



Hallo, hallo - ved du hvad det koster ?
Fokus på mobilopkald til Færøerne og Grønland

IT- og Telestyrelsen
Februar 2009



Hallo, hallo, ved du hvad det koster ?
Fokus på mobilopkald til Færøerne og
Grønland

ISBN (internet): 978-87-92311-64-1

Udgivet af:
IT- og Telestyrelsen

IT- og Telestyrelsen
Holsteinsgade 63
2100 København Ø

Telefon: 3545 0000
E-mail: redaktion@it-borger.dk

>

Hallo, hallo - ved du hvad det koster ?

Fokus på mobilopkald til Færøerne og Grønland

Indhold

>

Forord	3
Prisudvikling	4
Værd at vide	5
Mobil som supplement til fastnet	6
Mobil som alternativ til fastnet	7
Mobil med SMS	8
Fastnet	9
Bredbåndstelefoeni	10
Bredbåndsinternet	11
Mobilt bredbånd	12
Ydelser og selskaber	13
Yderligere bemærkninger	18
Lav dine personlige beregninger	24
Teleselskabernes kontaktoplysninger	25
Fokus på mobilopkald til Færøerne og Grønland	26
Kolofon	29

Forord

Prispjecen bruger oplysninger fra IT- og Telestyrelsens interaktive teleguide på it-borger.dk.

I teleguiden findes et stort udvalg af teleselskabernes abonnemeter til mobil, fastnet, bredbåndstelefoeni, bredbåndsinternet, mobilt bredbånd og udlandstelefoeni. Teleguiden bliver løbende opdateret, så den altid indeholder aktuelle listepriiser fra selskaberne.

Priiserne i denne pjece er et ”øjebliksbillede” af indholdet i teleguiden. Pjecen viser hvert teleselskabs billigste abonnement i forhold til forskellige forbrugsmønstre.

For at sikre overskueligheden er kampagnepriiser, tillægsydelser og særlige rabatter udeladt, ligesom opkald til udlandet ikke er med i pjecen. Desuden indeholder pjecen kun abonnemeter, som ikke indeholder krav om, at man betaler for andre abonnemeter hos det samme selskab.

I alle beregninger af de månedlige udgifter indgår abonnemeterafgiften og udgifter til samtaler. For bredbåndstelefoeni indgår udgiften til en bredbåndsforbindelse ikke i beregningerne. Priiser for bredbåndsforbindelser vises eksklusiv en eventuel pris for en bærerlinje.

Pjecen sammenligner prisoplysninger. Kvalitet sammenlignes ikke i pjecen, men det bør indgå i overvejelserne, når du træffer dit valg.

Du finder følgende oversigter i denne pjece:

- Top 5: Her finder du de fem billigste selskaber i forhold til nogle opstillede forbrugsmønstre på mobil, fastnet, bredbåndstelefoeni, bredbåndsinternet og mobilt bredbånd. Du kan forhåbentlig finde et forbrugsmønster, der ligner dit eget.
- Ydelser og selskaber: Her kan du se en oversigt, hvor du med udgangspunkt i forskellige forbrugsmønstre kan finde priiserne hos alle de selskaber, der er med i pjecen.
- Yderligere bemærkninger: Her finder du nogle generelle bemærkninger om prispjecens beregninger og om hver enkelt udbyders abonnemeter.

Som det fremgår ovenfor er det kun udbydernes sædvanlige listepriiser, der indgår i prispjecen. Hvis du vil have yderligere oplysninger om selskabernes abonnemeterpriiser, minuttakster, opkaldsafgifter og lignende for de abonnemeter, der er med i pjecen, kan du finde dem på it-borger.dk. Der kan du også finde flere abonnemeterformer end de, der er med i denne pjece.

Pjecen udkommer fire gange om året i februar, maj, august og november. Du kan finde pjecen på borgernes it-portal it-borger.dk. Alle priiser er per 1. januar 2009 og inklusive moms.

Prisudvikling

I nedenstående tabel vises prisudviklingen for det billigste tilbud i udvalgte forbrugsprofiler fra prisstyret gennem de seneste ti år. Alle beløb er baseret på priser per 1. januar det pågældende år.

De forbrugsprofiler, der bruges i teleguiden, blev opdateret i 2003 og igen i december 2007. For at en sammenligning af priserne over tid ikke skal være påvirket af ændrede forbrugsmønstre i forbrugsprofilerne, er der i skemaet brugt samme forbrugsprofil gennem hele perioden. Det er den forbrugsprofil, der var gældende i perioden 1998-2003, der er brugt for hele perioden.

Prisudvikling seneste ti år, det billigste abonnement:

Måned/år	<i>Forbrug og pris per måned</i>				
	Mobil som supplement	Mobil som alternativ	Fastnet	Bredbånd mindst	Bredbånd mindst
	90 minutter	150 minutter	300 minutter	512/128 kbit/s	2048/512 kbit/s
Januar 1999	159 kr.	191 kr.	212 kr.	-	-
Januar 2000	159 kr.	191 kr.	206 kr.	-	-
Januar 2001	133 kr.	180 kr.	186 kr.	599 kr.	995 kr.
Januar 2002	119 kr.	171 kr.	188 kr.	395 kr.	795 kr.
Januar 2003	115 kr.	122 kr.	190 kr.	430 kr.	780 kr.
Januar 2004	81 kr.	114 kr.	187 kr.	359 kr.	674 kr.
Januar 2005	79 kr.	111 kr.	186 kr.	329 kr.	530 kr.
Januar 2006	77 kr.	43 kr.	181 kr.	269 kr.	459 kr.
Januar 2007	67 kr.	78 kr.	181 kr.	178 kr.	378 kr.
Januar 2008	54 kr.	68 kr.	181 kr.	178 kr.	249 kr.
Januar 2009	40 kr.	56 kr.	181 kr.	98 kr.	169 kr.
Ændring 99-09 (løbende priser)	- 75 %	- 71 %	- 15 %	-84 %	- 83 %
Ændring 99-09 (faste priser)	- 80 %	- 76 %	- 31 %	- 86 %	- 86 %

Værd at vide

- Du kan i flere tilfælde opnå rabat ved at samle flere abonnementer hos det samme teleselskab; for eksempel hvis du samler internet og fastnet eller mobil og fastnet. Bemærk at alle abonnementer i denne pjece - og de udregnede månedspriser - er baseret på, at du ikke har samlet abonnementerne hos det samme selskab. På www.teleguide.dk kan du selv lave beregninger, hvor der tages højde for ”samlerabat”.
- Ved skift til andet mobilselskab skal det gamle selskab altid lade dig medtage dit nummer, men vær opmærksom på om det nye selskab vil modtage dit nummer, det er nemlig frivilligt.
- Når du vil skifte udbyder, men beholde dit telefonnummer, må dit gamle mobilselskab ikke opkræve betaling for at afgive nummeret. Derimod må det nye mobilselskab godt opkræve betaling for at modtage nummeret.
- De bredbåndshastigheder, som teleselskaberne markedsfører, er typisk højere end den reelle hastighed, du får som forbruger.
- Mobilt bredbånd bruger radiofrekvenser og mobilmaster. Det betyder, at du skal dele den tilgængelige hastighed med andre på samme mast, og det har betydning for den reelle hastighed.
- Med en stor bredbåndshastighed til internettet får du nye og bedre muligheder for fx download af film, musik og anden underholdning.
- Du kan teste hastigheden på din internetforbindelse på bredbåndsmåleren på it-borger <http://bredbaandsmaaleren.it-borger.dk/>

Mobil som supplement til fastnet

Denne profil er relevant for dig, som både har en mobiltelefon og desuden en fastnettelefon derhjemme. Du sender ikke SMS'er fra din mobiltelefon.

Med mobiltelefonen som supplement til en fastnettelefon er de beregnede månedspriser baseret på, at 1 ud af 10 samtaleminutter er fra dit hjemmeområde, mens 8½ ud af 10 samtaleminutter er inden for selskabets øvrige dækningsområde, og ½ ud af 10 samtaleminutter er via roaming (brug af andre selskabers net, hvor udbyderen ikke selv har mobildækning).

Ud af 10 samtaleminutter ligger gennemsnitligt 5 minutter på hverdage fra kl. 8-18, 1 minut på hverdage kl. 18-20, 1½ minut på hverdagsaftener og 2½ minutter i weekenden. 4 ud af 10 samtaleminutter er til en fastnettelefon, mens 6 ud af 10 minutter er til en mobiltelefon.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobil som supplement. Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inklusive abonnement)

Månedspris ved angivet minutforbrug (inkl. abonnement)		
30 minutter	90 minutter	210 minutter
M1 M1 - Gratis50 0 kr.	M1 M1 – Gratis50 39 kr.	Happimobil happii-maxii 120 kr.
Mtel Mtel Friends 17 kr.	Mtel Mtel Friends 52 kr.	Mtel Mtel Friends 121 kr.
BiBoB BiBoB Mobil 18 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 54 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 126 kr.
Happimobil happii-basiic 18 kr.	Happimobil happii-basiic 54 kr.	M1 M1 – NUL opkaldsafgift 126 kr.
punkt1 mobil BASIC 18 kr.	punkt1 mobil BASIC 54 kr.	punkt1 mobil BASIC 126 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobil som alternativ til fastnet

Denne profil er relevant for dig, som har en mobiltelefon, som du bruger i stedet for en fastnettelefon. Det forudsættes, at du bruger mobilen på nøjagtig samme måde, som du ville have brugt en fastnettelefon.

De beregnede månedspriser er derfor baseret på, at alle opkald foretages fra dit hjemmeområde. Nogle selskaber har en billigere minuttakst, når man ringer fra sit hjemmeområde, men selskaberne definerer hjemmeområde forskelligt.

De beregnede månedspriser er baseret på, at opkaldene er tidsmæssigt fordelt ligesom for fastnettelefoni, det vil sige en næsten lige fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. 8 ud af 10 samtaleminutter er til en fastnettelefon, mens 2 ud af 10 samtaleminutter er til en mobiltelefon.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobil som alternativ. Top5 - Månedspris ved angivet minutfordbrug (inklusive abonnement)

60 minutter	150 minutter	300 minutter
M1 M1 – Gratis50 7 kr.	Lebara Mobile LEBARA Standard 58 kr.	SONOFON Selvhenter.dk med Fri Zone 114 kr.
Lebara Mobile LEBARA Standard 24 kr.	UnoTel Talk1 72 kr.	Lebara Mobile LEBARA Standard 115 kr.
UnoTel Talk1 31 kr.	M1 M1 – Gratis50 73 kr.	happii-mobil happii-maxii 129 kr.
Mtel Mtel Friends 35 kr.	Universal Telecom Universal Mobil 82 kr.	Universal Telecom Universal Mobil 138 kr.
BiBoB BiBoB Mobil 36 kr.	SONOFON Selvhenter.dk med Fri Zone 82 kr.	UnoTel Talk1 143 kr.
Happii mobil happii-basiic 36 kr.		
punkt1 mobil BASIC 36 kr.		

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobil med SMS

Denne profil er relevant for dig, som både har en mobiltelefon og desuden en fastnettelefon derhjemme. Du bruger din mobiltelefon både til tale og til at sende SMS'er.

For mobil med SMS er de beregnede månedspriser baseret på samme opkaldsmønster, som gælder for mobil som supplement til fastnet, se side 6.

Der er vist tre forskellige forbrugsprofiler. Profilen med det laveste samtaleforbrug har det højeste antal SMS'er (50 per dag). I de to andre profiler svarer antallet af SMS'er til det dobbelte af antallet af minutter (6 hhv. 14 SMS'er per dag).

Den samlede pris for abonnement, trafik og SMS'er per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobil som SMS. Top5 - Månedspris ved angivet minutfordbrug (inklusive abonnement)

30 min. + 1.500 SMS	90 min. + 180 SMS	210 min. + 420 SMS
SONOFON Selvhenter.dk med SMS Pakke 87 kr.	M1 M1 - Gratis50 62 kr.	Happimobil happii-maxii 154 kr.
M1 M1 - Gratis50 med Fri SMS 89 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 68 kr.	BiBoB BiBoB Mobil 160 kr.
CBB Mobil CBB Sekund med SMS 91 kr.	Happimobil happii-basiic 68 kr.	punkt1mobil BASIC 168 kr.
Happimobil happii-basiic m/FriSMS 97 kr.	punkt1mobil BASIC 72 kr.	Mtel Mtel Friends 184 kr.
TELMORE TELMORE Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS 106 kr.	Mtel Mtel Friends 79 kr.	M1 M1 – NULopkaldsafgift 193 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Fastnet

Det er forudsat, at telefonen bruges, så der er en næsten ligelig fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. De beregnede månedspriser er baseret på, at ud af 10 samtaleminutter er 8 minutter til fastnet og 2 minutter til mobilnet.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Fastnet. Top 5 - Månedspris ved angivet minutforbrug (inklusive abonnement)

60 minutter	150 minutter	300 minutter	900 minutter	1.800 minutter
Energi Randers Tele Fastnet 126 kr.	Energi Randers Tele Fastnet 166 kr.	Universal Telecom Fastnet 233 kr.	ACN Altid 404 kr.	ACN Altid 580 kr.
L'EASY L'EASY PSTN 129 kr.	Universal Telecom Fastnet 170 kr.	Energi Randers Tele Fastnet 236 kr.	Universal Telecom Universal Altid 429 kr.	TDC TDC Samtale Døgn 640 kr.
Universal Telecom Fastnet 133 kr.	L'EASY L'EASY PSTN 175 kr.	ACN Business 242 kr.	TDC TDC Samtale Døgn 443 kr.	Universal Telecom Universal Altid 654 kr.
A+ Telecom A+ Abonnement 146 kr.	ACN Business 184 kr.	L'EASY L'EASY PSTN 251 kr.	Telia Telia Altid Fastnet 466 kr.	Telia Telia Altid Fastnet 697 kr.
Call me fastnet LAVPRIS 148 kr.	A+ Telecom A+ Abonnement 186 kr.	A+ Telecom A+ Abonnement 253 kr.	Tele2 Tele2 Døgnet Rundt 468 kr.	Tele2 Tele2 Døgnet Rundt 701 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Bredbåndstelefoeni

Beregningerne forudsætter samme forbrugsmønster som for fastnettelefoeni. Det indebærer, at telefonen bruges, så der er en næsten ligelig fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. De beregnede månedspriser er baseret på, at ud af 10 samtaleminutter er 8 minutter til fastnet og 2 minutter til mobilnet.

Bredbåndstelefoeni forudsætter en bredbåndsforbindelse. Udgiften til bredbåndsforbindelsen indgår ikke i de viste priser.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Bredbåndstelefoeni. Top 5 - Månedspris ved angivet minutfordrug (inklusive abonnement)

60 minutter	150 minutter	300 minutter	900 minutter	1.800 minutter
UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 22 kr.	UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 55 kr.	UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 111 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS-FLAT 50 KONTANT 254 kr.	OnFone GoFree 437 kr.
Viptel Viptel TalkNoFee 29 kr.	OnFone GoEazy 65 kr.	OnFone GoEazy 115 kr.	OnFone GoFree 261 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS-FLAT 50 KONTANT 438 kr.
OnFone GoEazy 35 kr.	Viptel Viptel TalkNoFee 71 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS-FLAT 50 KONTANT 118 kr.	Tellio Tellio Free 267 kr.	Tellio Tellio Free 443 kr.
TELEFON- SELSKABET TFS A lá carte 41 kr.	TELEFON- SELSKABET TFS A lá carte 71 kr.	Fonet Plus Abonnement 119 kr.	Fonet Plus Abonnement 299 kr.	Everlove everlove flatrate 550 kr.
Telsome Telsome Basis IP 44 kr.	Fonet Plus Abonnement 74 kr.	Telsome Telsome Basis IP 138 kr.	UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 332 kr.	Fonet Plus Abonnement 551 kr.

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Bredbåndsinternet

Priserne i skemaet baserer sig på et ubegrænset forbrug (flatrate). Kun produkter, der udbydes landsdækkende, er medtaget. Med landsdækkende menes, at produktet udbydes til mindst 80% af befolkningen, hvorfor oversigten i praksis kun omfatter ADSL-forbindelser.

Priserne er eksklusive samlerabatter, ligesom kampagnepriser ikke er medtaget. Eventuelle omkostninger til fastnetforbindelse eller basislinje indgår ikke i priserne.

De anførte hastigheder gælder den markedsførte downloadhastighed hhv. den markedsførte uploadhastighed.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Bredbåndsinternet. Top 5 - Månedspris ved ubegrænset forbrug

Mindst 512/128 kbit/s	Mindst 2048/512 kbit/s	Mindst 4096/512 kbit/s
ELRO SkyLine 512/128* 98 kr.	Fullrate 2048/512 og fast telefon 169 kr.	Fullrate 5120/512 og fast telefon 199 kr.
Fullrate 2048/512 og fast telefon 169 kr.	TELMORE TELMORE Bredbånd 2048/512 179 kr.	TELMORE TELMORE Bredbånd 4096/512 199 kr.
TELMORE TELMORE Bredbånd 2048/128 169 kr.	ELRO SkyLine 2048/512* 188 kr.	ELRO SkyLine 4096/512* 288 kr.
TDC TDC Bredbånd 1024/512 173 kr.	Telia Telia Bredbånd 2048/512 189 kr.	A+ Telecom A+ ADSL 4096/512 289 kr.
Cybercity Bredbånd 2048/256 179 kr.	Cybercity Bredbånd 2048/512 199 kr.	Cybercity Bredbånd 6144/512 299 kr.

*) Fra den 14. januar 2009 udbyder ELRO ikke længere bredbånd landsdækkende.

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobilt bredbånd

Månedsprisen for brug af mobilt bredbånd er vist i skemaet nedenfor. Priserne baserer sig på et ubegrænset forbrug (flatrate).

Priserne er eksklusive samlerabatter, ligesom kampagnepriser ikke er medtaget.

De anførte hastigheder gælder den markedsførte downloadhastighed hhv. den markedsførte uploadhastighed.

Den samlede pris for abonnement og trafik per måned er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobilt bredbånd. Top 5 – Månedspris ved ubegrænset forbrug

Mindst 1024/384 kbit/s	Mindst 3072/384 kbit/s	
Telia Mobilt Bredbånd 3686/384 149 kr.	Telia Mobilt Bredbånd 3686/384 149 kr.	
Call me Mobilt Bredbånd 3584/384 149 kr.	Call me Mobilt Bredbånd 3584/384 149 kr.	
OiSTER Mobilt Bredbånd 2048/384 199 kr.	3 EazyInternet Classic 7372/384 299 kr.	
M1 M1 - Fri Mobilt Internet 1536/384 199 kr.	TDC Bredbånd-2-GO 5837/384 299 kr.	
3 EazyInternet Classic 1024/384 199 kr.	SONOFON Mobilt Bredbånd 3686/384 299 kr.	
TELMORE Mobilt Bredbånd 1024/384 199 kr.		

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Ydelser og selskaber

På de følgende sider kan du for hvert selskab se de samlede priser for det billigste abonnement ved forskellige forbrugsprofiler på mobil, fastnet, bredbåndstelefon, bredbåndinternet og mobilt bredbånd. Priserne er opgjort som prisen for forbruget per måned inklusive abonnement og på basis af de priser, der var gældende den 1. januar 2009.

Mobil som supplement til fastnet - Forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	30	90	210	30 min	90 min	210 min
3	3Reload	3Reload	3Reload	26	75	176
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	68	170	378
ACN	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	52	116	247
airtalk	Singleliv	Singleliv	Singleliv	69	97	204
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	18	54	126
Call me	debitelsolo.dk	debitelsolo.dk	debitelsolo.dk	49	72	168
CBB Mobil	CBB Sekund	CBB Sekund	CBB Sekund	27	80	188
ELRO	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	29	85	200
Energi Randers Tele	Mobil Online	Mobil Online	Mobil Online	27	80	188
FDE Service Partner	TeleTank	TeleTank	TeleTank	28	83	194
GAFFA Mobil	GAFFA play	GAFFA play	GAFFA play	29	86	200
happimobil	happii-basiic	happii-basiic	happii-maxii	18	54	120
L'EASY	LEASY TANK	LEASY TANK	LEASY TANK	30	89	209
Lebara Mobile	LEBARA Standard	LEBARA Standard	LEBARA Standard	19	55	129
M1	M1 - Gratis50	M1 - Gratis50	M1 - NULopkaldsafgift	0	39	126
MidtVest Bredbånd	MVB Taleglad	MVB Taleglad	MVB Taleglad	37	109	255
Mtel	Mtel Friends	Mtel Friends	Mtel Friends	17	52	121
punkt1mobil	BASIC	BASIC	BASIC	18	54	126
SONOFON	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk med Fri Zone	27	80	181
TDC	Click Sekund	Click Sekund	Click Sekund	28	84	196
Telia	Ringo Minut	Ringo Minut	Ringo Minut	27	79	186
TELMORE	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	27	79	186
Universal Telecom	Universal Mobil	Universal Mobil	Universal Mobil	40	69	127
UnoTel	Single	Single	Single	22	66	154
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	34	98	230

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobil som alternativ til fastnet - Forbrug og pris per måned (inklusive Abonnement)

Selskab	60 min.	150 min.	300 min.	60 min	150 min	300 min
3	3Reload	3Reload	3Boost 29 med Fri til Fastnet	38	93	166
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	97	220	425
ACN	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	ACN Talk-A-Bit	80	172	324
airtalk	Singleliv	Singleliv	Singleliv	69	122	222
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	36	90	180
Call me	debitelsolo.dk	debitelsolo.dk	debitelsolo.dk	49	104	207
CBB Mobil	CBB Minut	CBB Minut	CBB Minut	39	94	189
ELRO	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	45	112	224
Energi Randers Tele	Mobil Online	Mobil Online	Mobil Online	47	117	234
FDE Service Partner	TeleTank	TeleTank	TeleTank	50	125	249
GAFFA Mobil	GAFFA play	GAFFA play	GAFFA play	51	126	252
happimobil	happii-basiic	happii-basiic	happii-maxii	36	90	129
L'EASY	TEL'EASY	TEL'EASY	TEL'EASY	46	111	222
Lebara Mobile	LEBARA Standard	LEBARA Standard	LEBARA Standard	24	58	115
M1	M1 - Gratis50	M1 - Gratis50	M1 - NULopkaldsafgift	7	73	180
MidtVest Bredbånd	MVB Taleglad	MVB Taleglad	MVB Taleglad	56	139	277
Mtel	Mtel Friends	Mtel Friends	Mtel Friends	35	88	176
punkt1 mobil	BASIC	BASIC	BASIC	36	90	180
SONOFON	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk med Fri Zone	Selvhenter.dk med Fri Zone	41	82	114
TDC	Click Minut	Click Minut	Click Minut	42	104	207
Telia	Ringo Minut	Ringo Minut	Ringo Minut	39	97	193
TELMORE	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale	39	97	193
Universal Telecom	Universal Mobil	Universal Mobil	Universal Mobil	48	82	138
UnoTel	Talk1	Talk1	Talk1	31	72	143
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	53	131	261

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobil med SMS - Forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	30 min og 1.500 SMS	90 min og 180 SMS	210 min og 420 SMS	30 min 1.500 SMS	90 min 180 SMS	210 min 420 SMS
3	3Boost 29 med SMS Fri	3Reload	3Reload	137	111	260
A+ Telecom	MobilPlus	MobilPlus	MobilPlus	818	260	588
ACN	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot More	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot	ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot More	321	145	316
airtalk	De unge og de seje	Singleliv	Familieliv	126	122	266
BiBoB	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	BiBoB Mobil	138	68	160
Call me	Call 49 med Maxi SMS/MMS-pakke	debitelsolo.dk	debitelsolo.dk	128	99	231
CBB Mobil	CBB Sekund med SMS	CBB Sekund	CBB Sekund med SMS	91	114	241
ELRO	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	SkyLine MobilTank	314	119	280
Energi Randers Tele	Mobil Online	Mobil Online	Mobil Online	327	116	272
FDE Service Partner	TeleTank	TeleTank	TeleTank	313	117	274
GAFFA Mobil	GAFFA play	GAFFA play	GAFFA play	329	122	284
happiimobil	happii-basic m/ FriSMS	happii-basiic	happii-maxii	97	68	154
L'EASY	TEL'EASY	LEASY TANK	LEASY TANK	318	125	293
Lebara Mobile	LEBARA Standard	LEBARA Standard	LEBARA Standard	319	91	213
M1	M1 - Gratis50 med Fri SMS	M1 - Gratis50	M1 - NULopkaldsafgift	89	62	193
MidtVest Bredbånd	MVB Skriveglad	MVB Taleglad	MVB Taleglad	167	152	356
Mtel	Mtel Credit	Mtel Friends	Mtel Friends	137	79	184
punkt1mobil	BASIC	BASIC	BASIC	168	72	168
SONOFON	Selvhenter.dk med SMS Pakke	Selvhenter.dk	Selvhenter.dk med SMS Pakke	87	116	247
TDC	Click Minut + Fri Sms	Click Sekund	Click Sekund	129	120	280
Telia	Telia Xpress 1.0	Ringo Minut	Ringo Minut	157	115	270
TELMORE	TELMORE Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS	TELMORE Lang Tale	TELMORE Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS	106	115	265
Universal Telecom	Universal Mobil	Universal Mobil	Universal Mobil	325	103	207
UnoTel	Talk1 m. SMS5	Single	Single	148	95	222
We Mobile	We Mobile Basis	We Mobile Basis	We Mobile Basis	319	132	310

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Fastnet

De fleste selskaber tilbyder at varetage hele kundeforholdet, det vil sige både abonnement og samtaler i forbindelse med fastnettelefoni. Månedspriserne hos disse selskaber er således inklusive selskabernes pris for abonnement. Månedspriserne hos de selskaber, der kun tilbyder trafik er tillagt abonnementsprisen for TDC's almindelige fastnetabonnement "TDC Fastnet".

Fastnet - Forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	Abonnement	60 min.	150 min.	300 min.	900 min.	1.800 min.
A+ Telecom	A+ Abonnement	146	186	253	522	902
ACN	Business	149	184	242	404	580
Call me	fastnet LAVPRIS	148	188	278	634	1.125
Energi Randers Tele	Energi Randers Tele Fastnet	126	166	236	510	897
Facilicom	Facilicom Home	171	214	287	577	990
L'EASY	L'EASY PSTN Fastnetabonnement	129	175	251	555	986
SuperTEL	Fast forvalg Indland/Udland (analog)	161	201	269	537	918
TDC	TDC Telefoni	164	209	284	443	640
Tele2	Tele2 Telefon Abonnement	163	209	286	468	701
TeleNordic	TeleNordic Fastnet	161	201	268	537	917
Telia	Telia Fastnet Abonnement	159	204	279	466	697
Universal Telecom	Universal Telecom Fastnet Analog	133	170	233	429	654

Selskabet tilbyder ikke selv fastnetabonnement.
Priserne er baseret på TDC's abonnement.

Altid

TDC Samtale Døgn

Tele2 Døgn Rundt

Telia Altid Fastnet

Universal Altid

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet "Yderligere bemærkninger" på side 18.

Bredbåndstelefon - Forbrug og pris per måned (inklusive abonnement)

Selskab	Abonnement	60 min.	150 min.	300 min.	900 min.	1.800 min.
everlove	everlove	53	88	147	336	550
Fonet	Plus abonnement	47	74	119	299	551
OnFone	GoEazy	35	65	115	261	437
Redspot	IP-Telefoni Basis	63	102	166	342	571
TELEFONSELSKABET	TFS A lå carte	41	71	118	254	438
TeleNordic	TeleNordic IP basic	55	93	157	400	688
Tellio	Tellio Free	95	113	144	267	443
Telsome	Telsome Basis IP	44	79	138	373	700
UnoTel	IP-telefoni - Forbrugsafregnet	22	55	111	332	636
Viptel	Viptel TalkNoFee	29	71	142	342	572

everlove flatrate
GoFree
IP-Telefoni Fastpris Skandinavien+
TFS-FLAT 50 KONTANT
TeleNordic IP Free
Viptel TalkFree
Viptel TalkNetwork

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Bredbåndinternet – Hastighed og pris per måned ved ubegrænset forbrug

Selskab	Mindst 512/128	Mindst 2.048/512	Mindst 4.096/512	512/128	2.048/512	4.096/512
A+ Telecom	A+ ADSL 1024/128	A+ ADSL 2048/512	A+ ADSL 4096/512	189	259	289
Cybercity	Bredbånd 2048/256	Bredbånd 2048/512	Bredbånd 6144/512	179	199	299
ELRO	SkyLine 512/128*	SkyLine 2048/512*	SkyLine 4096/512*	98	188	288
Fullrate	Fullrate 2048/512 med fast telefon	Fullrate 2048/512 med fast telefon	Fullrate 5120/512 med fast telefon	169	169	199
Mira Internet	MirADSL 512/128	MirADSL 2048/512	MirADSL 4096/512	235	375	400
TDC	TDC Bredbånd 1024/512	TDC Bredbånd 6144/512	TDC Bredbånd 6144/512	173	308	308
Telia	Telia Bredbånd 2048/512	Telia Bredbånd 2048/512		189	189	
TELMORE	TELMORE Bredbånd 2048/128	TELMORE Bredbånd 2048/512	TELMORE Bredbånd 4096/512	169	179	199
UnoTel	ADSL 2048/512	ADSL 2048/512	ADSL 4096/512	299	299	349

*) Fra den 14. januar 2009 udbyder ELRO ikke længere bredbånd landsdækkende.

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobilt bredbånd - Hastighed og pris per måned ved ubegrænset forbrug

Selskab	Mindst 1 Mbit/s/384 kbit/s	Mindst 3 Mbit/s/384 kbit/s	1/384	3/384
3	EazyInternet Classic 1024/384	EazyInternet Premium 7372/384	199	299
Call me	Mobilt Bredbånd 3584/384	Mobilt Bredbånd 3584/384	149	149
L'EASY	SURF L'EASY 1024/384		279	
MidtVest Bredbånd	MVB Udebane 1024/384		299	
M1	M1 - Fri Mobilt Internet 1536/384		199	
OISTER	OiSTER Mobilt Bredbånd 2048/384		199	
SONOFON	Mobilt Bredbånd 3686/384	Mobilt Bredbånd 3686/384	299	299
TDC	Bredbånd-2-GO Basic 1024/384	Bredbånd-2-GO 5837/387	229	299
Telia	Mobilt Bredbånd 3686/384	Mobilt Bredbånd 3686/384	149	149
TELMORE	Mobilt Bredbånd 1024/384		199	
UnoTel	Mobilt Bredbånd 3072/384	Mobilt Bredbånd 3072/384	299	299

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Yderligere bemærkninger

Taksering

Mobilselskabernes minuttakster anvendes på forskellig måde alt efter, hvilket abonnement, der er tale om. I nogle abonnementer takseres per påbegyndt sekund (1/60 af minuttaksten). Andre abonnementer takseres per påbegyndt minut eller per påbegyndt 10 sekunder (1/6 af minuttaksten). Prispjecen tager højde for de forskellige takseringsformer i beregningerne. Nedenfor under ”Bemærkninger om udbydernes abonnementer” vil det fremgå, hvis et abonnement ikke takseres per påbegyndt sekund.

Fakturering

Flere selskaber tager gebyr, hvis der ikke betales via PBS eller benyttes anden elektronisk fakturering. I de beregnede priser i pjecen er der ikke tillagt eventuelle gebyrer for fakturering. Nogle selskaber tilbyder kun betaling via PBS.

Tag dit telefonnummer med, når du skifter til et andet selskab

Ved skift til et andet teleselskab skal det gamle selskab altid lade dig medtage dit telefonnummer, hvis du ønsker det. Men vær opmærksom på om det nye selskab vil modtage dit nummer, det er nemlig frivilligt. Dit gamle teleselskab må ikke opkræve betaling for at afgive nummeret. Derimod må dit nye teleselskab godt opkræve betaling for at modtage nummeret.

Hastigheder

De anførte hastigheder gælder den markedsførte downloadhastighed hhv. den markedsførte uploadhastighed. Den reelle hastighed, man får som forbruger er mindre end den markedsførte hastighed. Mobilt bredbånd bruger radiosignaler og mobilmaster. Det betyder, at din hastighed kan svinge. Befinder du dig langt fra masten, eller er der mange samtidige aktive brugere, vil hastigheden være nedsat, fordi den kapacitet der er til rådighed bliver delt mellem de brugere, der er koblet på masten. Dertil kommer en forsinkelse, som typisk er højere, når internetopkoblingen sker via 3G-nettet end via en ADSL-opkobling. Når man sender en datapakke over internettet, så skal man have en ”kvittering” retur, før den næste pakke sendes. Jo højere forsinkelse eller latency, der er på en kvittering, jo langsommere bliver forbindelsen, selv om der er nok så meget datakapacitet.

Bemærkninger om selskabernes abonnementer

Nedenfor findes en række bemærkninger om de abonnementer, der er opført som et selskabs billigste ved mindst en af de på forhånd fastlagte forbrugsprofiler (se ”Ydelser og selskaber” side 13-17).

3

Mobilabonnementet 3Reload er forudbetalt taletid. 3Reload takseres per påbegyndt minut.

For mobilabonnementerne 3Boost 29 med Fri til Fastnet og 3Boost 29 med SMS Fri er minuttaksten de første tre minutter per dag 99 øre, resten af dagen er minuttaksten 59 øre. Minuttaksten til fastnet på 3Boost 29 med Fri til Fastnet er dog altid 0 øre. De 59 øre indgår i beregningen af månedsprisen for et samtaleforbrug, der ligger ud over de første 90 minutter per måned. Alle 3Boost 29-abonnementerne takseres per påbegyndt 10 sekunder.

Det mobile bredbåndsabonnement, der indgår i kategorien mindst 3072/384 kbit/s, er 3's Eazyinternet Premium 7372/384 kbit/s.

A+ Telecom

A+ Telecom opkræver et månedligt administrationsgebyr på 15 kroner for deres mobilabonnement MobilPlus. Dette administrationsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

Det bredbåndsabonnement, der indgår i kategorien mindst 512/128 kbit/s er A+ ADSL 1024/128. A+ ADSL 2048/512 og 4096/512 leveres som fleksibelt bredbånd, hvor den leverede uploadhastighed er 512 kbit/s, hvis kobberledningens kapacitet gør det muligt. Der garanteres en uploadhastighed på 128 kbit/s.

ACN

Fastnetabonnementet ACN Business kan tegnes af både private og erhvervskunder. For fastnetabonnementet ACN Altid gælder, at opkald til fastnet af længere varighed end 60 minutter takseres til almindelig minuttakst efter prislisen for den tid, der ligger ud over 60 minutter. Denne taksering indgår ikke i prispecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen. I ACN Altid beregnes ingen opkaldsafgift for kald til fastnet.

Airtalk

Airtalks mobilabonnementer Singleliv, Familieliv og De unge og de seje takseres per påbegyndt minut.

BiBoB

Mobilproduktet BiBoB Mobil er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Call me

Mobilabonnementet debitelSOLO.dk er forudbetalt taletid og der tankes op via internettet. Mobilabonnementerne debitelSOLO.dk og Call 49 med Maxi SMS/MMS-pakke takseres per påbegyndt minut. For begge abonnementer opkræves et minimumsforbrug på 49 kroner om måneden.

For fastnetabonnementet fastnet LAVPRIS opkræves der et minimumsforbrug på 49 kroner om måneden.

Det mobile bredbåndsabonnement, der indgår i kategorien mindst 1024/384 kbit/s, er 3's Eazyinternet Premium 3072/384 kbit/s.

CBB Mobil

CBB Mobils mobilabonnementer CBB Sekund, CBB Minut og CBB Sekund med SMS er forudbetalt taletid. Det forudbetalte beløb er gyldigt i 240 døgn efter optankningen. I beregningen af månedspriserne er det forudsat, at der tankes op via internet. Benyttes Tank-Op-Kort købt i dagligvarehandlen opkræver CBB en højere minuttakst end hvis der tankes op via internet. CBB Minut takseres per påbegyndt minut.

Cybercity

Det bredbåndsinternetabonnement, der indgår i kategorien mindst 512/128 kbit/s, er Bredbånd 2048/256 kbit/s ADSL-Router. Det bredbåndsinternetabonnement, der indgår i kategorien mindst 4096/512, er Bredbånd 6144/512 kbit/s ADSL-Router.

ELRO

Mobilabonnementet Skyline MobilTank er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Bredbåndsinternetabonnementerne SkyLine er trådløst bredbånd, hvor ELRO's WIMAX-net dækker, og ADSL uden for WIMAX-nettets dækningsområde. Fra den 14. januar 2009 udbydes ikke længere ADSL, men alene trådløst bredbånd, som ikke er landsdækkende.

Energi Randers Tele

Mobilabonnementet Mobil Online er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

everlove

Bredbåndstelefonabonnementet everlove og everlove flatrate er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Facilicom

Facilicom's fastnetabonnement Facilicom Home bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispecjen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC. Facilicom opkræver et månedligt administrationsgebyr på 7,50 kroner for deres abonnement. Dette administrationsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

FDE Service Partner

Mobilabonnementet TeleTank er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Fonet

Bredbåndstelefonabonnementet Plus er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Fullrate

Det bredbåndsinternetabonnementet, der indgår i kategorien mindst 512/128 kbit/s, er Fullrate med fast telefon 2048/512 kbit/s. Det bredbåndsinternetabonnementet, der indgår i kategorien mindst 4096/512 kbit/s, er Fullrate med fast telefon 5120/512 kbit/s.

GAFFA Mobil

Mobilabonnementet GAFFA play er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

happii mobil

Mobilabonnementerne happii-basic og happii-maxii og happii-basic m/ FriSMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

L'EASY

Mobilabonnementet L'EASY TANK er forudbetalt taletid. For L'EASY TANK gælder et minimumsforbrug på 10 kroner om måneden ellers opkræves 18 kr i administrationsgebyr. Der tankes op via internet. Mobilabonnementet TEL'EASY sælges via internet, hvor der kan betales med Dankort. Ved oprettelse af abonnementet medfølger en servicepakke til 9 kroner per måned. Servicepakken er aktiveret fra start, men kan afmeldes efter oprettelse. Servicepakken indgår ikke i beregningerne af månedspriser. TEL'EASY takseres per påbegyndt minut. For det mobile bredbåndsabonnement SURF L'EASY følger USB modem ikke automatisk med ved bestilling, men skal købes separat ved siden af abonnementet til 984 kr.

Lebara Mobile

LEBARA Mobile er forudbetalt taletid. Der kan tankes op via internet med gyldighed i 9 måneder fra det tidspunkt, hvor der tankes op. Lebara tilbyder også skræbekort, som kan købes i dagligvarehandlen til en værdi af 100, 200 eller 500 kroner. Disse kort har en gyldighedsperiode på 9 måneder fra ibrugtagning. Lebara opkræver en højere samtaletakst ved brug af skræbekort, end hvis der tankes op via internet. I beregningen af månedspriserne er det forudsat, at der tankes op via internet. LEBARA Mobile takseres per påbegyndt minut.

M1

Mobilabonnementerne M1 – Gratis 50, M1 – NULopkaldsafgift og M1 NULopkaldsafgift m. FriSMS er forudbetalt taletid. M1 - Gratis50 inkluderer 50 minutter og 50 SMS'er per måned. Minutter og SMS'er derudover taksæres til normal takst. Der opkræves ikke opkaldsafgift for de inkluderede minutter. M1 - Gratis50 taksæres per påbegyndt minut. Telefonsvarer og Vis nummer er ikke indeholdt i M1 – Gratis 50, men kan tilkøbes enkeltvis for 9 kroner per måned. M1 – Gratis50 m. FriSMS inkluderer 5.000 SMS'er. For SMS'er derudover betales 4 øre pr. SMS. Der tankes op via internet.

Det mobile bredbåndsabonnement, der indgår i kategorien mindst 1024/384 kbit/s, er M1 – Fri Mobilt Internet 1536/384 kbit/s. I abonnementet er inkluderet 10 Mbit. Mbit derudover afregnes til listepriisen.

MidtVest Bredbånd

Mobilabonnementerne MVB Taleglad og MVB Skriveglad er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementerne taksæres per påbegyndt minut.

Mtel

Mobilabonnementet Mtel Friends er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

OiSTER

Abonnementet under mobilt bredbånd, der indgår i kategorien mindst 1024/384 kbit/s, er OiSTER Mobilt 2048/384 kbit/s.

Onfone

Bredbåndstelefonabonnementerne GoEazy og GoFree er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. GoFree taksæres per påbegyndt minut.

punkt1mobil

Punkt1mobils mobilabonnement BASIC er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

SONOFON

SONOFONs Selvhenter.dk, Selvhenter.dk med Fri Zone og Selvhenter.dk med SMS pakke er forudbetalt taletid, og forudsætter adgang til internet og en e-mailadresse. Der betales via internet eller ved hjælp af mobiltelefonen. De optankede minutter og SMS'er er gyldige i 6 måneder efter seneste optankning. Alle tre abonnementer forudsætter et minimumsforbrug på 50 kr. over tre måneder eller opkræves 20 kr. Abonnementerne taksæres per påbegyndt minut.

SuperTEL

SuperTEL's fastnetabonnement Fast forvalg Indland/Udland (analog) bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispjecen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC. Det er en betingelse for at bruge SuperTEL's forvalg, at der enten betales med et gyldigt betalingskort eller via PBS.

TDC

Mobilabonnementerne Click Sekund, Click Minut og Click Minut + Fri Sms er forudbetalt taletid og sælges kun via internet. Click Minut taksæres per påbegyndt minut.

For TDC Samtale Døgn gælder, at efter en times sammenhængende opkald i den fri taletid koster det almindelig minuttakst. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen, og idet der ikke opkræves opkaldsafgift for kald til fastnet. TDC Fastnet og TDC Samtale Døgn takseres per påbegyndt minut.

Det bredbåndsinternetabonnement, der indgår i kategorien mindst 512/128 kbit/s, er TDC Bredbånd 1024/128 kbit/s uden PLAY. Det bredbåndsinternetabonnement, der indgår i kategorierne mindst 2048/512 kbit/s og 4096/512 kbit/s, er TDC Bredbånd 6144/512 kbit/s uden PLAY.

Det mobile bredbåndsabonnement, der indgår i kategorien mindst 3072/384 kbit/s, er TDC's Bredbånd-2-GO 5837/384 kbit/s.

Tele2

De minuttakster, der indgår i fastnetabonnementet Tele2 Telefon Abonnement, forudsætter tilmelding til Tele2's faste forvalg 1001. For Tele2 Døgnet Rundt gælder, at efter en times sammenhængende opkald koster samtalen 10 øre per minut. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen, og idet der ikke opkræves opkaldsafgift for kald til fastnet.

TELEFONSELSKABET

Bredbåndstelefonabonnementerne TFS A lá carte og TLF-FLAT 50 KONTANT er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

TeleNordic

TeleNordics fasnetafbonnement bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispjecen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC.

Telia

Mobilabonnementet Ringo Minut er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Ringo Minut og Telia Xpress 1.0 takseres per påbegyndt minut.

For Telia Altid Fastnet gælder, at efter en times sammenhængende opkald i den fri taletid koster det 10 øre per minut. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen.

Det bredbåndsinternetabonnement, der indgår i kategorien mindst 512/128 kbit/s, er Telia Bredbånd 2048/512 kbit/s.

Det mobile bredbåndsabonnement, der indgår i kategorien mindst 1024/384 kbit/s, er Telia's Mobilt Bredbånd 3686/384 kbit/s.

Tellio

Bredbåndstelefonabonnementet Tellio Free takseres per påbegyndt minut.

TELMORE

TELMORE Lang Tale og TELMORE Lang Tale – Ubegrænset SMS og MMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementerne takseres per påbegyndt minut.

Det bredbåndsinternetabonnement, der indgår i kategorien mindst 512/128 kbit/s, er TELMORE Bredbånd 2048/512 kbit/s

Telsome

Bredbåndstelefonabonnementet Telsome Basis IP er forudbetalt taletid.

UnoTel

Mobilabonnementerne Single, Talk1 og Talk1 m. SMS5 er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Med Talk1 og Talk1 m. SMS5 koster de første 5 minutter af alle samtaler 1 krone. For samtaler med en længere varighed end 5 minutter opkræves de øvrige minutter til almindelig mobiltakst.

Bredbåndstelefonabonnementet IPTelefoni – Forbrugsafregnet er forudbetalt taletid. Det bredbåndsinternetabonnement, der indgår i kategorien mindst 512/128 kbit/s, er UnoTel ADSL 2048/512 kbit/s.

Det mobile bredbåndsabonnement, der indgår i kategorien mindst 1024/384 kbit/s, er UNOTEL's Mobilt Bredbånd 3072/384 kbit/s.

Viptel

Bredbåndstelefonabonnementerne Viptel TalkNoFee, Viptel TalkFree og Viptel TalkNetwork er forudbetalt taletid.

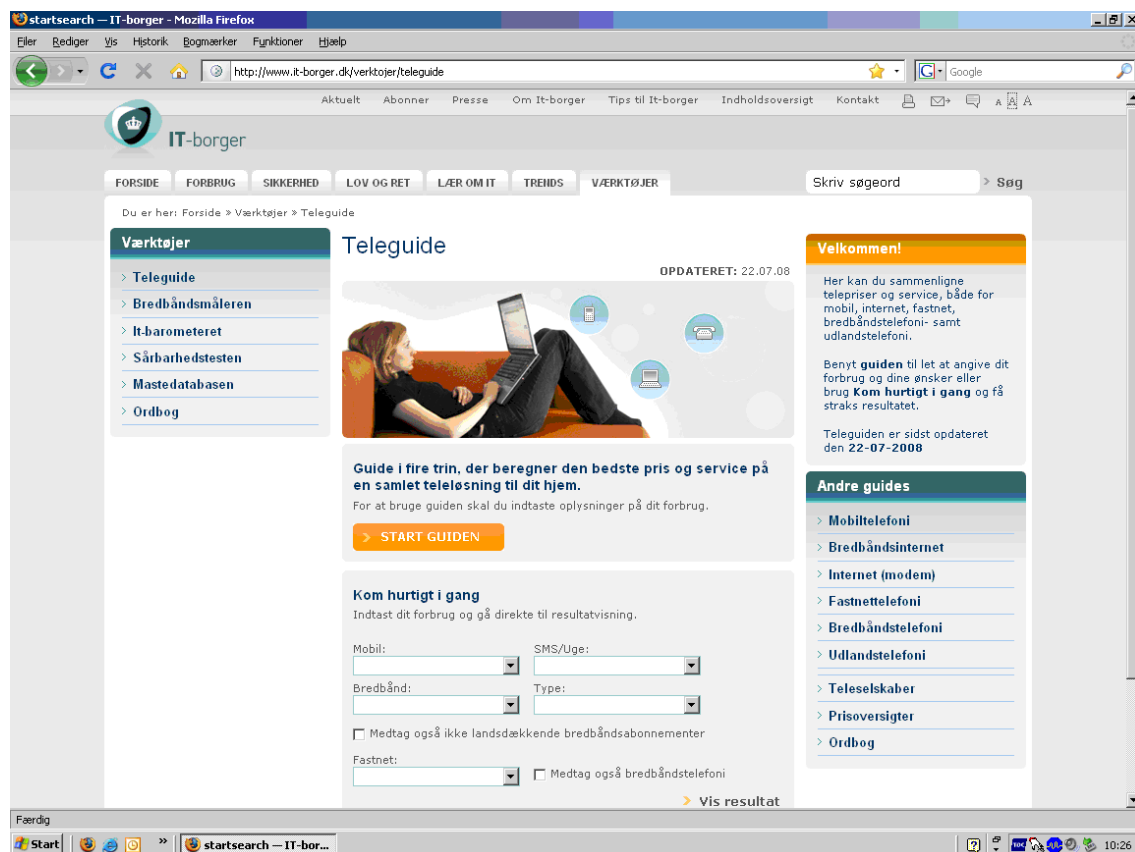
We Mobile

Mobilabonnementet We Mobile Basis er forudbetalt taletid.

Du kan finde flere detaljer om de enkelte abonnementer - blandt andet opkaldsafgifter, taksering, minuttakster, minimumsforbrug og faktureringsgebyrer - på teleguiden, som du finder på borgernes it-portal på adressen www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide.

Lav dine personlige beregninger

IT- og Telestyrelsens interaktive teleguide på www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide giver dig mulighed for at foretage beregninger, som er baseret på dit helt personlige forbrug af teleydelser.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'IT-borger' website. The page is titled 'Teleguide' and is dated 'OPDATERET: 22.07.08'. On the left, there is a navigation menu under 'Værktøjer' with links to 'Teleguide', 'Bredbåndsmåleren', 'It-barometeret', 'Sårbarhedstesten', 'Mastedatabasen', and 'Ordbog'. The main content area features a large image of a woman sitting on a sofa using a laptop. Below the image, there is a call to action: 'Guide i fire trin, der beregner den bedste pris og service på en samlet teleløsning til dit hjem.' and a 'START GUIDEN' button. Further down, there is a section titled 'Kom hurtigt i gang' with a form for inputting usage details. The form includes fields for 'Mobil:', 'SMS/Uge:', 'Bredbånd:', and 'Type:'. There are also checkboxes for 'Medtag også ikke landsdækkende bredbåndsabonnementer' and 'Medtag også bredbåndstelefoner'. A 'Vis resultat' button is at the bottom of the form. On the right side of the page, there is a 'Velkommen!' section with a welcome message and a 'Andre guides' section with links to various other guides like 'Mobiltelefoni', 'Bredbåndinternet', etc.

Du kan for eksempel selv angive, om du ringer mest i dagtimerne eller om aftenen, hvor tit du ringer til mobiltelefoner, om du sender SMS-beskeder, MMS-beskeder, benytter GPRS og om dit internet-forbrug består af korte eller lange opkoblere. Du kan vælge at få bredbåndsselskaber med, også selvom de ikke udbyder i hele Danmark.

Du kan enten vælge blandt allerede faste forbrugsmønstre over for eksempel SMS'er eller selv gå ind og skrive antallet. Det kan du også gøre med minutforbruget. Du kan også selv angive, hvornår på dagen, du ringer, og om det er til fastnet eller mobil. Kort sagt kan du tilrette dit forbrugsmønster fuldstændig, som du vil have det.

Ud fra dine indtastninger får du en oversigt over de 20 billigste abonnementer og deres pris per måned, men med mulighed for at udvide oversigten til 50, 100 eller alle abonnementer og deres priser per måned. Du kan så klikke videre til detaljer om de enkelte abonnementer. Teleprisindeksen bliver løbende opdateret, så den altid indeholder aktuelle priser.

Teleselskabernes kontaktoplysninger

3: www.3.dk; tlf.: 7031 3313
A+ Telecom: www.aplus.dk; e-mail: info@aplus.dk; tlf.: 8083 1020
ACN: www.acneuro.com; e-mail: dk_helpdesk@acneuro.com; tlf.: 8030 7055
airtalk: www.airtalk.dk; e-mail: kundeservice@airtalk.dk; tlf.: 7024 1140
BiBoB: www.bibob.dk; e-mail: support@bibob.dk; tlf.: 4355 5555
Call me: www.callme.dk; www.debitelsolo.dk; tlf.: 4366 9090
CBB Mobil: www.cbb.dk; e-mail: kundeservice@cbb.dk; tlf.: 3346 0101
Cybercity: www.cybercity.dk; e-mail: kundeservice@cybercity.dk; tlf.: 3398 3398
ELRO: www.ELRO.dk; e-mail: ELRO@ELRO.dk; tlf.: 8710 1520
Energi Randers Tele: www.energiranderstele.dk; e-mail: tele@energiranders.dk; tlf.: 8911 4760
everlove: www.everlove.dk; e-mail: ippie@everlove.dk; tlf.: 8880 6040
Facilicom: www.facilicom.dk; e-mail: kundeservice@facilicom.dk; tlf.: 8833 0010
FDE Service Partner: www.teletank.dk; e-mail: kundeservice@fdeteletank.dk; tlf.: 7221 5031
Fonet: www.fonet.dk; e-mail: salg@fonet.dk; tlf.: 7734 1111
Fullrate: www.fullrate.dk; e-mail: <http://www.fullrate.dk/kontakt>; tlf.: 3215 4500
GAFFA Mobil: www.gaffamobil.dk; e-mail: kundeservice@gaffamobil.dk; tlf.: 7027 6500
happiimobil: www.happiimobil.dk; e-mail: kundeservice@happiimobil.dk; tlf.: 7042 4310
L'EASY: www.leasy.dk; e-mail: leasy@leasy.dk; tlf.: 8888 8888
Lebara Mobile: www.lebara.dk; e-mail: info@lebara-mobile.dk; tlf.: 5010 1010
M1: www.m1.dk; e-mail: kundeservice@m1.dk; tlf.: 9631 2320
MidtVest Bredbånd: www.mvb.dk; e-mail: mvb@mvb.dk; tlf.: 7030 0600
Mira Internet: www.mira.dk; e-mail: salg@mira.dk; tlf.: 9610 1510
Mtel: www.mtel.dk; e-mail: kundeservice@mtel.dk; tlf.: 7030 0003
OiSTER: www.oister.dk; kundeservice@oister.dk; tlf.: 7031 3070
OnFone: www.onfone.dk; e-mail: mks@onfone.dk; tlf.: 6910 1010
punkt1mobil: www.punkt1mobil.dk; e-mail: kundeservice@punkt1mobil.dk; tlf.: 7024 1133
Redspot: www.redspot.dk; e-mail: info@redspot.dk; tlf.: 8870 7070
SONOFON: www.sonofon.dk; e-mail: kundeservice@sonofon.dk; tlf.: 7212 1212
SuperTEL: www.supertel.dk; e-mail: kundeservice@supertel.dk; tlf.: 7070 1035
TDC: www.tdc.dk; tlf.: Fastnet 8080 8080; Mobil: 8080 8020; Internet: 8080 8035
Tele2: www.tele2.dk; e-mail: forslag@tele2.dk; tlf.: 8090 0707
TELEFONSELSKABET: www.telefonselskabet.dk; e-mail: kundeservice@telefonselskabet.dk; tlf.: 88 18 20 00
TeleNordic: www.telenordic.dk; e-mail: kundeservice@telenordic.dk; tlf.: 7020 5034
Telia: www.telia.dk; e-mail: tif@telia.dk; tlf.: 8010 1080
Tellio: www.tellio.dk; e-mail: http://www.tellio.dk/kundeservice/kontakt_os; tlf.: 7080 7025
TELMORE: www.telmore.dk; tlf.: 7021 8900
Telsome: www.telsome.dk; e-mail: info@telsome.dk; tlf.: 4690 4000
Universal Telecom: www.uvtc.com; e-mail: info.dk@uvtc.net; tlf. 8088 5288
UnoTel: www.unotel.dk; e-mail: info@unotel.dk; tlf. 7025 5080
Viptel: www.viptel.dk; e-mail: info@viptel.dk; tlf.: 4694 9950
We Mobile: www.wemobile.dk; e-mail: support@wemobile.dk; tlf.: 7024 1144

Fokus på mobilopkald til Færøerne og Grønland

Når du ringer fra Danmark til udlandet, kan der være store forskelle på prisen. Det gælder også, hvis du ringer til Færøerne eller Grønland, som til trods for Rigsfællesskabet regnes for udland, når du skal ringe dertil. Ofte er det forholdsvis dyrt at bruge sin mobiltelefon til at ringe til udlandet, men flere og flere fravælger fastnettelefonen, og så kan mobiltelefonen være den eneste mulighed, man har. Derfor har IT- og Telestyrelsen taget et tjek på, hvad det koster at ringe fra sin mobiltelefon i Danmark til en færøsk eller grønlandsk abonnent.

Minuttakst til Færøerne

Hvis du ringer fra din mobiltelefon i Danmark til en færøsk fastnetabonnent, vil du kunne komme af med op til 6,00 kroner i minuttet. Du kan også få det til 69 øre i minuttet.

Ringer du til en færøsk mobilabonnent, vil du kunne komme af med op til 6,10 kroner i minuttet. Med det billigste mobilabonnement koster det derimod kun 1,99 kroner i minuttet.

Minuttakst til Grønland

Hvis du ringer fra din mobiltelefon i Danmark til en grønlandsk fastnetabonnent, vil du kunne komme af med op til 14,00 kroner i minuttet. Du kan også få det til 1,99 kroner i minuttet.

Ringer du til en grønlandsk mobilabonnent, vil du også kunne komme af med op til 14,00 kroner i minuttet. Med det billigste mobilabonnement koster det derimod kun 3,99 kroner i minuttet.

Opkaldsafgift og takseringsinterval

Selvom den største udgift for et udlandsopkald er minuttaksten, er der også andre omkostninger, du skal være opmærksom på.

De fleste mobilselskaber tager en opkaldsafgift, som er et fast beløb, du kommer af med uanset, hvor længe samtalen varer. Opkaldsafgiften varierer fra 22,5 øre til 1 krone. Der findes enkelte mobilabonnementer, hvor der slet ikke opkræves en opkaldsafgift for et udlandsopkald.

Også takseringsintervallet kan der være stor forskel på. Nogle abonnementer takserer kun den tid, opkaldet varer. Dermed kommer du til at betale 1/60 af minuttaksten for hvert sekund, opkaldet varer. Andre abonnementer takserer for hvert påbegyndte halve eller hele minut. Hvis du har sådan et abonnement, kommer du til at betale for et halvt eller et helt minut, så snart du har brugt bare et sekund af det. Hvis dine samtaler normalt er lange, så betyder det mindre, men hvis du har mange, korte samtaler, så kan ekstrabetalingen for et minuttakseret abonnement blive ret stor.

Oprettelsesafgift og abonnementsbetaling for udlandstelefonti

Hovedparten af mobilselskaber tager ikke gebyr for at tilbyde opkald til udlandet, men enkelte mobilselskaber tager et oprettelsesgebyr for at åbne op for, at du kan ringe til udlandet. Oprettelsesgebyret ligger i givet fald typisk på mellem 49 og 99 kroner. En enkelt mobiludbyder tager 199 kroner for at åbne for muligheden, men det beløb sættes ind på din konto, så du kan tale for det.

Nogle mobilabonnementer kan kun bruges til udlandstelefonti, hvis du betaler et fast,

månedligt beløb for det. Nogle selskaber tilbyder, at du kan ringe til billigere udlandstakster mod en fast, månedlig betaling. Et enkelt abonnement koster 19,00 kroner ekstra om måneden, hvis det skal kunne bruges til udlandstelefonti, mens et andet selskab nøjes med 1,02 kroner om måneden. Enkelte selskaber tilbyder lavere minuttakster til udlandet mod en fast, månedlig betaling. Det kan betale sig for dig, hvis du ringer meget til udlandet.

SMS og MMS

Hvis man kan nøjes med at sende en SMS, vil det ofte være billigere end selv en ganske kort samtale. En SMS til Færøerne eller Grønland koster mellem 1,75 kroner og 3,25 kroner, alt efter, hvilket mobilabonnement, du har. I gennemsnit koster en SMS 2,69 kroner, uanset om det er til Færøerne eller til Grønland.

En MMS kan med det billigste abonnement sendes til Færøerne eller Grønland for 1,99 kroner. Med det dyreste mobilabonnement kommer du af med 5,00 kroner for en MMS til Færøerne og 17,00 kroner for en MMS til Grønland.

Andre muligheder

Hvis du ringer ofte til det samme nummer, kan det måske være en ide at aftale med vedkommende, at I begge får installeret Skype på mobiltelefonen. Du kan så ringe til 0 øre i minuttet. Helt gratis er det dog ikke, for du vil skulle betale en månedlig abonnementsafgift på 39 kroner.

Hvis du SMS'er meget til udenlandske mobilnumre, så har SMS-prisen særlig stor betydning. Der er andre og billigere muligheder for at sende SMS fra Danmark til udlandet end den traditionelle, hvor du typisk bliver opkrævet 2,50-3,00 kroner for hver SMS.

Nogle teleselskaber tilbyder deres kunder at sende billigere SMS'er fra selskabets hjemmeside, men det betyder, at du i forvejen er kunde ved det pågældende selskab eller ønsker at blive det.

Hvis dit teleselskab ikke tilbyder dig denne mulighed, så findes der en række andre løsninger, som gør det muligt at sende SMS-beskeder til udlandet billigere. Der findes blandt andet SMS-tjenester, som kan downloades til mobiltelefonen og web-baserede SMS-programmer. Læs mere om disse muligheder på It-borger: <http://www.it-borger.dk/forbrug/mobiltelefoni/udland/sms-og-mms-til-udlandet>

Prisforskelle for mobilopkald fra Danmark til færøsk eller grønlandsk abonnent

Kr. pr. minut eller pr. stk.	Til fastnet		Til mobil		SMS		MMS	
	Færøerne	Grønland	Færøerne	Grønland	Færøerne	Grønland	Færøerne	Grønland
Billigst	0,69	1,99	1,99	3,99	1,75	1,75	1,99	1,99
Dyrest	6,00	14,00	6,10	14,00	3,25	3,25	5,00	17,00

Undersøg priserne på forhånd

Hvis du skal ringe til Færøerne eller Grønland fra din mobiltelefon, er der som det fremgår af tabellen store prisforskelle mellem de forskellige mobilabonnementer, der udbydes i Danmark. Det kan derfor være en god ide at tjekke priserne hos dit mobilselskab, inden du bruger din mobiltelefon, så du undgår overraskelser, når regningen skal betales.

Når du skal vælge det mobilabonnement, der passer dig bedst, bør du se på hele dit forbrug, og ikke kun fokusere på dine udlandsopkald. Måske kan du finde en forbrugsprofil her i pjecen, som passer nogenlunde til dit indenlandske forbrugsmønster, og så tage udgangspunkt i den profil. Hvis ingen af forbrugsprofilerne her i pjecen passer til dig, kan du selv sammensætte din egen forbrugsprofil på teleguiden på It-borger: <http://www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide>.

Det er også vigtigt, at du på forhånd gør dig klart, hvordan du sandsynligvis vil bruge din mobiltelefon til at holde kontakt til udlandet. Bare som et eksempel, så findes den billigste minuttakst for opkald til Færøerne i det samme abonnement, som har den højeste SMS-takst til Færøerne.

Du kan finde en samlet oversigt over links til mobilselskabernes takster for opkald til udlandet på It-borger: <http://www.it-borger.dk/forbrug/mobiltelefoni/udland/linkguide-mobilselskabers-priser-i-udlandet>. Her kan du både tjekke taksterne på dit eget mobilabonnement og lede efter et mobilabonnement med billigere takster, hvis dit abonnement ikke i forvejen er det billigste

Kolofon

Udgivet af

IT- og Telestyrelsen i samarbejde med Forbrugerrådet.

IT- og Telestyrelsen formulerer og udvikler fremtidens IKT-politik, bl.a. for at Danmark får en elektronisk kommunikationsinfrastruktur i verdensklasse, som danskerne bliver dygtige til at anvende og føler sig trygge ved at bruge.

IT- og Telestyrelsens centrale opgave er at formulere og udvikle fremtidens IKT-politik med specielt fokus på at understøtte:

- at Danmark får en elektronisk kommunikationsinfrastruktur i verdensklasse
- at danskerne opnår de fornødne kompetencer til at udnytte denne infrastruktur optimalt
- at danskerne føler sig sikre og trygge ved at anvende infrastrukturen, og
- at danskerne i praksis bruger infrastrukturen, fordi der via den udbydes indhold, som giver værdi og nytte.

Indsamling af datamateriale samt lay-out:

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63

2100 København Ø

Telefon 35 45 00 00

E-mail: redaktion@it-borger.dk

Hjemmeside: <http://www.it-borger.dk>

Opdaterede prisoplysninger

Find dem på borgernes it-portal - <http://www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide>