



Hallo, hallo - ved du hvad det koster? Fokus på sms til udlandet

IT- og Telestyrelsen
Februar 2010



Hallo, hallo, ved du hvad det koster?
Fokus på sms til udlandet

ISBN (internet): 978-87-92572-09-7

Udgivet af:
IT- og Telestyrelsen

IT- og Telestyrelsen
Holsteinsgade 63
2100 København Ø

Telefon: 3545 0000
E-mail: tbk-hotline@itst.dk

>

Hallo, hallo - ved du hvad det koster?

Fokus på sms til udlandet

Indhold

>

| | |
|-------------------------------------|----|
| Forord | 3 |
| Prisudvikling | 4 |
| Værd at vide | 5 |
| Mobil som supplement til fastnet | 6 |
| Mobil som alternativ til fastnet | 7 |
| Mobil med sms | 8 |
| Fastnet | 9 |
| Bredbåndstelefoeni | 10 |
| Bredbåndsinternet | 11 |
| Mobilt bredbånd | 12 |
| Ydelser og selskaber | 13 |
| Yderligere bemærkninger | 18 |
| Lav dine personlige beregninger | 24 |
| Teleselskabernes kontaktoplysninger | 25 |
| Fokus på sms til udlandet | 26 |
| Kolofon | 28 |

Forord

Prispecen bruger oplysninger fra IT- og Telestyrelsens interaktive teleguide på it-borger.dk.

I teleguiden findes et stort udvalg af teleselskabernes abonnementer til mobil, fastnet, bredbåndstelefoeni, bredbåndsinternet, mobilt bredbånd og udlandstelefoeni. Teleguiden bliver løbende opdateret, så den altid indeholder aktuelle listepriiser fra selskaberne.

Priiserne i denne pjece er et ”øjebliksbillede” af indholdet i teleguiden. Pjecen viser hvert teleselskabs billigste abonnement i forhold til forskellige forbrugsmønstre.

For at sikre overskueligheden er kampagnepriiser, tillægsydelser og særlige rabatter udeladt, ligesom opkald til udlandet ikke er med i pjecen. Desuden indeholder pjecen kun abonnementer, som ikke indeholder krav om, at man betaler for andre abonnementer hos det samme selskab.

I alle beregninger af de månedlige udgifter indgår abonnementsafgiften og udgifter til samtaler. For bredbåndstelefoeni indgår udgiften til en bredbåndsforbindelse ikke i beregningerne. Priiser for bredbåndsforbindelser vises eksklusiv en eventuel pris for en bærerlinje.

Pjecen sammenligner prisoplysninger. Kvalitet sammenlignes ikke i pjecen, men det bør indgå i overvejelserne, når du træffer dit valg.

Du finder følgende oversigter i denne pjece:

- Top 5: Her finder du de fem billigste selskaber i forhold til nogle opstillede forbrugsmønstre på mobil, fastnet, bredbåndstelefoeni, bredbåndsinternet og mobilt bredbånd. Du kan forhåbentlig finde et forbrugsmønster, der ligner dit eget.
- Ydelser og selskaber: Her kan du se en oversigt, hvor du med udgangspunkt i forskellige forbrugsmønstre kan finde priiserne hos alle de selskaber, der er med i pjecen.
- Yderligere bemærkninger: Her finder du nogle generelle bemærkninger om prispecens beregninger og om hver enkelt udbyders abonnementer.

Som det fremgår ovenfor er det kun udbydernes sædvanlige listepriiser, der indgår i prispecen. Hvis du vil have yderligere oplysninger om selskabernes abonnementspriiser, minuttakster, opkaldsafgifter og lignende for de abonnementer, der er med i pjecen, kan du finde dem på it-borger.dk. Der kan du også finde flere abonnementsformer end de, der er med i denne pjece.

Pjecen udkommer fire gange om året i februar, maj, august og november. Du kan finde pjecen på borgernes it-portal it-borger.dk. Alle priiser er pr. 1. januar 2010 og inklusive moms.

Prisudvikling

I nedenstående tabel vises prisudviklingen for det billigste tilbud i udvalgte forbrugsprofiler fra prisstegen gennem de seneste ti år. Alle beløb er baseret på priser pr. 1. januar det pågældende år.

De forbrugsprofiler, der bruges i teleguiden, blev opdateret i 2003 og igen i december 2007. For at en sammenligning af priserne over tid ikke skal være påvirket af ændrede forbrugsmønstre i forbrugsprofilerne, er der i skemaet brugt samme forbrugsprofil gennem hele perioden. Det er den forbrugsprofil, der var gældende i perioden 1998-2003, der er brugt for hele perioden.

Prisudvikling seneste ti år, det billigste abonnement:

| Måned/år | <i>Forbrug og pris pr. måned</i> | | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|-----------------|
| | Mobil som supplement | Mobil som alternativ | Fastnet | Bredbånd mindst | Bredbånd mindst |
| | 90 minutter | 150 minutter | 300 minutter | 2048/512 kbit/s | 4096/512 kbit/s |
| Januar 2000 | 159 kr. | 191 kr. | 206 kr. | ... | ... |
| Januar 2001 | 133 kr. | 180 kr. | 186 kr. | 995 kr. | ... |
| Januar 2002 | 119 kr. | 171 kr. | 188 kr. | 795 kr. | ... |
| Januar 2003 | 115 kr. | 122 kr. | 190 kr. | 780 kr. | ... |
| Januar 2004 | 81 kr. | 114 kr. | 187 kr. | 674 kr. | ... |
| Januar 2005 | 79 kr. | 111 kr. | 186 kr. | 530 kr. | ... |
| Januar 2006 | 77 kr. | 43 kr. | 181 kr. | 459 kr. | ... |
| Januar 2007 | 67 kr. | 78 kr. | 181 kr. | 378 kr. | ... |
| Januar 2008 | 54 kr. | 68 kr. | 181 kr. | 249 kr. | ... |
| Januar 2009 | 40 kr. | 56 kr. | 181 kr. | 169 kr. | 199 kr. |
| Januar 2010 | 32 kr. | 49 kr. | 181 kr. | 132 kr. | 189 kr. |
| Ændring 00-10 (løbende priser) | - 80 % | - 74 % | - 12 % | -87 % | ... |
| Ændring 00-10 (faste priser) | - 83 % | - 79 % | - 28 % | - 89 % | ... |

Værd at vide

- Du kan i flere tilfælde opnå rabat ved at samle flere abonnementer hos det samme teleselskab; for eksempel hvis du samler internet og fastnet eller mobil og fastnet. Bemærk at alle abonnementer i denne pjece - og de udregnede månedspriser - er baseret på, at du ikke har samlet abonnementerne hos det samme selskab. På www.teleguide.dk kan du selv lave beregninger, hvor der tages højde for ”samlerabat”.
- De bredbåndshastigheder, som teleselskaberne markedsfører, er typisk højere end den reelle hastighed, du får som forbruger.
- Mobilt bredbånd bruger radiofrekvenser og mobilmaster. Det betyder, at du skal dele den tilgængelige hastighed med andre på samme mast, og det har betydning for den reelle hastighed.
- Vær opmærksom på, om dit abonnement afregnes/takseres pr. påbegyndt minut eller pr. sekund. Hvis det afregnes pr. sekund, så betaler du præcis for dit tidsforbrug. Hvis det afregnes pr. påbegyndt minut, så betaler du for hvert hele minut, selvom den reelle taletid har været mindre end et minut.
- Hvis du sender sms ud til en gruppe, så bliver du ikke takseret for een sms, men for det antal modtagere beskeden sendes til.

Mobil som supplement til fastnet

Denne profil er relevant for dig, der både har en mobiltelefon og desuden en fastnettelefon derhjemme. Du sender ikke sms'er fra din mobiltelefon.

Med mobiltelefonen som supplement til en fastnettelefon er de beregnede månedspriser baseret på, at 1 ud af 10 samtaleminutter er fra dit hjemmeområde, mens 8½ ud af 10 samtaleminutter er inden for selskabets øvrige dækningsområde, og ½ ud af 10 samtaleminutter er via roaming (brug af andre selskabers net, hvor udbyderen ikke selv har mobildækning).

Ud af 10 samtaleminutter ligger gennemsnitligt 5 minutter på hverdage fra kl. 8-18, 1 minut på hverdage kl. 18-20, 1½ minut på hverdagsaftener og 2½ minutter i weekenden. 4 ud af 10 samtaleminutter er til en fastnettelefon, mens 6 ud af 10 minutter er til en mobiltelefon.

Den samlede pris pr. måned for abonnement og trafik er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobil som supplement. Top 5 – månedspris ved angivet forbrug (inklusive abonnement)

| 30 minutter | 90 minutter | 210 minutter |
|--|---|--|
| M1 M1 - Gratis50 0 kr. | M1 M1 - Gratis50 dobbelt Op 32 kr. | Call me Pay 'n' Go Minut 112 kr. |
| Call me Pay 'n' Go Minut 16 kr. | Call me Pay 'n' Go Minut 48 kr. | happiimobil happii-maxii 120 kr. |
| Mtel Mtel Friends 17 kr. | Mtel Mtel Friends 52 kr. | Mtel Mtel Friends 121 kr. |
| BiBoB BiBoB Mobil 18 kr. | BiBoB BiBoB Mobil 54 kr. | BiBoB BiBoB Mobil 126 kr. |
| CoolTEL Basis 18 kr. | CoolTEL Basis 54 kr. | CoolTEL Basis 126 kr. |
| happiimobil happii-basiic 18 kr. | happiimobil happii-basiic 54 kr. | M1 M1 - NULopkaldsafgift 126 kr. |
| punkt1mobil Basic 18 kr. | punkt1mobil Basic 54 kr. | punkt1mobil Basic 126 kr. |

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobil som alternativ til fastnet

Denne profil er relevant for dig, der har en mobiltelefon, som du bruger i stedet for en fastnettelefon. Det forudsættes, at du bruger mobilen på nøjagtig samme måde, som du ville have brugt en fastnettelefon.

De beregnede månedspriser er derfor baseret på, at alle opkald foretages fra dit hjemmeområde. Nogle selskaber har en billigere minuttakst, når man ringer fra sit hjemmeområde, men selskaberne definerer hjemmeområde forskelligt.

De beregnede månedspriser er baseret på, at opkaldene er tidsmæssigt fordelt ligesom for fastnettelefoni, det vil sige en næsten lige fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. 8 ud af 10 samtaleminutter er til en fastnettelefon, mens 2 ud af 10 samtaleminutter er til en mobiltelefon.

Den samlede pris pr. måned for abonnement og trafik er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobil som alternativ. Top 5 - Månedspris ved angivet minutfordbrug (inklusive abonnement)

| 60 minutter | 150 minutter | 300 minutter |
|---|---|--|
| M1 M1 - Gratis50 7 kr. | One Mobile One Mobile (ved optankning på 500 kr.) 51 kr. | One Mobile One Mobile (ved optankning på 500 kr.) 101 kr. |
| One Mobile One Mobile (ved optankning på 500 kr.) 21 kr. | Lebara Mobile LEBARA Mobile Premium 58 kr. | Telenor Selvhenter.dk med Fri Zone 114 kr. |
| Lebara Mobile LEBARA Mobile Premium 24 kr. | M1 M1 - Gratis50 dobbelt Op 67 kr. | Lebara Mobile LEBARA Mobile Premium 115 kr. |
| Call me Pay 'n' Go Minut 28 kr. | Call me Pay 'n' Go Minut 69 kr. | happii-mobil happii-maxii 129 kr. |
| Getmore Mobile Getmore Talk 32 kr. | Getmore Mobile Getmore Talk 77 kr. | Call me Pay 'n' Go Minut 138 kr. |

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobil med sms

Denne profil er relevant for dig, som både har en mobiltelefon og desuden en fastnettelefon derhjemme. Du bruger din mobiltelefon både til tale og til at sende sms'er.

For mobil med sms er de beregnede månedspriser baseret på samme opkaldsmønster, som gælder for mobil som supplement til fastnet, se side 6.

Der er vist tre forskellige forbrugsprofiler. Profilen med det laveste samtaleforbrug har det højeste antal sms'er (50 pr. dag). I de to andre profiler svarer antallet af sms'er til det dobbelte af antallet af minutter (6 hhv. 14 sms'er pr. dag).

Den samlede pris pr. måned for abonnement, trafik og sms'er er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobil med sms. Top 5 - Månedspris ved angivet minut- og sms-forbrug (inklusive abonnement)

| 30 min. + 1.500 sms | 90 min. + 180 sms | 210 min. + 420 sms |
|---|---|--|
| BiBoB BiBoB Mobil med SMS Pakke 68 kr. | M1 M1 - Gratis50 dobbelt Op 46 kr. | happiimobil happii-maxii 154 kr. |
| M1 M1 - Gratis50 med Fri SMS 69 kr. | BiBoB BiBoB Mobil 68 kr. | BiBoB BiBoB Mobil 160 kr. |
| Telenor Selvhenter.dk med SMS Pakke 87 kr. | | Mtel Mtel Friends med SMS Away 167 kr. |
| CBB Mobil CBB Sekund med SMS 91 kr. | punkt1mobil Basic 72 kr. | M1 NULopkaldsafgift med FriSMS Mini 168 kr. |
| Call me Pay 'n' Go Minut med stor SMS-pakke 95 kr. | Lebara Mobile LEBARA Mobile Premium 73 kr. | punkt1mobil Basic 168 kr. |

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet "Yderligere bemærkninger" på side 18.

Fastnet

Det er forudsat, at telefonen bruges, så der er en næsten ligelig fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. De beregnede månedspriser er baseret på, at ud af 10 samtaleminutter er 8 minutter til fastnet og 2 minutter til mobilnet.

Den samlede pris pr. måned for abonnement og trafik er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Fastnet. Top 5 - Månedspris ved angivet minutforbrug (inklusive abonnement)

| 60 minutter | 150 minutter | 300 minutter | 900 minutter | 1.800 minutter |
|--|--|---|---|---|
| L'EASY L'EASY PSTN 129 kr. | Universal Telecom Fastnet 170 kr. | Universal Telecom Fastnet 233 kr. | ACN Døgnet Rundt 398 kr. | ACN Døgnet Rundt 599 kr. |
| Universal Telecom Fastnet 133 kr. | L'EASY L'EASY PSTN 175 kr. | ACN Business 248 kr. | TDC TDC FriFastnet 429 kr. | TDC TDC FriFastnet 658 kr. |
| A+ Telecom A+ Abonnement 146 kr. | A+ Telecom A+ Abonnement 186 kr. | L'EASY L'EASY PSTN 251 kr. | Universal Telecom Universal Altid 429 kr. | Universal Telecom Universal Altid 671 kr. |
| DLG Tele DLG Fastnet 10/20 151 kr. | ACN Business 190 kr. | A+ Telecom A+ Abonnement 253 kr. | Telenor Fri Fastnet 481 kr. | Telenor Fri Fastnet 752 kr. |
| ACN Business 155 kr. | DLG Tele DLG Fastnet 10/20 194 kr. | TeleNordic TeleNordic Fastnet 268 kr. | DLG Tele DLG Fastnet Fastpris+ 505 kr. | Telia Telia Altid Fastnet 799 kr. |

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Bredbåndstelefoeni

Beregningerne forudsætter samme forbrugsmønster som for fastnettelefoeni. Det indebærer, at telefonen bruges, så der er en næsten ligelig fordeling af samtaleminutter på hverdage kl. 8-18, på hverdagsaftener og i weekenden. De beregnede månedspriser er baseret på, at ud af 10 samtaleminutter er 8 minutter til fastnet og 2 minutter til mobilnet.

Bredbåndstelefoeni forudsætter en bredbåndsforbindelse. Udgiften til bredbåndsforbindelsen indgår ikke i de viste priser.

Den samlede pris pr. måned for abonnement og trafik er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Bredbåndstelefoeni. Top 5 - Månedspris ved angivet minutfordbrug (inklusive abonnement)

| 60 minutter | 150 minutter | 300 minutter | 900 minutter | 1.800 minutter |
|--|--|--|--|--|
| UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 22 kr. | UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 55 kr. | UnoTel IP-telefoeni - Forbrugsafregnet 111 kr. | TELEFON- SELSKABET TFS-FLAT 50 KONTANT 239 kr. | TELEFON- SELSKABET TFS-FLAT 50 KONTANT 427 kr. |
| Viptel Viptel TalkNoFee 29 kr. | TELEFON- SELSKABET TFS A lá carte 69 kr. | TELEFON- SELSKABET TFS-FLAT 50 KONTANT 113 kr. | Tellio Tellio Micro 253 kr. | Tellio Tellio Micro 437 kr. |
| OnFone Snak løs 39 kr. | Viptel Viptel TalkNoFee 71 kr. | Fonet Plus Abonnement 119 kr. | Redspot Fastpris Danmark 260 kr. | OnFone Fastpris 445 kr. |
| TELEFON- SELSKABET TFS A lá carte 40 kr. | OnFone Snak løs 73 kr. | Redspot Fastpris Danmark 126 kr. | OnFone Fastpris 261 kr. | Redspot Fastpris Danmark 460 kr. |
| Telsome Telsome Basis IP 44 kr. | Fonet Plus Abonnement 74 kr. | Tellio Tellio Micro 130 kr. | everlove everlove dansk flatrate- abonnement 280 kr. | everlove everlove dansk flatrate- abonnement 480 kr. |

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Bredbåndsinternet

Priserne i skemaet baserer sig på et ubegrænset forbrug (flatrate). Kun produkter, der udbydes landsdækkende, er medtaget. Med landsdækkende menes, at produktet udbydes til mindst 80 procent af befolkningen.

Priserne er eksklusive samlerabatter, ligesom kampagnepriser ikke er medtaget. Eventuelle omkostninger til fastnetforbindelse eller bærerlinje indgår ikke i priserne.

De anførte hastigheder gælder den markedsførte downloadhastighed hhv. den markedsførte uploadhastighed.

Den samlede pris pr. måned for abonnement og trafik er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Bredbåndsinternet. Top 5 - Månedspris ved ubegrænset forbrug

| Mindst 2048/512 kbit/s | Mindst 4096/512 kbit/s | Mindst 10/1 Mbit/s | Mindst 20/2 Mbit/s |
|---|---|---|---|
| ELRO Skyline 2048/512 132 kr. | Telia Telias Bredbånd 4096/512 189 kr. | A+ Telecom A+ ADSL 10240/1024 249 kr. | Dansk Net Bredbånd 20480/2048 348 kr. |
| Dansk Net Bredbånd 2048/1024 169 kr. | TELMORE TELMORE Bredbånd 4096/512 194 kr. | Dansk Net Bredbånd 10240/1024 249 kr. | Fullrate Bredbånd m. fast telefon 20480/2048 349 kr. |
| Fullrate Bredbånd m. fast telefon 2048/512 169 kr. | Fullrate Bredbånd m. fast telefon 6144/512 199 kr. | Fullrate Bredbånd m. fast telefon 10240/1024 249 kr. | Telenor Bredbånd XXL 20480/2048 349 kr. |
| Telenor Bredbånd S 2048/512 169 kr. | Telenor Bredbånd M 6144/512 199 kr. | Telenor Bredbånd L 10240/1024 249 kr. | TELMORE TELMORE Bredbånd 20480/2048 349 kr. |
| Telia Telias Bredbånd 2048/512 169 kr. | Dansk Net Bredbånd 5120/1024 199 kr. | TELMORE TELMORE Bredbånd 10240/1024 249 kr. | |

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Mobilt bredbånd

Månedsprisen for brug af mobilt bredbånd er vist i skemaet nedenfor. Priserne baserer sig på, at der i abonnementsprisen indgår et frit forbrug på minimum 5 GB.

Priserne er eksklusive samlerabatter, ligesom kampagnepriser ikke er medtaget.

De anførte hastigheder gælder den markedsførte downloadhastighed hhv. den markedsførte uploadhastighed.

Den samlede pris pr. måned for abonnement og trafik er vist for de fem billigste selskaber i tabellen nedenfor.

Mobilt bredbånd. Top 5 – Månedspris ved mindst 5 GB inkluderet

| Mindst 1000/384 kbit/s | Mindst 3000/384 kbit/s |
|--|---|
| M1 Mobilt Bredbånd FLEX 2000/384 147 kr. | Call me Mobilt Bredbånd 3000/384 156 kr. |
| CBB Mobil Mobil Bredbånd Måned 2000/384 148 kr. | Getmore Mobile Getmore Online 5700/384 269 kr. |
| Call me Mobilt Bredbånd 3000/384 156 kr. | Fullrate Mobilt Bredbånd 5000/384 269 kr. |
| Fullrate Mobilt Bredbånd 2000/384 159 kr. | M1 Mobilt Bredbånd 5700/384 275 kr. |
| OiSTER Mobilt Bredbånd 2000/384 159 kr. | TELMORE Mobilt Bredbånd 5000/384 289 kr. |
| TELMORE Mobilt Bredbånd 2000/384 159 kr. | |

Se bemærkninger om de enkelte abonnemeter under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Ydelser og selskaber

På de følgende sider kan du for hvert selskab se de samlede priser for det billigste abonnement ved forskellige forbrugsprofiler på mobil, fastnet, bredbåndstelefon, bredbåndinternet og mobilt bredbånd. Priserne er opgjort som prisen for forbruget pr. måned inklusive abonnement og på basis af de priser, der var gældende den 1. januar 2010.

Mobil som supplement til fastnet - Forbrug og pris pr. måned (inklusive abonnement)

| Selskab | 30 min. | 90 min. | 210 min. | 30 min. | 90 min. | 210 min. |
|---------------------|--|--|--|---------|---------|----------|
| 3 | 3Reload | 3Reload | 3Reload | 26 | 75 | 176 |
| A+ Telecom | MobilPlus | MobilPlus | MobilPlus | 68 | 170 | 378 |
| ACN | ACN Talk-A-Bit | ACN Talk-A-Bit | ACN Talk-A-Bit | 52 | 116 | 247 |
| airtalk | Familieliv | Familieliv | Familieliv | 69 | 70 | 170 |
| BiBoB | BiBoB Mobil | BiBoB Mobil | BiBoB Mobil | 18 | 54 | 126 |
| Call me | Pay 'n' Go Minut | Pay 'n' Go Minut | Pay 'n' Go Minut | 16 | 48 | 112 |
| CBB Mobil | CBB Sekund | CBB Sekund | CBB Sekund | 27 | 80 | 188 |
| CoolTEL | Basis | Basis | Basis | 18 | 54 | 126 |
| DLG Tele | DLG Mobil Mini 29 | DLG Mobil Mini 29 | DLG Mobil 200 | 49 | 149 | 307 |
| ELRO | SkyLine MobilTank | SkyLine MobilTank | SkyLine MobilTank | 29 | 85 | 200 |
| Energi Randers Tele | Mobil Online | Mobil Online | Mobil Online | 27 | 80 | 188 |
| GAFFA Mobil | GAFFA play | GAFFA play | GAFFA play | 29 | 86 | 200 |
| Getmore Mobile | Getmore Talk | Getmore Talk | Getmore Talk | 24 | 70 | 165 |
| happii mobil | happii-basiic | happii-basiic | happii-maxii | 18 | 54 | 120 |
| L'EASY | TEL'EASY | TEL'EASY | TEL'EASY | 33 | 94 | 221 |
| Lebara Mobile | LEBARA Mobile Premium | LEBARA Mobile Premium | LEBARA Mobile Premium | 19 | 55 | 129 |
| M1 | M1 - Gratis50 | M1 - Gratis50 dobbelt Op | M1 - NULopkaldsafgift | 0 | 32 | 126 |
| Mtel | Mtel Friends | Mtel Friends | Mtel Friends | 17 | 52 | 121 |
| One Mobile | One Mobile (ved optankning på 500 kr.) | One Mobile (ved optankning på 500 kr.) | One Mobile (ved optankning på 500 kr.) | 23 | 66 | 156 |
| OnFone | Onfone Minut | Onfone Minut | Onfone Minut | 25 | 74 | 173 |
| punkt1 mobil | Basic | Basic | Basic | 18 | 54 | 126 |
| TDC | Click Sekund | Click Sekund | Click Sekund | 28 | 84 | 196 |
| Telenor | Selvhenter.dk | Tale - S | Tale - M | 27 | 74 | 159 |
| Telia | Ringo Sekund | Ringo Sekund | Telia Flex 5 timer | 24 | 72 | 150 |
| TELMORE | TELMORE Lang Tale | TELMORE Lang Tale | TELMORE Lang Tale | 27 | 79 | 186 |
| Universal Telecom | Universal Mobil | Universal Mobil | Universal Mobil | 40 | 69 | 127 |
| UnoTel | UnoSekund | UnoSekund | UnoSekund | 22 | 66 | 154 |
| We Mobile | We Mobile Basis | We Mobile Basis | We Mobile Basis | 31 | 90 | 211 |

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet "Yderligere bemærkninger" på side 18.

Mobil som alternativ til fastnet - Forbrug og pris pr. måned (inklusive abonnement)

| Selskab | 60 min. | 150 min. | 300 min. | 60 min. | 150 min. | 300 min. |
|---------------------|--|--|--|----------------|-----------------|-----------------|
| 3 | 3Reload | 3Reload | 3Boost 29 med Fri til Fastnet | 38 | 93 | 146 |
| A+ Telecom | MobilPlus | MobilPlus | MobilPlus | 97 | 220 | 425 |
| ACN | ACN Talk-A-Bit | ACN Talk-A-Bit | ACN Talk-A-Bit | 80 | 172 | 324 |
| airtalk | Familieliv | Familieliv | Familieliv | 69 | 93 | 193 |
| BiBoB | BiBoB Mobil | BiBoB Mobil | BiBoB Mobil | 36 | 90 | 180 |
| Call me | Pay 'n' Go Minut | Pay 'n' Go Minut | Pay 'n' Go Minut | 28 | 69 | 138 |
| CBB Mobil | CBB Minut | CBB Minut | CBB Minut | 39 | 94 | 189 |
| CoolTEL | Basis | Basis | Basis | 36 | 90 | 180 |
| DLG Tele | DLG Mobil Mini 29 | DLG Mobil Mini 29 | DLG Mobil 200 | 81 | 197 | 325 |
| ELRO | SkyLine MobilTank | SkyLine MobilTank | SkyLine MobilTank | 45 | 112 | 224 |
| Energi Randers Tele | Mobil Online | Mobil Online | Mobil Online | 47 | 117 | 234 |
| GAFFA Mobil | GAFFA play | GAFFA play | GAFFA play | 51 | 126 | 252 |
| Getmore Mobile | Getmore Talk | Getmore Talk | Getmore Talk | 32 | 77 | 153 |
| happiimobil | happii-basiic | happii-basiic | happii-maxii | 36 | 90 | 129 |
| L'EASY | TEL'EASY | TEL'EASY | TEL'EASY | 46 | 111 | 222 |
| Lebara Mobile | LEBARA Mobile Premium | LEBARA Mobile Premium | LEBARA Mobile Premium | 24 | 58 | 115 |
| M1 | M1 - Gratis50 | M1 - Gratis50 dobbelt Op | M1 - Gratis50 dobbelt Op | 7 | 67 | 178 |
| Mtel | Mtel Friends | Mtel Friends | Mtel Friends | 35 | 88 | 176 |
| One Mobile | One Mobile (ved optankning på 500 kr.) | One Mobile (ved optankning på 500 kr.) | One Mobile (ved optankning på 500 kr.) | 21 | 51 | 101 |
| OnFone | Onfone Minut | Onfone Minut | Onfone Minut | 36 | 88 | 175 |
| punkt1mobil | Basic | Basic | Basic | 36 | 90 | 180 |
| TDC | wupti mobil | wupti mobil | wupti mobil | 41 | 100 | 200 |
| Telenor | Selvhenter.dk | Selvhenter.dk med Fri Zone | Selvhenter.dk med Fri Zone | 41 | 82 | 114 |
| Telia | Ringo Minut | Ringo Minut | Telia Flex 5 timer | 39 | 97 | 150 |
| TELMORE | TELMORE Lang Tale | TELMORE Lang Tale | TELMORE Lang Tale | 39 | 97 | 193 |
| Universal Telecom | Universal Mobil | Universal Mobil | Universal Mobil | 48 | 82 | 138 |
| UnoTel | UnoMinut | UnoMinut | Uno10 | 34 | 83 | 160 |
| We Mobile | We Mobile Basis | We Mobile Basis | We Mobile Basis | 48 | 117 | 234 |

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet "Yderligere bemærkninger" på side 18.

Mobil med sms - Forbrug og pris pr. måned (inklusive abonnement)

| Selskab | 30 min. og 1.500 SMS | 90 min. og 180 SMS | 210 min. og 420 SMS | 30 min. 1.500 SMS | 90 min. 180 SMS | 210 min. 420 SMS |
|------------------------|--|---|--|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| 3 | 3Boost 29 med SMS Fri | 3Reload | 3Reload | 131 | 111 | 260 |
| A+ Telecom | MobilPlus | MobilPlus | MobilPlus | 818 | 260 | 588 |
| ACN | ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot More | ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot | ACN Talk-A-Bit m/ SMS-A-Lot More | 321 | 145 | 316 |
| airtalk | De unge og de seje | Familieliv | Familieliv | 168 | 104 | 250 |
| BiBoB | BiBoB Mobil m. SMS pakke | BiBoB Mobil | BiBoB Mobil | 68 | 68 | 160 |
| Call me | Pay 'n' Go Minut med stor SMS-pakke | Pay 'n' Go Minut | Pay 'n' Go Minut | 95 | 75 | 175 |
| CBB Mobil | CBB Sekund med SMS | CBB Sekund | CBB Sekund med SMS | 91 | 114 | 241 |
| CoolTEL | Basis med Frisms | Basis | Basis med Frisms | 97 | 88 | 205 |
| DLG Tele | DLG Mobil SMS | DLG Mobil Mini 29 | DLG Mobil 200 m. Fordelspakken | 202 | 194 | 406 |
| ELRO | SkyLine MobilTank | SkyLine MobilTank | SkyLine MobilTank | 314 | 119 | 280 |
| Energi Randers Tele | Mobil Online | Mobil Online | Mobil Online | 327 | 116 | 272 |
| GAFFA Mobil | GAFFA play med Heavy SMS | GAFFA play | GAFFA play | 148 | 122 | 284 |
| Getmore Mobile | Getmore Talk med Fri SMS og MMS | Getmore Talk | Getmore Talk med Fri SMS og MMS | 103 | 104 | 244 |
| happiimobil | happii-basic m/ FriSMS | happii-basiic | happii-maxii | 97 | 68 | 154 |
| L'EASY | TEL'EASY m/ SMS- Pakke | TEL'EASY | TEL'EASY | 132 | 128 | 301 |
| Lebara Mobile | LEBARA Mobile Premium | LEBARA Mobile Premium | LEBARA Mobile Premium | 169 | 73 | 171 |
| M1 | M1 - Gratis50 med Fri SMS | M1 - Gratis50 dobbelt Op | M1 - NULopkaldsafgift med FriSMS Mini | 69 | 46 | 168 |
| Mtel | Mtel Friends med SMS Away | Mtel Friends | Mtel Friends med SMS Away | 106 | 79 | 167 |
| One Mobile | One Mobile (ved optankning på 500 kr.) | One Mobile (ved optankning på 500 kr.) | One Mobile (ved optankning på 500 kr.) | 293 | 99 | 232 |
| OnFone | Onfone Minut med FriSMS og MMS | Onfone Minut | Onfone Minut med FriSMS og MMS | 104 | 110 | 252 |
| punkt1mobil | Basic med Fri SMS | Basic | Basic | 97 | 72 | 168 |
| TDC | Click Sekund + Fri Sms | wupti mobil | Click Sekund + Fri Sms | 107 | 119 | 275 |
| Telenor | Selvhenter.dk med SMS Pakke | Taletid 299 med SMS Max | Selvhenter.dk med SMS Pakke | 87 | 112 | 247 |
| Telia | Telia Flex m. fri SMS | Ringo Sekund | Telia Flex 5 timer m. fri SMS | 119 | 108 | 230 |
| TELMORE | TELMORE Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS | TELMORE Lang Tale | TELMORE Lang Tale - Ubegrænset SMS & MMS | 106 | 115 | 265 |
| Universal Telecom | Universal Mobil | Universal Mobil | Universal Mobil | 325 | 103 | 207 |
| UnoTel | UnoSekund med Fri sms/mms | UnoSekund | UnoSekund | 101 | 95 | 222 |
| We Mobile | We Mobile Basis | We Mobile Basis | We Mobile Basis | 316 | 124 | 291 |

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet "Yderligere bemærkninger" på side 18.

Fastnet

De fleste selskaber tilbyder at varetage hele kundeforholdet, det vil sige både abonnement og samtaler i forbindelse med fastnettelefoni. Månedspriserne hos disse selskaber er således inklusive selskabernes pris for abonnement. Månedspriserne hos de selskaber, der kun tilbyder trafik, er tillagt abonnementsprisen for TDC's almindelige fastnetabonnement "TDC Fastnet".

Fastnet - Forbrug og pris pr. måned (inklusive abonnement)

| Selskab | Abonnement | 60 min. | 150 min. | 300 min. | 900 min. | 1.800 min. |
|-------------------|----------------------------------|---------|----------|----------|----------|------------|
| A+ Telecom | A+ Abonnement | 146 | 186 | 253 | 522 | 925 |
| ACN | Business | 155 | 190 | 248 | 398 | 599 |
| DLG Tele | DLG Fastnet 10/20 | 151 | 194 | 268 | 505 | 808 |
| Facilicom | Facilicom Home | 171 | 214 | 287 | 577 | 1.012 |
| L'EASY | LEASY PSTN Fastnetabonnement | 129 | 175 | 251 | 555 | 1.011 |
| TDC | TDC Telefoni | 164 | 206 | 273 | 429 | 658 |
| Telenor | Fastnet | 165 | 214 | 297 | 481 | 752 |
| TeleNordic | TeleNordic Fastnet | 161 | 201 | 268 | 535 | 935 |
| Telia | Telia Fastnet Abonnement | 169 | 220 | 306 | 507 | 799 |
| Universal Telecom | Universal Telecom Fastnet Analog | 133 | 170 | 233 | 429 | 671 |

Selskabet tilbyder ikke selv fastnetabonnement. Priserne er baseret på TDC's abonnement.

Døgnet Rundt

DLG Fastnet Fastpris+

TDC FriWeekend

TDC FriFastnet

Fri Fastnet

Telia Altid Fastnet

Universal Altid

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet "Yderligere bemærkninger" på side 18.

Bredbåndstelefon - Forbrug og pris pr. måned (inklusive abonnement)

| Selskab | Abonnement | 60 min. | 150 min. | 300 min. | 900 min. | 1.800 min. |
|------------------|--------------------------------------|---------|----------|----------|----------|------------|
| bolig:net | bolig:net Ren Tale | 69 | 99 | 150 | 352 | 656 |
| everlove | everlove forbrugsafregnet abonnement | 51 | 82 | 135 | 280 | 480 |
| Fonet | Plus abonnement | 47 | 74 | 119 | 299 | 569 |
| OnFone | Snak løs | 39 | 73 | 131 | 261 | 445 |
| Redspot | IP-Telefoni Basis | 64 | 92 | 126 | 260 | 460 |
| TELEFONSELSKABET | TFS A lå carte | 40 | 69 | 113 | 239 | 427 |
| TeleNordic | TeleNordic IP basic | 55 | 93 | 157 | 400 | 710 |
| Tellio | Tellio Micro | 81 | 100 | 130 | 253 | 437 |
| Telsome | Telsome Basis IP | 44 | 79 | 138 | 373 | 727 |
| UnoTel | IP-telefoni - Forbrugsafregnet | 22 | 55 | 111 | 332 | 663 |
| Viptel | Viptel TalkNoFee | 29 | 71 | 142 | 302 | 504 |

| |
|------------------------------------|
| everlove dansk flatrate-abonnement |
| Fastpris |
| Fastpris Danmark |
| TFS-FLAT 50 KONTANT |
| TeleNordic IP Free |
| Viptel TalkNetwork |

Bredbåndsinternet – Hastighed og pris pr. måned ved ubegrænset forbrug

| Selskab | Mindst 2.048/512 | Mindst 4.096/512 | Mindst 10/1 Mbit/s | Mindst 20/2 Mbit/s | 2.048/512 | 4.096/512 | 10/1 | 20/2 |
|------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------|-----------|------|------|
| A+ Telecom | A+ ADSL 2048/512 | A+ ADSL 5120/1024 | A+ ADSL 10240/1024 | | 189 | 209 | 249 | |
| Dansk Net | Bredbånd 2048/1024 | Bredbånd 5120/1024 | Bredbånd 10240/1024 | Bredbånd 20480/2048 | 169 | 199 | 249 | 348 |
| DLG Tele | DLG Bredbånd 2048/512 | DLG Bredbånd 4096/512 | DLG Bredbånd 10240/1024 | | 179 | 199 | 279 | |
| ELRO | Skyline 2048/512 | | | | 132 | | | |
| Fullrate | Bredbånd m. fast telefon 2048/512 | Bredbånd m. fast telefon 6144/512 | Bredbånd m. fast telefon 10240/1024 | Bredbånd m. fast telefon 20480/2048 | 169 | 199 | 249 | 349 |
| TDC | TDC Bredbånd 10240/1024 | TDC Bredbånd 10240/1024 | TDC Bredbånd 10240/1024 | | 308 | 308 | 308 | |
| Telenor | Bredbånd S 2048/512 | Bredbånd M 6144/512 | Bredbånd L 10240/1024 | Bredbånd XXL 20480/2048 | 169 | 199 | 249 | 349 |
| Telia | Telia Bredbånd 2048/512 | Telia Bredbånd 4096/512 | Telia Bredbånd 10240/1024 | | 169 | 189 | 269 | |
| TELMORE | TELMORE Bredbånd 2048/512 | TELMORE Bredbånd 4096/512 | TELMORE Bredbånd 10240/1024 | TELMORE Bredbånd 20480/2048 | 179 | 194 | 249 | 349 |
| UnoTel | ADSL 2048/512 | ADSL 4096/512 | ADSL 20480/1024 | | 299 | 349 | 499 | |

Mobilt bredbånd - Hastighed og pris pr. måned ved mindst 5 GB inkluderet

| Selskab | Mindst 1 Mbit/s/384 kbit/s | Mindst 3 Mbit/s/384 kbit/s | 1/384 | 3/384 |
|----------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|-------|
| 3 | EazyInternet Classic 2000/384 | EazyInternet Premium 6000/1300 | 199 | 299 |
| Call me | Mobilt Bredbånd 3000/384 | Mobilt Bredbånd 3000/384 | 156 | 156 |
| CBB Mobil | Mobil Bredbånd Måned 2000/384 | | 148 | |
| DLG Tele | DLG Mobilt Bredbånd 3000/384 | DLG Mobilt Bredbånd 3000/384 | 299 | 299 |
| ELRO | SkyLine Mobilt Bredbånd 1000/384 | SkyLine Mobilt Bredbånd 3000/384 | 198 | 298 |
| Fullrate | Mobilt Bredbånd 2000/384 | Mobilt Bredbånd 5000/384 | 159 | 269 |
| Getmore Mobile | Getmore Online 5700/384 | Getmore Online 5700/384 | 269 | 269 |
| L'EASY | SURF L'EASY 2000/384 | | 279 | |
| M1 | Mobilt Bredbånd FLEX 2000/384 | Mobilt Bredbånd 5700/384 | 147 | 275 |
| OiSTER | Mobilt Bredbånd 2000/384 | | 159 | |
| Onfone | Mobilt Bredbånd 1000/384 | Mobilt Bredbånd 5700/384 | 199 | 299 |
| Punkt1mobil | Mobilt Bredbånd 3000/384 | Mobilt Bredbånd 3000/384 | 299 | 299 |
| TDC | Mobilt Bredbånd 2 Mbit 2000/384 | Mobilt Bredbånd 5000/384 | 199 | 299 |
| Telenor | Mobilt Bredbånd M 2000/384 | Mobilt Bredbånd L 3600/1400 | 199 | 299 |
| Telia | Mobilt Bredbånd 5GB 2000/384 | Mobilt Bredbånd 10GB 4000/384 | 209 | 309 |
| TELMORE | Mobilt Bredbånd 2000/384 | Mobilt Bredbånd 5000/384 | 159 | 289 |
| UnoTel | Mobilt Bredbånd 5700/384 | Mobilt Bredbånd 5700/384 | 299 | 299 |

Se bemærkninger om de enkelte abonnementer under afsnittet ”Yderligere bemærkninger” på side 18.

Yderligere bemærkninger

Taksering

Mobilselskabernes minuttakster anvendes på forskellig måde alt efter, hvilket abonnement, der er tale om. I nogle abonnementer takseres pr. påbegyndt sekund (1/60 af minuttaksten). Andre abonnementer takseres pr. påbegyndt minut eller pr. påbegyndt 10 sekunder (1/6 af minuttaksten). Prispjecen tager højde for de forskellige takseringsformer i beregningerne. Nedenfor under "Bemærkninger om udbydernes abonnementer" vil det fremgå, hvis et abonnement ikke takseres pr. påbegyndt sekund.

Gebyrer

Gebyrer, som forbrugerne ikke kan undgå, er i prispjecen lagt til den månedlige abonnementsafgift. Hvor der er flere valgmuligheder, men de alle er gebyrbelagt, indgår det mindste gebyr i prispjecen. Gebyrerne kan optræde under forskellige betegnelser som for eksempel faktureringsgebyr, regningsgebyr eller administrationsgebyr.

Tag dit telefonnummer med, når du skifter til et andet selskab

Ved skift til et andet teleselskab skal det gamle selskab altid lade dig medtage dit telefonnummer, hvis du ønsker det. Men vær opmærksom på om det nye selskab vil modtage dit nummer, det er nemlig frivilligt. Dit gamle teleselskab må ikke opkræve betaling for at afgive nummeret. Derimod må dit nye teleselskab godt opkræve betaling for at modtage nummeret.

Hastigheder

De anførte hastigheder på bredbånd gælder den markedsførte downloadhastighed hhv. den markedsførte uploadhastighed. Den reelle hastighed, man får som forbruger, er mindre end den markedsførte hastighed. Mobilt bredbånd bruger radiosignaler og mobilmaster. Det betyder, at din hastighed kan svinge. Befinder du dig langt fra masten, eller er der mange samtidige aktive brugere, vil hastigheden være nedsat, fordi den kapacitet, der er til rådighed, bliver delt mellem de brugere, der er koblet på masten. Dertil kommer en forsinkelse, som typisk er højere, når internetopkoblingen sker via 3G-nettet end via en ADSL-opkobling. Når man sender en datapakke over internettet, så skal man have en "kwittering" retur, før den næste pakke sendes. Jo højere forsinkelse eller latency, der er på en kwittering, jo langsommere bliver forbindelsen, selv om der er nok så meget datakapacitet.

Bemærkninger om selskabernes abonnementer

Nedenfor findes en række bemærkninger om de abonnementer, der er opført som et selskabs billigste ved mindst en af de på forhånd fastlagte forbrugsprofiler (se "Ydelser og selskaber" side 13-17).

3

Mobilabonnementet 3Reload er forudbetalt taletid. 3Reload takseres pr. påbegyndt minut. 3Reload forudsætter et minimumsforbrug på 50 kroner over tre måneder, ellers opkræves 7,50 kroner. Mobilabonnementerne 3Boost 29 med Fri til Fastnet og 3Boost 29 med SMS Fri takseres pr. påbegyndt minut. 3's mobile bredbåndsabonnementer EazyInternet Classic og Eazyinternet Premium har en forbrugsgrænse på 20 GB pr. måned. Ved overskridelse forbeholder 3 sig ret til at opsigte eller begrænse hastigheden væsentligt på abonnementet resten af måneden.

A+ Telecom

A+ Telecom opkræver et månedligt administrationsgebyr på 15 kroner for deres mobilabonnement MobilPlus. Dette administrationsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

Bredbåndsabonnementerne A+ ADSL 2048/512, 5120/1024 og 10240/1024 leveres som fleksibelt bredbånd. Der garanteres en uploadhastighed på 128 kbit/s, men leveres mest muligt, hvis kobberledningens kapacitet gør det muligt.

ACN

Fastnetabonnementet ACN Business kan tegnes af både private og erhvervskunder. For fastnetabonnementet ACN Døgnet rundt gælder, at opkald til fastnet af længere varighed end 60 minutter takseres til almindelig minuttakst efter prislisten for den tid, der ligger ud over 60 minutter. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen. I ACN Døgnet rundt beregnes ingen opkaldsafgift for kald til fastnet.

Airtalk

Airtalks mobilabonnementer Familieliv og De unge og de seje takseres pr. påbegyndt minut, og for begge abonnementer opkræves et minimumsforbrug på 20 kroner om måneden.

BiBoB

Mobilproduktet BiBoB Mobil er forudbetalt taletid. For BiBoB Mobil og BiBoB Mobil m. SMS pakke opkræves et minimumsforbrug på 10 kroner om måneden. Der tankes op via internet.

Call me

Mobilabonnementet Pay 'n' Go og Pay 'n' Go med stor SMS-pakke er forudbetalt taletid, der tankes op via internet. De takseres pr. påbegyndt minut, og der opkræves et minimumsforbrug på 9 kroner om måneden.

Call me's mobile bredbånd har en forbrugsgrænse på 10 GB pr. måned. Ved overskridelse forbeholder Call me sig ret til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel. For Call me's mobile bredbånd opkræves et regningsgebyr på 6,50 kr. pr. måned. Dette regningsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

CBB Mobil

CBB Mobils mobilabonnementer CBB Sekund, CBB Minut og CBB Sekund med SMS er forudbetalt taletid. Det forudbetalte beløb er gyldigt i 240 døgn efter optankningen. I beregningen af månedspriserne er det forudsat, at der tankes op via internet. Alle tre abonnementer forudsætter et minimumsforbrug på 29 kroner over to måneder. Opnås minimumsforbruget ikke, opkræves der 8,50 kroner pr. måned. Ved brug af Tank-Op-Kort købt i dagligvarehandlen opkræver CBB en højere minuttakst, end hvis der tankes op via internet. CBB Minut takseres pr. påbegyndt minut. For CBB's Mobil Bredbånd Måned er forbrugsgrænsen 10 GB.

CooITEL

Mobilabonnementerne Basis og Basis med Frisms er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Begge abonnementer forudsætter et minimumsforbrug på 50 kroner over tre måneder ellers opkræves 10 kroner.

DLG Tele

Mobilabonnementerne DLG Mobil Mini 29, DLG Mobil 200, DLG Mobil SMS og DLG Mobil 200 med Fordelspakken takseres pr. påbegyndt minut. For DLG Mobil Mini 29 og DLG Mobil 200 opkræves et månedligt minimumsforbrug på henholdsvis 29 kroner og 200 kroner. Minimumsforbruget inkluderer kun tale, hvilket der er taget højde for i prispecens beregninger.

Fastnetabonnementerne DLG Fastnet 10/20 og DLG Fastnet Fastpris+ takseres pr. påbegyndt minut. For DLG's mobilt bredbånd er forbrugsgrænsen 10 GB pr. måned. Overskrides denne grænse, vil dette forbrug ikke blive takseret, men DLG Tele vil rette henvendelse til kunden. Hvis kunden herefter fortsat overskrider grænsen på 10 GB, forbeholder DLG Tele sig ret til at begrænse, afbryde eller opsigte abonnementet uden varsel.

ELRO

Mobilabonnementet Skyline MobilTank er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementet forudsætter et minimumsforbrug på 25 kroner om måneden. For det mobile bredbåndsabonnement Skyline Mobilt Bredbånd 1000/384 og 3000/384 følger USB-modem ikke automatisk med ved bestilling, men skal købes separat ved siden af abonnementet til 249 kr.

Energi Randers Tele

Mobilabonnementet Mobil Online er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementet forudsætter et minimumsforbrug på 25 kroner om måneden.

everlove

Bredbåndstelefonabonnementet everlove og everlove dansk flatrate er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Facilicom

Facilicom's fastnetabonnement Facilicom Home bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispecjen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC. Facilicom opkræver et månedligt administrationsgebyr på 7,50 kroner for deres abonnement. Dette administrationsgebyr er medregnet som abonnementsafgift.

Fonet

Bredbåndstelefonabonnementet Plus er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Fullrate

Fullrates bredbåndsinternetabonnementer er inklusive fast telefon. Fullrates mobile bredbånd har en forbrugsgrænse på 5 GB pr. måned. Ved overskridelse forbeholder Fullrate sig ret til midlertidigt at spærre forbindelsen.

GAFFA Mobil

Mobilabonnementet GAFFA play og GAFFA play med Heavy SMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Getmore Mobile

Mobilabonnementet Getmore Talk og Getmore Talk m. Fri SMS og MMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Begge abonnementer takseres pr. påbegyndt minut. Getmores mobile bredbånd Getmore Online har en forbrugsgrænse på 10 GB. Ved overskridelse af forbrugsgrænsen forbeholder Getmore Mobile sig ret til at

begrænse eller afbryde det pågældende abonnement uden yderligere varsel.

happii mobil

Mobilabonnementerne happii-basic, happii-maxii og happii-basic m/ FriSMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Mobilabonnementerne forudsætter et forbrug hver måned, ellers opkræves 10 kroner.

L'EASY

Mobilabonnementerne TEL'EASY og TEL'EASY m/SMS-Pakke sælges via internet, hvor der kan betales med Dankort. Ved oprettelse af abonnementerne medfølger en servicepakke til 9 kroner pr. måned. Servicepakken er aktiveret fra start, men kan afmeldes efter oprettelse. Servicepakken indgår ikke i beregningerne af månedspriser. TEL'EASY-abonnementerne takseres pr. påbegyndt minut. For det mobile bredbåndsabonnement SURF L'EASY følger USB-modem ikke automatisk med ved bestilling, men skal købes separat for 984 kr.

Lebara Mobile

Mobilabonnementet LEBARA Mobile Premium er forudbetalt taletid. Der kan tankes op via internet med gyldighed i 9 måneder fra det tidspunkt, hvor der tankes op. Lebara Mobile tilbyder også skrabekort, som kan købes i dagligvarehandlen til en værdi af 100, 200 eller 500 kroner. Disse kort har en gyldighedsperiode på 9 måneder fra ibrugtagning. Lebara Mobile opkræver en højere samtaletakst ved brug af skrabekort, end hvis der tankes op via internet. I beregningen af månedspriserne er det forudsat, at der tankes op via internet. LEBARA Mobile Premium takseres pr. påbegyndt minut.

M1

Mobilabonnementerne M1 – Gratis50, M1 – Gratis50 dobbelt Op, M1 – NULopkaldsafgift, M1 Gratis50 med FriSMS og M1 – NULopkaldsafgift med FriSMS Mini er forudbetalt taletid. M1 - Gratis50, M1 – Gratis50 dobbelt Op og M1 Gratis50 med FriSMS takseres pr. påbegyndt minut. Telefonsvarer og Vis nummer er ikke indeholdt i M1 – Gratis50 eller M1 Gratis50 dobbelt Op, men kan tilkøbes enkeltvis for 9 kroner pr. måned. Der tankes op via internet.

I M1's bredbånd 2000/384 Flex er der inkluderet 5 GB pr. måned og for bredbånd 5700/384 er forbrugsgrænsen 10 GB. Forbrug derudover afregnes til 1 krone pr. MB.

Mtel

Mobilabonnementet Mtel Friends og Mtel Friends med SMS Away er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Begge abonnementer forudsætter et minimumsforbrug på 10 kroner om måneden.

OiSTER

Til det mobile bredbåndsabonnement følger USB-modem ikke automatisk med ved bestilling, men kan købes separat for 399 kroner uden binding.

One Mobile

One Mobiles mobilabonnement forudsætter, at der tankes op for 500 kroner pr. gang. Der skal mindst tankes op hver ottende måned.

Onfone

Bredbåndstelefonabonnementerne Snak løs og Fastpris er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Begge abonnementer takseres pr. påbegyndt minut.

Mobilabonnementerne Onfone Minut og Onfone Minut med FriSMS er forudbetalt

taletid, der tankes op via internet. Begge abonnementer takseres pr. påbegyndt minut. Onfones mobile bredbåndsabonnementer 1000/384 og 5700/384 har forbrugsgrænser på 5 GB henholdsvis 10 GB pr. måned. Overskrides forbrugsgrænsen, forbeholder Onfone sig ret til at begrænse eller afbryde abonnementet uden yderligere varsel.

punkt1mobil

Punkt1mobils mobilabonnement Basic og Basic med Fri SMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementerne forudsætter et forbrug hver måned, ellers opkræves 10 kroner.

For det mobile bredbåndsabonnement er der et forbrugsloft på 10 GB pr. måned. Overskrides forbrugsloftet, vil kunden ikke blive pålagt ekstra for dette forbrug, men punkt1mobil forbeholder sig ret til at påtale dette over for kunden.

TDC

Mobilabonnementerne Click Sekund, wupti mobil og Click Sekund + Fri Sms er forudbetalt taletid og sælges kun via internet. Ved forbrug på 0 kroner faktureres 10 kroner den pågældende måned. Wupti mobil takseres pr. påbegyndt minut.

For TDC FriFastnet og TDC FriWeekend gælder, at efter en times sammenhængende opkald i den fri taletid koster det almindelig minuttakst. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen, og idet der ikke opkræves opkaldsafgift for kald til fastnet. TDC Telefoni, TDC FriFastnet og TDC FriWeekend takseres pr. påbegyndt minut.

Priserne for TDC's bredbåndsinternetabonnementer er uden PLAY.

For TDC's mobile bredbåndsabonnementer 2000/384 og 5000/384 er forbrugsgrænserne 5 GB henholdsvis 10 GB pr. måned. Ved overskridelse af forbrugsgrænserne nedsættes hastigheden.

TELEFONSELSKABET

Bredbåndstelefoniabonnementerne TFS A lá carte og TFS-FLAT 50 KONTANT er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet.

Telenor

Mobilabonnementerne Selvhenter.dk, Selvhenter.dk med Fri Zone og Selvhenter.dk med SMS pakke er forudbetalt taletid, og forudsætter adgang til internet og en e-mailadresse. Der betales via internet eller ved hjælp af mobiltelefonen. Alle tre abonnementer forudsætter et minimumsforbrug på 50 kroner over tre måneder, ellers opkræves 20 kroner pr. måned. Disse abonnementer og Tale – S, Tale – M og Taletid 299 med SMS Max (taletidskort) takseres pr. påbegyndt minut.

Fastnetabonnementet Fastnet og Fri Fastnet takseres pr. påbegyndt minut.

Telenors mobile bredbåndsabonnementer inkluderer et forbrug på maksimalt 10 GB pr. måned i Danmark. Overskrides denne grænse, forbeholder Telenor sig retten til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel.

TeleNordic

TeleNordics fastnetabonnement bruger forvalg. Det betyder, at man skal have et telefonabonnement hos et andet teleselskab. Beregningerne i prispjecen inkluderer prisen for et fastnetabonnement hos TDC.

Telia

Mobilabonnementet Ringo Minut og Ringo Sekund er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. For begge abonnementer opkræves et minimumsforbrug på 19 kroner om måneden. Ringo Minut takseres pr. påbegyndt minut.

For mobil-abonnementerne Telia Flex 5 timer, Telia Flex m. Fri SMS og Telia Flex 5 Timer m. fri SMS opkræver Telia et månedligt gebyr for betaling via BetalingsService på 9,75 kroner. Dette gebyr er medregnet som abonnementsafgift. For Telia Altid Fastnet gælder, at efter en times sammenhængende opkald i den fri taletid koster det 10 øre pr. minut. Denne taksering indgår ikke i prispjecens beregninger, idet den kan undgås ved at afbryde opkaldet og ringe op igen. Telia Fastnet og Telia Altid Fastnet takseres pr. påbegyndt minut. Telias mobile bredbåndsabonnementer 2048/384 og 4000/384 inkluderer et maksimalt forbrug på henholdsvis 5 GB og 10 GB pr. måned. Overskrides disse grænser, begrænser Telia hastigheden til 57 kbit/s. For Telias mobile bredbåndsabonnementer opkræver Telia et månedligt administrationsgebyr på 9,75 kroner, som er medregnet som abonnementsafgift.

Tellio

Bredbåndstelefonabonnementet Tellio Micro takseres pr. påbegyndt minut.

TELMORE

TELMORE Lang Tale og TELMORE Lang Tale – Ubegrænset SMS og MMS er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Begge abonnementer forudsætter et minimumsforbrug på 50 kroner over tre måneder, ellers opkræves 7,50 kroner pr. måned. Abonnementerne takseres pr. påbegyndt minut.

Telmores mobile bredbåndsabonnementer 2000/384 og 5000/384 inkluderer et maksimalt forbrug på henholdsvis 5 GB og 10 GB pr. måned. Overskrides disse grænser forbeholder TELMORE sig rettigheden til at begrænse, afbryde eller opsige servicen uden yderligere varsel.

Telsome

Bredbåndstelefonabonnementet Telsome Basis IP er forudbetalt taletid.

UnoTel

Mobilabonnementerne UnoSekund, UnoMinut, Uno10 og UnoSekund med Fri sms/mms er forudbetalt taletid. Der tankes op via internet. Abonnementerne forudsætter et forbrug hver måned, ellers opkræves 10 kroner. UnoMinut takseres pr. påbegyndt minut.

Bredbåndstelefonabonnementet IP-Telefoni – Forbrugsafregnet er forudbetalt taletid.

UnoTels mobilt bredbånd inkluderer et maksimalt forbrug på 10 GB pr. måned. Overskrides forbruget på 10 GB pr. måned, forbeholder UnoTel sig ret til at begrænse eller afbryde abonnementet uden yderligere varsel.

Viptel

Bredbåndstelefonabonnementerne Viptel TalkNoFee og Viptel TalkNetwork er forudbetalt taletid.

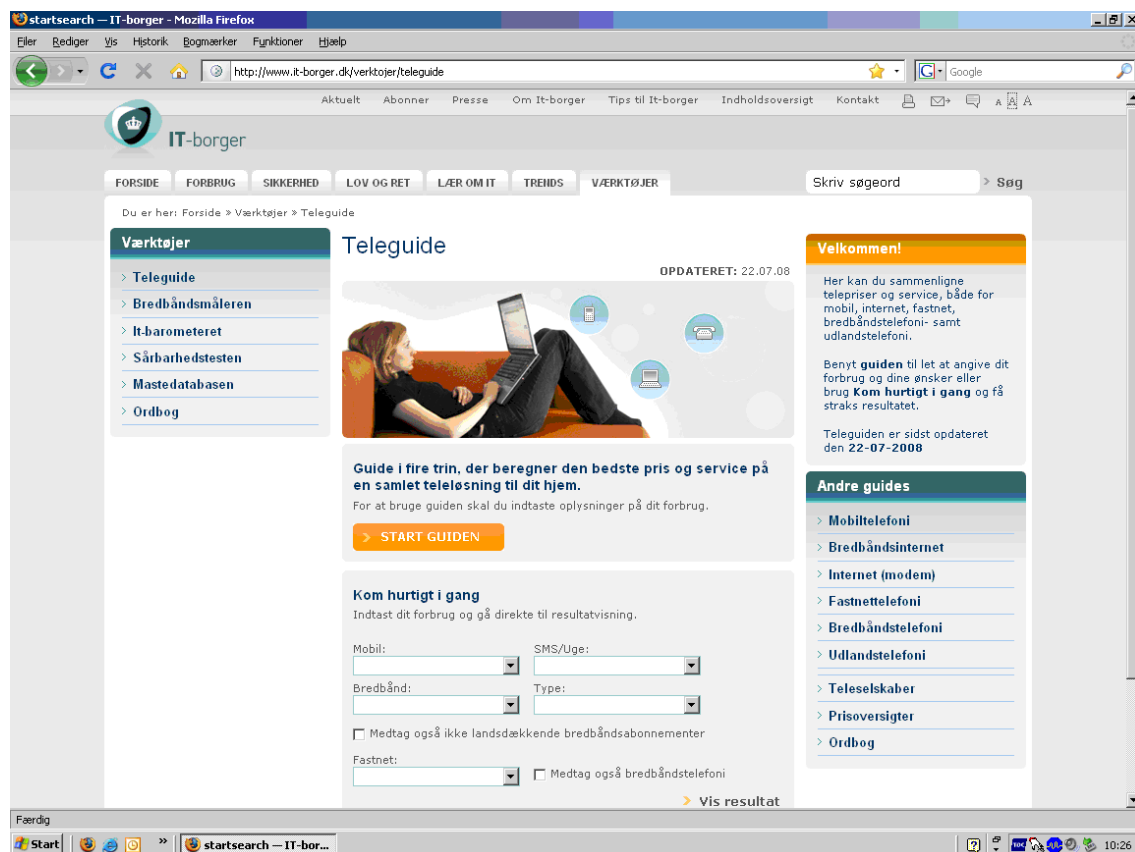
We Mobile

Mobilabonnementet We Mobile Basis er forudbetalt taletid.

Du kan finde flere detaljer om de enkelte abonnementer - blandt andet opkaldsafgifter, taksering, minuttakster, minimumsforbrug og faktureringsgebyrer - på teleguiden, som du finder på borgernes it-portal på adressen www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide.

Lav dine personlige beregninger

IT- og Telestyrelsens interaktive teleguide på www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide giver dig mulighed for at foretage beregninger, som er baseret på dit helt personlige forbrug af teleydelser.



The screenshot shows the 'Teleguide' page on the IT-borger website. The page is titled 'Teleguide' and is dated 'OPDATERET: 22.07.08'. It features a navigation menu with options like 'FORSIDE', 'FORBRUG', 'SINKERHED', 'LOV OG RET', 'LÆR OM IT', 'TRENDIS', and 'VÆRKTØJER'. The main content area includes a 'Værktøjer' sidebar with links to 'Teleguide', 'Bredbåndsmåleren', 'It-barometeret', 'Sårbarhedstesten', 'Mastedatabasen', and 'Ordbog'. The central part of the page has a large image of a woman sitting on a sofa using a laptop, with the text 'Guide i fire trin, der beregner den bedste pris og service på en samlet teletøsning til dit hjem.' Below this is a 'START GUIDEN' button. There is also a section titled 'Kom hurtigt i gang' with a form for inputting usage details like 'Mobil', 'SMS/Uge', 'Bredbånd', and 'Type'. A 'Velkommen!' sidebar on the right provides a welcome message and a list of 'Andre guides' including 'Mobiltelefoni', 'Bredbåndinternet', 'Internet (modem)', 'Fastnettelefoni', 'Bredbåndtelefoni', 'Udlandstelefoni', 'Teleselskaber', 'Prisoversigter', and 'Ordbog'.

Du kan for eksempel selv angive, om du ringer mest i dagtimerne eller om aftenen, hvor tit du ringer til mobiltelefoner, om du sender sms-beskeder, mms-beskeder, benytter GPRS, og om din internetforbindelse som minimum skal have en bestemt hastighed. Du kan vælge at få bredbåndsselskaber med, også selvom de ikke udbyder i hele Danmark.

Du kan enten vælge blandt allerede faste forbrugsmønstre over for eksempel sms'er eller selv gå ind og skrive antallet. Det kan du også gøre med minutforbruget. Du kan også selv angive, hvornår på dagen, du ringer, og om det er til fastnet eller mobil. Kort sagt kan du tilrette dit forbrugsmønster fuldstændig, som du vil have det.

Ud fra dine indtastninger får du en resultatliste, der opfylder dine søgekriterier sorteret med de billigste abonnementer først. Du kan så klikke videre til detaljer om de enkelte abonnementer. Teleguiden bliver løbende opdateret, så den altid indeholder aktuelle priser.

Teleselskabernes kontaktoplysninger

3: www.3.dk; tlf.: 7031 3313
A+ Telecom: www.aplus.dk; e-mail: info@aplus.dk; tlf.: 8083 1020
ACN: www.acneuro.com; e-mail: dk_helpdesk@acneuro.com; tlf.: 8030 7055
airtalk: www.airtalk.dk; e-mail: kundeservice@airtalk.dk; tlf.: 7024 1140
BiBoB: www.bibob.dk; e-mail: support@bibob.dk; tlf.: 4355 5555
Bolig:net: www.bolignet.dk, e-mail: info@bolignet.dk, tlf.: 7027 7067
Call me: www.callme.dk; www.payngo.dk; tlf.: 4366 9090
CBB Mobil: www.cbb.dk; e-mail: kundeservice@cbb.dk; tlf.: 3346 0101
CoolTEL: www.cooltel.dk; e-mail: support@cooltel.dk; tlf.: 7026 1276
Dansk Net: www.dansknet.dk; e-mail: kundeservice@dansknet.dk; tlf.: 4690 8888
DLG Tele: www.dlgtele.dk; e-mail: mobil@dlg.dk; tlf.: 7023 0600
ELRO: www.ELRO.dk; e-mail: ELRO@ELRO.dk; tlf.: 8710 1520
Energi Randers Tele: www.energiranderstele.dk; e-mail: tele@energiranders.dk; tlf.: 8911 4760
everlove: www.everlove.dk; e-mail: ippie@everlove.dk; tlf.: 8880 6040
Facilicom: www.facilicom.dk; e-mail: kundeservice@facilicom.dk; tlf.: 8833 0010
Fonet: www.fonet.dk; e-mail: salg@fonet.dk; tlf.: 7734 1111
Fullrate: www.fullrate.dk; e-mail: <http://www.fullrate.dk/kontakt>; tlf.: 3215 4500
GAFFA Mobil: www.gaffamobil.dk; e-mail: kundeservice@gaffamobil.dk; tlf.: 7027 6500
Getmore Mobile: www.getmoremobile.dk; e-mail: kundeservice@getmoremobile.dk; tlf.: 7027 9092
happiimobil: www.happiimobil.dk; e-mail: kundeservice@happiimobil.dk; tlf.: 7042 4310
L'EASY: www.leasy.dk; e-mail: leasy@leasy.dk; tlf.: 8888 8888
Lebara Mobile: www.lebara.dk; e-mail: info@lebara-mobile.dk; tlf.: 5010 1010
M1: www.m1.dk; e-mail: kundeservice@m1.dk; tlf.: 9631 2320
Mtel: www.mtel.dk; e-mail: kundeservice@mtel.dk; tlf.: 7030 0003
OiSTER: www.oister.dk; kundeservice@oister.dk; tlf.: 7031 3070
One Mobile: www.onemobile.dk; kundeservice@onemobile.dk; tlf.: 3346 0140
OnFone: www.onfone.dk; e-mail: mks@onfone.dk, tlf.: 6910 1010
punkt1mobil: www.punkt1mobil.dk; e-mail: kundeservice@punkt1mobil.dk; tlf.: 7024 1133
Redspot: www.redspot.dk, e-mail: info@redspot.dk, tlf.: 8870 7070
TDC: www.tdc.dk; tlf.: Fastnet 8080 8080; Mobil: 8080 8020; Internet: 8080 8035
TELEFONSELSKABET: www.telefonselskabet.dk; e-mail: kundeservice@telefonselskabet.dk; tlf.: 88 18 20 00
Telenor: www.telenor.dk; e-mail: kundeservice@telenor.dk ; tlf.: 7210 0100
TeleNordic: www.telenordic.dk; e-mail: kundeservice@telenordic.dk; tlf.: 7020 5034
Telia: www.telia.dk; e-mail: tif@telia.dk; tlf.: 8010 1080
Tellio: www.tellio.dk; e-mail: http://www.tellio.dk/kundeservice/kontakt_os, tlf.: 7080 7025
TELMORE: www.telmore.dk; tlf.: 7021 8900
Telsome: www.telsome.dk; e-mail: info@telsome.dk; tlf.: 4690 4000
Universal Telecom: www.uvtc.com; e-mail: info.dk@uvtc.net; tlf. 8088 5288
UnoTel: www.unotel.dk; e-mail: info@unotel.dk; tlf. 7025 5080
Viptel: www.viptel.dk; e-mail: info@viptel.dk; tlf.: 4694 9950
We Mobile: www.wemobile.dk; e-mail: support@wemobile.dk; tlf.: 7024 1144

Fokus på sms til udlandet

Når du sender en sms fra din mobiltelefon til et udenlandsk mobilnummer, så er prisen noget højere, end hvis du sender til et dansk mobilnummer.

Når du sender en sms til et dansk mobilnummer, betaler du typisk omkring 20 øre pr. sms. Hvis du sender den samme sms til et udenlandsk mobilnummer, så er prisen mange gange højere.

De fleste betaler mellem 2,50 kr. og 2,75 kr., når de sender en sms til et udenlandsk mobilnummer. Sms-prisen er som regel den samme, uanset hvilket land du sms'er til. Har du købt en tillægspakke eller et abonnement, hvor sms'er er gratis, skal du være opmærksom på, at de gratis sms'er typisk kun gælder for sms'er sendt fra Danmark til danske mobilnumre. Så selvom du måske tror, at du kan sende gratis sms'er, så kommer du til at betale for de sms'er, du sender til udenlandske mobiltelefoner.

IT- og Telestyrelsen har taget et tjek på priserne for at sende en sms til et udenlandsk mobilnummer hos de mobilselskaber, du kan finde på teleguide.dk. Her kostede den billigste sms 1,75 kr., mens den dyreste kostede 4,00 kr. Du kan finde oversigten over selskaberne her, og ved at klikke på selskabsnavnet kan du finde selskabets kontaktinformation:

http://www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide/companyoverview/con_companyoverview.html?hasphone=0&hascell=1&hashighspeed=0&hasinternet=0&hasabroad=0&hasvoip=0

Priserne finder du på dit teleselskabs hjemmeside. Langt de fleste selskaber har på deres prisliste over de danske takster også anført "sms til udlandet" eller "sms internationalt", hvor prisen for at sende en sms til en udenlandsk mobiltelefon er oplyst.

Sms-priserne fra Danmark til et udenlandsk nummer finder du i nedenstående skema.

| Teleselskab | SMS-pris | Teleselskab | SMS-pris | Teleselskab | SMS-pris |
|-------------|-----------------------|---------------------|----------------------------|----------------------|---------------|
| 3 | 2,50 kr. | Energi Randers Tele | 2,60 kr. | punkt1mobil | 2,70 kr. |
| ACN | 2,50 kr. | GAFFA Mobil | 2,70 kr. | TDC | 2,70-3,25 kr. |
| Airtalk | 2,70 kr. | Getmore Mobile | 2,70 kr. | Telenor ¹ | 3,00 kr. |
| BiBoB | 1,75 kr. | happiimobil | 2,70 kr. | Telia | 4,00 kr. |
| Call me | 3,00 kr. ² | Lebara Mobile | 1,99 kr. | TELMORE | 2,70 kr. |
| CBB Mobil | 2,69 kr. | M1 | 2,70 kr. | Universal Telecom | 2,75 kr. |
| CoolTEL | 2,70 kr. | Mtel | 2,70-2,75 kr. ³ | Unotel | 2,70 kr. |
| DLG Tele | 3,00 kr. ² | One Mobile | 2,50 kr. | We Mobile | 3,00 kr. |
| ELRO | 2,70 kr. | OnFone | 1,99 kr. | | |

¹ Fra Telenors netværk i Danmark.

² Plus almindelig indenlandsk sms-takst.

³ Til Norge, Sverige, Færøerne og Island ligger prisen mellem 1,99 - 2,70 kr.

Hvis du sender en sms til et dansk mobilnummer, betaler du den nationale sms-takst (typisk omkring 20 øre), også når den, der modtager din besked, befinder sig i udlandet. Den der modtager din besked i udlandet, betaler ikke noget for at modtage din sms.

International roaming

Hvis du tager din mobiltelefon med til udlandet og sms'er derfra, kaldes det international roaming. I EU er der fastsat et loft over, hvor meget sådan en sms må koste. Hvis du fra et EU-land sender en sms til en mobilabonnet i et andet EU-land, kan du højst komme til at betale 1,02 kr. for det.

Prisloftet gælder kun, når du bruger din mobiltelefon uden for Danmarks grænser.

Det er derfor dyrere at sende en sms fra Danmark til en abonnent i et andet EU-land, end det er, hvis du gør det samme fra udlandet. Det kan du udnytte, hvis du befinder dig ved Øresundskysten eller lige nord for grænsen til Tyskland, og din mobiltelefon kan fange en svensk eller tysk mobilmast - men ikke, hvis du skal sende til en dansk mobilabonnet. Den indenlandske sms-takst er næsten altid lavere end det nævnte prisloft på 1,02 kr.

Andre måder at sms'e til udlandet på

Hvis du sms'er meget til udenlandske mobilnumre eller har behov for at sende gruppekald til udlandet, så har sms-prisen særlig stor betydning. Der er andre og billigere muligheder for at sende sms fra Danmark til udlandet end den traditionelle.

Nogle teleselskaber tilbyder deres egne kunder at sende billigere sms'er fra selskabets hjemmeside.

Hvis dit teleselskab ikke tilbyder dig denne mulighed, så findes der en række andre løsninger, som gør det muligt at sende sms-beskeder til udlandet billigere. Der findes blandt andet sms-tjenester, som kan downloades til mobiltelefonen og web-baserede sms-programmer.

Nedenfor finder du links til sådanne sms-tjenester. På de enkelte links kan du læse mere om, hvad de tilbyder, hvordan det fungerer, priser og øvrige vilkår:

https://www.smsverden.dk/Produkt_UdlandsSMS.php

<https://www.smsbug.com/default.htm>

<http://dk.vopium.com/vopium-sms>

Kolofon

Udgivet af

IT- og Telestyrelsen i samarbejde med Forbrugerrådet.

IT- og Telestyrelsen formulerer og udvikler fremtidens IKT-politik, bl.a. for at Danmark får en elektronisk kommunikationsinfrastruktur i verdensklasse, som danskerne bliver dygtige til at anvende og føler sig trygge ved at bruge.

IT- og Telestyrelsens centrale opgave er at formulere og udvikle fremtidens IKT-politik med specielt fokus på at understøtte

- at Danmark får en elektronisk kommunikationsinfrastruktur i verdensklasse
- at danskerne opnår de fornødne kompetencer til at udnytte denne infrastruktur optimalt
- at danskerne føler sig sikre og trygge ved at anvende infrastrukturen
- at danskerne i praksis bruger infrastrukturen, fordi der via den udbydes indhold, som giver værdi og nytte.

Indsamling af datamateriale og lay-out:

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63

2100 København Ø

Telefon 35 45 00 00

E-mail: tbk-hotline@itst.dk

Hjemmeside: <http://www.it-borger.dk>

Opdaterede prisoplysninger

Find dem på borgernes it-portal - <http://www.it-borger.dk/verktøjer/teleguide>