

## Notat om branchehøring angående offentliggørelse af data fra teleguiden og den efterfølgende nedlæggelse af teleguiden

31. januar 2011

### Baggrund for branchehøringen

IT- og Telestyrelsen iværksatte den 4. juni 2010 en offentlig høring om offentliggørelse af data fra teleguiden, samt om muligheden for nedlæggelse af teleguiden med høringsfrist den 5. juli 2010.

./. Branchehøringen blev sendt til teleselskaber og interessenter i Danmark, jævnfør vedlagte høringsliste. IT- og Telestyrelsen har modtaget 10 svar på høringen.

Heraf har tre høringsparter tilkendegivet, at de ikke har bemærkninger til høringen, disse er:

Advokatrådet  
Forbrugerombudsmanden  
Forbrugerstyrelsen

De resterende syv høringsparter har alle bemærkninger til høringen, disse er:

Dansk Energi  
Dansk IT  
Dansk Metal  
Forbrugerrådet  
Konkurrencestyrelsen  
Telekommunikationsindustrien  
Telepristjek.

### Høringsvarene

Høringsparterne havde følgende bemærkninger til de to forslag:

### Om offentliggørelse af data fra teleguiden gennem ODIS

Dansk IT, Dansk Metal, Forbrugerrådet, Konkurrencestyrelsen og Telekommunikationsindustrien støtter alle offentliggørelsen af data fra teleguiden.

Telekommunikationsindustrien finder, at der på [www.digitaliser.dk](http://www.digitaliser.dk) skal fremgå, at aftagerne af rådata ikke kan stille krav om yderligere eller supplerende oplysninger fra udbyderne. Ligeledes mener Telekommunikationsindustrien, at det skal afklares, om de private teleguides bør forpligtes til jævnligt at opdatere pris-sammenligningerne, så forbrugerne ikke vildledes med negativ effekt for udbydere.

**IT- og Telestyrelsen**  
Holsteinsgade 63  
2100 København Ø  
Telefon 3545 0000  
Telefax 3545 0010  
E-post [itst@itst.dk](mailto:itst@itst.dk)  
Netsted [www.itst.dk](http://www.itst.dk)  
CVR-nr. 26769388

Sagsbehandler  
Morten Eeg Nielsen  
Telefon 3545 0384  
E-post [meni@itst.dk](mailto:meni@itst.dk)

Jane Ørum  
Telefon 3545 0209  
E-post [ja@itst.dk](mailto:ja@itst.dk)

Sagsnr. 10-089890  
Dok nr.  
Side 1/3

Telepristjek mener, at data fra den offentlige teleguide er fejlbehæftet grundet problematisk indsamling, verificering og tilpasning af data, hvilket gør data ubrugelig for private teleguides.

Telekommunikationsindustrien finder, at styrelsen i samarbejde med branchen løbende bør vurdere de indberettede data, herunder om udviklingen har ændret sig, så det indebærer en reduktion af de indberettede data.

Dansk IT ønsker, at kildekoden fra teleguiden og de detaljerede beregningsforudsætninger også offentliggøres sammen med abonnementsdata fra teleguiden.

*IT- og Telestyrelsen har noteret sig Telekommunikationsindustriens bemærkning og vil i forbindelse med offentliggørelse af data på [www.digitaliser.dk](http://www.digitaliser.dk) gøre det klart, hvad data indeholder, hvordan data indsamles, og at ønsker til ændringer i data skal rettes til IT- og Telestyrelsen, der vil drøfte eventuelle forslag med telebranchen.*

*IT- og Telestyrelsen vil i samarbejde med telebranchen løbende vurdere behovet for indberetning af data. IT- og Telestyrelsen er ikke bekendt med, at grunddata i teleguiden er fejlbehæftet.*

*IT- og Telestyrelsen har ikke planer om at opstille krav til private brugere af de data, der stilles til rådighed. Det forventes, at sådanne teleguides selv har en interesse i at være opdaterede for at kunne tiltrække brugere. Ifølge Forbrugerombudsmanden (FO) er det eneste krav til private guider, at de ikke er vildledende i forhold til markedsføringslovens § 3, samt at de gør det tydeligt, hvor ofte de opdaterer deres data, og hvornår dette sidst er gjort.*

*IT- og Telestyrelsen har undersøgt muligheden for at offentliggøre kildekoden fra teleguiden, hvilket ikke vil være muligt i henhold til kontakten..*

## **Om den efterfølgende nedlæggelse af teleguiden**

Dansk IT støtter principielt forslaget om nedlæggelse af den offentlige teleguide, men peger på at det er væsentligt, at der først findes et tilstrækkeligt antal reelle, stabile og uafhængige alternativer. Ligeledes støtter Konkurrencestyrelsen forslaget under forudsætning af, at private teleguides kan opfylde kravet om gennemsigtighed på telemarkedet.

Dansk Metal kan ikke støtte nedlæggelsen af teleguiden, da det frygtes, at et marked kun med private teleguides vil mangle troværdighed og øge uigennemsigtigheden. I stedet mener Dansk Metal, at private teleguides skal fungere som supplement til den offentlige teleguide.

Forbrugerrådet mener, at når teleselskabernes omdømme hos forbrugerne er under stærkt pres på grund af manglende gennemsigtighed, vil en fjernelse af det eneste eksisterende objektive sammenligningsgrundlag – teleguiden – kun bidrage til at forringe forbrugernes situation på telemarkedet. Forbrugerrådet peger på, at nedlæggelsen af den offentlige teleguide er uheldig af to grunde 1) Den offentlige teleguide er et nationalt og internationalt forbillede for forbrugerguides både på teleområdet, men også for andre brancher. 2) Private teleguides finansieres gennem reklamer og videre-click og vil derfor blive presset til at fremhæve nogle selskaber frem for andre.

Dansk Energi forventer ikke, at private teleguides vil kunne være objektive i deres prissammenligninger og finder det problematisk, at private teleguides kan være sponsoreret til at anprise et bestemt teleprodukt, hvilket næppe bidrager til større gennemsigtighed for forbrugerne.

Dansk IT, Dansk Metal og Telekommunikationsindustrien savner konkrete mål og kriterier for, hvornår den fornødne gennemsigtighed på telemarkedet er opnået. Telekommunikationsindustrien mener, at behovet for gennemsigtighed er opfyldt ved offentliggørelse af data fra teleguiden gennem ODIS.

*IT- og Telestyrelsen forventer, at offentliggørelsen af data fra teleguiden vil føre til etableringen af flere private teleguider, og den samtidige iværksættelse af tiltag i telebranchen, vil øge gennemsigtigheden for forbrugerne.*

*De eksisterende private teleguider dækker de samme områder som IT- og Telestyrelsens teleguide, på nær bredbåndstelefonti, fiber bredbånd og muligheden for at lave geografiske søgninger. På nuværende tidspunkt opfylder de private alternativer kravet om gennemsigtighed på telemarkedet. Ifølge EU's direktiv skal forbrugerne have mulighed for at foretage en selvstændig evaluering af omkostningerne ved alternative forbrugsmønstre for offentligt tilgængelige elektroniske kommunikationstjenester.*

Dansk Metal opfordrer til, at der som minimum indføres en godkendelses- og kontrolordning, så validitet af teleprisoplysningerne på de private prisportaler bevares. Forbrugerrådet mener, at de teleselskaber, der modtager data fra IT- og Telestyrelsen kun bør kunne offentliggøre sammenligninger baseret på disse data, hvis de er akkrediteret efter en standard for pris og kvalitetssammenligninger. Dansk Energi opfordrer til, at IT- og Telestyrelsen løbende monitorerer de private teleguider og opfordrer Videnskabsministeriet til at formulere et branchekode for præsentation og formidling af prisoplysninger. Dansk Energi ser hellere, at teleguiden udbygges til en bredere funderet teleportal, som kan sikre større gennemsigtighed på telemarkedet som helhed og ikke kun på prissætning.

*Der er ikke i den gældende regulering hjemmel til at stille krav om akkreditering af teleguider. IT- og Telestyrelsen finder samtidig som nævnt ovenfor, at konkurrencen mellem private teleguider på markedet bevirker, at de private teleguider må være objektive og upartiske for at kunne opnå forbrugernes tillid og dermed trafik fra forbrugerne. IT- og Telestyrelsen har ikke planer om akkreditering af private teleguider eller at monitere disse. IT- og Telestyrelsen kan støtte, at branchen udarbejder et faktaark til præsentation og formidling af prisoplysninger.*