.	Fonet Plus Abonnement 119 kr.	OnFone GoFone 297 kr.	OnFone GoFone 502 kr.
telsome Telsome Basis IP 44 kr.	telsome Telsome Basis IP 79 kr.	UnoTel IPtelefoni - Flatrate Fastnet 138 kr.	Fonet Plus Abonnement 299 kr.	everlove everlove flatrate 550 kr.
Fonet Plus Abonnement 47 kr.	RingIP Privat- Abonnement Takseret 83 kr.	telsome Telsome Basis IP 139 kr.	everlove everlove flatrate 336 kr.	Fonet Plus Abonnement 551 kr.
UnoTel IPtelefoni - Flatrate Fastnet 52 kr.	UnoTel IPtelefoni - Flatrate Fastnet 84 kr.	Tellio Tellio Free 144 kr.	UnoTel IPtelefoni - Flatrate Fastnet 356 kr.	RingIP Privat- Abonnement Flat Rate 618 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

## Bredbåndsinternet

Priserne i skemaet baserer sig på et ubegrænset forbrug (flatrate). Kun produkter, der udbydes landsdækkende, er medtaget. Med landsdækkende menes, at produktet udbydes til mere end 80% af befolkningen. Trådløse internetforbindelser er ikke medtaget, hvorfor oversigten i praksis kun omfatter ADSL-forbindelser.

Priserne er eksklusive samlerabatter, ligesom kampagnepriser ikke er medtaget. Eventuelle omkostninger til fastnetforbindelse eller basislinje indgår ikke i priserne.

De anførte hastigheder gælder den markedsførte downloadhastighed hhv. den markedsførte uploadhastighed.

Månedspriserne for de fem billigste selskaber er vist i tabellen nedenfor.

### Bredbåndsinternet Top 5 – månedspris ved ubegrænset forbrug (inklusive abonnement)

Mindst 512/128 kbit/s	Mindst 2.048/512 kbit/s	Mindst 4.096/512 kbit/s
ELRO SkyLine 512/128 kbit/s 149 kr.	Fullrate 2048/512 kbit/s og fast telefon 169 kr.	Fullrate 5120/1024 kbit/s og fast telefon 249 kr.
Fullrate 2048/512 kbit/s og fast telefon 169 kr.	TELMORE TELMORE Bredbånd 2048/512 kbit/s 179 kr.	TELMORE TELMORE Bredbånd 5120/768 kbit/s 249 kr.
TDC TDC Bredbånd 1024/512 kbit/s 173 kr.	Telia Telia Bredbånd 2048/512 kbit/s 189 kr.	TDC TDC Bredbånd 4096/512 kbit/s 253 kr.
TELMORE TELMORE Bredbånd 2048/512 kbit/s 179 kr.	Cybercity Bredbånd 2048/512 kbit/s 199 kr.	A+ Telecom A+ ADSL 4096/512 kbit/s 289 kr.
Cybercity Bredbånd 2048/256 kbit/s 179 kr.	TDC TDC Bredbånd 2048/512 kbit/s 213 kr.	Cybercity Bredbånd 6144/512 kbit/s 299 kr.
A+ Telecom A+ ADSL 512/128 kbit/s 179 kr.		

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

## Internet

Månedsprisen for brug af internet er beregnet som den samlede pris for et kvart årsabonnement (med mindst én e-postadresse) og en opkoblingstid per måned på henholdsvis:

- 200 minutter – gennemsnitligt 6-7 minutter om dagen svarende til korte daglige tjek af e-mail og længere “surf” 1-2 gange om ugen.
- 600 minutter - gennemsnitligt 20 minutter om dagen svarende til ét længere “surf” om dagen samt korte daglige tjek af e-mail.
- 1.800 minutter - gennemsnitligt en time om dagen svarende til korte daglige tjek af e-mail og 10-15 længere “surf” om ugen.

Ud af 10 minutters internetopkobling ligger 4 minutter i weekenden, 4 minutter på hverdagsaftener efter kl. 18 og 2 minutter på hverdage mellem kl. 8 og 18. Månedspriserne for de fem billigste selskaber er vist i tabellen nedenfor:

### Internet Top 5 – månedspris ved angivet minutforbrug (inklusive abonnement)

200 minutter	600 minutter	1.800 minutter
Cybercity Friabonnement 56 kr.	Cybercity FastPris60 105 kr.	Cybercity FastPris60 154 kr.
Telia Telia Internet TIME 64 kr.	TDC TDC NetPlus 146 kr.	TDC TDC NetPlus 357 kr.
TDC TDC NetBasis 81 kr.	Telia Telia Internet TIME 148 kr.	Telia Telia Internet TIME 437 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

## Ydelser og selskaber

På de følgende sider kan du for hvert selskab se de samlede priser for det billigste abonnement ved forskellige forbrugsprofiler på mobil, fastnet, bredbåndstelefoeni, bredbåndsinternet og modeminternet. Priserne er opgjort som prisen for forbruget per måned inklusive abonnement og på basis af de priser, der var gældende den 1. juli 2008.

### Mobil som supplement til fastnet – forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	30 min.	90 min.	210 min.	30 min.	90 min.	210 min.
3	3Reload	3Reload	3Reload	26	75	176
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	68	170	378
ACN	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	52	116	247
airtalk	Taleplus	Taleplus	Taleplus	35	101	236
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	18	54	126
Call me	debitelSOLO.dk	debitelSOLO.dk	debitelSOLO.dk	49	54	126
CBB Mobil	CBB Sekund	CBB Sekund	CBB Sekund	27	80	188
ELRO	ELROTank	ELROTank	ELROTank	29	85	200
Energi Randers Tele	Mobil Online	Mobil Online	Mobil Online	27	80	188
FDE Service Partner	TeleTank	TeleTank	TeleTank	28	83	194
GAFFA Mobil	GAFFA play	GAFFA play	GAFFA play	29	86	200
happiimobil	happii-basic	happii-basic	happii-maxii	18	54	120
L'EASY	L'EASY TANK	L'EASY TANK	L'EASY TANK	30	89	209
Lebara Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	29	82	193
M1	M1 – Gratis50	M1 – Gratis50	M1 - NULopkaldsafgift	0	39	126
MidtVest Bredbånd	MVB Taleglad	MVB Taleglad	MVB Taleglad	37	109	255
Mtel	Mtel Friends	Mtel Friends	Mtel Friends	17	52	121
punkt1mobil	BASIC	BASIC	BASIC	18	54	126
SONOFON	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk	27	80	187
TDC	Click Sekund	Click Sekund	Click Sekund	28	84	196
Telia	Ringo Minut	Ringo Minut	Ringo Minut	27	79	186
TELMORE	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	27	79	186
Universal Telecom	Universal Mobil	Universal Mobil	Universal Mobil	40	69	127
UnoTel	Single	Single	Single	22	66	154
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	34	98	230

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

**Mobil som alternativ til fastnet – forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)**

<b>Selskab</b>	<b>60 min.</b>	<b>150 min.</b>	<b>300 min.</b>	<b>60 min.</b>	<b>150 min.</b>	<b>300 min.</b>
3	3Reload	3Reload	3Boost 29 med Fri t/Fastnet	38	93	148
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	97	220	425
ACN	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	80	172	324
airtalk	Taleplus	Taleplus	Taleplus	54	133	265
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	36	90	180
Call me	debitelSOLO.dk	debitelSOLO.dk	debitelSOLO.dk	49	90	180
CBB Mobil	CBB Minut	CBB Minut	CBB Minut	39	94	189
ELRO	ELROTank	ELROTank	ELROTank	45	112	224
Energi Randers Tele	Mobil Online	Mobil Online	Mobil Online	47	117	234
FDE Service Partner	TeleTank	TeleTank	TeleTank	50	125	249
GAFFA Mobil	GAFFA play	GAFFA play	GAFFA play	51	126	252
happiimobil	happii-basic	happii-basic	happii-maxii	36	90	129
L'EASY	TEL'EASY	TEL'EASY	TEL'EASY	46	111	222
Lebara Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	39	94	188
M1	M1 – Gratis50	M1 – Gratis50	M1 - NULopkaldsafgift	7	73	180
MidtVest Bredbånd	MVB Taleglad	MVB Taleglad	MVB Taleglad	56	139	277
Mtel	Mtel Friends	Mtel Friends	Mtel Friends	35	88	176
punkt1mobil	BASIC	BASIC	BASIC	36	90	180
SONOFON	Selvhenter.dk	Base m Fri Zone	Base m Fri Zone	41	82	115
TDC	Click Minut	Click Minut	Click Minut	42	104	207
Telia	Ringo Minut	Ringo Minut	Ringo Minut	39	97	193
TELMORE	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	39	97	193
Universal Telecom	Universal Mobil	Universal Mobil	Universal Mobil	48	82	138
UnoTel	Talk1	Talk1	Talk1	31	72	143
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	53	131	261

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

**Mobil med SMS - forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)**

<b>Selskab</b>	<b>30 min og 1.500 SMS</b>	<b>90 min og 180 SMS</b>	<b>210 min og 420 SMS</b>	<b>30 min. 1.500 SMS</b>	<b>90 min. 180 SMS</b>	<b>210 min. 420 SMS</b>
3	3Boost 29 med SMS Fri	3Reload	3Reload	137	111	260
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	818	260	588
ACN	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot More	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot More	321	145	316
airtalk	SMSplus	Taleplus	Taleplus	134	137	320
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	168	72	168
Call me	debitelSOLO.dk med Fri SMS	debitelSOLO.dk	debitelSOLO.dk	149	81	189
CBB Mobil	CBB Sekund med SMS	CBB Sekund	CBB Sekund med SMS	91	114	241
ELRO	ELROTank	ELROTank	ELROTank	314	119	280
Energi Randers Tele	Mobil Online	Mobil Online	Mobil Online	327	116	272
FDE Service Partner	TeleTank	TeleTank	TeleTank	313	117	274
GAFFA Mobil	GAFFA play	GAFFA play	GAFFA play	329	122	284
happiimobil	happii-basic	happii-basic	happii-maxii	168	72	141
L'EASY	TEL'EASY	L'EASY TANK	L'EASY TANK	318	125	293
Lebara Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	LEBARA Mobile	329	118	277
M1	M1 – NULopkaldsafgift m. FriSMS	M1 – Gratis50	M1 - NULopkaldsafgift	107	62	193
MidtVest Bredbånd	MVB Skriveglad	MVB Taleglad	MVB Taleglad	167	152	356
Mtel	Mtel Credit	Mtel Friends	Mtel Friends	137	79	184
punkt1mobil	BASIC	BASIC	BASIC	168	72	168
SONOFON	Base med Fri SMS	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk	137	116	271
TDC	Click Sekund + Fri Sms	Click Sekund	Click Sekund	128	120	280
Telia	Telia Xpress 2.0	Ringo Minut	Ringo Minut	241	115	270
TELMORE	TELMORE Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS	106	115	265
Universal Telecom	Universal Mobil	Universal Mobil	Universal Mobil	325	103	207
UnoTel	Talk1 m. SMS5	Single	Single	148	95	222
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	319	132	310

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

## Fastnet

De fleste selskaber tilbyder at varetage hele kundeforholdet, det vil sige både abonnement og samtaler i forbindelse med fastnettelefoni. Månedspriserne hos disse selskaber er således inklusive selskabernes pris for abonnement. Månedspriserne hos de øvrige selskaber er inklusive prisen for TDC's almindelige fastnetabonnement "TDC Fastnet".

### Fastnet - forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	Abonnement	60 min.	150 min.	300 min.	900 min.	1.800 min.
A+ Telecom	A+ Abonnement	146	186	253	522	902
ACN	Business	151	188	250	427	627
Call me	fastnet LAVPRIS	148	188	278	554	944
Energi Randers Tele	Energi Randers Tele Fastnet	126	166	236	510	897
Facilicom	Facilicom Home	171	214	287	577	990
L'EASY	L'EASY PSTN Fastnetabonnement	129	175	251	555	986
SuperTEL	Fast forvalg Indland/Udland	161	201	269	537	918
TDC	TDC Fastnet	165	209	284	445	643
Tele2	Tele2 Telefon Abonnement	162	206	282	466	698
TeleNordic	TeleNordic Fastnet	161	201	268	537	917
Telia	Telia Fastnet Abonnement	159	204	279	466	697
Universal Telecom	Universal Telecom Fastnet	133	170	233	429	654

Selskabet tilbyder ikke selv fastnetabonnement. Priserne er inklusive TDC's almindelige fastnetabonnement.

ACN Altid

fastnet FASTPRIS

TDC Samtale Døgn

Tele2 Døgnet Rundt

Telia Altid Fastnet

Universal Altid

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet "Yderligere bemærkninger".

### Bredbåndstelefon - forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	Abonnement	60 min.	150 min.	300 min.	900 min.	1.800 min.
everlove	everlove	53	88	147	336	550
Fonet	Plus abonnement	47	74	119	299	551
OnFone	GoEazy	35	65	115	297	502
Redspot	IP-Telefoni Basis	66	108	180	383	653
RingIP	Privat-Abonnement Takseret	42	83	150	370	618
TeleNordic	TeleNordic IP basic	55	93	157	400	688
Tellio	Tellio Free	95	113	144	267	443
telsome	Telsome Basis IP	44	79	139	376	704
UnoTel	IPtelefoni – Flatrate Fastnet	52	84	138	356	677

GoFone

Privat-abonnement Flat Rate

### Bredbåndsinternet – kapacitet og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	Mindst 512/128	Mindst 2.048/512	Mindst 4.096/512	512/128	2.048/512	4.096/512
A+ Telecom	A+ ADSL 512/128	A+ ADSL 2048/512	A+ ADSL 4096/512	179	259	289
Cybercity	Bredbånd 2048/256	Bredbånd 2048/512	Bredbånd 6144/512	179	199	299
ELRO	SkyLine 512/128	SkyLine 2048/512	SkyLine 4096/512	149	249	309
Fullrate	Fullrate med fast telefon 2048/512	Fullrate med fast telefon 2048/512	Fullrate med fast telefon 5120/1024	169	169	249
Mira Internet	MirADSL 512/128	MirADSL 2048/512	MirADSL 4096/512	235	375	400
TDC	TDC Bredbånd 1024/512	TDC Bredbånd 2048/512	TDC Bredbånd 4096/512	173	213	253
Telia	Telia Bredbånd 2048/512	Telia Bredbånd 2048/512		189	189	
TELMORE	TELMORE Bredbånd 2048/512	TELMORE Bredbånd 2048/512	TELMORE Bredbånd 5120/768	179	179	249
UnoTel	ADSL 2048/512	ADSL 2048/512	ADSL 4096/512	299	299	349

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

### Internet – forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	200 min.	600 min.	1.800 min.	200 min.	600 min.	1.800 min.
Cybercity	Friabonnement	FastPris60	FastPris60	56	105	154
TDC	TDC NetBasis	TDC NetPlus	TDC NetPlus	81	146	357
Telia	Telia Internet TIME	Telia Internet TIME	Telia Internet TIME	64	148	437

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger”.

## Yderligere bemærkninger

### Taksering

Mobilselskabernes minuttakster anvendes på forskellig måde alt efter, hvilket abonnement, der er tale om. I nogle abonnementer takseres per påbegyndt sekund (1/60 af minuttaksten). Andre abonnementer takseres per påbegyndt minut eller per påbegyndt 10 sekunder (1/6 af minuttaksten). Prispjecen tager højde for de forskellige takseringsformer i beregningerne. Nedenfor under "Bemærkninger om udbydernes abonnementer" vil det fremgå, hvis et abonnement ikke takseres per påbegyndt sekund.

### Fakturering

Flere selskaber tager gebyr, hvis der ikke betales via PBS eller benyttes anden elektronisk fakturering. I de beregnede priser i pjecen er der ikke tillagt eventuelle gebyrer for fakturering. Nogle selskaber tilbyder kun betaling via PBS.

### Internet med analogt modem

Ved opkobling til internet med analogt modem går de første 20-30 sekunder som regel med godkendelse af brugernavn og password. Dette tidsforbrug er der ikke taget højde for i beregningerne af månedspriser for internetabonnementer.

### Nummerportabilitet

Ved skift til andet mobilselskab skal det gamle selskab altid lade dig medtage dit nummer, men vær opmærksom på om det nye selskab vil modtage dit nummer, det er nemlig frivilligt. Ved nummerportabilitet må det gamle mobilselskab ikke opkræve betaling for at afgive nummeret. Derimod må det nye mobilselskab godt opkræve betaling for at modtage nummeret.

## Bemærkninger om selskabernes abonnementer

Nedenfor findes en række bemærkninger om de abonnementer, der er opført som et selskabs billigste ved mindst en af de på forhånd fastlagte forbrugsprofiler (se "Ydelser og selskaber" side 13-17).

### 3

For mobilabonnementerne 3Boost 29, 3Boost 29 med Fri til Fastnet og 3Boost 29 med SMS Fri er minuttaksten de første tre minutter per dag 99 øre, resten af dagen er minuttaksten 59 øre. De 59 øre indgår i beregningen af månedsprisen for et samtaleforbrug, der ligger ud over de første 90 minutter per måned. Mobilabonnementet 3Reload er forudbetalt taletid. Alle 3Boost 29-abonnementerne takseres per påbegyndt 10 sekunder og 3Reload takseres per påbegyndt minut.

### A+ Telecom

A+ Telecom opkræver et månedligt administrationsgebyr på 15 kroner for deres mobilabonnement. Dette administrationsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

### ACN

Fastnetabonnementet ACN Business kan tegnes af både private og erhvervskunder. For fastnetabonnementet ACN Altid gælder, at opkald til fastnet af længere varighed end 60 minutter takseres til almindelig minuttakst efter prislister for den tid, der ligger ud over 60 minutter. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen. I ACN Altid beregnes ingen opkaldsafgift for kald til fastnet.

**Airtalk**

Airtalks mobilabonnementer Taleplus og SMSplus er forudbetalt taletid og takseres per påbegyndt minut. Der tankes op via internet.

**BiBoB**

Mobilproduktet BiBoB Mobil er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**Call me**

For fastnetabonnementet fastnet LAVPRIS opkræves der et minimumsforbrug på 49 kroner om måneden.

Mobilabonnementerne debitelSOLO.dk og debitelSOLO med Fri SMS er forudbetalt taletid. Med Fri SMS er inkluderet 3.000 SMS'er per måned. SMS'er derudover takseres til normal SMS-takst. Der tankes op via internet.

**CBB Mobil**

CBB Mobils mobilabonnementer er forudbetalt taletid. Der kan enten forudbetales 99 kroner eller 199 kroner med en gyldighed på 8 måneder efter hver optankning. I beregningen af månedspriserne er det forudsat, at der tankes op via internet. Benyttes Tank-Op-Kort købt i dagligvarehandlen opkræver CBB en højere minuttakst end hvis der tankes op via internet. CBB Minut takseres per påbegyndt minut.

**Cybercity**

I Cybercitys internetabonnementer tillægges alle opkald et tidstillæg på 35 sekunder. Internetabonnementet FastPris60 har 60 minutter inkluderet per dag. Ubrugte minutter kan ikke overføres til næste dag. Ved forbrug over 60 minutter per dag opkræves én gang opkaldsavgift på 0,60 kroner per dag uanset antallet af opkald. Dette indgår ikke i beregningerne af månedspriser. I beregningen af månedspriser er det antaget, at forbruget er skævt fordelt over ugen, hvilket betyder, at der ikke bruges præcis en, to eller otte timer om dagen.

**ELRO**

Mobilabonnementet ELROTank er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**Energi Randers Tele**

Mobilabonnementet Mobil Online er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**everlove**

Bredbåndstelefonabonnementet everlove er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**Facilicom**

Facilicom's fastnetabonnement bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prisstykket inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC. Facilicom opkræver et månedligt administrationsgebyr på 7,50 kroner for deres abonnement. Dette administrationsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

**FDE Service Partner**

Mobilabonnementet TeleTank er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**Fonet**

Bredbåndstelefonabonnementet Plus er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**GAFFA Mobil**

Mobilabonnementet GAFFA play er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**happiimobil**

Mobilabonnementerne happii-basic og happii-maxii er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**L'EASY**

Mobilabonnementet TEL'EASY sælges via internet, hvor der kan betales med Dankort. Ved oprettelse af abonnementet medfølger en servicepakke til 9 kroner per måned. Servicepakken er aktiveret fra start, men kan afmeldes efter oprettelse. Servicepakken indgår ikke i beregningerne af månedspriser. TEL'EASY takseres per påbegyndt minut. L'EASY TANK er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**Lebara Mobile**

LEBARA Mobile er forudbetalt taletid. Der kan tankes op via internet med gyldighed i 9 måneder fra det tidspunkt, hvor der tankes op. Lebara tilbyder også skrabe kort, som kan købes i dagligvarehandlen til en værdi af 100, 200 eller 500 kroner. Disse kort har en gyldighedsperiode på 9 måneder fra ibrugtagning. Lebara opkræver en højere samtaletakst ved brug af skrabe kort, end hvis der tankes op via internet. I beregningen af månedspriserne er det forudsat, at der tankes op via internet. LEBARA Mobile takseres per påbegyndt minut.

**M1**

Mobilabonnementerne M1 – NULopkaldsafgift, M1 NULopkaldsafgift m. FriSMS og M1 – Gratis50 er forudbetalt taletid. M1 - Gratis50 inkluderer 50 minutter og 50 SMS'er per måned. Minutter og SMS'er derudover takseres til normal takst. Der opkræves ikke opkaldsafgift for de inkluderede minutter. M1 - Gratis50 takseres per påbegyndt minut. M1 - NULopkaldsafgift m. FriSMS inkluderer 5.000 SMS'er. For SMS'er derudover betales normal SMS-takst. Der tankes op via internet.

**MidtVest Bredbånd**

Mobilabonnementerne MVB Taleglad og MVB Skriveglad er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementerne takseres per påbegyndt minut.

**Mtel**

Mobilabonnementet Mtel Friends er forudbetalt taletid og der tankes op via internet.

**Onfone**

Bredbåndstelefonabonnementerne GoEazy og GoFone er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**punkt1mobil**

Punkt1mobils mobilabonnement BASIC er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

**RingIP**

Bredbåndstelefonabonnementerne Privat-abonnement Takseret og Privat-abonnement Flat Rate er forudbetalt taletid. For Privat-abonnement Flat Rate gælder, at hvis der i den fri taletid ringes mere end 1.500 minutter om måneden, vil de efterfølgende minutter blive afregnet til normaltakst. Der beregnes ingen opkaldsafgift for kald til fastnettet. For begge abonnementer tankes op via internet.

### **SONOFON**

SONOFONs Selvhenter.dk er forudbetalt taletid, og forudsætter adgang til internet og en e-mailadresse. Der betales via internet eller ved hjælp af mobiltelefonen. De optankede minutter og SMS'er er gyldige i 6 måneder efter seneste optankning. Selvhenter.dk takseres per påbegyndt minut.

### **SuperTEL**

SuperTEL's abonnementer bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispjecen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC. Det er en betingelse for at bruge SuperTEL's forvalg, at der enten betales med et gyldigt betalingskort eller via PBS.

### **TDC**

For TDC Samtale Døgn gælder, at efter en times sammenhængende opkald i den fri taletid koster det almindelig minuttakst. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen. TDC Fastnet og TDC Samtale Døgn takseres per påbegyndt minut.

Mobilabonnementerne Click Minut, Click Sekund og Click Sekund + Fri Sms er forudbetalt taletid og sælges kun via internet. Click Minut takseres per påbegyndt minut.

### **TeleNordic**

TeleNordics fastnetabonnement bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispjecen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC.

### **Telia**

For Telia Altid Fastnet gælder, at efter en times sammenhængende opkald i den fri taletid koster det 10 øre per minut. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen.

Mobilabonnementet Ringo Minut er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Ringo Minut og Telia Xpress 2.0 takseres per påbegyndt minut.

### **Tellio**

Bredbåndstelefonabonnementet Tellio Free takseres per påbegyndt minut.

### **TELMORE**

TELMORE Lang Tale og TELMORE Lang Tale – Ubegrænset SMS og MMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementerne takseres per påbegyndt minut.

### **Telsome**

Bredbåndstelefonabonnementet Telsome Basis IP er forudbetalt taletid.

### **UnoTel**

Mobilabonnementerne Single, Talk1 og Talk1 m. SMS5 er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Med Talk1 og Talk1 m. SMS5 koster de første 5 minutter af alle samtaler 1 krone. For samtaler med en længere varighed end 5 minutter opkræves de øvrige minutter til almindelig mobiltakst. Bredbåndstelefonabonnementet IPTelefoni – Flatrate Fastnet er forudbetalt taletid. For IPTelefoni – Flatrate Fastnet gælder, at hvis der i den fri taletid ringes mere end 1.000 minutter om måneden, vil de efterfølgende minutter blive afregnet til normaltakst. Opkaldsafgift er ikke inkluderet i den fri taletid, hvilket der er taget højde for i beregningerne af månedspriserne.

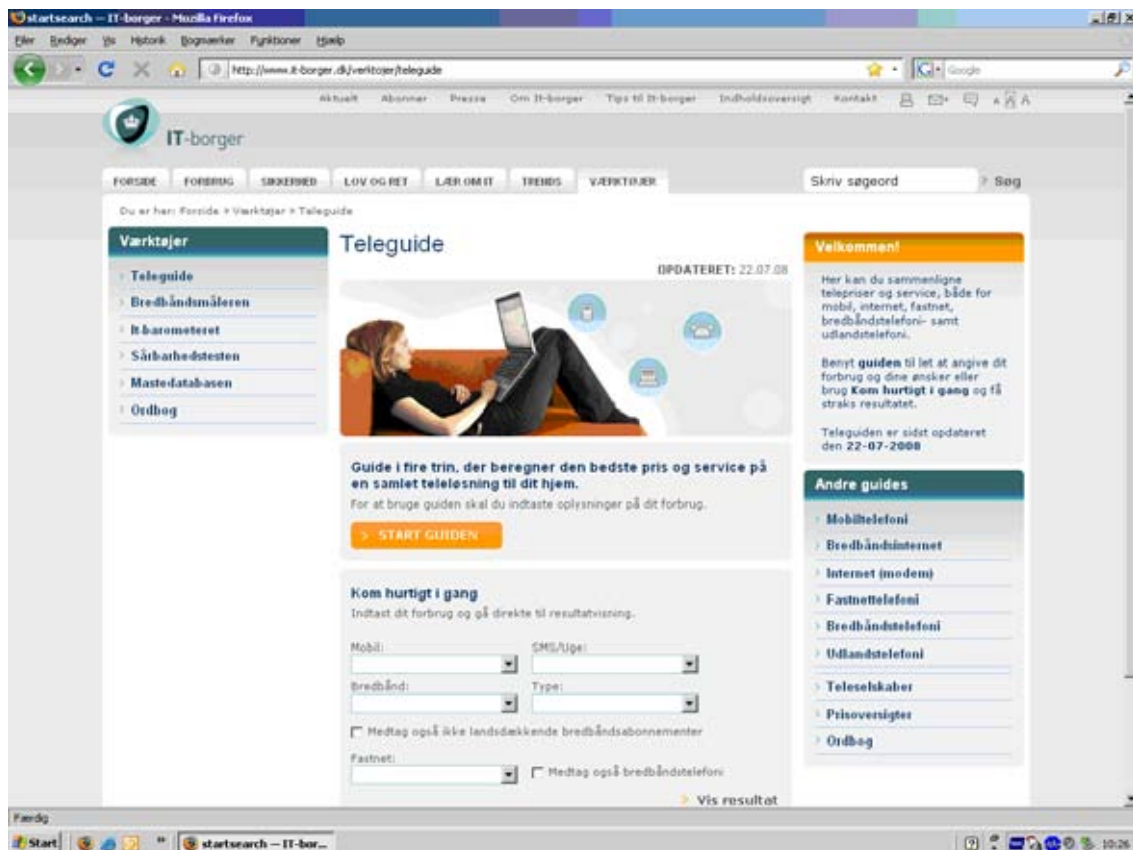
**We Mobile**

Mobilabonnementet We Mobile Basis er forudbetalt taletid.

Du kan finde flere detaljer om de enkelte abonnementer - blandt andet opkaldsafgifter, taksering, minuttakster, minimumsforbrug og faktureringsgebyrer - på teleguiden, som du finder på borgernes it-portal på adressen [www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide](http://www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide).

## Lav dine personlige beregninger

IT- og Telestyrelsens interaktive teleguide på [www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide](http://www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide) giver dig mulighed for at foretage beregninger, som er baseret på dit helt personlige forbrug af teleydelser.



Du kan for eksempel selv angive, om du ringer mest i dagtimerne eller om aftenen, hvor tit du ringer til mobiltelefoner, om du sender SMS-beskeder, MMS-beskeder, benytter GPRS og om dit internet-forbrug består af korte eller lange opkoblinger. Du kan vælge at få bredbåndsselskaber med, også selvom de ikke udbyder i hele Danmark.

Du kan enten vælge blandt allerede faste forbrugsmønstre over for eksempel SMS'er eller selv gå ind og skrive antallet. Det kan du også gøre med minutforbruget. Du kan også selv angive, hvornår på dagen, du ringer, og om det er til fastnet eller mobil. Kort sagt kan du tilrette dine indtastninger fuldstændig, som du vil have dem.

Ud fra dine indtastninger får du en oversigt over de 20 billigste abonnementer og deres pris per måned, men med mulighed for at udvide oversigten til 50, 100 eller alle abonnementer og deres priser per måned. Du kan så klikke videre til detaljer om de enkelte abonnementer. Teleprisindeguiden bliver løbende opdateret, så den altid indeholder aktuelle priser.

## Teleselskabernes kontaktoplysninger

3: [www.3.dk](http://www.3.dk); tlf.: 7031 3313  
A+ Telecom: [www.aplus.dk](http://www.aplus.dk); e-mail: [info@aplus.dk](mailto:info@aplus.dk); tlf.: 8083 1020  
ACN: [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com); e-mail: [dk\\_helpdesk@acneuro.com](mailto:dk_helpdesk@acneuro.com); tlf.: 8030 7055  
airtalk: [www.airtalk.dk](http://www.airtalk.dk); e-mail: [kundeservice@airtalk.dk](mailto:kundeservice@airtalk.dk); tlf.: 7024 1140  
BiBoB: [www.bibob.dk](http://www.bibob.dk); e-mail: [support@bibob.dk](mailto:support@bibob.dk); tlf.: 4355 5555  
Call me: [www.callme.dk](http://www.callme.dk); [www.debitelsolo.dk](http://www.debitelsolo.dk); tlf.: 4366 9090  
CBB Mobil: [www.cbb.dk](http://www.cbb.dk); e-mail: [kundeservice@cbb.dk](mailto:kundeservice@cbb.dk); tlf.: 3346 0101  
Cybercity: [www.cybercity.dk](http://www.cybercity.dk); e-mail: [kundeservice@cybercity.dk](mailto:kundeservice@cybercity.dk); tlf.: 3398 3398  
ELRO: [www.ELRO.dk](http://www.ELRO.dk); e-mail: [ELRO@ELRO.dk](mailto:ELRO@ELRO.dk); tlf.: 8710 1520  
Energi Randers Tele: [www.energiranderstele.dk](http://www.energiranderstele.dk); e-mail: [tele@energiranders.dk](mailto:tele@energiranders.dk); tlf.: 8911 4760  
everlove: [www.everlove.dk](http://www.everlove.dk); e-mail: [ippie@everlove.dk](mailto:ippie@everlove.dk); tlf.: 8880 6040  
Facilicom: [www.facilicom.dk](http://www.facilicom.dk); e-mail: [kundeservice@facilicom.dk](mailto:kundeservice@facilicom.dk); tlf.: 8833 0010  
FDE Service Partner: [www.teletank.dk](http://www.teletank.dk); e-mail: [kundeservice@fdeteletank.dk](mailto:kundeservice@fdeteletank.dk); tlf.: 7221 5031  
Fonet: [www.fonet.dk](http://www.fonet.dk); e-mail: [salg@fonet.dk](mailto:salg@fonet.dk); tlf.: 7734 1111  
Fullrate: [www.fullrate.dk](http://www.fullrate.dk); e-mail: <http://www.fullrate.dk/kontakt>; tlf.: 3215 4500  
GAFFA Mobil: [www.gaffamobil.dk](http://www.gaffamobil.dk); e-mail: [kundeservice@gaffamobil.dk](mailto:kundeservice@gaffamobil.dk); tlf.: 7027 6500  
happiimobil: [www.happiimobil.dk](http://www.happiimobil.dk); e-mail: [kundeservice@happiimobil.dk](mailto:kundeservice@happiimobil.dk); tlf.: 7042 4310  
L'EASY: [www.leasy.dk](http://www.leasy.dk); e-mail: [leasy@leasy.dk](mailto:leasy@leasy.dk); tlf.: 8888 8888  
Lebara Mobile: [www.lebara.dk](http://www.lebara.dk); e-mail: [info@lebara-mobile.dk](mailto:info@lebara-mobile.dk); tlf.: 5010 1010  
M1: [www.m1.dk](http://www.m1.dk); e-mail: [kundeservice@m1.dk](mailto:kundeservice@m1.dk); tlf.: 9631 2320  
MidtVest Bredbånd: [www.mvb.dk](http://www.mvb.dk); e-mail: [mvb@mvb.dk](mailto:mvb@mvb.dk); tlf.: 7030 0600  
Mira Internet: [www.mira.dk](http://www.mira.dk); e-mail: [salg@mira.dk](mailto:salg@mira.dk); tlf.: 9610 1510  
Mtel: [www.mtel.dk](http://www.mtel.dk); e-mail: [kundeservice@mtel.dk](mailto:kundeservice@mtel.dk); tlf.: 7030 0003  
OnFone: [www.onfone.dk](http://www.onfone.dk); e-mail: [mks@onfone.dk](mailto:mks@onfone.dk); tlf.: 6910 1010  
punkt1mobil: [www.punkt1mobil.dk](http://www.punkt1mobil.dk); e-mail: [kundeservice@punkt1mobil.dk](mailto:kundeservice@punkt1mobil.dk); tlf.: 7024 1133  
Redspot: [www.redspot.dk](http://www.redspot.dk); e-mail: [info@redspot.dk](mailto:info@redspot.dk); tlf.: 8870 7070  
RingIP: [www.ringip.dk](http://www.ringip.dk); e-mail: [info@ringip.dk](mailto:info@ringip.dk); tlf.: 7217 2000  
SONOFON: [www.sonofon.dk](http://www.sonofon.dk); e-mail: [kundeservice@sonofon.dk](mailto:kundeservice@sonofon.dk); tlf.: 7212 1212  
SuperTEL: [www.supertel.dk](http://www.supertel.dk); e-mail: [kundeservice@supertel.dk](mailto:kundeservice@supertel.dk); tlf.: 7070 1035  
TDC: [www.tdc.dk](http://www.tdc.dk); tlf.: Fastnet 8080 8080; Mobil: 8080 8020; Internet: 8080 8035  
Tele2: [www.tele2.dk](http://www.tele2.dk); e-mail: [forslag@tele2.dk](mailto:forslag@tele2.dk); tlf.: 8090 0707  
TeleNordic: [www.telenordic.dk](http://www.telenordic.dk); e-mail: [kundeservice@telenordic.dk](mailto:kundeservice@telenordic.dk); tlf.: 7020 5034  
Telia: [www.telia.dk](http://www.telia.dk); e-mail: [tif@telia.dk](mailto:tif@telia.dk); tlf.: 8010 1080  
Tellio: [www.tellio.dk](http://www.tellio.dk); e-mail: [http://www.tellio.dk/kundeservice/kontakt\\_os](http://www.tellio.dk/kundeservice/kontakt_os); tlf.: 7080 7025  
TELMORE: [www.telmore.dk](http://www.telmore.dk); tlf.: 7021 8900  
Telsome: [www.telsome.dk](http://www.telsome.dk); e-mail: [info@telsome.dk](mailto:info@telsome.dk); tlf.: 4690 4000  
Universal Telecom: [www.uvtc.com](http://www.uvtc.com); e-mail: [info.dk@uvtc.net](mailto:info.dk@uvtc.net); tlf. 8088 5288  
UnoTel: [www.unotel.dk](http://www.unotel.dk); e-mail: [info@unotel.dk](mailto:info@unotel.dk); tlf. 7025 5080  
We Mobile: [www.wemobile.dk](http://www.wemobile.dk); e-mail: [support@wemobile.dk](mailto:support@wemobile.dk); tlf.: 7024 1144

## Fokus på Kina og mobilen

# 电话

De Olympiske lege står for døren, og mange sportsfolk drager derfor af sted til Kina. Det samme gør flere og flere danskere. Nogle kombinerer måske ferie med OL, og andre tager blot til Kina for at holde ferie, se landets seværdigheder og lære om dets kultur. Men fælles for dem alle er, at lige så naturligt det er at tage tandbørsten med på ferie, lige så naturligt er det også blevet at tage mobilen med.

Mobilen bliver jo i dag brugt til mangt og meget. Når du har mobilen med, så har du også ur, vækkeur, telefonbog og måske kalender og kamera, så mobilen er efterhånden blevet en uundværlig følgesvend.

Men når du er uden for Danmark, så er det andre ”spilleregler”, der gælder, og det er godt at kende dem, inden du tager af sted. Så kan du undgå ubehagelige overraskelser, når du vender hjem til Danmark.

### Flere mobilmuligheder

Inden du tager af sted, så tjek dit teleselskabs takster fx på [www.it-borger.dk](http://www.it-borger.dk), hvor der er en linkguide til selskabernes hjemmesider. Tjek, om dit abonnement/taletid kan bruges i udlandet, og om der eventuelt skal åbnes. Vær opmærksom på dækningen – om de dækker der, hvor du skal opholde dig.

Når du bruger mobilen i Danmark, så er minuttaksten typisk noget under en krone. Det er den ikke i Kina. Der spænder minuttaksten fra knap otte til knap 20 kroner. Selvom du fatter dig i korthed, så triller minutterne, og det gør de hurtigt. Så en samtale kan nemt blive på tre minutter, og med den dyre takst er du 60 kroner fattigere. Der takseres enten per påbegyndt 30 sekunder eller per påbegyndt minut.

Du skal være opmærksom på, at når du besvarer et opkald i Kina eller i udlandet generelt, så betaler du også for at modtage kaldet. Det er normalt billigere end selv at foretage et opkald. Taksten hos det billigste selskab er cirka syv kroner og hos det dyreste knap 20 kroner. Så du skal tænke dig om, inden du besvarer et opkald, fordi det også kommer til at koste dig penge. Og den, der ringer til dig, ved måske ikke, at du befinder dig i Kina.

Så er det billigere at bruge SMS, og det koster ikke noget at modtage en SMS. Det koster typisk 2,50 kroner at sende en SMS i Kina, og det er lettere at holde styr på antallet af SMS'er end minutter.

Har du hang til MMS eller data, så er taksterne høje, og dem skal du have styr på, inden du kaster dig ud i det. Ved nogle mobilselskaber betales MMS per styk, ved andre for hvor meget MMS'en fylder, og endelig er der selskaber, hvor der både betales pr. stk. og for hvor meget den fylder. Det kan derfor være en god ide at tage billedet med en lav opløsning, hvis du skal sende det hjem, da billedet så fylder mindre.

### Priseksempler

#### *Opkald fra Kina til Danmark*

Du ringer hjem til familien i Danmark for at fortælle, at I er kommet godt til Kina. Samtalen tager to minutter og 10 sekunder. Taksten er 15,50 kroner, og der afregnes per

påbegyndt minut. Du kommer derfor til at betale 46,50 kroner, som svarer til tre minutter.

#### *SMS*

Havde du i stedet valgt at sende en SMS, var du sluppet med 2,50 kroner Og ”kvitteringen” fra familien om, at de har fået din besked, koster dig ikke noget.

#### *Opkald fra Danmark til Kina*

Din mor ringer næsten dagligt – skal bare lige høre, at det går godt. Du besvarer selvfølgelig opkaldet. Samtalen varer lige under to minutter. Hvis det koster 6,50 kroner pr. minut at modtage opkaldet, og der takseres per påbegyndt 30. sekunder, så kommer du til at betale 13 kroner per gang.

#### *Telefonsvareren*

Du har fået billet til bordtennisturneringen og ser Michael Maze yde sit bedste. Du sætter din mobil på lydløs og svarer ikke, når du bliver ringet op fra Danmark. Opkaldet bliver derfor viderestillet til telefonsvareren, som fysisk befinder sig i Danmark. Opkaldet varer et minut. Du kommer til at betale for en dobbelt forbindelse, når der lægges besked på din telefonsvarer. Du kommer nemlig til at betale både for at modtage opkaldet og for opkaldet til telefonsvareren, hvor beskeden indtales. Derudover kommer du til at betale for et opkald, når du aflytter beskeden. Da kampen er færdig, ser du, at der ligger en besked til dig. Du kalder derfor op til din telefonsvarer for at aflytte beskeden. Taksten er 12 kroner i minuttet for både at foretage – og modtage et opkald. Derudover er der en opkaldsafgift på 50 øre. Det kommer i alt til at koste dig 37 kroner (2 x 12 kroner + 0,50 kroner i opkaldsafgift og for at aflytte beskeden 1 x 12 kroner + 0,50 kroner). Da du ikke selv har kontrol over, hvor mange opkald der viderestilles til telefonsvareren, kan det hurtigt blive en rigtig dyr fornøjelse.

#### *MMS*

Joachim B. Olsens kuglestød på over 20 meter røg lige i kassen på dit kamera i mobilen. Du sender fluks en MMS med billedet til din kammerat i Danmark. Det koster 100,49 kroner per MB, og der afregnes per 1 kB. Billedet fylder 243 kB. MMS'en kommer til at koste dig 24,42 kroner. Skulle du blive fristet til at gruppesende billedet, så skal prisen ganges med det antal, der modtager billedet.

#### *Download*

Nu har du været i Kina en uge, og det har været småt med nyheder hjemmefra. Du griber mobilen og går ind på din foretrukne nyhedstjeneste. Og inden du ved af det, har du downloadet 25 nyheder, som du nu kan læse på din mobil. Nyhederne fylder tilsammen 375 kB. Dit mobilselskab tager 100 kroner per MB, og der takseres per påbegyndt 50 kB. De 25 små nyhedstekster kommer til at koste dig 40 kroner

### **Tre tjekkede tips**

1. Tjek dit selskabs takster fx på [www.it-borger.dk](http://www.it-borger.dk), hvor der er en linkguide og masser af gode råd.
2. Slå telefonsvareren fra – ellers kan den blive dig et dyrt bekendtskab.
3. Brug SMS i stedet for at ringe.



# Kolofon

## Udgivet af

IT- og Telestyrelsen i samarbejde med Forbrugerrådet.

IT- og Telestyrelsen er statens telefaglige myndighed. Det er styrelsens hovedopgave aktivt at medvirke til, at borgere og virksomheder har en bred og varieret adgang til telekommunikation til lave priser og af høj kvalitet. IT- og Telestyrelsen arbejder især for:

- at fremme konkurrencen mellem udbydere af telenet og teletjenester,
- at sikre den fornødne forbrugerbeskyttelse og fastsætte betryggende rammer for udbud og anvendelse af teleprodukter,
- at formidle viden om telelovgivning og andre telefaglige forhold til telebrugere og andre aktører.

Indsamling af datamateriale samt lay-out:

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63

2100 København Ø

Telefon 35 45 00 00

E-mail: [redaktion@it-borger.dk](mailto:redaktion@it-borger.dk)

Hjemmeside: <http://www.it-borger.dk>

## Opdaterede prisoplysninger

Find dem på borgernes it-portal - <http://www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide>